



## CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012200297 – SERVICIO DE SOPORTE PARA EL MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN ISO 9001- 2015 DE METRO DE MADRID

---

### **Consulta 1:**

Nos gustaría que ampliaran algo más la información, aclarando a qué se refieren en el pliego técnico, dentro del primer punto del recuadro en Alcance del servicio (pág. 3), con "proceso de mantenimiento de aplicaciones".

### **Respuesta 1:**

En relación a su consulta, informarles de que el proceso de mantenimiento de aplicaciones es uno de los procesos de negocio que se encuentra dentro de la definición del sistema certificado.

En Madrid, a 19 de octubre de 2022.