



## CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012200297 – SERVICIO DE SOPORTE PARA EL MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN ISO 9001- 2015 DE METRO DE MADRID

---

### **Consulta 1:**

**¿Se requiere presencialidad?**

### **Respuesta 1:**

En relación a su consulta, informarles de que tendrán que tener en cuenta lo expuesto en el apartado “2. ALCANCE DEL SERVICIO” del Pliego de Prescripciones Técnicas que rige la presente licitación, donde se indica que: “El servicio se prestará de forma discontinua, planificado de común acuerdo entre Metro y el Contratista, en las instalaciones de Metro de Madrid o por vía telemática.”

### **Consulta 2:**

**Número de horas aproximadas**

### **Respuesta 2:**

En relación a su consulta, informarles de que las jornadas a contratar serán 150, distribuidas a razón de 50 jornadas año según se refleja en el Excel “Oferta Económica ISO”.

En Madrid, a 21 de octubre de 2022.