



Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación para contratos de la LCSP

OBJETO A CONTRATAR:

**SERVICIO DE SOPORTE PARA EL MANTENIMIENTO DEL
SISTEMA DE GESTIÓN ISO 9001-2015 DE METRO DE MADRID
EN EL ÁMBITO DEL SERVICIO DE DESARROLLO DE
APLICACIONES DE GESTION**

NÚMERO DE LA S.C: 6000010477

Dirección/ Subdirección:	Explotación Metro de Madrid, S.A.	Área:	Comunicaciones y Tecnologías de la Información
División:	Instalaciones y Sist. de Información	Servicio:	Serv. Desarrollo y Mto. Sistemas de Gestión

Aprobado por: Juan Pablo Tébar

1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación de un servicio de soporte para el mantenimiento del sistema de gestión ISO 9001-2015 del Servicio de Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas de Gestión.

2 DATOS DE LA LICITACIÓN

▪ Objeto

El objeto consiste en la prestación de un servicio de asistencia técnica para la realización de todas las tareas y acciones necesarias, relacionadas con el mantenimiento del sistema de gestión de los procesos del Servicio de Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas de Gestión, según la norma ISO 9001:2015, que garanticen la funcionalidad y evolución del mismo. Para ello se estima necesario realizar como mínimo las siguientes tareas:

- Realización de auditorías de los proyectos de desarrollo, proceso de mantenimiento de aplicaciones y de los procesos que se determinen.
- Revisión y modificación de la documentación del sistema que proceda.
- Soporte frente a auditorías internas y externas cuando sea requerido.
- Asesoramiento a los responsables del sistema cuando sea requerido.
- Soporte y valoración de cambios en el sistema.

▪ Estamento responsable de la ejecución del contrato

Servicio de Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas de Gestión

▪ Valor estimado del contrato (artículo 101 LCSP)

Valor estimado: 82.016,00 euros (IVA no incluido)

▪ Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (artículo 101 LCSP)

☒ En función de los precios habituales en el mercado, teniendo en cuenta las posibles prórrogas (2 prórrogas de 6 meses).

▪ Presupuesto base de Licitación (artículo 100 LCSP)

- Base imponible (BI): 61.208,00 euros

- Importe del I.V.A.: 12.853,68 euros
- Presupuesto base de licitación (PBL): 74.061,68 euros, IVA incluido

▪ **Desglose del presupuesto base de licitación (artículo 100.2 LCSP)**

COSTE ENDÓGENOS Son los generados por el contrato y están formados por los Costes Directos e Indirectos.	
Costes Directos (98% del PE)	52.159,86 €
Costes Indirectos (2% del PE)	1.064,49 €
Presupuesto de Ejecución (PE): Costes Directos + Costes Indirectos	53.224,35 €
COSTE EXÓGENOS Son los relacionados con las actividades de la empresa y están formados por los gastos de estructura (GG+BI).	
Gastos Generales (9% PE)	4.790,19 €
Beneficio Industrial (6% PE)	3.193,46 €
Base imponible	61.208,00 €
Presupuesto Base de Licitación (Base imponible + IVA)	74.061,68 €

▪ **Modificación del contrato (artículo 204 LCSP)**

☒ No procede

▪ **División en lotes:**

☐ **SÍ se divide en lotes (artículo 99.4 LCSP)**

☒ **NO se divide en lotes (artículo 99.3 LCSP)**

Justificar los motivos de la no división en lotes:

La realización de la prestación del servicio no es divisible puesto que el resultado debe ser único y coherente.

▪ **Duración del contrato**

Plazo de duración/ejecución inicial del contrato: Treinta y seis (36) meses.

Hito a partir del cual comienza la duración/ejecución del contrato:

- ☐ A partir del día siguiente a la formalización del contrato
- ☐ A partir del día siguiente a la firma del acta de replanteo
- ☒ A partir del día siguiente a la firma del acta de inicio de los trabajos o en la fecha de inicio que se indique en la propia acta
- **Justificar los motivos** por los que este servicio/suministro precisa de un acta de inicio de los trabajos:

Este tipo de servicios requieren de la realización de tareas previas a su inicio real (alta de usuarios, preparación de equipos, acordar y formalizar la operativa a seguir en la realización de los trabajos, etc.), que tienen una duración variable en función de la disponibilidad de los recursos de Metro.

- Prórrogas:

☐ NO

☒ SÍ

- N° de prórrogas: 2
- Duración de cada prórroga: 6 meses (25 jornadas por cada una de las prórrogas)
- **Justificación de la necesidad de prórrogas:**

Las prórrogas se ejecutarán conforme a lo establecido en los pliegos de condiciones, siempre que el órgano de contratación lo estime conveniente, habiendo valorado la situación del mercado o para dar coberturas en caso de no disponerse del nuevo contrato que dé continuidad.

▪ **Clasificación del contrato**

Sujeto a LCSP (Ley 9/2017)

▪ **Naturaleza del contrato**

☒ Servicios

- **Justificar** la insuficiencia de medios:

El objeto del contrato es la utilización de un servicio específico que no se puede prestar por personal interno, debido a la indisponibilidad de recursos. Adicionalmente a este factor, también se debe añadir la incompatibilidad del personal interno para la realización de auditorías, al ser parte afectada de los procesos a auditar.

☐ Suministros

☐ Obras

☐ Mixto (prestación principal servicios/suministros/obras)

■ **Procedimiento de licitación**

☒ Procedimiento Abierto Simplificado

- **Justificación del procedimiento:**

Se propone la contratación mediante procedimiento abierto con el fin de asegurar los principios de igualdad, transparencia y libre competencia. Se va a utilizar el procedimiento abierto simplificado al tratarse de un contrato que cumple con las dos condiciones previstas en el artículo 159.1 de la LCSP.

☐ Procedimiento Abierto Súper-Simplificado

☐ Procedimiento con negociación sin publicidad y con concurrencia

☐ Procedimiento negociado sin publicidad y sin concurrencia (contratista único)

■ **Criterio de adjudicación (artículos 145 y 146 LCSP)**

☐ Pluralidad de criterios en base a la mejor relación **calidad-precio**

☐ Pluralidad de criterios en base a la mejor relación coste-eficacia (sobre la base del precio o coste)

☒ Único criterio (precio o criterio basado en rentabilidad)

- **Justificar las razones** por el que se propone este criterio de adjudicación:

El servicio está perfectamente definido y no es posible variar los plazos de entrega ni introducir modificaciones de ninguna clase en el contrato.

Adicionalmente, al tratarse del mantenimiento de un sistema de gestión desarrollado sobre la norma ISO 9001:2015, las tareas a desarrollar para las revisiones periódicas del sistema deben seguir los requisitos exigidos en el estándar internacional que establece la norma. Esto supone que la prestación del servicio deberá respetar y seguir los principios de la gestión de la calidad descritos en la Norma, y no se puedan realizar enfoques propios.

▪ **Subcontratación (artículo 215 LCSP):**

☐ No procede

☒ Procede

- Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación:
Ninguna

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

☒ NO

☐ SI

▪ **Fondos FEDER**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

☐ Contrato financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

☒ NO

☐ SI

▪ **Cesión de datos**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ NO

☐ SI

3 JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

Metro de Madrid ha apostado desde hace años por la certificación de los distintos sistemas de gestión de sus procesos. En este sentido, el Servicio de Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas de Gestión dispone desde el año 2007 de un sistema certificado según la norma ISO 9001:2015 sobre el proceso de gestión y dirección del diseño y desarrollo de soluciones informáticas para la gestión corporativa, ampliado en 2020 con los procesos de Mantenimiento.

A partir de su implantación, el sistema fue gestionado y mantenido por un grupo de calidad compuesto por tres personas. Dicho grupo quedó reducido a una persona en el año 2009 y a partir de 2013 todas las tareas recayeron en un jefe de proyecto especialista en calidad con dedicación completa y en la responsable del Grupo de Desarrollo.

En la reunión de revisión del sistema por la Dirección de enero 2020, y debido a la necesidad de liberar recursos para poder acometer el desarrollo de nuevas aplicaciones, se decidió proponer la contratación de un soporte especializado para asumir las auditorías internas y las tareas relativas a la evolución y mantenimiento del sistema de gestión. Esta propuesta se debe tanto a la indisponibilidad de recursos internos como la necesidad de que el auditor sea independiente completamente de los procesos ámbito del sistema y disponga de la correspondiente formación y experiencia para realizar estas tareas.

A partir de la revisión por la Dirección del Sistema en el año 2021, se valora positivamente el resultado de la contratación y se propone la contratación de un año más.

Dado que el resultado del servicio es satisfactorio y la necesidad persistirá a lo largo del tiempo, se propone la contratación de un servicio especializado de duración 3 años mediante una licitación con publicidad.

4 ANTECEDENTES

SOLICITUD DE CONTRATACIÓN N° CONTRATO	6000008647 7220000140	6000009571 7221000264	6000010117 7222000011
OBJETO DEL CONTRATO	SERVICIO DE SOPORTE AL MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN ISO 9001:2015	SERVICIO DE SOPORTE AL MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN ISO 9001:2016 PARA 2021	SERVICIO DE SOPORTE AL MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN ISO 9001:2016 PARA 2022
DURACIÓN INICIAL DEL CONTRATO	10 meses	9 meses	12 meses
PRÓRROGAS PREVISTAS	No	No	No
MODIFICADOS PREVISTOS	No	No	No
LOTES	No	No	No
PROVEEDOR	YUME CONSULTORES S.L.	YUME CONSULTORES S.L.	YUME CONSULTORES S.L.
PRESUPUESTO BASE LICITACIÓN (SIN IVA)	14.990,00 €	14.900,00 €	10.100,00 €
VALOR ESTIMADO	10.764,00 €	11.960,00 €	8.480,00 €

Para el presente concurso se propone un importe base de licitación de 61.208 €. Este incremento, en relación con la última solicitud de ofertas, obedece a intentar garantizar una correcta concurrencia que posibilite contar con un número de ofertas suficientes.

Observando la evolución de los concursos previos, es visible como disminuyen el número de ofertas recibidas, de forma proporcional a la disminución de los presupuestos base de licitación (PBL).

Año	Jornadas Contratadas.	PBL	Importe Jornada PBL	Ofertas recibidas	Importe Adjudicación	Importe Jornada Adjudicado	Adjudicatario
2020	45	14.990,00 €	333,11 €	4	10.764,00 €	239,20 €	YUME Consultores
2021	50	14.900,00 €	298,00 €	2	11.960,00 €	239,20 €	YUME Consultores
2022	40	10.100,00 €	252,50 €	1	10.046,40 €	251,16 €	YUME Consultores

En las tres licitaciones realizadas, el adjudicatario ha sido YUME CONSULTORES al presentar la tarifa más baja. A raíz de la última licitación, en la que YUME CONSULTORES fue la única empresa que presentó su oferta, desde el Servicio de Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas de Gestión se acometieron dos acciones para averiguar las causas de la falta de concurrencia:

1. Se preguntó a las empresas invitadas, el motivo por el cual no habían presentado oferta, y mayoritariamente contestaron que fue debido al presupuesto base de licitación establecido, ya que era inferior a sus costes.
2. Se contactó con dos empresas con buenas referencias en el sector para conocer sus importes mínimos por jornada. El importe medio de estas empresas, se sitúa en 400 €/jornada.

A la vista de estos resultados podemos señalar que la tarifa de YUME CONSULTORES está fuera de mercado y, para facilitar la concurrencia en esta licitación, se hace preciso incrementar el presupuesto base de licitación para adaptarlo a una tarifa de mercado que posibilite que las empresas puedan estar interesadas en participar en el concurso. De no hacerse así, estaríamos supeditando la adjudicación a una única empresa, siempre que ésta pueda seguir manteniendo sus tarifas.

En base a todos estos argumentos, se ha preparado el presupuesto base de licitación tomando como base una tarifa de 400 euros/jornada, para las 50 jornadas de 2023 con un incremento anual del 2% para 2024 y 2025, lo que da como resultado 61.208 €.

Por último, señalar que con este importe máximo de licitación se pretende, como se ha indicado previamente, que exista la suficiente concurrencia de ofertas en la licitación, ya que para la adjudicación de la misma se seguirá el criterio de precio más bajo.

5 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2023	2024	2025
IMPORTE PERMITIDO	20.000 €	20.400 €	20.808 €
CECO	2620	2620	2620
CUENTA	629004	629004	629004

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.

En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.

