

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SUMINISTRO DE  
“REPUESTOS FUNGIBLES PARA EL MANTENIMIENTO DE LOS DIVERSOS MODELOS DE  
ESCALERAS MECÁNICAS DEL FABRICANTE THYSSENKRUPP INSTALADAS EN LA RED DE  
METRO MADRID”**



***FECHA: Abril 2022***



## ÍNDICE

1. OBJETO Y ALCANCE .....	3
2. REQUISITOS .....	6
2.1 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS .....	6
2.2 CONDICIONES DE SUMINISTRO. ....	9
2.3 STOK DE SEGURIDAD .....	11
2.4 DOCUMENTACIÓN DE CALIDAD .....	12
3. DOCUMENTACIÓN A INCORPORAR EN LA OFERTA TÉCNICA .....	12
4. GARANTÍAS.....	12
5. ASISTENCIA TÉCNICA:.....	15

## 1. OBJETO Y ALCANCE

Constituye el objeto del contrato a formalizar el suministro de diversos repuestos de tipo fungible, empleados en el mantenimiento de las escaleras mecánicas del fabricante THYSSENKRUPP, instaladas en la red de Metro de Madrid.

Los modelos de escaleras mecánicas del fabricante Thyssenkrupp instaladas en la red de Metro de Madrid son las siguientes:

FABRICANTE	MODELOS DE ESCALERAS
THYSSENKRUPP	FSP692 FT722 FT22 35G FT732 ORINOCO TNE 2022 TNE 2032 TNE 2032/35 TNE 2035 TNE 2042 TNE 2042/45 TNE 2045 TUGELA VELINO

Tabla 1. Modelos de escaleras mecánicas Thyssenkrupp mantenidas por Metro

METRO DE MADRID ha estimado que para cubrir las necesidades del mantenimiento para un periodo de veinticuatro (24) meses, necesitará el suministro de los repuestos indicados a continuación:

Pos	REF. INTERNA Metro Madrid	DESCRIPCIÓN REPUESTOS	Cantidad Estimada 24 meses	
1	16307	PATIN GUIA PELDAÑO REF.066730037	8	UN
2	16313	TIRADOR DE TAPA DE FOSO	1	UN
3	16320	AMORTIGUADOR CAUCHO REF.70731	30	UN
4	16323	CONJUNTO RODILLO SOPORTE REF.70171	25	UN
5	16325	CHAPA POLEA PASAMANOS REF.1117090426	8	UN
6	16327	ENTRADA PASAMANOS FT-722 M.D. REF.70933	1	UN
7	16328	ENTRADA PASAMANOS FT-722 M.I. REF.70924	2	UN
8	16329	ZAPATA DE FRENO DE 25mm REF.74498	1	UN



9	16330	ZAPATA DE FRENO DE 50mm REF.72601	1	UN
10	16331	PALETA 5EK A-1000 REF.70346	1	UN
11	16332	PEINE ALUMINIO PASILLO FSP-692	1	UN
12	16333	PEINE ALUMINIO THYSSEN FT722-723 Y 732	130	UN
13	16334	PELDAÑO EK-5 FT-722 Y FT-732 REF.79218	165	UN
14	16337	RODILLO (CONDUCIDO O TRACCIÓN) REF.71675	400	UN
15	16339	RODILLO CORREA (SUPERIOR DE CORREA POLY)	30	UN
16	16340	RODILLO DESVIO CORREA POLY (EJE CORTO)	40	UN
17	16342	RODILLO GUIA (PASAMANOS INT.) REF.70180	35	UN
18	16343	RODILLO TENSOR CORREA POLY (EJE MEDIANO)	40	UN
19	16344	TACO GUIA DE PASAMANOS REF.70878	6	UN
20	16345	TOPE AMORTIGUADOR CAUCHO (GRANDE)	1	UN
21	16346	TOPE AMORTIGUADOR CAUCHO (PEQUEÑO)	2	UN
22	16351	PEINE THYSSEN AVANTE - TNE2022 Y TNE2042	190	UN
23	16361	CURVA RODILLO REENVIO AVANTE (SUP / INF)	25	UN
24	16366	CEPILLO MODELO AVANTE ( 2,20m )	75	UN
25	16367	PERFIL PORTACEPILLO AVANTE RECTO (2,20m)	3	UN
26	16368	PER CEPILLO AVANTE CURVO SUP IZD-INF DCH	1	UN
27	16369	FINAL PORTACEPILLO AVANTE IZQUIERDA	1	UN
28	16370	FINAL PORTACEPILLO AVANTE DERECHA	8	UN
29	16372	CURVA RODILLOS REENVIO PASAM. FT-722/732	55	UN
30	16382	ENTRADA PASAMANOS IZQUIERDA AVANTE	10	UN
31	16383	ENTRADA PASAMANOS DERECHA AVANTE	10	UN
32	16384	GUIA TRANSMISION NYLON AVANTE	35	UN
33	116301	CONJUNTO COMPLETO LLAVIN/STOP AVANTE	75	UN



34	116309	BASE MULTIPLEXOR SALIDAS PNP REF10077431	25	UN
35	116310	BASE MULTIPLEXOR ENTRADA NPN REF10077428	15	UN
36	116314	VOLTEO INF. IZQ. RODILLOS CONDUCT. AVANTE	1	UN
37	116315	VOLTEO INF. DER. RODILLOS CONDUCT. AVANTE	1	UN
38	116351	CURVA ROD.REENVIO PASAM.TUGELA INF.DCHA	16	UN
39	116352	ENTRADA PASAMANOS TUGELA INF.DCHA/SUP.IZ	15	UN
40	116353	ENTRADA PASAMANOS TUGELA INF.IZDA/SUP.DC	35	UN
41	116366	CURVA ROD.REENVIO PASAM.TUGELA INF.IZQ.	25	UN
42	116367	RELE A7 MULTICONTROL	4	UN
43	116371	MACROLON FT722/692 (3m)	55	UN
44	116372	MACROLON AVANTE (3m)	110	UN
45	116378	CASQUILLO EJE HUECO PELDAÑO THYSSEN	1	UN
46	116379	TAPON EJE HUECO CADENA PELDAÑOS THYSSEN	1	UN
47	116380	EJE HUECO COMPLETO THYSSEN TNE 2022/2042	10	UN
48	116381	EJE HUECO THYSSEN FT722	1	UN
49	116382	EJE HUECO THYSSEN TNE	1	UN
50	116383	EJE HUECO THYSSEN FT732/FSP692	1	UN
51	116389	PEINE CENTRAL TUGELA	1	UN
52	116390	PEINE DERECHO TUGELA	1	UN
53	116391	PEINE IZQUIERDO TUGELA	1	UN
54	116392	PELDAÑO TUGELA ECO-STEP	4	UN
55	116404	PER CEPILLO AVANTE CURVO SUP DCH-INF IZQ	1	UN
56	116407	KIT CEPILLOS ENTRADA PASAMANOS TNE	2	UN
57	116418	GUIA RECTA CONDUCTIDOS AVANCE TUGELA	1	UN
58	116419	GUIA RECTA CONDUCTIDOS RETORNO TUGELA	1	UN



59	116420	GUIA RECTA TRACCION AVANCE TUGELA	1	UN
60	116424	GUIA RECTA PASAMANOS TUGELA	1	UN
61	116433	CEPILLO ANTIPINZAMIENTO TUGELA	1	UN
62	116434	MACROLON TUGELA (3m)	8	UN
63	116435	BOTONERA REVISION THYSSEN	30	UN
64	116441	GRAPA FIJACION CEPILLO TUGELA-VELINO	1	UN

Tabla 2. Necesidades Repuestos objeto de la licitación

Las cantidades indicadas no constituyen un compromiso de compra por parte de METRO, representando únicamente una referencia orientativa para el licitador de cara a facilitar la preparación de su oferta, toda vez que las entregas estarán subordinadas a las necesidades reales de Metro de Madrid.

Metro de Madrid se reserva la facultad de modificar la cantidad de cada repuesto dependiendo de las necesidades reales que surjan durante la vigencia del contrato, comprometiéndose el Contratista a respetar los precios unitarios resultantes de su oferta. De tal modo que para cada referencia se podrán solicitar, a lo largo de la ejecución del contrato, cantidades diferentes a las estimadas en función de las necesidades reales, o incluso podría darse el caso de no solicitar cantidad alguna de ciertas referencias.

Metro de Madrid podrá incluir nuevas referencias similares a las del objeto del contrato “Repuestos Fungibles THYSSENKRUPP”, cuando por necesidades de la explotación y, para garantizar el correcto mantenimiento de estas escaleras ya instaladas, sea necesaria la adquisición de nuevos repuestos. En ningún caso la inclusión de estas nuevas referencias implicará que se supere el importe de adjudicación del contrato.

## 2. REQUISITOS

### 2.1 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS

El Contratista suministrará los repuestos, de acuerdo con los requisitos definidos en el presente Pliego de Prescripciones Técnicas. A continuación, se especifican las referencias del fabricante que definen los repuestos objeto de la licitación de forma unívoca:

Pos	REF. INTERNA Metro Madrid	DESCRIPCIÓN REPUESTOS	CÓDIGO TKE	CONDICIONES ESPECÍFICAS
1	16307	PATÍN GUÍA PELDAÑO REF.066730037	77686	-----
2	16313	TIRADOR DE TAPA DE FOSO	39453	DATOS ADICIONALES DEL MATERIAL



				CONDICIONES DE ENTREGA Deberá suministrarse cada tirador empaquetado de forma individual, con todos los elementos que forman parte del mismo. El empaquetado podrá ser en caja, bolsa, retráctil, etc., y en todo caso ajustado al volumen del material, debidamente protegido para evitar su deterioro.
3	16320	AMORTIGUADOR CAUCHO REF.70731	17307	-----
4	16323	CONJUNTO RODILLO SOPORTE REF.70171	s/c	DATOS ADICIONALES DEL MATERIAL 1 unidad se corresponde al conjunto formado por: rodillo completo, casquillo, arandela, tuerca y tornillo CONDICIONES DE ENVIO El material se debe suministrar conjuntado y empaquetado de manera individual.
5	16325	CHAPA POLEA PASAMANOS REF.1117090426	71422	-----
6	16327	ENTRADA PASAMANOS FT-722 M.D. REF.70933	39628	-----
7	16328	ENTRADA PASAMANOS FT-722 M.I. REF.70924	65689	-----
8	16329	ZAPATA DE FRENO DE 25mm REF.74498	71806	-----
9	16330	ZAPATA DE FRENO DE 50mm REF.72601	71807	-----
10	16331	PALETA 5EK A-1000 REF.70346	70812	-----
11	16332	PEINE ALUMINIO PASILLO FSP-692	10524	Ref. THYSSENKRUPP: 71208
12	16333	PEINE ALUMINIO THYSSEN FT722-723 Y 732	10010	Ref. THYSSENKRUPP: 70391
13	16334	PELDAÑO	79218	Borde Amarillo.
14	16337	RODILLO (CONDUCIDO O TRACCIÓN) REF.71675	70867	-----
15	16339	RODILLO CORREA (SUPERIOR DE CORREA POLY)	42066	DATOS ADICIONALES DEL MATERIAL Eje largo tornillo.
16	16340	RODILLO DESVIÓ CORREA POLY (EJE CORTO)	42075	Ref. THYSSENKRUPP: 72812
17	16342	RODILLO GUÍA (PASAMANOS INT.) REF.70180	72341	-----
18	16343	RODILLO TENSOR CORREA POLY (EJE MEDIANO)	42084	Ref. THYSSENKRUPP: 70209
19	16344	TACO GUÍA DE PASAMANOS REF.70878	71571	-----
20	16345	TOPE AMORTIGUADOR CAUCHO (GRANDE)	51077	Ref. THYSSENKRUPP: 71745
21	16346	TOPE AMORTIGUADOR CAUCHO (PEQUEÑO)	67063	Ref. THYSSENKRUPP: 60091
22	16351	PEINE THYSSEN AVANTE - TNE2022 Y TNE2042	71201	-----
23	16361	CURVA RODILLO REENVÍO AVANTE (SUP / INF)	73423	-----



24	16366	CEPILLO MODELO AVANTE ( 2,20m )	74330	-----
25	16367	PERFIL PORTACEPILLO AVANTE RECTO (2,20m)	s/c	-----
26	16368	PERFIL PROTACEPILLO AVANTE CURVO SUP IZD- INF DCH	s/c	DATOS ADICIONALES DEL MATERIAL Perfil portacepillo AVANTE curvo superior izquierda – inferior derecha
27	16369	FINAL PORTACEPILLO AVANTE IZQUIERDA	s/c	-----
28	16370	FINAL PORTACEPILLO AVANTE DERECHA	s/c	-----
29	16372	CURVA RODILLOS REENVIO PASAM. FT-722/732	70671	DATOS ADICIONALES DEL MATERIAL Referencia ThyssenKrupp Elevadores 70671. CONDICIONES DE ENTREGA Se deberán suministrar todos los elementos que forman el material embalados individualmente, formando un conjunto.
30	16382	ENTRADA PASAMANOS IZQUIERDA AVANTE	72602	-----
31	16383	ENTRADA PASAMANOS DERECHA AVANTE	72601	-----
32	16384	GUÍA TRANSMISIÓN NYLON AVANTE	72963	-----
33	116301	CONJUNTO COMPLETO LLAVIN/STOP AVANTE	72836	-----
34	116309	BASE MULTIPLEXOR SALIDAS PNP REF10077431	s/c	-----
35	116310	BASE MULTIPLEXOR ENTRADA NPN REF10077428	s/c	-----
36	116314	VOLTEO INF. IZQ. RODILLOS CONDUCT. AVANTE	s/c	-----
37	116315	VOLTEO INF. DER. RODILLOS CONDUCT. AVANTE	s/c	-----
38	116351	CURVA ROD.REENVIO PASAM.TUGELA INF.DCHA	79327	-----
39	116352	ENTRADA PASAMANOS TUGELA INF.DCHA/SUP.IZ	77659	-----
40	116353	ENTRADA PASAMANOS TUGELA INF.IZDA/SUP.DC	77664	-----
41	116366	CURVA ROD.REENVIO PASAM.TUGELA INF.IZQ.	79084	-----
42	116367	RELE A7 MULTICONTROL	78934	-----
43	116371	MACROLON FT722/692 (3m)	74294	Referencia Thyssen: 10074294
44	116372	MACROLON AVANTE (3m)	72977	Referencia Thyssen: 10072977
45	116378	CASQUILLO EJE HUECO PELDAÑO THYSSEN	72045	Fabricante: THYSSENKRUP Referencia 10072045
46	116379	TAPON EJE HUECO CADENA PELDAÑOS THYSSEN	61977	Fabricante: THYSSENKRUP Referencia 10061977
47	116380	EJE HUECO COMPLETO THYSSEN TNE 2022/2042	72907	Fabricante: THYSSENKRUP Referencia 10072907
48	116381	EJE HUECO THYSSEN FT722	73023	Fabricante: THYSSENKRUP Referencia 10073023
49	116382	EJE HUECO THYSSEN TNE	74218	Fabricante: THYSSENKRUP Referencia 10074218

50	116383	EJE HUECO THYSSEN FT732/FSP692	39435	Fabricante: THYSSENKRUP Referencia 10039435
51	116389	PEINE CENTRAL TUGELA	78896	-----
52	116390	PEINE DERECHO TUGELA	78897	-----
53	116391	PEINE IZQUIERDO TUGELA	78898	-----
54	116392	PELDAÑO TUGELA ECO-STEP	79220	Ref.: Thyssen: 79220
55	116404	PER CEPILLO AVANTE CURVO SUP DCH-INF IZQ	s/c	DATOS ADICIONALES DEL MATERIAL Perfil portacepillo AVANTE curvo superior derecha – inferior izquierda
56	116407	KIT CEPILLOS ENTRADA PASAMANOS TNE	82521	-----
57	116418	GUIA RECTA CONDUCTIDOS AVANCE TUGELA	s/c	-----
58	116419	GUIA RECTA CONDUCTIDOS RETORNO TUGELA	s/c	-----
59	116420	GUIA RECTA TRACCION AVANCE TUGELA	s/c	-----
60	116424	GUIA RECTA PASAMANOS TUGELA	s/c	-----
61	116433	CEPILLO ANTIPINZAMIENTO TUGELA	s/c	-----
62	116434	MACROLON TUGELA (3m)	s/c	-----
63	116435	BOTONERA REVISION THYSSEN	53709	-----
64	116441	GRAPA FIJACION CEPILLO TUGELA-VELINO	79430	-----

**Tabla 3. Identificación de los repuestos objeto de la licitación**

Los repuestos cuyo suministro constituye el alcance del presente PPT son los citados en la tabla anterior, siendo responsabilidad del Adjudicatario asegurar el cumplimiento de los requisitos técnicos de acuerdo con los requisitos técnicos especificados en el diseño de la escalera, para asegurar la calidad, intercambiabilidad, fiabilidad, seguridad y duración de los mismos.

Todos estos repuestos se emplearán en el mantenimiento de escaleras ya instaladas y en funcionamiento en Metro de Madrid, por lo que los repuestos deben ser nuevos y originales.

## 2.2 CONDICIONES DE SUMINISTRO.

Las condiciones de suministro que se establecen son:

- El plazo de ejecución inicial del contrato propuesto es de TREINTA (30) meses a contar desde el día siguiente a la formalización del contrato o hasta agotar la ejecución del importe del mismo, lo que antes ocurra.
- Salvo que de forma expresa se indique un lugar distinto, el suministro de la cantidad solicitada en cada orden de entrega, se enviará a la dirección de entrega, Almacén Central de Metro de Madrid S.A. C/Néctar S/N 28022 Madrid.



- Durante el plazo de ejecución inicial del contrato se emitirán diversas órdenes de entrega en función de las necesidades reales de Metro Madrid, en los plazos consignados en cada posición del pedido y/u orden de entrega. Las ordenes de entrega deberán ser emitidas dentro del plazo de ejecución del contrato, la fecha de la entrega parcial se fijará de acuerdo al plazo de entrega ofertado por el contratista en función de su fecha de envío de manera independiente al plazo de ejecución inicial.
- El plazo de entrega será el fijado por el licitador en su oferta. Se considera un plazo razonable de suministro doce (12) semanas contadas desde la fecha de emisión y envío de la correspondiente orden de entrega, hasta el suministro del repuesto en el almacén central de Metro. Dentro del plazo de entrega no se considerará la primera semana del año, cuatro semanas del mes de agosto y la última semana del año.
- El Contratista suministrará en el Almacén Central de Metro de Madrid, las cantidades que le sean requeridas, no existiendo ninguna limitación previa, y en la fecha de entrega indicada en la orden de entrega o pedido. En cada orden de entrega o pedido, Metro podrá solicitar el suministro de uno o varios repuestos.
- El adelanto en la fecha de suministro indicada en la orden de entrega o pedido deberá ser aceptado previamente por parte de Metro de Madrid S.A.
- Cuando sea de aplicación:
  - Como norma general, aquellos productos que estén sometidos a caducidad deberán ser suministrados con al menos, un año de validez a partir del momento de la entrega. Esta fecha deberá figurar de manera fácilmente visible en cada una de las unidades entregadas y en el albarán de entrega. En caso de entregar mercancía con fechas de caducidad diferentes, se deberá diferenciar con posiciones individuales en el albarán, una por cada fecha de caducidad
  - Se suministrará en palet europeo 1200 x 800 mm., retractilado/flejado o embalado con film estirable, compactado con el soporte de envío. No pudiendo superar la altura de 1,20 m desde el suelo.
- Será responsabilidad del suministrador garantizar que los repuestos vienen embalados o empaquetados según los requerimientos citados en el presente pliego. Al menos el embalaje deberá garantizar la manipulación segura durante las operaciones logísticas habituales asegurando el mantenimiento de los repuestos en perfecto estado en las mismas y durante un almacenamiento prolongado. En caso de que la unidad de pedido conste de varios elementos, cada unidad deberá suministrarse empaquetada/embalada de forma individual y ajustada a su volumen, independientemente de si se solicitan en paquetes de varias unidades.
- El embalaje de suministro deberá quedar identificado mediante una etiqueta en la que se



incluirá al menos, la siguiente información:

- Referencia interna de Metro (matrícula)
  - Designación
  - Número y nombre del proveedor
  - Número de contrato de Metro
  - Cualquier otro dato que resulte de interés para el proveedor
- En el caso de que las mercancías sean enviadas a través de agencia de transporte, operador logístico o en general cualquier medio ajeno al contratista, tanto el albarán de entrega con los datos referidos en el anterior punto como cualquier documentación complementaria deberá acompañarse en el exterior de la mercancía en sobre porta-documentos auditable sin necesidad de apertura del bulto, caja, paquete o cualquiera de las unidades de envío que se puedan recibir a los efectos de poder realizar las comprobaciones oportunas que permitan admitir la descarga. El incumplimiento de este punto podrá dar lugar al rechazo de la descarga del material.

METRO se reserva el derecho de impedir la descarga de cualquier entrega que no cumpla cualquiera de las condiciones pactadas. La autorización de la descarga del material no significará la aceptación definitiva del mismo.

### **2.3 STOK DE SEGURIDAD**

METRO DE MADRID con el fin de garantizar la correcta ejecución de los trabajos de mantenimiento en las escaleras mecánicas del fabricante THYSSENKRUPP y ante cualquier incidencia en los mismos, necesita garantizar la ausencia de imprevistos que comprometan la prestación del servicio público de transporte que presta en la Comunidad de Madrid, por lo que, se solicita que el Contratista se comprometa al almacenamiento en sus instalaciones de un stock de seguridad de aquellos repuestos que previamente se pacte con Metro de Madrid.

- La formación del stock de seguridad podrá solicitarse por parte de Metro por escrito en cualquier momento durante la vigencia del contrato. En dicha comunicación, se indicarán las referencias y cantidades de las que se solicita la formación del stock de seguridad. El stock de seguridad será constituido por el Contratista en el plazo de suministro indicado en su oferta técnica. El valor de dicho stock de seguridad será como máximo el 10% del valor de adjudicación del contrato. Esta cantidad no se debe considerar adicional a la contratada, es decir, forma parte del total del contrato.
- El stock de seguridad será suministrado por el contratista cuando así se refleje en la orden de entrega emitida, mientras tanto será almacenado por el Contratista. No se repondrá el stock de seguridad del que se haya solicitado la entrega, salvo que Metro indique por correo



al Contratista que se vuelva a reponer.

- Antes de la finalización del contrato, el Contratista comunicará mediante escrito la cantidad real correspondiente al stock de seguridad en su poder de cada repuesto. Metro de Madrid S.A. una vez analizada la solicitud recibida y conforme al contenido de su procedimiento interno, realizará los trámites oportunos y enviará al Contratista, la correspondiente orden de suministro o pedido. METRO garantiza al Contratista la compra de la totalidad del stock de seguridad previamente pactado que se ejecutará con cargo al contrato.
- Si por necesidades urgentes de Metro se tuviera que recurrir al stock de seguridad previamente almacenado en las instalaciones del Contratista, se enviaría la correspondiente orden de entrega, indicando expresamente que se solicita ejecutar las posiciones que se indiquen del stock de seguridad. El plazo de suministro de las referencias incluidas en el stock de seguridad no podrá superar el plazo de cinco (5) días hábiles tras recibir la correspondiente orden de entrega.

## 2.4 DOCUMENTACIÓN DE CALIDAD

Junto con el albarán se deberá entregar un certificado o declaración de conformidad de las unidades suministradas respecto al plano y/o especificación del producto.

La documentación de calidad que se solicite de manera explícita, así como la documentación reglamentaria para los casos en los que sea de aplicación, se podrá enviar previamente en formato electrónico al buzón [recepcion.materiales@metromadrid.es](mailto:recepcion.materiales@metromadrid.es), indicando el número de pedido y el número del albarán de entrega. La ausencia de dicha documentación en el momento del suministro podrá ser motivo de rechazo.

## 3. DOCUMENTACIÓN A INCORPORAR EN LA OFERTA TÉCNICA

Formará parte de la oferta técnica el siguiente documento:

- Plazo de entrega para el suministro de cada una de las referencias indicadas en el presente documento, así como el lote mínimo de cada referencia si lo hubiera.

## 4. GARANTÍAS

El período de vigencia de la garantía será de dos años contados desde la fecha de recepción en las instalaciones de METRO y siempre que la mercancía haya sido aceptada una vez superados los controles de inspección que sean de aplicación. La autorización de la descarga del material no significará la aceptación definitiva del mismo. Durante el periodo de vigencia de la garantía, el Contratista atenderá cualquier queja o reclamación debidamente justificada.



METRO DE MADRID S.A., una vez identificado el origen del problema que justifica la reclamación, la notificará al Contratista, indicándole en su caso el alcance. El Contratista se compromete a la reposición sin cargo, de la totalidad de los repuestos defectuosos, en un plazo máximo de reposición que no podrá ser superior al indicado en la oferta presentada para la presente licitación; en cualquier caso, se deberá notificar al Servicio de Compras el plazo de reposición previsto. Si la reposición del suministro fuera técnica o económicamente inviable, el Contratista realizará el ABONO por el importe equivalente a la cantidad defectuosa en el plazo máximo de tres (3) meses desde la fecha de la primera notificación.

El Contratista, quedará obligado a la sustitución inmediata del repuesto defectuoso por uno correcto, asumiendo todos los gastos asociados; así como los derivados de las campañas que, en su caso, se definan conjuntamente con METRO DE MADRID S.A., para detectar la existencia de más repuestos con fallos potenciales o reales, homólogos al detectado. En todo caso, los daños y perjuicios de cualquier índole que se pudieran producir como consecuencia de un suministro defectuoso, serán por cuenta del Contratista.

#### **GARANTÍA DE CALIDAD**

La inspección y/o verificación de las piezas suministradas será realizada directamente por el Contratista asumiendo la total responsabilidad sobre la calidad de los productos suministrados y su ajuste a las prescripciones técnicas correspondientes de cada uno de ellos antes de su entrega, METRO DE MADRID S.A. en consecuencia, podrá no realizar controles de calidad de entrada de los suministros. El Contratista se responsabilizará frente a METRO DE MADRID S.A. de cualquier defecto o fallo, de la índole que sea y de los daños que pudieran ocasionar a METRO DE MADRID S.A. y a terceras partes. No obstante, METRO DE MADRID podrá realizar cuantas inspecciones y pruebas estime necesarias sobre los suministros entregados para verificar su adecuación a los Requerimientos técnicos del Producto.

Cualquier problema de calidad de los repuestos que aparezca durante el funcionamiento, en el proceso de montaje o en controles esporádicos, será analizado y evaluado por METRO DE MADRID S.A. y de acuerdo con su importancia METRO DE MADRID S.A. se reserva el derecho de actuación, para la defensa de sus intereses.

El Contratista dispondrá y dedicará a la ejecución de Contrato el personal necesario debidamente cualificado y formado capaz de analizar, resolver y realizar estudios de la fiabilidad y de los potenciales desgastes y averías que se puedan producir durante la explotación, e implantar y ejecutar las modificaciones necesarias para cumplir con los niveles de fiabilidad requeridos.

En lo relativo a la trazabilidad de los repuestos, los procesos de fabricación deberán permitir identificar cada suministro con la documentación de control del lote de fabricación correspondiente, debiendo quedar reflejado en el Certificado de Calidad, debidamente firmado por el Departamento de Calidad del Contratista, garantizando la conformidad de las piezas suministradas, este certificado deberá acompañar a la mercancía en el momento de la entrega del suministro.



El Contratista mantendrá los registros de los controles de calidad de las piezas, pruebas funcionales y materias primas empleadas en su fabricación, al menos durante el periodo de vida útil de las mismas. Dichos datos serán facilitados a METRO DE MADRID S.A. cuando lo requiera.

El Contratista está obligado a informar a METRO DE MADRID S.A. de las desviaciones observadas en el cumplimiento de este contrato, tan pronto como sea posible y antes de tomar medidas correctivas al respecto.

Las actuaciones descritas anteriormente no prejuzgan el resultado definitivo de los componentes suministrados, que vendrá determinado por el comportamiento y rendimiento en el servicio al que están destinados.

No se admitirán reclamaciones por el tiempo que se tarde en la devolución de las mercancías rechazadas. Las mercancías rechazadas serán repuestas por otras correctas por el Contratista, en un plazo no superior al plazo de entrega establecido para el repuesto a partir de la fecha de la aceptación del rechazo.

### **GESTIÓN DE RECHAZOS**

Previa a la aceptación definitiva del material, METRO podrá realizar todas las comprobaciones necesarias para el aseguramiento del cumplimiento de todas las especificaciones técnicas, documentales y de suministro establecidas. En caso de verificarse el no cumplimiento de alguna de estas especificaciones y condiciones, METRO se reserva el derecho de rechazar la mercancía en el plazo máximo de 30 días desde la recepción de la mercancía y de toda la documentación solicitada. Este rechazo se comunicará al contratista, mediante el envío del correspondiente informe.

El contratista podrá, en el plazo de los 15 días naturales siguientes a la fecha del Informe de Rechazo, poner de manifiesto por escrito dirigido al mismo departamento de METRO que lo haya emitido, las razones por las que, en su opinión, el material entregado cumple con todas y cada una de las condiciones pactadas para su suministro. Del escrito que presente, remitirá una copia al mismo departamento y dirección a los que, en su momento, dirigió la oferta del suministro afectado. Analizadas las razones esgrimidas por el contratista, METRO en el plazo de los 15 días naturales siguientes a la recepción del escrito, decidirá si ratifica el "Informe de Rechazo", o acepta el material entregado; decisión de la que informará al interesado, dentro del plazo señalado.

Transcurrido el plazo indicado en el apartado anterior -15 días naturales siguientes a la fecha del Informe de Rechazo- no se admitirá alegación alguna. En caso de que sea posible, se deberá comunicar por escrito las acciones a emprender destinadas al reprocesado de la mercancía rechazada. En todo caso se deberá indicar la nueva fecha para la reposición de la mercancía conforme a las especificaciones solicitadas.

La mercancía rechazada quedará en depósito en las dependencias de METRO hasta su retirada por el contratista. Transcurridos 21 días naturales desde la fecha de emisión del Informe de Rechazo, o desde la confirmación del mismo, en su caso, se entenderá que el contratista renuncia a la retirada



del material/repuesto, quedando éste a disposición de METRO, que se reserva el derecho a tomar las acciones que considere oportunas, incluyendo entre éstas el achatarramiento de la mercancía.

En caso de rechazo el suministro se considerará como no puesto a disposición, siendo de la exclusiva responsabilidad del contratista los retrasos que pudieran tener lugar, por este motivo, sobre los plazos de entrega pactados.

#### **5. ASISTENCIA TÉCNICA:**

El Contratista designará personal cualificado de su Organización como interlocutor con METRO DE MADRID S.A., a efectos de gestión del presente Contrato, y colaborará a requerimiento de éste:

- En los análisis de averías o de calidad de los suministros, o ante incidentes con origen en sus suministros, emitiendo los informes requeridos.

Dentro de las actividades propias de la Asistencia Técnica del Contratista, además de las indicadas y ante averías sistemáticas que puedan afectar a la funcionalidad de los equipos y a la seguridad, potencialmente producidas por repuestos defectuosos de su suministro, se garantizará la presencia del personal del suministrador en METRO DE MADRID a requerimiento de éste, para la observación de fenómenos, averías, mediciones, muestreos, registros, ajustes u otras operaciones, y realización de las campañas precisas para comprobar la actuación o funcionalidad de los equipos que montan sus repuestos, y para verificar la correcta actuación de los repuestos y piezas tras la realización de modificaciones o cambios de diseño o cambio de repuestos, o cualesquiera otras que tengan su origen en las indicaciones o quejas de METRO DE MADRID S.A.