



INFORME JUSTIFICATIVO DE LA INSUFICIENCIA DE MEDIOS Y DE LA POSIBILIDAD DE SUBCONTRATACIÓN PARA LA EN LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DENOMINADO “SERVICIO DE COORDINACIÓN DE LA RED DE ATENCIÓN A MAYORES EN SOLEDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID” (CRAMAS)

El Decreto 208/2021, de 1 de septiembre, del Consejo de Gobierno, por el que se constituye la estructura orgánica de la Consejería de Familia, Juventud y Política Social, en su artículo 17.3 y 17.6, establece que corresponden a la dirección general con competencias en la atención social a personas mayores, es decir, a la Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia, las atribuciones relativas a la coordinación y gestión de los servicios y la prestación de la atención social de las personas mayores y, en particular, [...] la coordinación con los organismos competentes vinculados a la red pública de los servicios sociales de atención a personas mayores de la Comunidad de Madrid, y de los servicios y programas que se desarrollen en esta materia, así como la promoción y relación de esta con la iniciativa social.

La Comunidad de Madrid, a través de la Consejería de Familia, Juventud y Política Social, ha decidido apostar en esta legislatura por el desarrollo de una Red de Atención a Mayores en Soledad, como instrumento para alcanzar una de sus prioridades en servicios sociales: el abordaje del problema de la Soledad No Deseada en las personas mayores, siendo éste un fenómeno creciente en la sociedad actual. En el mismo sentido, desde el Consejo Regional de Mayores de la Comunidad de Madrid se crea un grupo de trabajo específico para promover medidas que aborden el problema y se insta a la Administración Regional a poner en marcha un “Programa de red regional de atención a situaciones de soledad no deseada en personas mayores de la Comunidad de Madrid” cuya finalidad principal sea construir una red de entidades y profesionales ante la soledad no deseada (SND) de las personas mayores con una fórmula de intervención común en la Comunidad de Madrid.

Tras los primeros trabajos del citado grupo se considera indispensable un dispositivo que:

- gestione las actividades de expansión y coordinación de las diferentes entidades
- aporte eficacia, a través de dicha coordinación
- visibilice el compromiso y el liderazgo de la Consejería con la intervención en este fenómeno

Así, se diseña un nuevo SERVICIO DE COORDINACIÓN DE LA RED DE ATENCIÓN A MAYORES EN SOLEDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID (CRAMAS) que tiene como objeto el desarrollo de las siguientes funciones:

- Promoción del crecimiento del número de miembros de una Red (Red Regional) compuesta por administraciones locales y otras entidades implicadas en la prevención, detección e intervención de casos de soledad no deseada (SND) y aislamiento social (AS) de personas mayores (PPMM) residentes en la Comunidad de Madrid
- información y orientación a entidades en aspectos organizativos en materia de SND y AS de PPMM.
- Mantenimiento de una base de datos actualizada de recursos de atención y datos de contacto de actores implicados en la atención de casos de SND y AS de PPMM de la Comunidad de Madrid.
- Diseño, revisión y difusión de la documentación técnica (protocolos, instrucciones, procedimientos, etc.) para la gestión de casos de SND y AS y coordinación de la Red Regional.



- Coordinación de los miembros de la Red Regional incluyendo la organización de jornadas y encuentros dirigidos a los profesionales de la misma.
- Diseño, difusión e impartición de acciones formativas en materia de SND y AS de PPMM dirigidas a profesionales de entidades públicas y privadas.
- Diseño, difusión e implementación de actuaciones de sensibilización en materia de SND y AS de PPMM dirigidas al conjunto de la sociedad madrileña.
- Diseño, edición y difusión de publicaciones de contenido técnico en materia de SND y AS de PPMM
- Mantenimiento de un espacio web y perfil en redes sociales para la difusión de las actividades vinculadas a las funciones del Servicio
- Gestión de la recogida de datos y elaboración de informes de situación de la Red Regional basado en indicadores comunes.
- Información y orientación a particulares en materia de soledad no deseada y aislamiento social de personas mayores.
- Recepción de demanda y derivación, de los casos de soledad no deseada de los que tenga conocimiento.

El Servicio que se propone, por tanto, incluye un importante conjunto de tareas complejas de contacto y coordinación con los entes locales de la región, así como la gestión de recogida, clasificación y ordenación de diferente información cuantitativa y cualitativa, preparación de documentación, informes, organización de eventos de formación y de encuentros profesionales que requieren una importante dedicación de medios humanos y materiales.

Los objetivos y las actividades propuestas para este servicio, son nuevas en el desarrollo de las actividades que esta dirección general viene realizando en el marco de las competencias descritas en el citado Decreto 208/2021.

Por la naturaleza del proyecto y el tipo de actividades previstas, se estima que su desarrollo se gestione desde el “equipo de programas” de la dirección general. Este equipo cuenta con cinco técnicos (uno de ellos como contrato relevo) y un apoyo administrativo; Gestiona diferentes programas como son los de envejecimiento activo y saludable en colaboración con entes locales a través de contratación administrativa con colegios profesionales, gestión del Consejo Regional de Mayores, programa de formación a profesionales y familiares, de dinamización de actividades en centros, rutas culturales en el que participan más de cien mil personas y la gestión de las quejas que de los mismos plantean los viajeros; también otras colaboraciones con fundaciones y otras direcciones generales para la resolución de la convocatoria de subvenciones de irpf). Este equipo ha asumido, además, la puesta en marcha de una línea de colaboración con entes locales que se concreta en la gestión y seguimiento de 23 convenios en este año.

Esta dirección general dispone de medios muy ajustados para la realización del conjunto de tareas habituales que se desarrollan para el cumplimiento de sus cometidos señalados en el citado Decreto 208/2021. De manera novedosa se han incorporado funciones para la ejecución de subvenciones en el marco de los fondos europeos que requieren la participación de personal funcionario. En este sentido se ha tramitado la contratación de nuevo personal en ese marco de financiación.

En estos momentos, la Consejería de Familia, Juventud y Política Social y no dispone de los medios técnicos, ni el perfil profesional necesario para atender los trabajos que requiere este servicio, al tratarse de funciones específicas y concretas no habituales que deben ser prestadas por personal especializado.



Asimismo, la contratación de personal público presenta limitaciones en cuanto los plazos en los que podrían estar disponibles los profesionales necesarios para la gestión de este servicio y la continua adaptación de su número y jornada.

Por estos motivos, podemos decir que la Consejería de Familia, Juventud y Política Social no puede disponer de los medios propios necesarios para la prestación de este servicio, por lo que la externalización de estos trabajos sería la forma de disponer en un breve plazo de un servicio de implementación compleja y desarrollado por un equipo multidisciplinar de profesionales expertos en este tipo de tareas, por lo que se propone la tramitación del correspondiente contrato, en los términos establecidos en la vigente Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se trasponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

La Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia, en base al artículo 6 del citado Decreto 208/2021, es competente para elaborar propuestas de contratación e impulsar del inicio de los expedientes de contratación en las materias propias de la dirección general, como es el presente caso.

En otro orden de cosas, por lo que respecta a la posibilidad de subcontratación. El adjudicatario no podrá subcontratar ninguna de las prestaciones que formen parte de las funciones objeto de este contrato, ya que se trata de tareas críticas por manejar la coordinación entre entidades. Además, en la ejecución del contrato se requiere una relación directa y de confianza entre contratista y Administración, pues esta debe proporcionar las instrucciones necesarias, así como mantener el control, para la correcta realización de los trabajos objeto del contrato. Que no sería posible con la ejecución de un subcontratista. Se admite la subcontratación de otras funciones accesorias para el desarrollo del servicio.

Madrid, a (fecha de la firma)

EL DIRECTOR GENERAL DE ATENCIÓN
AL MAYOR Y A LA DEPENDENCIA
PS.: ORDEN 1531/2022
EL SUBDIRECTOR GENERAL DE SERVICIOS PARA
PERSONAS MAYORES

Fdo.: José Luis Prieto Rivera

