



MEMORIA JUSTIFICATIVA SOBRE LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DENOMINADO “SERVICIO DE COORDINACIÓN DE LA RED DE ATENCIÓN A MAYORES EN SOLEDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID” (CRAMAS)

La Ley 11/2003, de 27 de marzo, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid, define como finalidad de los servicios sociales la promoción del bienestar de las personas, la prevención de situaciones de riesgo y la compensación de déficits de apoyo social, y como objetivo, asegurar el derecho de las personas a vivir dignamente durante todas las etapas de su vida, teniendo cubiertas sus necesidades sociales, entendiendo éstas como aquellas derivadas del derecho de la persona a realizarse como ser social en el ámbito convivencial, interpersonal y familiar, y en el relacional, entre el individuo y su entorno social (artículo 2).

Dentro de las funciones asignadas al sistema público de servicios sociales, la Ley establece (artículo 9):

- El estudio para la detección, análisis y evaluación de necesidades y demandas sociales de la población.
- La sensibilización social sobre las necesidades sociales existentes o latentes.
- La prevención de las causas que generan situaciones de vulnerabilidad o desventaja para las personas, mediante la intervención en contextos y grupos de riesgo.
- El apoyo para la adquisición o recuperación de habilidades y capacidades personales que faciliten el desenvolvimiento autónomo, la permanencia en el medio habitual de convivencia y la participación en la vida social de los individuos.
- La orientación y asistencia material, social, psicológica, sociológica y jurídica de las personas, familias o grupos que se encuentran en situaciones de dificultad, dependencia o conflicto.
- El desarrollo de actuaciones para combatir la exclusión y la discriminación y promover la inclusión social, favoreciendo así la cohesión de la sociedad.
- La atención social y ayuda en situaciones de emergencia individual, familiar y colectiva.
- Acciones de cooperación cuyo objeto sea el fomento de la participación ciudadana, tales como el impulso de la iniciativa social, del asociacionismo u otras formas de ayuda mutua, y del voluntariado u otras modalidades de heteroayuda.

Esta misma Ley, en su artículo 23, establece que las medidas dirigidas a las personas mayores que se adopten desde el Sistema Público de Servicios Sociales tomarán en consideración la eventual disminución de capacidades y recursos personales que requieren reforzar los apoyos externos para atender sus necesidades, siguiendo unas líneas fundamentales entre las que están:

- Favorecer la atención integral de las necesidades que se plantean en esta etapa de la vida.
- El impulso y la facilitación a través de programas y medidas que permitan a estas personas su aportación a la sociedad como uno de los mejores instrumentos de su integración social.
- Promover la autonomía de las personas mayores, estimulando el desarrollo de sus habilidades en beneficio de su bienestar físico y psíquico.
- Facilitar el mantenimiento de la persona mayor en su medio, a través de medidas que posibiliten su permanencia en el hogar propio o familiar.

Asimismo, en su artículo 45, establece que será función de la Consejería competente en materia de servicios sociales la coordinación de las acciones de las Entidades locales y de la iniciativa privada, de acuerdo con la planificación establecida, así como la asistencia técnica y asesoramiento a las mismas.



El Decreto 208/2021, de 1 de septiembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Familia, Juventud y Política Social (en adelante la Consejería), establece como competencias de la misma, entre otras, el desarrollo general, la coordinación, la dirección, ejecución y control de las políticas públicas del Gobierno en materia de atención a personas mayores y de las personas dependientes.

A este respecto, corresponde a la citada Consejería la coordinación de la red pública de los servicios sociales de atención a personas mayores de la Comunidad de Madrid, y de los servicios y programas que se desarrollen en esta materia, junto con el impulso de mecanismos que garanticen la promoción de la autonomía personal de las personas mayores y de las personas dependientes a través de la colaboración con otras Administraciones Públicas y la iniciativa social.

La Consejería tiene entre sus áreas de actuación la atención y la promoción del bienestar de las personas mayores y de las personas dependientes, de cara a promover su integración y participación en la sociedad.

Podemos entender la soledad como el sentimiento negativo generado por la discrepancia entre las relaciones sociales que una persona desea y las que tiene, pudiendo o no derivarse dicho sentimiento de causas objetivas como la ausencia de relaciones de intimidad o la falta de vinculación comunitaria.

Existen diversos factores asociados a la edad avanzada que explican la existencia de una mayor prevalencia del sentimiento de soledad entre las personas mayores. En este sentido, en la etapa de la vejez pueden surgir diversos eventos vitales estresantes que favorecen la aparición o el aumento de los sentimientos de soledad, tales como la llegada de la jubilación y la consecuente necesidad de adaptarse a un nuevo rol social y a un nuevo estilo de vida, la pérdida de la pareja o de personas coetáneas cercanas, el alejamiento de los hijos adultos que forman sus propios núcleos familiares, un mayor riesgo de padecer enfermedades graves y/o crónicas, la necesidad de asumir el papel de cuidador/a de la pareja o de personas cercanas en situación de dependencia o una mayor probabilidad de vivir en una residencia o en un hogar unipersonal.

Actualmente, más de 2 millones de personas por encima de 65 años viven solas en nuestro país. Concretamente, en la Comunidad de Madrid, casi una de cada cuatro personas mayores vive sola en su domicilio y las proyecciones demográficas anuncian que esta relación aumentará, llegando a alcanzar casi al 30% para el 2030 según el Instituto Nacional de Estadística.

Conscientes de esta realidad, desde el Consejo Regional de Mayores de la Comunidad de Madrid se creó en el año 2020 un grupo de trabajo específico para promover medidas que abordaran el problema de la Soledad no Deseada, instando a la Administración Regional a poner en marcha un Programa dirigido a paliar este tipo de situaciones entre las personas mayores de la Región.

Desde el convencimiento de que dicho objetivo sólo puede ser abordado desde una perspectiva plural y de trabajo en red, esta Dirección General se planteó un primer paso de identificación de organizaciones y entidades interesadas en formar parte de una red para combatir la soledad de las personas mayores. Con ese objetivo fundamental se elaboró y se difundió un cuestionario sobre Soledad no Deseada con el que además se pretendía conseguir una aproximación preliminar a:

- Una clasificación de las entidades y organizaciones dispuestas a colaborar en la red y sus diversas dimensiones y ámbitos de actuación.
- Un conocimiento de las actividades, programas y servicios que, desde estas organizaciones, inciden en el fenómeno de la soledad no deseada.



- Documentos y herramientas de trabajo que las entidades utilizan para el desarrollo de programas y actividades en este ámbito.
- El grado de importancia que desde estas organizaciones se concede a los diferentes procesos de atención para la coordinación entre profesionales.
- Propuestas para el trabajo colaborativo en red y coordinación institucional.

La cumplimentación de alrededor de 150 cuestionarios por más de 130 entidades/instituciones pertenecientes a distintos ámbitos (Administraciones, entidades sin ánimo de lucro y otro tipo de organizaciones), permitió acceder a una amplia base para la constitución y desarrollo de una Red de colaboración desde la que implementar las actuaciones encaminadas a luchar contra el problema de la soledad y el aislamiento social de las personas mayores de la Comunidad de Madrid.

Desde este modelo colaborativo se han desarrollado en los últimos meses algunas actividades que vienen dando forma a esta Red Regional y a las líneas generales que esta Dirección General quiere implementar en materia de políticas públicas para combatir la soledad y el aislamiento en las personas mayores de esta Región.

Un ejemplo de estas actividades fue la celebración el pasado 16 de noviembre de 2021 del [I Simposio sobre Soledad no Deseada en las Personas Mayores](#), dirigido a personal profesional y voluntario de organizaciones del tercer sector, de la administración y de empresas de servicios, con actividad relacionada con la soledad de las personas mayores. En este encuentro, expertos de reconocido prestigio repasaron los aspectos más relevantes del problema de la soledad no deseada en las personas mayores de la Comunidad de Madrid y se dieron a conocer, a través de sus principales responsables, experiencias exitosas de trabajo en Red, nacionales e internacionales, contra la soledad no deseada en personas mayores.

En esta misma línea, cabe destacar también la organización de unas [Jornadas de trabajo en red sobre soledad no deseada de personas mayores en la Comunidad De Madrid](#) en las que, mediante el desarrollo de 4 grupos de trabajo temáticos online (celebrados los días 18, 19, 22 y 23 de noviembre de 2021) y una jornada presencial de presentación de las conclusiones celebrada en el Auditorio del Centro de Alzheimer Fundación Reina Sofía de Madrid el día 2 de diciembre de 2021, se propició una reflexión participativa entre el personal profesional y voluntario de organizaciones del tercer sector, de la administración y de empresas de servicios, con actividad relacionada con la soledad no deseada de las personas mayores y con especial incidencia en la Comunidad de Madrid.

Tras estos primeros trabajos realizados en el marco de esta Red de colaboración y como consecuencia de las reflexiones y aportaciones en ellos generadas, esta Dirección General considera necesario dar un paso más en su compromiso con este objetivo y crear un nuevo SERVICIO DE COORDINACIÓN DE LA RED DE ATENCIÓN A MAYORES EN SOLEDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID (CRAMAS) que, de la mano del conjunto de actores implicados, mediante una intervención de carácter multidisciplinar y el desarrollo de actividades de difusión, formación, información y asesoramiento, acometa la promoción y crecimiento de una red compuesta por administraciones locales y otras entidades implicadas en la prevención, detección e intervención de casos de soledad y aislamiento social de personas mayores residentes en la Comunidad de Madrid, facilite su coordinación, gestione el conocimiento generado en el marco de dicha red para la promoción y mejora de sus resultados y el de sus miembros y fomente la sensibilización de la sociedad madrileña sobre este problema.

Las funciones de este Servicio serán las siguientes:

- Promoción del crecimiento del número de miembros de la Red Regional



- Información y orientación a entidades en aspectos organizativos en materia de soledad no deseada y aislamiento social de personas mayores.
- Mantenimiento de una base de datos actualizada de recursos de atención y datos de contacto de actores implicados en la atención de casos de SND y AS en personas mayores de la Comunidad de Madrid.
- Diseño, revisión y difusión de la documentación técnica (protocolos, instrucciones, procedimientos, etc.) para la gestión de casos de SND y AS y coordinación de la Red Regional.
- Coordinación de los miembros de la Red Regional incluyendo la organización de jornadas y encuentros dirigidos a los profesionales de la misma.
- Diseño, difusión e impartición de acciones formativas en materia de SND y AS de PPMM dirigidas a profesionales de entidades públicas y privadas.
- Diseño, difusión e implementación de actuaciones de sensibilización en materia de SND y AS de PPMM dirigidas al conjunto de la sociedad madrileña.
- Diseño, edición y difusión de publicaciones de contenido técnico en materia de SND y AS de PPMM
- Mantenimiento de un espacio web y perfil en redes sociales para la difusión de las actividades vinculadas a las funciones del Servicio
- Gestión de la recogida de datos y elaboración de informes de situación de la Red Regional basado en indicadores comunes.
- Información y orientación a particulares en materia de soledad no deseada y aislamiento social de personas mayores.
- Recepción de demanda y derivación, de los casos de soledad no deseada de los que tenga conocimiento.

El ejercicio eficiente y eficaz de las funciones aquí enumeradas requiere de un alto grado de especialización. La Consejería no dispone ni de los medios materiales necesarios, ni del personal específico que cuente con la cualificación y la experiencia requerida para asumir directamente dicho proyecto con la suficiente garantía de una ejecución eficiente y eficaz, por esta razón se precisa contratar este servicio mediante el presente contrato de servicios denominado “SERVICIO DE COORDINACIÓN DE LA RED DE ATENCIÓN A MAYORES EN SOLEDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID” (CRAMAS).

Madrid, a (fecha de la firma)

EL DIRECTOR GENERAL DE ATENCIÓN
AL MAYOR Y A LA DEPENDENCIA

Fdo.: Juan José García Ferrer

