



INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA

**OBJETO DEL CONTRATO: ACUERDO MARCO PARA LOS SERVICIOS
DE SOPORTE DE PLATAFORMA SERVIDOR PARA METRO DE MADRID**

NÚMERO DE LICITACIÓN: 6012200309

NÚMERO DE LA S.C: 1000100042

Elaboradores:

José Ángel Herranz.

Jose Luis Jiménez.

1 OBJETO DEL INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA:

El objeto del informe es la valoración técnica de las ofertas presentadas para el Acuerdo Marco con objeto:

Servicios de Soporte de Plataforma de Servidor.

2 INFORMACIÓN PREVIA A LA VALORACIÓN TÉCNICA:

Las empresas que han manifestado interés en la licitación han sido:

- CIBERNOS CONSULTING, S.A.
- EVOLUTIO CLOUD ENABLER, S.A.
- NTT DATA SPAIN SL
- SISTEMAS AVANZADOS DE TECNOLOGÍA, S.A.
- TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U.
- TÉCNICOS ASOCIADOS
- ABAST SYSTEMS & SOLUTIONS, S.L.
- TEKNEI INFORMATION TECHNOLOGY, S.L.
- PUE DATA, S.L.
- AURA INVESTMENT RESOURCES
- AUBAY SPAIN, S.A.U.

De ellas, las que finalmente han presentado oferta han sido:

- EVOLUTIO CLOUD ENABLER, S.A.
- SISTEMAS AVANZADOS DE TECNOLOGÍA, S.A.
- TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U.
- UTE TEKNEI INFORMATION TECHNOLOGY, S.L. – DATU(A) IA, S.L. (UTE-TK-DT)
- PUE DATA, S.L.
- AUBAY SPAIN, S.A.U.

3 CONTENIDO MÍNIMO DE LA OFERTA:

De acuerdo con el apartado 25 del Pliego de Condiciones Particulares publicado, si se exige contenido mínimo de la oferta técnica.

La oferta técnica deberá presentarse con el contenido mínimo siguiente:

- Metodología que propone aplicar para la prestación de los servicios objeto del Acuerdo Marco:
 - Procedimiento de asignación de recursos que demuestre la disponibilidad del equipo de trabajo.
 - Metodología de control y seguimiento del desarrollo de los trabajos.
- Organización interna de la empresa y grado de especialización de los departamentos.

A continuación, se analizan todas las ofertas recibidas respecto al aspecto de revisión de contenido mínimo de la oferta:

Todas las ofertas cumplen los requisitos de contenido mínimo.

EMPRESA	ASIGNACIÓN DE RECURSOS	METODOLOGÍA Y SEGUIMIENTO	ORGANIZ. EMPRESA	CUMPLE REQUISITO MÍNIMO
EVOLUTIO CLOUD ENABLER, S.A.	PRESENTA	PRESENTA	PRESENTA	SI
SISTEMAS AVANZADOS DE TECNOLOGÍA, S.A.	PRESENTA	PRESENTA	PRESENTA	SI
TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U.	PRESENTA	PRESENTA	PRESENTA	SI
UTE-TK-DT	PRESENTA	PRESENTA	PRESENTA	SI
PUE DATA, S.L.	PRESENTA	PRESENTA	PRESENTA	SI
AUBAY SPAIN, S.A.U.	PRESENTA	PRESENTA	PRESENTA	SI

4 REQUERIMIENTOS DE LOS PLIEGOS:

Tras el análisis de todas las ofertas técnicas recibidas, ninguna presenta ningún incumplimiento de los Pliegos Técnicos ni Particulares.

5 DESARROLLO DE LA VALORACIÓN TÉCNICA CORRESPONDIENTE A LOS CRITERIOS DE VALORACIÓN TÉCNICA EVALUABLES MEDIANTE JUICIOS DE VALOR.

Según lo especificado en el apartado 26 del Pliego de Condiciones Particulares, la adjudicación del Acuerdo Marco se realizará en función de los criterios cualitativos establecidos en el apartado 27 del Pliego de Condiciones Particulares.

Serán adjudicatarias del Acuerdo Marco todas las empresas que superen el límite de suficiencia técnica establecido en dicho apartado 27.

La puntuación obtenida en los criterios cualitativos por las empresas adjudicatarias del Acuerdo Marco se tendrá en cuenta obligatoriamente para adjudicar los contratos basados del mismo, en concreto, se sumará a la puntuación obtenida en los criterios económicos en cada solicitud de oferta que se realice.

Las ofertas técnicas que igualen o superen (\geq) los 10 puntos serán calificadas como aptas o técnicamente aceptables.

La puntuación que iguale o supere el umbral definido anteriormente será la que se considerará para determinar la mejor oferta conforme al apartado anterior, en el caso de que el acuerdo marco se adjudique a la oferta con mejor relación calidad-precio.

Criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor

Se asignará puntuación según la siguiente escala de valoración:

1. Disponibilidad de los Medios Humanos: Existencia de un procedimiento de asignación de recursos que demuestre la disponibilidad de un equipo para la realización de los trabajos (Máximo 10 puntos)
 - o Procedimiento coherente, completo y con nivel de detalle alto: 10 puntos
 - o Procedimiento coherente, completo y con nivel de detalle medio: 5 puntos
 - o Procedimiento incoherente, incompleto y/o con nivel de detalle bajo: 0 puntos
2. Seguimiento y control de la ejecución de los contratos: Existencia de un procedimiento de trabajo para asegurar el control y seguimiento de la ejecución de los contratos (Máximo 10 puntos)
 - o Procedimiento coherente, completo y con nivel de detalle alto: 10 puntos
 - o Procedimiento coherente, completo y con nivel de detalle medio: 5 puntos
 - o Procedimiento incoherente, incompleto y/o con nivel de detalle bajo: 0 puntos

A continuación, se analizan todas las ofertas recibidas en el aspecto de cumplimiento de los criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor.

- Se analiza la oferta presentada por la empresa EVOLUTIO CLOUD ENABLER, S.A.:
- ***Disponibilidad de los Medios Humanos: Existencia de un procedimiento de asignación de recursos que demuestre la disponibilidad de un equipo para la realización de los trabajos.***
Procedimiento coherente, completo y con nivel de detalle alto: 10 puntos
Es coherente porque expone un procedimiento de asignación de recursos estructurado completo, se detallan todas las fases para el correcto seguimiento de los trabajos, definiendo objetivos, entregables, proceso de selección de recursos, gestionan su disponibilidad, todo explicado con un alto nivel de detalle.
- ***Seguimiento y control de la ejecución de los contratos: Existencia de un procedimiento de trabajo para asegurar el control y seguimiento de la ejecución de los contratos.***
Procedimiento coherente, completo y con nivel de detalle alto: 10 puntos
Disponen de un procedimiento interno coherente que expone una metodología de control y seguimiento estructurada que permite llevar a cabo el servicio ofertado al completo detallando todas sus fases y con nivel de detalle alto (uso metodologías ITIL, informes de seguimiento, herramientas, etc.).

Sumando la calificación obtenida en todos los apartados según tabla de referencia compete asignar 20 puntos en Criterios Cualitativos evaluables mediante juicios de valor para la

empresa EVOLUTIO CLOUD ENABLER, S.A., superando el umbral de suficiencia mínimo requerido de mayor o igual a 10 puntos.

- Se analiza la oferta presentada por la empresa SISTEMAS AVANZADOS DE TECNOLOGÍA, S.A.:

- ***Disponibilidad de los Medios Humanos: Existencia de un procedimiento de asignación de recursos que demuestre la disponibilidad de un equipo para la realización de los trabajos.***

Procedimiento coherente, completo y con nivel de detalle alto: 10 puntos

Presenta un procedimiento basado en herramienta SCRUM, donde se expone coherentemente el plan de asignación de recursos (análisis de necesidades, recursos necesarios uso de diagramas de Gantt, etc.) es un procedimiento completo que cubre todos los aspectos del servicio y se explica con alto nivel de detalle.

- ***Seguimiento y control de la ejecución de los contratos: Existencia de un procedimiento de trabajo para asegurar el control y seguimiento de la ejecución de los contratos.***

Procedimiento coherente, completo y con nivel de detalle alto: 10 puntos

Desde su oficina técnica se realiza el seguimiento de los contratos de manera coherente, de principio a fin, aportando metodologías de buenas prácticas, elaborando informes de seguimiento, gestionando riesgos con lo que se considera completo al cubrir todas las fases y con gran nivel de detalle.

Sumando la calificación obtenida en todos los apartados según tabla de referencia compete asignar 20 puntos en Criterios Cualitativos evaluables mediante juicios de valor para la empresa SISTEMAS AVANZADOS DE TECNOLOGÍA, S.A., superando el umbral de suficiencia mínimo requerido de mayor o igual a 10 puntos.

- Se analiza la oferta presentada por la empresa TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U.:

- ***Disponibilidad de los Medios Humanos: Existencia de un procedimiento de asignación de recursos que demuestre la disponibilidad de un equipo para la realización de los trabajos.***

Procedimiento coherente, completo y con nivel de detalle alto: 10 puntos

Expone un diagrama coherente del procedimiento empleado para prestar el servicio, con todos los roles de los intervinientes para todas las fases necesarias (detección de necesidades, búsqueda de recursos, validación de candidatos, planificación e incorporación) detalladas con nivel alto.

- ***Seguimiento y control de la ejecución de los contratos: Existencia de un procedimiento de trabajo para asegurar el control y seguimiento de la ejecución de los contratos.***

Procedimiento coherente, completo y con nivel de detalle alto: 10 puntos

Presentan procedimiento que cubre todas las fases del servicio, de principio a fin de manera coherente, identificando todas sus fases (analizar, identificar riesgos, cumplimiento de nivel de servicio, seguimiento de buenas prácticas, calidad) explicadas con detalle alto, reuniones de seguimiento, periodicidades, comités, etc.).

Sumando la calificación obtenida en todos los apartados según tabla de referencia compete asignar 20 puntos en Criterios Cualitativos evaluables mediante juicios de valor para la empresa TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U., superando el umbral de suficiencia mínimo requerido de mayor o igual a 10 puntos.

➤ Se analiza la oferta presentada por la UTE-TK-DT:

- ***Disponibilidad de los Medios Humanos: Existencia de un procedimiento de asignación de recursos que demuestre la disponibilidad de un equipo para la realización de los trabajos.***

Procedimiento coherente, completo y con nivel de detalle alto: 10 puntos

Expone el procedimiento de asignación basado en la figura y funciones del coordinador del equipo, exponiendo las mismas de manera coherente y cubriendo todas las necesidades y gestiones del para garantizar la disponibilidad del equipo de trabajo con alto nivel de detalle, gestionando sustituciones, nuevas incorporaciones, evaluación de desempeño, necesidades formativas, etc.

- ***Seguimiento y control de la ejecución de los contratos: Existencia de un procedimiento de trabajo para asegurar el control y seguimiento de la ejecución de los contratos.***

Procedimiento coherente, completo y con nivel de detalle alto: 10 puntos

Presenta todos los roles y figuras necesarias para el seguimiento de los trabajos de manera coherente, estableciendo puntos de control y reuniones de seguimiento, gestionando y coordinando los estados de los proyectos de principio a fin con alto nivel de detalle y de manera completa.

Sumando la calificación obtenida en todos los apartados según tabla de referencia compete asignar 20 puntos en Criterios Cualitativos evaluables mediante juicios de valor para la UTE-TK-DT, superando el umbral de suficiencia mínimo requerido de mayor o igual a 10 puntos.

➤ Se analiza la oferta presentada por la empresa PUE DATA, S.L.:

- ***Disponibilidad de los Medios Humanos: Existencia de un procedimiento de asignación de recursos que demuestre la disponibilidad de un equipo para la realización de los trabajos.***

Procedimiento coherente, completo y con nivel de detalle alto: 10 puntos

Presenta la figura y funciones coherentes del Service Manager, encargado de la gestión del equipo técnico asignado al proyecto, niveles de servicio, contingencias, rotación de personal, etc. detallado a alto nivel y de manera completa para cubrir el ámbito del servicio.

- ***Seguimiento y control de la ejecución de los contratos: Existencia de un procedimiento de trabajo para asegurar el control y seguimiento de la ejecución de los contratos.***

Procedimiento coherente, completo y con nivel de detalle alto: 10 puntos

Expone los puntos clave para un correcto seguimiento del mismo, establecimiento de figuras responsables, convocatorias de comités de seguimiento, planes de mejora continua, detallado con nivel alto y de manera completa y coherente.

Sumando la calificación obtenida en todos los apartados según tabla de referencia compete asignar 20 puntos en Criterios Cualitativos evaluables mediante juicios de valor para la empresa PUE DATA, S.L., superando el umbral de suficiencia mínimo requerido de mayor o igual a 10 puntos.

➤ Se analiza la oferta presentada por la empresa AUBAY SPAIN, S.A.U.:

- ***Disponibilidad de los Medios Humanos: Existencia de un procedimiento de asignación de recursos que demuestre la disponibilidad de un equipo para la realización de los trabajos.***

Procedimiento coherente, completo y con nivel de detalle alto: 10 puntos

Expone un procedimiento de asignación de recursos estructurado, donde se gestionan y resuelven los cambios de personal del equipo, establecen una figura de mentor para las nuevas incorporaciones, detallado a alto nivel y cubriendo de manera completa el ámbito del servicio.

- ***Seguimiento y control de la ejecución de los contratos: Existencia de un procedimiento de trabajo para asegurar el control y seguimiento de la ejecución de los contratos.***

Procedimiento coherente, completo y con nivel de detalle alto: 10 puntos

Presenta una metodología coherente para dar cobertura al servicio, distribución de recursos y costes, mejora continua de los procedimientos, implantación de buenas prácticas, seguimiento del nivel de servicio acordado, identificación temprana de riesgos, con lo cual se considera completo y detallado a alto nivel.

Sumando la calificación obtenida en todos los apartados según tabla de referencia compete asignar 20 puntos en Criterios Cualitativos evaluables mediante juicios de valor para la

empresa AUBAY SPAIN, S.A.U., superando el umbral de suficiencia mínimo requerido de mayor o igual a 10 puntos.

RESUMEN: Todas las ofertas cumplen los requisitos respecto al cumplimiento de los criterios cualitativos evaluables y todas superan el umbral de suficiencia.

6 CONCLUSIONES:

Las ofertas presentadas por las empresas:

- EVOLUTIO CLOUD ENABLER, S.A.
- SISTEMAS AVANZADOS DE TECNOLOGÍA, S.A.
- TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U.
- UTE-TK-DT
- PUE DATA, S.L.
- AUBAY SPAIN, S.A.U.

Han superado el umbral de suficiencia técnica indicado en el apartado 27 del PCP.

EMPRESA	Disponibilidad de los Medios Humanos	Seguimiento y control de la ejecución de los contratos	PUNTUACIÓN TOTAL	CALIFICACIÓN
EVOLUTIO CLOUD ENABLER, S.A.	10	10	20	APTA
SISTEMAS AVANZADOS DE TECNOLOGÍA, S.A.	10	10	20	APTA
TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U.	10	10	20	APTA
UTE-TK-DT	10	10	20	APTA
PUE DATA, S.L.	10	10	20	APTA
AUBAY SPAIN, S.A.U.	10	10	20	APTA

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.

En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.