



Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación para contratos de RDLSE

**OBJETO A CONTRATAR: ACUERDO MARCO PARA SERVICIOS
DE SOPORTE DE PLATAFORMA DE SERVIDOR.**

NÚMERO DE LA S.C: 1000100042

Dirección:	Explotación Ferroviaria Metro de Madrid, S.A.	Área:	Comunicaciones y Tecnologías de la Información
División:	Instalaciones y Sistemas de Información	Servicio:	Integración de Sistemas

Aprobado por: Juan Tébar

1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación de un Acuerdo Marco de Gasto que dé cobertura a servicios de soporte avanzado de plataforma servidor bajo el marco de productos que se instalan sobre los sistemas para cubrir necesidades de negocio y que no forman parte de la propia infraestructura (considerando infraestructura los propios sistemas operativos, bases de datos, sistemas de backup, etc.).

Con este Acuerdo Marco de gasto se pretende evitar que las necesidades informáticas solicitadas por los departamentos de la empresa se demoren en tiempo. Además, se pretende ser más ágil adaptando adecuadamente la demanda a la capacidad de suministrar, sin que para ello se necesite hacer distintos contratos dentro del plazo de vigencia de dicho Acuerdo.

De este modo, las consiguientes solicitudes de contratación asociadas al Acuerdo Marco proporcionarán un mecanismo de mayor velocidad en la gestión del objeto del contrato.

2 DATOS DE LA LICITACIÓN

▪ Objeto

Contratación consistente en contar con proveedores de servicios de soporte de plataforma servidor.

▪ Estamento responsable de la ejecución del acuerdo marco

Servicio de Integración de Sistemas.

▪ Valor estimado del acuerdo marco (Artículo 4 RDLSE)

500.000,00 euros.

▪ Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (Art. 4 RDLSE)

☒ El valor real del contrato análogo adjudicado, ajustado en función de los precios habituales en el mercado

☐ El valor real de los distintos contratos análogos adjudicados, ajustado en función de los precios del mercado

- ☐ En función de los precios del mercado.
- ☐ En servicios relativos a un proyecto, los honorarios, las comisiones pagaderas y otras formas de remuneración.
- ☐ En servicios de seguros, la prima pagadera y otras formas de remuneración.
- ☐ En servicios bancarios y otros servicios financieros, los honorarios, las comisiones, los intereses y otras formas de remuneración.

▪ **Presupuesto base de Licitación (Art. 43 RDLSE)**

No procede la cumplimentación de este apartado para los Acuerdos Marco. La determinación del presupuesto base de licitación se realizará para cada una de las contrataciones derivadas del Acuerdo Marco.

▪ **Desglose del presupuesto base de licitación (Art. 43.5 RDLSE)**

No procede la cumplimentación de este apartado para los Acuerdos Marco. La determinación del presupuesto base de licitación se realizará para cada una de las contrataciones derivadas del Acuerdo Marco.

▪ **Modificación del acuerdo marco (artículo 110 RDLSE)**

- ☒ No procede

▪ **División en lotes:**

- ☒ **NO se divide en lotes (Art. 52.3 RDLSE)**

- **Justificar los motivos** de la no división en lotes:

La determinación de la licitación por lotes se analizará en las peticiones de oferta de los contratos derivados en los que se incluirá la división en lotes, salvo excepciones motivadas por la singularidad de los trabajos a realizar.

▪ **Duración del acuerdo marco**

- Plazo de duración/ejecución inicial del contrato: 3 años.
- Hito a partir del cual comienza la duración/ejecución del acuerdo marco:
 - ☒ El plazo de duración del contrato será de 3 años, siendo estos los comprendidos entre el 21/05/2023 y el 20/05/2026, ambos inclusive. En el caso de que la fecha estimada de inicio no se pudiera cumplir por retrasos en el proceso de adjudicación, el plazo de duración del contrato será de 3 años, desde el día siguiente a la fecha de formalización del acuerdo marco
- Prórrogas:
 - ☒ NO

▪ **Clasificación del acuerdo marco**

Sujeto a RDLSE (Real Decreto-ley 3/2020)

▪ **Naturaleza del contrato**

☒ Servicios

- **Justificar** la insuficiencia de medios: Apoyo de personal experto al personal propio de Metro de Madrid que no dispone de dichos conocimientos, según necesidades de proyectos.

▪ **Procedimiento de licitación**

☒ Procedimiento Abierto

- **Justificación del procedimiento:**

No se reúnen los requisitos necesarios que exige el RDLSE para la aplicación de un procedimiento negociado. Por lo anterior, y con el fin de asegurar los principios del artículo 27 del RDLSE, se propone la contratación mediante procedimiento abierto.

▪ **Criterio de adjudicación (Art. 66 RDLSE)**

☒ Pluralidad de criterios en base a la mejor relación **calidad-precio**

- Ponderación criterios de adjudicación del contrato:

- o Criterios cualitativos: 20 %

o Criterios económicos: 80 %

- La puntuación obtenida en los criterios cualitativos por las empresas adjudicatarias del Acuerdo Marco se tendrá en cuenta obligatoriamente para adjudicar los contratos derivados del mismo, en concreto, se sumará a la puntuación obtenida en los criterios económicos en cada solicitud de oferta que se realice.

Serán adjudicatarias del Acuerdo Marco todas las empresas que superen el límite de suficiencia técnica establecido en 10 puntos.

- Criterios cualitativos:

Disponibilidad de los Medios Humanos: Existencia de un procedimiento de asignación de recursos que demuestre la disponibilidad de un equipo para la realización de los trabajos, 10 %.

Seguimiento y control de la ejecución de los contratos: Existencia de un procedimiento de trabajo para asegurar el control y seguimiento de la ejecución de los contratos, 10 %.

¿Se aplicarán fórmulas de valoración de los criterios cualitativos? NO

¿Se evalúan criterios mediante juicios de valor dentro de la valoración de los criterios cualitativos? Sí

- **Justificación** de porqué se utilizan criterios de calidad evaluables mediante juicios de valor en lugar de criterios evaluables de forma automática mediante fórmulas automáticas:

Los criterios para el control de la asignación de recursos, especialización de los mismos, metodología y seguimiento del desarrollo de los trabajos necesarios para la correcta valoración de las ofertas no se pueden medir utilizando fórmulas matemáticas.

-

- Criterios económicos:

☒ Precio, 80 %

- ¿Se aplicarán fórmulas de valoración de los criterios económicos? Sí, se otorgará la máxima puntuación a la oferta económica que presente un precio más bajo. El resto de ofertas se valorarán de forma proporcional mediante la siguiente fórmula lineal:

$$\text{Punt. Econ} = \text{Bbest} \times (\text{Pmax}) / \text{Bi}$$

- Punt. Econ = Puntuación económica de la oferta objeto de la valoración
- Bbest = Mejor oferta económica
- Pmax = puntuación máxima (80 puntos)
- Bi = Oferta económica objeto de la valoración

La aplicación de esta fórmula permite una valoración proporcional y equitativa de las ofertas.

▪ **Subcontratación (artículo 107 RDLSE)**

☒ Procede

- Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación: Si existe alguna se especificará en el contrato basado

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

☒ NO

- **Fondos FEDER**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

- **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

☒ NO

- **Cesión de datos**

¿La ejecución de este acuerdo marco requiere la cesión de datos por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ NO

3 JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

Para alcanzar y mejorar los objetivos, los departamentos de Metro requieren servicios informáticos para realizar los procesos y tareas que tienen encomendados dentro de su ámbito de actividad. Son productos implementados en la plataforma de servidores gestionados por el ACTI.

El Servicio de Integración de Sistemas, en el ámbito de sus competencias en cuanto a la gestión de la **plataforma servidor**, está encargado de la implementación y mantenimiento de las aplicaciones y servicios que se ejecutan en estos sistemas. Para ello, se necesita realizar el soporte especializado y colaboración en proyectos para poder cumplir con las demandas de los departamentos usuarios, así como una previsión de necesidades aún no consolidadas basadas en la experiencia y el estudio de necesidades de años anteriores para gestionar adecuadamente las plataformas informáticas.

Es por ello que se propone como mecanismo más adecuado para atender estas necesidades empresariales la realización de un acuerdo marco para la contratación de este tipo de soporte avanzado para la plataforma servidor en entornos como los que se detallan a continuación, así como cualquier otra tecnología no descrita en el listado de ejemplos pero que forma parte de la naturaleza del contrato:

- BigData
- Servidores de aplicación
- Entornos Middleware
- Gestión documental
- Gestión de medios de Pago Electrónico
- Aplicativos de terceros instalados en la infraestructura de Metro y que no forman parte de la propia infraestructura (considerando infraestructura los propios sistemas operativos, bases de datos, sistemas de backup, etc.).

4 ANTECEDENTES

En la actualidad existe un acuerdo marco vigente para dar respuesta a parte de las necesidades expuestas en la presente solicitud. Se incluye el detalle comparativo en la siguiente tabla:

	CONTRATACIÓN ANTERIOR	CONTRATACIÓN ACTUAL
SOLICITUD DE CONTRATACIÓN Nº CONTRATO	1000100029	1000100042
OBJETO DEL CONTRATO	Acuerdo marco para los servicios de soporte de plataforma de servidor para los años 2021 y 2022	Acuerdo marco para los servicios de soporte de plataforma de servidor para los años 2023 y 2025.
DURACIÓN INICIAL DEL CONTRATO	2 años	3 años
PRÓRROGAS PREVISTAS	No	No
MODIFICADOS PREVISTOS	No	No
LOTES	No	No
PRESUPUESTO BASE LICITACIÓN (SIN IVA)	300.000,00 €	500.000,00 €
VALOR ESTIMADO	300.000,00 €	500.000,00 €

A continuación se detallan las razones del aumento del valor estimado del acuerdo marco:

Por decisión interna de Área se han dado un carácter transversal de los acuerdos marco. Esto quiere decir un Servicio es el proponente porque es el más demandante de la naturaleza del mismo. Pero si otro Servicio requiere una contratación de ese ámbito, no tiene sentido que haga una contratación fuera del acuerdo marco del Área u otro acuerdo marco. Es por ello que han existido necesidades de este ámbito pero de otros Servicio y como se desean canalizar en este acuerdo es por lo que adicionalmente hace necesario aumentar el presupuesto base de licitación para dar cobertura a todas las necesidades.

Por otra parte, y en base al informe de la Cámara de Cuentas de la Comunidad de Madrid del año 2018 en el cual, tras su trasposición interna en Metro de Madrid, se traslada que deben evitarse en mayor medida el uso de licitaciones menores, se debe dar acomodo en este mecanismo de contratación, el presente Acuerdo Marco, a cuantas necesidades puedan surgir que anteriormente se tramitaban mediante licitaciones menores sucesivas.

Por último, y a tenor de los plazos de contratación que se han observado para los acuerdos marco, se ha creído conveniente extender la duración propuesta de 2 a 3 años.

5 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2023	2024	2025	2026
IMPORTE PERMITIDO	100.000,00 €	150.000,00 €	150.000,00 €	100.000,00 €
CECO	2601	2601	2601	2601
CUENTA	629004	629004	629004	629004

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.

En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.

