

# Memoria justificativa de la necesidad

---

---

**“CESIÓN DEL DERECHO DE USO Y MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA  
CENTRAL DE RESERVAS DE VISITAS Y EVENTOS”**

---

---



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv)  
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1240775529456593681660**



## MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “CESIÓN DEL DERECHO DE USO Y MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA CENTRAL DE RESERVAS DE VISITAS Y EVENTOS”, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO ABREVIADO CON CRITERIO ÚNICO.

### ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

De conformidad con lo establecido en el *Artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. Nº 311, de 30 de diciembre de 2005), modificada parcialmente por la ley 9/2015 de 28 de diciembre de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311 de 31 de diciembre de 2015)*, la **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid**, (en adelante la **Agencia**), se configura como un ente público de los previstos en el *Artículo 6 de la Ley 9/1990, de 8 de noviembre, Reguladora de la Hacienda de la Comunidad de Madrid* que, perteneciendo a la Administración Institucional de ésta, cuenta con personalidad jurídica propia, plena capacidad jurídica y de obrar, y autonomía de gestión.

Según el referido precepto la Agencia tiene asignada, entre otras funciones, la prestación de los servicios informáticos y de comunicaciones a la Comunidad de Madrid, mediante medios propios o ajenos, a cuyo fin le corresponde particularmente:

1. La administración, mantenimiento y soporte de los equipos físicos y lógicos de tratamiento de la información y de las comunicaciones de cualquier especie que se encuentren instalados en la misma.
2. El desarrollo y adquisición de aplicaciones informáticas y sistemas de información para la Comunidad de Madrid, y su mantenimiento y soporte posteriores, de acuerdo con las especificaciones funcionales y necesidades de los distintos centros directivos.
3. La adquisición y dotación de infraestructuras físicas y lógicas de soporte de los sistemas de información y comunicaciones de la Comunidad de Madrid, y de sus servicios.

La Dirección General de Patrimonio Cultural (Consejería de Cultura, Turismo y Deportes) contempla entre sus objetivos la difusión del rico Patrimonio Cultural existente en el territorio de la Comunidad de Madrid con el fin de contribuir a su conocimiento y valoración social.

La Dirección General de Patrimonio y Contratación (Consejería de Economía, Hacienda y Empleo) tiene entre sus competencias la elaboración de estrategias, planes y programas para la regeneración del patrimonio inmobiliario de la Comunidad de Madrid y la adecuación de los inmuebles para usos administrativos de la Comunidad de Madrid.

Para conseguir sus objetivos estas Direcciones Generales organizan múltiples visitas y actividades dirigidas a públicos diversos y con formatos variados. La asistencia a dichas visitas y actividades cuenta con aforos limitados y una secuenciación temporal variada y compleja, incluyendo múltiples localizaciones, horarios y formas de participación, lo que supone que tengan una elevada demanda, provocando una solicitud de asistencia por encima de la disponibilidad de plazas existentes para dichas visitas y actividades, lo que supone que las mismas se completen a los pocos minutos de su apertura y que los sistemas deban dimensionarse para evitar colapsos de tráfico por la elevadísima demanda de las mismas.

Desde la “Subdirección Gral. De Servicios a Consejerías y Administración Digital” se ha visto la necesidad de ofrecer a los clientes una plataforma horizontal donde se puedan gestionar



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv) mediante el siguiente código seguro de verificación: **1240775529456593681660**

las reservas a las visitas de los edificios o lugares del Patrimonio cultural de la Comunidad de Madrid de forma centralizada y homogénea.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar el servicio que se pretende, atendiendo a la especificidad de los servicios que constituyen su objeto, y la necesidad de abordar los mismos de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

Por lo tanto, en base al valor estimado del contrato, con la pretensión de recibir el mayor número de proposiciones, a fin de obtener un criterio de selección objetivo, y en base al mejor precio o coste, esta Dirección propone su tramitación mediante **procedimiento abierto simplificado abreviado**, en virtud de lo establecido en el *Artículos 131.2, 146 y 159.6 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*.

#### OBJETO

Este contrato tiene por objeto la **Cesión de derecho de uso** de una plataforma que permita la gestión de la inscripción a actividades y asistencia a eventos por Internet; así como la prestación de los **servicios para su mantenimiento, parametrización y adaptación** a los centros solicitantes de este servicio, con las características que se especifican en el pliego de prescripciones técnicas particulares.

#### PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución del contrato será de **DOCE MESES**, comprendidos entre el **1 de enero y el 31 de diciembre de 2023**.

#### IMPORTE DE LOS TRABAJOS

El importe del contrato no podrá superar el presupuesto máximo de licitación, que asciende a **TREINTA Y NUEVE MIL QUINIENTOS NOVENTA Y UN EUROS CON VEINTE CÉNTIMOS (39.591,20 €) IVA incluido**, según el siguiente desglose:

CONCEPTOS	AÑO 2023	TOTALES
CUOTA VARIABLE	32.720,00 €	32.720,00 €
BASE IMPONIBLE	32.720,00 €	32.720,00 €
IVA (21%)	6.871,20 €	6.871,20 €
IMPORTE TOTAL (con IVA)	39.591,20 €	39.591,20 €

**El Director de Servicios a Consejerías de Educación, Universidades, Ciencia y Portavocía;  
Cultura, Turismo y Deporte; y Transportes e Infraestructuras**

**Fdo.: Nicolás López-Manzanares Beltrán**

