
 <b>Metro de Madrid, S.A.</b>	<b>PROCEDIMIENTO ESPECÍFICO</b>  <b>PROCEDIMIENTO PARA EL ACCESO A VPN DE EMPRESAS COLABORADORAS DE METRO DE MADRID</b>		MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES
Código: PE-MI-MESC-0009	Revisión: 01.00	Fecha: 15/11/2017	Página: 1 de 13

## PROCEDIMIENTO ESPECÍFICO

**PE-MI-MESC-0009**


# PROCEDIMIENTO PARA EL ACCESO A VPN DE EMPRESAS COLABORADORAS DE METRO DE MADRID

 <b>Metro de Madrid, S.A.</b>	<b>PROCEDIMIENTO ESPECÍFICO</b>  <b>PROCEDIMIENTO PARA EL ACCESO A VPN DE EMPRESAS COLABORADORAS DE METRO DE MADRID</b>		MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES
Código: PE-MI-MESC-0009	Revisión: 01.00	Fecha: 15/11/2017	Página: 2 de 13

## CONTROL DE MODIFICACIONES


REVISIÓN	FECHA	APARTADO MODIFICADO	DESCRIPCIÓN DE LAS MODIFICACIONES
01.00	15/11/2017	Todos	Creación del documento.

REALIZADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
José Miguel Marín Martínez Javier Sabugo Luís		Adolfo García Pardo
FECHA: 15/11/2017	FECHA:	FECHA: 15/11/2017

 <b>Metro de Madrid, S.A.</b>	<b>PROCEDIMIENTO ESPECÍFICO</b>  <b>PROCEDIMIENTO PARA EL ACCESO A VPN DE EMPRESAS COLABORADORAS DE METRO DE MADRID</b>		MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES
Código: PE-MI-MESC-0009	Revisión: 01.00	Fecha: 15/11/2017	Página: 3 de 13

## ÍNDICE

1	OBJETO .....	4
2	ALCANCE .....	4
3	REFERENCIAS.....	4
4	RESPONSABILIDADES .....	4
5	ESQUEMA DE UTILIZACIÓN .....	4
5.1	REQUISITOS TÉCNICOS.....	4
5.2	DESCARGA DEL CLIENTE.....	5
5.3	INSTALACIÓN DEL CLIENTE .....	7
5.4	CONFIGURACIÓN DEL CLIENTE .....	9
5.5	ACCESO AL ESCRITORIO VIRTUAL .....	12

 <b>Metro de Madrid, S.A.</b>	<b>PROCEDIMIENTO ESPECÍFICO</b>  <b>PROCEDIMIENTO PARA EL ACCESO A VPN DE EMPRESAS COLABORADORAS DE METRO DE MADRID</b>		MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES
Código: PE-MI-MESC-0009	Revisión: 01.00	Fecha: 15/11/2017	Página: 4 de 13

## 1 OBJETO

En este documento se define el procedimiento asociado para el acceso a VPN por parte de las empresas colaboradoras de Metro de Madrid.

## 2 ALCANCE

Este procedimiento es de aplicación a los siguientes estamentos:

- Servicio de Mantenimiento de Electrificación, Señales y Comunicaciones (SMESC)

## 3 REFERENCIAS

No aplica.

## 4 RESPONSABILIDADES

La responsabilidad de la elaboración y actualización del presente documento es de SMESC.

## 5 ESQUEMA DE UTILIZACIÓN


El esquema de uso del procedimiento se centra en la puesta a punto del cliente AnyConnect de Cisco para acceder al escritorio virtual:

- Descarga del cliente
- Instalación del cliente
- Configuración del cliente
- Acceso al escritorio virtual

### 5.1 REQUISITOS TÉCNICOS

Los siguientes Sistemas Operativos son compatibles con el software necesario para la conexión a la VPN de Colaboradores de Metro de Madrid:

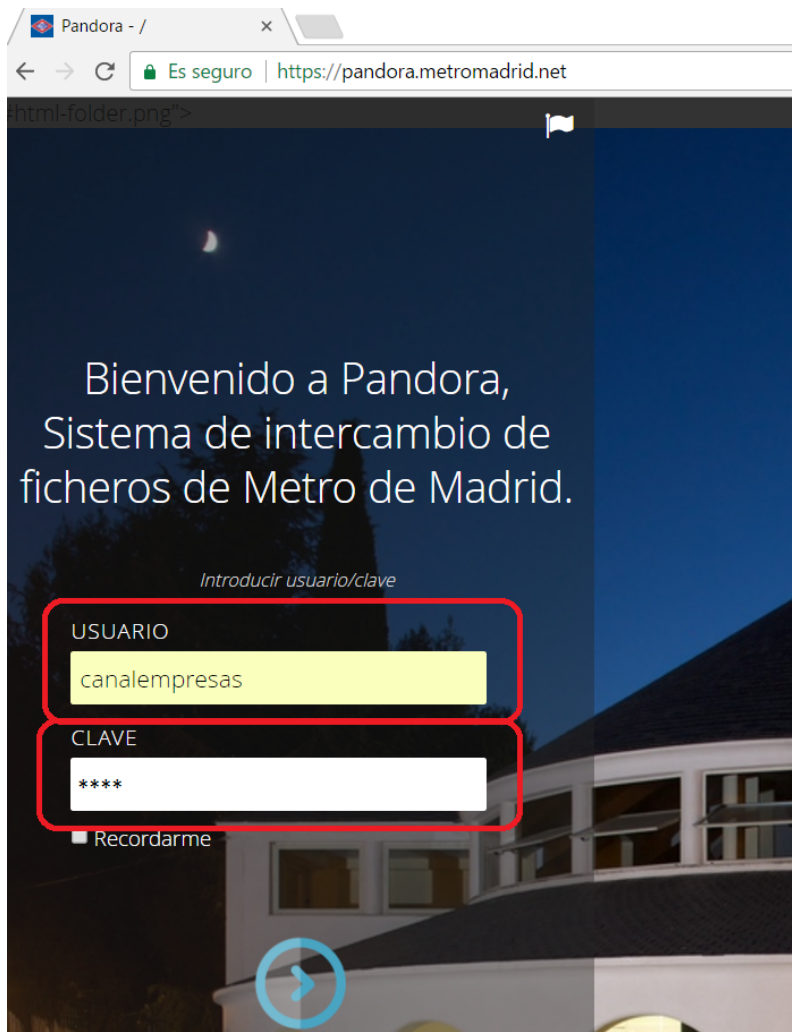
- Windows 7 (32b y 64b)
- Windows 8.1 (32b y 64b)
- Windows 10 (32b y 64b)

 <b>Metro de Madrid, S.A.</b>	<b>PROCEDIMIENTO ESPECÍFICO</b>  <b>PROCEDIMIENTO PARA EL ACCESO A VPN DE EMPRESAS COLABORADORAS DE METRO DE MADRID</b>		MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES
Código: PE-MI-MESC-0009	Revisión: 01.00	Fecha: 15/11/2017	Página: 5 de 13


## 5.2 DESCARGA DEL CLIENTE

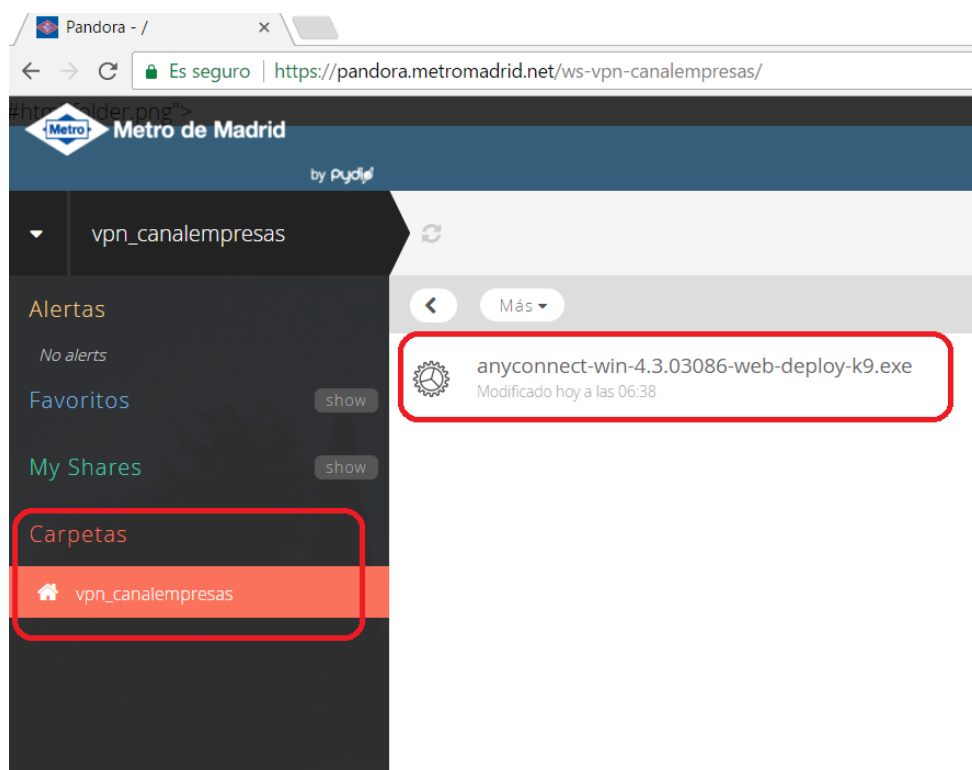
El cliente se encuentra accesible en la página web Pandora <https://pandora.metromadrid.net>. (Usuario: **canalempresas** y la contraseña proporcionada para este acceso). Preferentemente se han de utilizar los navegadores Mozilla Firefox o Google Chrome. (No es necesario descargar el cliente *anyconnect* si ya se tiene instalado en el PC).

Paso 1: Nos conectamos a la web:

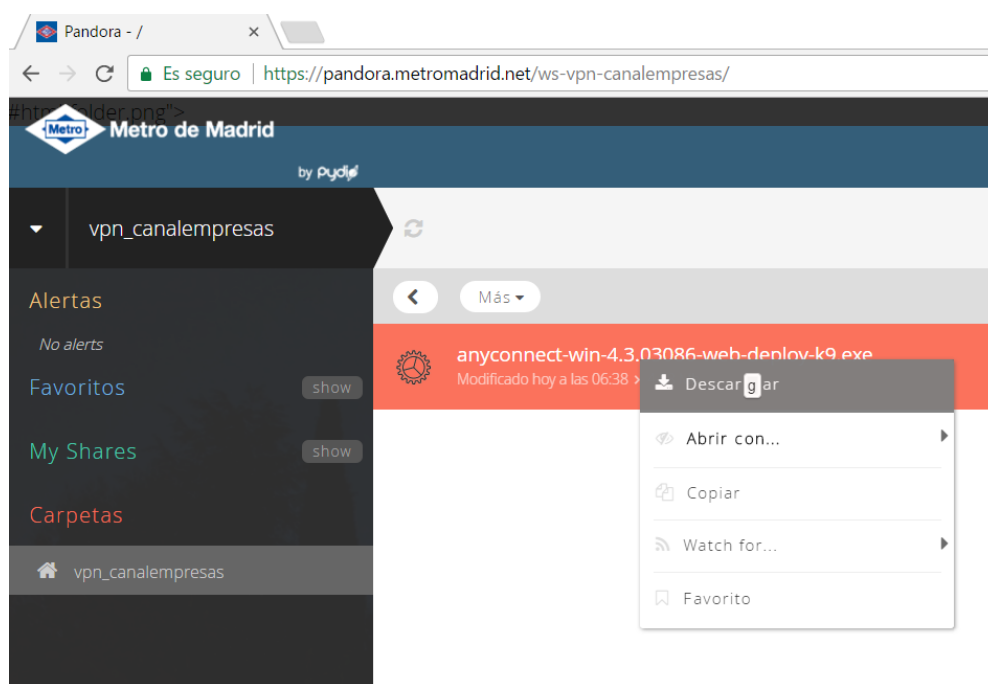



Paso 2: Visualizamos el contenido de la carpeta *vpn\_canalempresas*:

 <b>Metro de Madrid, S.A.</b>	<b>PROCEDIMIENTO ESPECÍFICO</b>  <b>PROCEDIMIENTO PARA EL ACCESO A VPN DE EMPRESAS COLABORADORAS DE METRO DE MADRID</b>		MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES
Código: PE-MI-MESC-0009	Revisión: 01.00	Fecha: 15/11/2017	Página: 6 de 13



Paso 3: Descargamos el cliente AnyConnect haciendo click con el botón derecho del ratón encima del texto de *anyconnect-win-4.3.03086-web-deploy-k9.exe*.

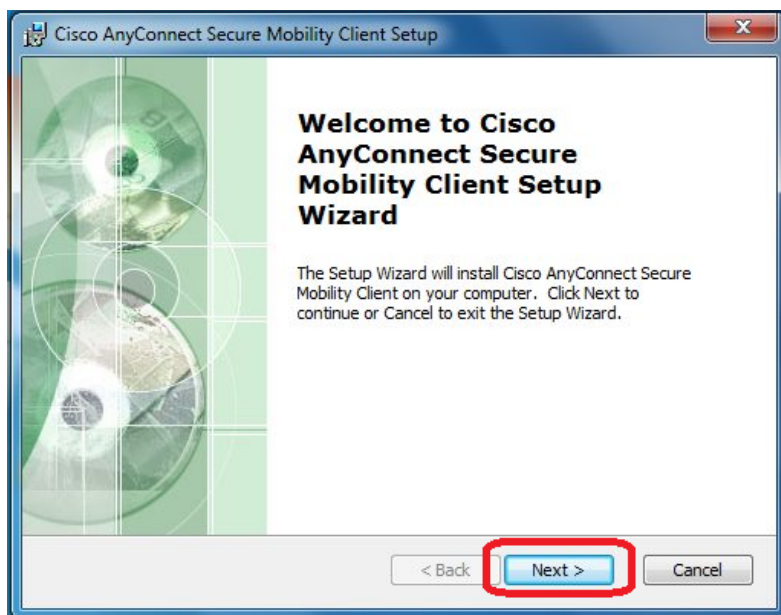


 <b>Metro de Madrid, S.A.</b>	<b>PROCEDIMIENTO ESPECÍFICO</b>  <b>PROCEDIMIENTO PARA EL ACCESO A VPN DE EMPRESAS COLABORADORAS DE METRO DE MADRID</b>		MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES
Código: PE-MI-MESC-0009	Revisión: 01.00	Fecha: 15/11/2017	Página: 7 de 13

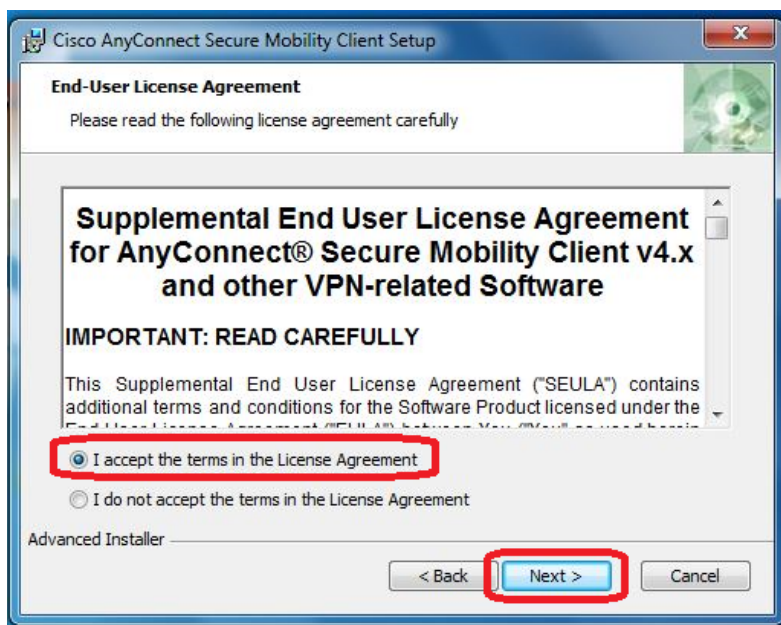
### 5.3 INSTALACIÓN DEL CLIENTE


Una vez descargado el cliente Anyconnect y en caso de no tenerlo instalado previamente, se deberá instalar siguiendo los siguientes pasos:

Paso 1: Ejecutar el instalador y pulsar en *Next>*

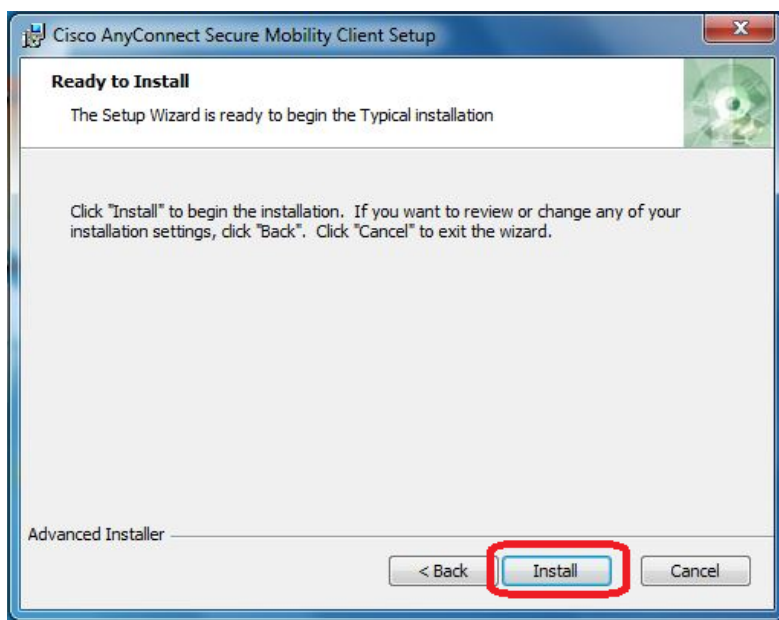


Paso 2: Aceptar los términos y pulsar en *Next>*

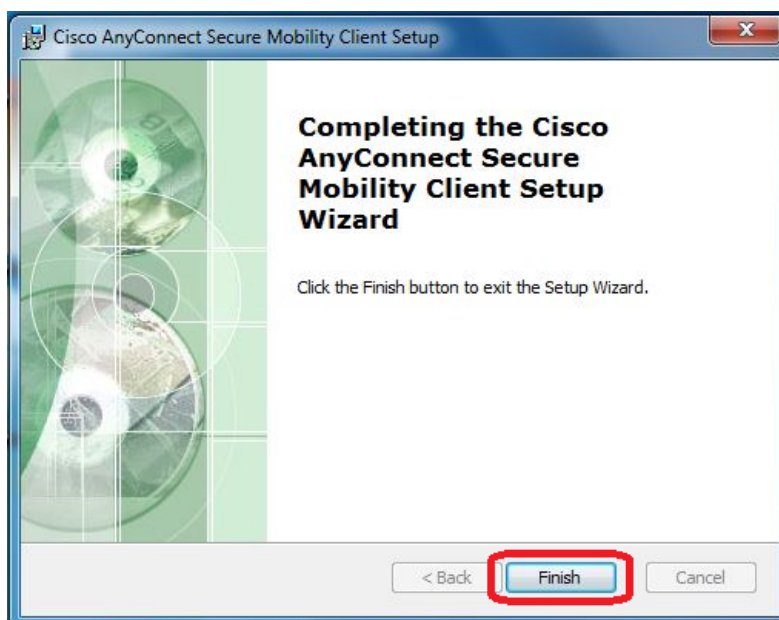


 <b>Metro de Madrid, S.A.</b>	<b>PROCEDIMIENTO ESPECÍFICO</b>  <b>PROCEDIMIENTO PARA EL ACCESO A VPN DE EMPRESAS COLABORADORAS DE METRO DE MADRID</b>		MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES
Código: PE-MI-MESC-0009	Revisión: 01.00	Fecha: 15/11/2017	Página: 8 de 13


Paso 3: Pulsar en *Install* para iniciar la Instalación.



Paso 4: Pulsar en *Finish* una vez terminada la instalación para completarla.



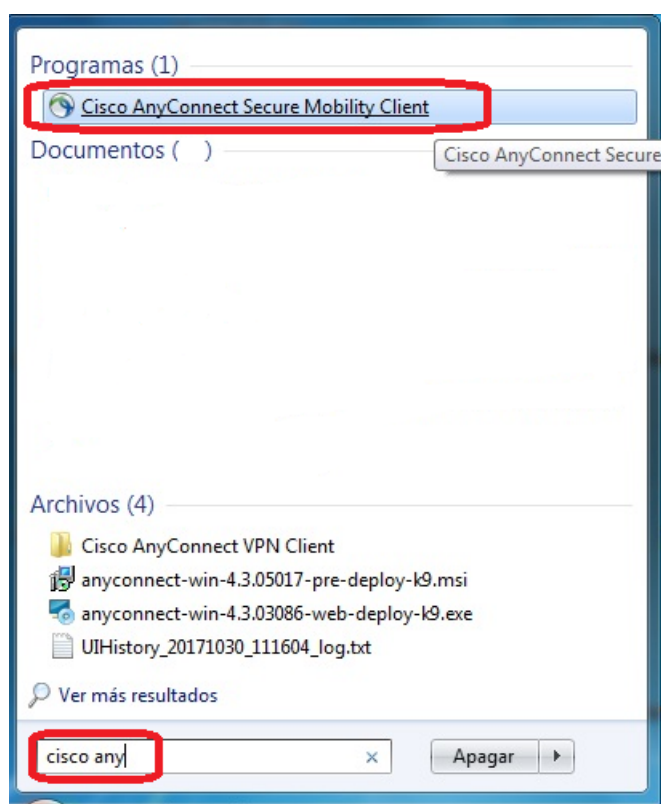


 <b>Metro de Madrid, S.A.</b>	<b>PROCEDIMIENTO ESPECÍFICO</b>  <b>PROCEDIMIENTO PARA EL ACCESO A VPN DE EMPRESAS COLABORADORAS DE METRO DE MADRID</b>		MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES
Código: PE-MI-MESC-0009	Revisión: 01.00	Fecha: 15/11/2017	Página: 9 de 13

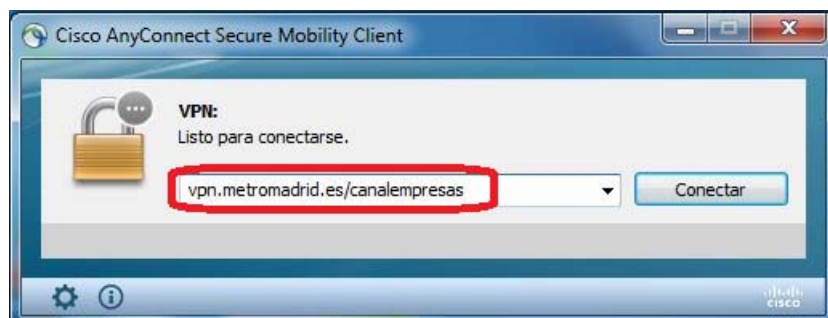
## 5.4 CONFIGURACIÓN DEL CLIENTE


Una vez instalado el cliente o si por el contrario ya lo teníamos instalado, ejecutamos el cliente Anyconnect y lo configuramos siguiendo los siguientes pasos:

Paso 1: Pulsando en el menú inicio, ejecutar y escribimos *cisco any* para que aparezca el programa y podamos ejecutarlo.



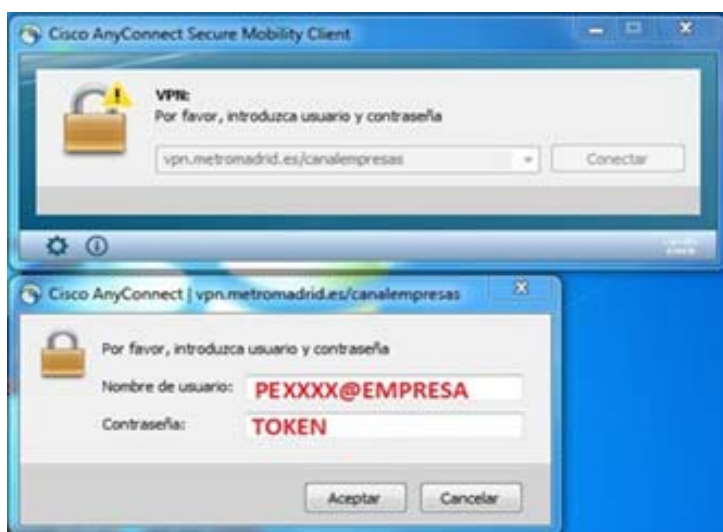
Paso 2: Al ejecutarse debemos rellenar la dirección pública de conexión para el acceso, con la información: [vpn.metromadrid.es/canalempresas](https://vpn.metromadrid.es/canalempresas) y pulsamos en conectar.



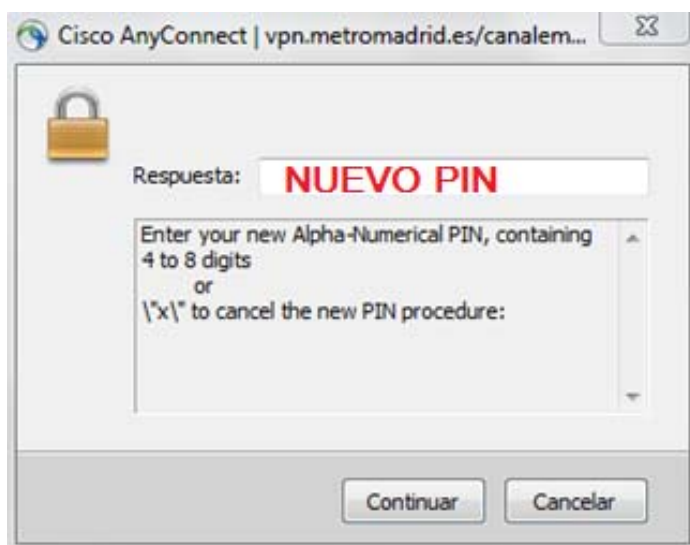
 <b>Metro de Madrid, S.A.</b>	<b>PROCEDIMIENTO ESPECÍFICO</b>  <b>PROCEDIMIENTO PARA EL ACCESO A VPN DE EMPRESAS COLABORADORAS DE METRO DE MADRID</b>		MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES
Código: PE-MI-MESC-0009	Revisión: 01.00	Fecha: 15/11/2017	Página: 10 de 13


Paso 3: En este paso debemos diferenciar si el acceso es por primera vez en el caso de altas nuevas, o por el contrario ya se estaba accediendo a la VPN de Canalempresas por la anterior plataforma.

En el caso de alta nueva o bloqueo del usuario (cuando se introduce 3 veces o más erróneamente), debemos introducir el usuario proporcionado (*PEXXXX@empresa*) y el número de Token generado en la llave.

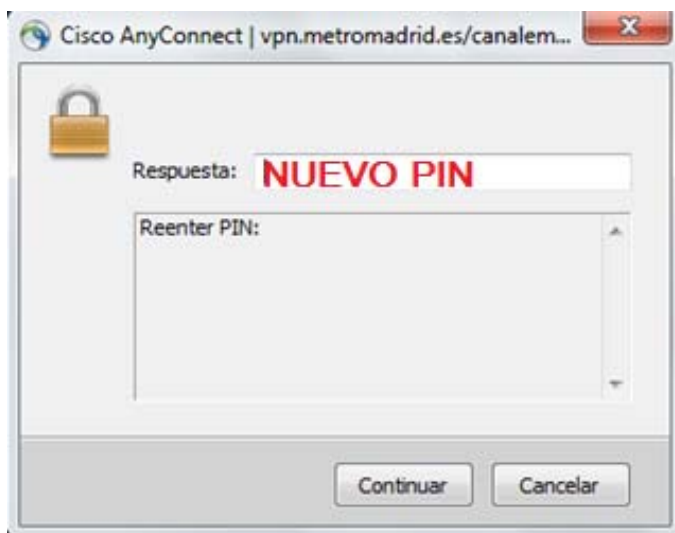


Una vez introducidos nos solicita generar un *NUEVO PIN*, con caracteres alfanuméricos de 4 a 8 dígitos. Hay que tener en cuenta que en caso de bloqueo de usuario para generar un nuevo PIN o contraseña no se pueden reutilizar las 5 anteriores.

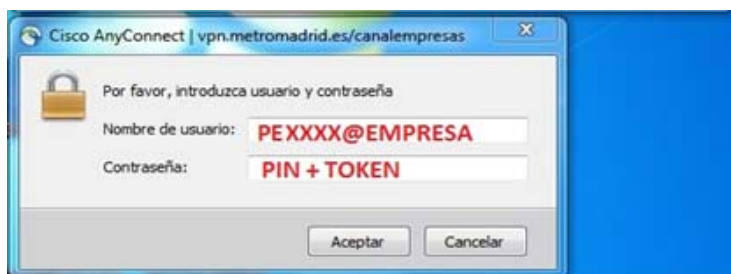


 <b>Metro de Madrid, S.A.</b>	<b>PROCEDIMIENTO ESPECÍFICO</b>  <b>PROCEDIMIENTO PARA EL ACCESO A VPN DE EMPRESAS COLABORADORAS DE METRO DE MADRID</b>		MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES
Código: PE-MI-MESC-0009	Revisión: 01.00	Fecha: 15/11/2017	Página: 11 de 13


Una vez introducido el *NUEVO PIN* nos solicita que confirmemos el mismo *NUEVO PIN*.

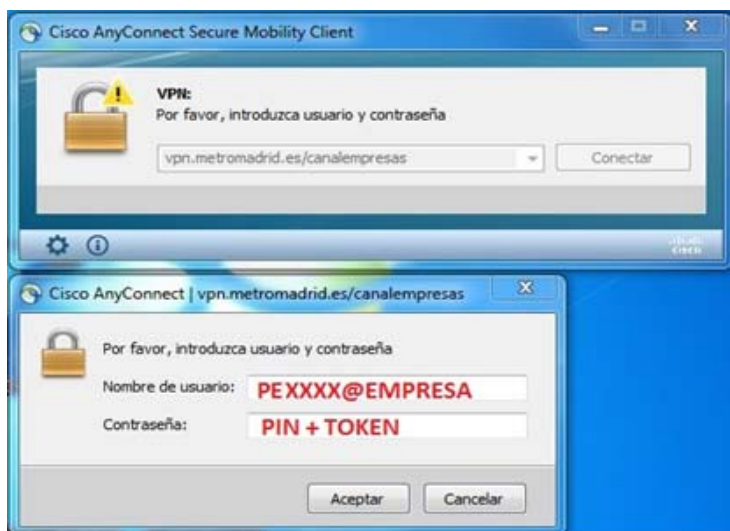


Al pulsar en continuar estableceremos la conexión a la VPN. Para las siguientes conexiones que se quieran realizar, se deberá utilizar la siguiente nomenclatura: (*PEXXXX@empresa*) y la Contraseña que se compone de: PIN (ya usado anteriormente) concatenado con el número de Token generado en la llave.



En el caso de que ya se estaba accediendo por la anterior plataforma, únicamente cambia la nomenclatura de usuario. Debemos introducir el usuario proporcionado (*PEXXXX@empresa*) y la Contraseña que se compone de: PIN (ya usado anteriormente) concatenado con el número de Token generado en la llave.

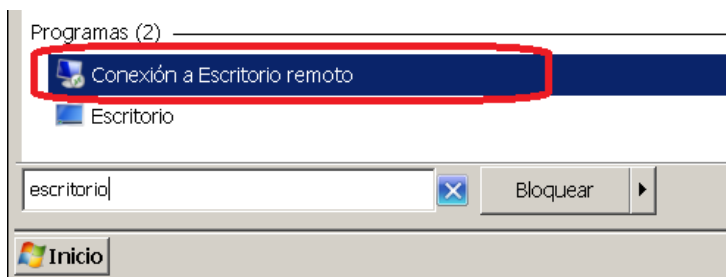
 <b>Metro de Madrid, S.A.</b>	<b>PROCEDIMIENTO ESPECÍFICO</b>  <b>PROCEDIMIENTO PARA EL ACCESO A VPN DE EMPRESAS COLABORADORAS DE METRO DE MADRID</b>		MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES
Código: PE-MI-MESC-0009	Revisión: 01.00	Fecha: 15/11/2017	Página: 12 de 13




## 5.5 ACCESO AL ESCRITORIO VIRTUAL

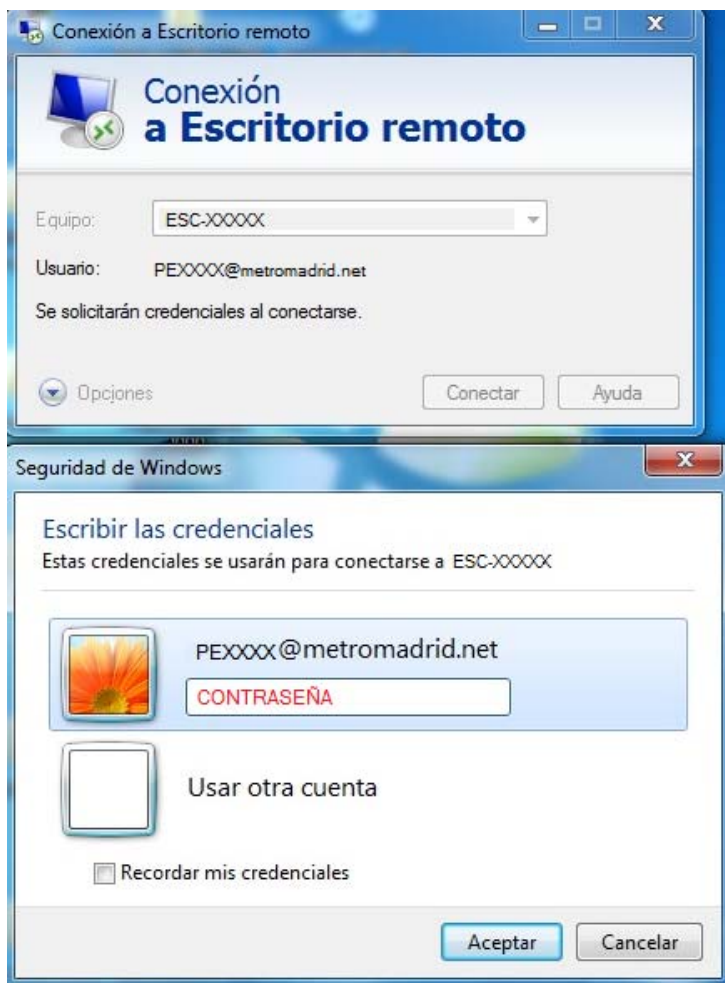
Una vez conectados a la VPN, debemos acceder a nuestro escritorio virtual asignado mediante los siguientes pasos:

Paso 1: pulsamos en menú inicio, ejecutar y escribimos *escritorio* para abrir conexión a escritorio remoto de Windows y pinchamos sobre el ejecutable.



Paso 2: Debemos conectarnos al Escritorio remoto proporcionado (en el ejemplo ESC-XXXXX) y en la ventana de Seguridad de Windows debemos validarnos con nuestro usuario de Windows (en el ejemplo [PEXXXX@metromadrid.net](mailto:PEXXXX@metromadrid.net) y nuestra [Contraseña](#)) Estas credenciales de validación a escritorio remoto, son las mismas que se utilizaban en el anterior acceso de VPN a través de CanalEmpresas en el caso de que ya se estuvieran utilizando.

 <b>Metro de Madrid, S.A.</b>	<b>PROCEDIMIENTO ESPECÍFICO</b>  <b>PROCEDIMIENTO PARA EL ACCESO A VPN DE EMPRESAS COLABORADORAS DE METRO DE MADRID</b>		MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES
Código: PE-MI-MESC-0009	Revisión: 01.00	Fecha: 15/11/2017	Página: 13 de 13



Paso 3: Pulsamos en *Aceptar*, y si las credenciales son válidas accedemos a nuestro Escritorio Virtual asignado donde se volverá a solicitar el acceso para el *login to* de acceso al escritorio virtual.