



**Memoria Justificativa y
Solicitud de Contratación para contratos de la LCSP**

**OBJETO A CONTRATAR: Contratación del servicio
consistente en el soporte y mantenimiento de los
productos de Qlikview.**

NÚMERO DE LA S.C: 6000010643

Dirección/ Subdirección:	Explotación Ferroviaria Metro de Madrid, S.A.	Área:	Comunicaciones y Sistemas de Información
División:	Instalaciones y Sistemas de Información	Servicio:	Integración de sistemas

Aprobado por: Juan Tébar

1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación del Soporte y Mantenimiento de las licencias de los productos QlikView utilizados para para el análisis de datos y explotación de información de diferentes áreas de la empresa.

Esta contratación se ha intentado llevar a cabo mediante la solicitud de contratación 6000010256, licitación 6012200160, que ha quedado desierta, siendo necesario por tanto iniciar de nuevo el proceso de contratación.

2 DATOS DE LA LICITACIÓN

▪ Objeto

Contratación del servicio consistente en el soporte y mantenimiento de los productos de QlikView.

▪ Estamento responsable de la ejecución del contrato

Servicio de Integración de Sistemas

▪ Valor estimado del contrato (artículo 101 LCSP)

Valor estimado: **99.000** euros (IVA no incluido) teniendo en cuenta la posible prórroga de 12 meses del contrato.

▪ Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (artículo 101 LCSP)

CONTRATOS DE SERVICIOS

Indicar el método que proceda:

☒ El valor real de los distintos contratos análogos, ajustado en función de los precios habituales en el mercado, teniendo en cuenta la posible prórroga (1 prórroga de 12 meses).

▪ Presupuesto base de Licitación (artículo 100 LCSP)

- Base imponible (BI): 66.000 euros
 - Importe del I.V.A.: 13.860 euros
 - Presupuesto base de licitación (PBL): 79.860 euros, IVA incluido
- **Desglose del presupuesto base de licitación (artículo 100.2 LCSP)**

CONTRATOS DE SUMINISTROS Y SERVICIOS

COSTE ENDÓGENOS

Son los generados por el contrato y están formados por los Costes Directos e Indirectos.

Costes Directos (98% del PE)	56.243,48 €
------------------------------	-------------

Costes Indirectos (2% del PE)	1.147,83 €
-------------------------------	------------

Presupuesto de Ejecución (PE): Costes Directos + Costes Indirectos	57.391,31 €
---	-------------

COSTE EXÓGENOS

Son los relacionados con las actividades de la empresa y están formados por los gastos de estructura (GG+BI).

Gastos Generales (9% PE)	5.165,21 €
--------------------------	------------

Beneficio Industrial (6% PE)	3.443,48 €
------------------------------	------------

Base imponible	66.000 €
----------------	----------

Presupuesto Base de Licitación (Base imponible + IVA)	79.860 €
--	-----------------

- **Modificación del contrato (artículo 204 LCSP)**

☒ No procede

▪ **División en lotes:**

☒ **NO se divide en lotes (artículo 99.3 LCSP)**

- **Justificar los motivos** de la no división en lotes:

Este contrato se realiza para el mantenimiento de un grupo conjunto de licencias, servicio que proporciona el fabricante o distintos partners del mismo con un contrato global de licenciamiento. Desde el punto de vista técnico no es divisible en lotes porque el servicio global afecta a todas las licencias que se posean del fabricante.

▪ **Duración del contrato**

Plazo de duración/ejecución inicial del contrato: Plazo de duración del contrato: el plazo de duración del contrato será de 2 años, siendo estos los comprendidos entre el 1 de enero de 2023 y el 31 de diciembre de 2024, ambos inclusive.

En el caso de que la fecha estimada de inicio no se pudiera cumplir por retrasos en el proceso de adjudicación, el plazo de duración del contrato será de 2 años desde el día siguiente a la fecha de formalización del contrato.

- Hito a partir del cual comienza la duración/ejecución del contrato:

☒ En los contratos de tracto sucesivo en los que la formalización no puede realizarse antes de una fecha fija concreta, se indicará dicha fecha que no será anterior a: 01/01/2023.

- **Justificación:**

Se trata de un contrato de mantenimiento, de tracto sucesivo. No debe haber huecos temporales en los contratos de mantenimiento con el fabricante.

- Prórrogas:

☒ Sí

- N° de prórrogas: 1
- Duración de cada prórroga: 12 meses
- **Justificación** de la necesidad de prórrogas: Al tratarse de mantenimiento y soporte de licencias, no puede haber intervalos de fechas entre el contrato que finaliza y el nuevo contrato, o porque analizado el mercado se considera oportuno por el órgano de contratación.
- El fabricante del software objeto de esta Solicitud de Contratación no ha aceptado 2 prórrogas de 6 meses, motivo por el cual la primera licitación ha quedado desierta.

■ **Clasificación del contrato**

Sujeto a LCSP (Ley 9/2017)

■ **Naturaleza del contrato**

☒ Mixto (Servicios)

- **Justificar** la insuficiencia de medios:

Los trabajos no pueden ser realizados con personal de Metro ya que los servicios de soporte y mantenimiento que componen esta acción solamente pueden ser prestados por el fabricante del software en cuestión o distintos partner del mismo.

☒ Servicio: el servicio tiene un importe superior al suministro.

- No se pueden distinguir los importes del mantenimiento del servicio y del suministro porque no se tiene información

- **Justificar los motivos** por los que las diferentes prestaciones que se fusionan en el contrato mixto se encuentran directamente vinculadas entre sí y mantienen relaciones de complementariedad que exijan su consideración y tratamiento como una unidad funcional dirigida a la satisfacción de una determinada necesidad o a la consecución de un fin institucional propio de Metro de Madrid: La actualización del producto, así como los posibles parches que pueda proporcionar el fabricante viene incluida con el propio soporte que proporciona, sin que se pueda separar un servicio del otro

■ **Procedimiento de licitación**

☒ Procedimiento Abierto Simplificado

- **Justificación del procedimiento:**

Se propone la contratación mediante procedimiento abierto con el fin de asegurar los principios de igualdad, transparencia y libre competencia. Además, no se reúnen los requisitos necesarios que exige la LCSP para la aplicación de un procedimiento negociado. En consecuencia, con lo anterior, se va a utilizar el procedimiento abierto simplificado al tratarse de un contrato que cumple con las dos condiciones previstas en el artículo 159.1 de la LCSP.

▪ **Tramitación mediante procedimiento abierto acelerado:**

Con el fin de dar continuidad al contrato vigente para el mantenimiento software Qlikview en Metro de Madrid, se propone al Órgano de Contratación que, ante la necesidad de contar con los servicios de mantenimiento indicados para garantizar el uso del software, así como las posibles actualizaciones y correcciones de errores e incidencias por parte del fabricante del software durante la vigencia del contrato de mantenimiento, autorice la tramitación urgente del procedimiento de adjudicación.

▪ **Criterio de adjudicación (artículos 145 y 146 LCSP)**

☒ Único criterio (precio o criterio basado en rentabilidad)

- **Justificar las razones** por el que se propone este criterio de adjudicación:

El servicio de soporte y mantenimiento de licencias software solamente puede ser prestado por el fabricante o distintos partner del mismo. Para ello se establecen diversos niveles de calidad, llamados acuerdos de calidad de servicio (SLA). Cada SLA está definido por una serie de servicios entre los que destaca el tiempo de respuesta. Según la criticidad de cada elemento se decide el SLA adecuado. No hay ninguna característica por la que se pueda valorar la calidad de las ofertas más allá de la aceptación de los SLAs (requisito excluyente) y en caso de incumplimiento aplicar las penalidades establecidas.

▪ **Subcontratación (artículo 215 LCSP):**

☒ Procede

- Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación: ninguna.

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

☒ NO

▪ **Fondos FEDER**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

☒ NO

▪ **Cesión de datos**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ NO

3 JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

4 Metro de Madrid, S.A. utiliza la funcionalidad de los productos de QlikView para el análisis de datos y explotación de información de diferentes áreas de la empresa.

5 Junto con las funcionalidades proporcionadas por la herramienta QlikView Server, Metro de Madrid ha adquirido diferentes productos del mismo fabricante para complementar la funcionalidad ofrecida por la herramienta estándar.

6 Los productos adicionales adquiridos son QlikView Sap Connector, que permite utilizar los servidores de aplicación de la aplicación SAP ERP como fuente de datos directa, sin necesidad de establecer conexiones con la base de datos y QlikView NPrinting que permite la distribución de los datos generados a través

de los cuadros de mando de QlikView vía correo electrónico, integrando toda la información de forma gráfica dentro del propio correo.

7 Los contratos de mantenimiento son obligatorios al adquirir las licencias y dan derecho al soporte técnico avanzado ante cualquier incidencia, nuevas modificaciones y/o nuevas versiones del software y es adicional a la garantía que se le supone a cualquier producto. La no contratación de dicho servicio supone la imposibilidad de utilizar dichas herramientas.

8 Los productos cubiertos por los servicios de soporte y mantenimiento objeto de esta contratación se desglosan en la siguiente tabla:

9

Producto	Nº De Licencias
QlikView Server	
QlikView Server Small Business Product Edition	1
Upgrade Small Business to Enterprise	1
Usuarios	
QlikView SBE User CAL	55
QlikView Document CAL	215
Nprinting	
QlikView Nprinting SBE Server	1
Nprinting Designer	1
Conectores	
Qlik Web Connectors Server	1
Facebook Insight	1
Facebook P&G	1
Twitter	1
JSON/XML/SOAP Web	1
Ftp/Sftp	1
QlikView SAP Connector	1

En la siguiente tabla se reflejan las propuestas de los años anteriores con la evolución del coste

	SolCon	Contrato	Importe
2015	6000002977	7214001115	2.520 €
2016	6000004225	7215001057	6.000 €

2017	6000005393	7216001216	10.768,68 €
2018	6000006358	7217000756	21.130,15 €
2019/20 (17 meses)	6000007124	7219000464	34.668,94 €
2019 (Reg. 7 meses)	7000000238	7219000959	16.243,78 €
2021/22	6000008609	7220000699	62.941,36 €

El importe para el año 2017 fue superior al importe del mantenimiento del año 2016 ya que durante el año 2016 se adquirieron licencias adicionales y nuevos productos cuyo mantenimiento no estaba contemplado en el contrato del año 2016.

Concretamente el contrato de mantenimiento del año 2016 cubría 15 licencias de QlikView mientras que en el año 2017 el número era de 35 licencias. Además, en el contrato de mantenimiento para el año 2017 se incluyó el mantenimiento de los productos Nprinting, así como los distintos conectores externos de QlikView que en el contrato del año 2016 no estaban contemplados.

El importe del contrato para el año 2018 es superior al del año 2017 debido a la extensión del uso de la herramienta con la publicación de nuevos cuadros de mando en el servidor, lo que ha requerido que haya sido necesario adquirir durante el año 2017 licencias nuevas. Las nuevas licencias se han incluido en el contrato de mantenimiento para 2018.

Otra parte del incremento del importe para el 2018 vino provocado por el cambio de tipo de servidor con la adquisición de las nuevas licencias de usuario dado que se había superado el límite de licencias permitidas para el tipo (Small Business Edition). Por este motivo se tuvo que migrar a la versión de servidor superior (Enterprise Edition), contemplando el mantenimiento correspondiente en esa contratación.

El soporte para los años 2019 y 2020 incluía las nuevas licencias adquiridas mediante la SC 2000002506, contrato 7718000104. Para esta SC se incluye el mantenimiento correspondiente a las licencias adquiridas en la SC 2000002785, contrato 7719000147.

Para los años 2021 y 2022, se incluye el mantenimiento de 90 nuevas licencias adquiridas mediante la SC 2000002785, contrato 7719000147. Por otro lado, el fabricante de QlikView ha procedido a realizar una regularización de precios que ha provocado que los precios de sus productos y su mantenimiento hayan sufrido un fuerte incremento, se tramita mediante la SC 6000008609.

10 Para poder continuar con el soporte del producto se tramita la presente licitación para los años 2023 y 2024.

11 ANTECEDENTES

Esta contratación se ha intentado llevar a cabo mediante la solicitud de contratación 6000010256, licitación 6012200160, que ha quedado desierta, siendo necesario por tanto iniciar de nuevo el proceso de contratación

	CONTRATACIONES ANTERIORES			CONTRATACIÓN ACTUAL
SOLICITUD DE CONTRATACIÓN N° CONTRATO	6000007124 7219000464	7000000238 7219000959	6000008609 7220000699
OBJETO DEL CONTRATO	LOTE 5 Contratación del Soporte y Mantenimiento de las licencias de los productos QlikView	Regularización del soporte de Qlikview 1 de enero al 31 de julio de 2019	Soporte y mantenimiento de las licencias Qlikview para los años 2021-2022	Soporte y mantenimiento de las licencias Qlikview para los años 2023-2024
DURACIÓN INICIAL DEL CONTRATO	17 Meses	7 meses	2 años	2 años
PRÓRROGAS PREVISTAS			2	1
MODIFICADOS PREVISTOS				
LOTES	6			
PRESUPUESTO BASE LICITACIÓN (SIN IVA)	56.943,03 (24 meses)	16.243,78 €	72.000 €	66.000€
VALOR ESTIMADO	56.943,03 (24 meses)	16.243,78 €	108.000 €	99.000€

El PBL se elabora a través de un incremento del 2,4% anual aproximadamente sobre el importe de la adjudicación anterior que fue de 62.941,36€ que ha sido el mínimo posible que se ha logrado para asegurar razonablemente que existan ofertas válidas.

12 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2023	2024
IMPORTE PERMITIDO	33.000	33.000
CECO	2601	2601
CUENTA	622226	622226

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.

En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.