



CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012200327 – SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE APLICACIONES JAVA Y MICROSOFT (.NET, SHAREPOINT, POWERBI) DE METRO DE MADRID

Consulta 1:

Leído en el PCPA el apartado “27. Evaluación de ofertas. Oferta técnica. Criterios evaluables mediante juicios de valor”, necesitaríamos nos aclararan el siguiente punto:

4. Memoria Técnica descriptiva de la oferta que recoja y desarrolle todos los requisitos establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas y que no estén incluidos en los puntos anteriores (1,2, y 3). (puntuación máxima: 7 puntos).

Entendiendo los criterios de valoración de la página 16, por favor ¿podrían aclararnos qué tipo de contenidos esperan ver para valorar en este punto? El PPT es muy amplio y son muchos los aspectos que toca

Respuesta 1:

En relación a su consulta, informarles de que los criterios referidos en el punto 4, del apartado “27. Evaluación de las ofertas” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares, son los definidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas que rige la presente licitación, tales como:

- Gestión de las incidencias y peticiones
- Informes de seguimiento y de medición de diferentes indicadores.
- Gestión de los RRHH asignados al servicio (aseguramiento de la disponibilidad de recursos en todo momento, arranque del servicio, nuevas incorporaciones, sustituciones de perfiles, etc.)

En Madrid, a 15 de noviembre de 2022.