

El presente anuncio en el sitio web de TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:603344-2022:TEXT:ES:HTML>

**España-Madrid: Servicios públicos generales
2022/S 210-603344**

Anuncio de licitación

Servicios

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

Apartado I: Poder adjudicador

I.1) Nombre y direcciones

Nombre oficial: Consorcio Regional de Transportes de Madrid
Número de identificación fiscal: Q7850003J
Dirección postal: Plaza del Descubridor Diego de Ordás, 3
Localidad: Madrid
Código NUTS: ES300 Madrid
Código postal: 28003
País: España
Persona de contacto: Consorcio Regional de Transportes de Madrid
Correo electrónico: contratacion.crtm@madrid.org
Teléfono: +34 915804639
Fax: +34 915809295

Direcciones de internet:

Dirección principal: <http://www.crtm.es>
Dirección del perfil de comprador: <http://www.madrid.org/contratospublicos>

I.3) Comunicación

Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en: http://www.madrid.org/cs/Satellite?pagename=PortalContratacion/Page/PCON_home
Puede obtenerse más información en la dirección mencionada arriba
Las ofertas o solicitudes de participación deben enviarse por vía electrónica a: https://gestion6.madrid.org/nx02_licita
Las ofertas o solicitudes de participación deben enviarse a la dirección mencionada arriba

I.4) Tipo de poder adjudicador

Autoridad regional o local

I.5) Principal actividad

Servicios públicos generales

Apartado II: Objeto

II.1) Ámbito de la contratación

II.1.1) Denominación:

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DEL CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES PÚBLICOS
REGULARES DE MADRID
Número de referencia: SG-3/2022

II.1.2) Código CPV principal

75110000 Servicios públicos generales

II.1.3) **Tipo de contrato**

Servicios

II.1.4) **Breve descripción:**

Servicio de Atención al Cliente del Consorcio Regional de Transportes de Madrid (en adelante CRTM), posibilitando a los usuarios del transporte madrileño el acceso a una atención personalizada y multicanal.

II.1.5) **Valor total estimado**

Valor IVA excluido: 40 256 820.36 EUR

II.1.6) **Información relativa a los lotes**

El contrato está dividido en lotes: sí

Pueden presentarse ofertas para todos los lotes

Número máximo de lotes que pueden adjudicarse a un único licitador: 1

II.2) **Descripción**

II.2.1) **Denominación:**

Norte

Lote nº: 1

II.2.2) **Código(s) CPV adicional(es)**

75110000 Servicios públicos generales

II.2.3) **Lugar de ejecución**

Código NUTS: ES3 Comunidad de Madrid

II.2.4) **Descripción del contrato:**

A este lote se adscribirán las actuales oficinas de:

Moncloa

Príncipe Pío

Nuevos Ministerios

Plaza de Castilla

Avenida de América

Coslada

Torrejón de Ardoz

Alcalá de Henares

Collado Villalba

Alcobendas

Aeropuerto T2

Aeropuerto T4

Además, se adscribirán los siguientes equipos de trabajo:

Equipo de atención telemática

Equipo Backup para las oficinas del lote 1.

II.2.5) **Criterios de adjudicación**

El precio no es el único criterio de adjudicación, y todos los criterios figuran únicamente en los pliegos de la contratación

II.2.6) **Valor estimado**

Valor IVA excluido: 20 165 172.22 EUR

II.2.7) **Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición**

Duración en meses: 48

Este contrato podrá ser renovado: sí
Descripción de las renovaciones:
Plazo de Ejecución: 4 años a contar desde el día siguiente a la formalización del contrato.
Prorrogable: SI. Hasta un máximo de un año adicional.
Duración máxima del contrato incluidas las prórrogas: 5 años.

II.2.10) **Información sobre las variantes**

Se aceptarán variantes: no

II.2.11) **Información sobre las opciones**

Opciones: no

II.2.13) **Información sobre fondos de la Unión Europea**

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

II.2.14) **Información adicional**

II.2) **Descripción**

II.2.1) **Denominación:**

Sur

Lote nº: 2

II.2.2) **Código(s) CPV adicional(es)**

75110000 Servicios públicos generales

II.2.3) **Lugar de ejecución**

Código NUTS: ES3 Comunidad de Madrid

II.2.4) **Descripción del contrato:**

A este lote se adscribirán las actuales oficinas de:

CRTM

Sol

Atocha

Méndez Álvaro

Fuenlabrada Central

Getafe Central

Móstoles Central

Leganés Central

Alcorcón

Aranjuez

Parla

Plaza Elíptica

Oficina de Atención de Retiradas

Además, se adscribirán los siguientes equipos de trabajo:

Centro de producción.

Equipo Backup para las oficinas del lote 2.

II.2.5) **Criterios de adjudicación**

El precio no es el único criterio de adjudicación, y todos los criterios figuran únicamente en los pliegos de la contratación

II.2.6) **Valor estimado**

Valor IVA excluido: 20 091 648.14 EUR

II.2.7) **Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición**

Duración en meses: 48
Este contrato podrá ser renovado: sí
Descripción de las renovaciones:
Plazo de Ejecución: 4 años a contar desde el día siguiente a la formalización del contrato.
Prorrogable: SI. Hasta un máximo de un año adicional.
Duración máxima del contrato incluidas las prórrogas: 5 años.

II.2.10) Información sobre las variantes

Se aceptarán variantes: no

II.2.11) Información sobre las opciones

Opciones: no

II.2.13) Información sobre fondos de la Unión Europea

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

II.2.14) Información adicional

Apartado IV: Procedimiento

IV.1) Descripción

IV.1.1) Tipo de procedimiento

Procedimiento abierto

IV.1.3) Información sobre un acuerdo marco o un sistema dinámico de adquisición

IV.1.8) Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública

El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública: sí

IV.2) Información administrativa

IV.2.2) Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación

Fecha: 01/12/2022

Hora local: 23:59

IV.2.3) Fecha estimada de envío a los candidatos seleccionados de las invitaciones a licitar o a participar

IV.2.4) Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:

Español

IV.2.7) Condiciones para la apertura de las plicas

Fecha: 16/12/2022

Hora local: 11:00

Apartado VI: Información complementaria

VI.1) Información sobre la periodicidad

Se trata de contratos periódicos: no

VI.3) Información adicional:

VI.4) Procedimientos de recurso

VI.4.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso

Nombre oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Dirección postal: Carrera de San Jerónimo, 13. Primera planta

Localidad: Madrid

Código postal: 28014

País: España

Correo electrónico: tribunal.contratacion@madrid.org

Teléfono: +34 917206346

VI.4.3) Procedimiento de recurso

Información precisa sobre el plazo o los plazos de recurso:

Contra el presente acto, que pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse con carácter potestativo recurso especial en materia de contratación, en el plazo de quince días hábiles contados desde el día siguiente a aquel en que se remita la notificación, ante el mismo órgano que lo ha dictado o ante el Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid, o en los lugares establecidos en el artículo 16.4 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas (LPACAP), según el procedimiento indicado en el artículo 51.3 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se trasponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/123/UE y 2014/124/UE, de 26 de febrero de 2014 (LCSP), o bien, directamente, recurso contencioso-administrativo en el plazo de dos meses contados desde el día siguiente al de la recepción de la notificación, ante la Sala de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal Superior de Justicia de Madrid, sin perjuicio de cualquier otro recurso que se estime procedente interponer.

Todo ello conforme a lo dispuesto en los artículos 44 y siguientes de la mencionada LCSP, artículo 123 y 124 de la LPACAP y artículos 8 a 12 y 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa.

VI.4.4) Servicio del cual se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso

Nombre oficial: Consorcio Regional de Transportes de Madrid

Dirección postal: Plaza del Descubridor Diego de Ordás, 3

Localidad: Madrid

Código postal: 28003

País: España

Correo electrónico: contratacion.crtm@madrid.org

Teléfono: +34 915804633

Fax: +34 915809295

Dirección de internet: www.crtm.es

VI.5) Fecha de envío del presente anuncio:

27/10/2022