

**CUADRO DE OFERTAS PRESENTADAS EN EL SOBRE 3 DE A LICITACIÓN DEL EXPEDIENTE SG-3/2022 SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DEL CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES DE MADRID, POSIBILITANDO A LOS USUARIOS DEL TRANSPORTE MADRILEÑO EL ACCESO A UNA ATENCIÓN PERSONALIZADA Y MULTICANAL.**

**A. OFERTA ECONÓMICAS:**

**LOTE 1**

	EMPRESA LICITADORA	OFERTA ECONÓMICA CON IVA	IMPORTE DEL IVA (21%)	OFERTA ECONÓMICA CON IVA
1	ATLAS SERVICIOS EMPRESARIALES, S.A.U.	12.879.690,64	2.704.735,03	15.584.425,67
2	SERVEO SERVICIOS, S.A.U.	11.837.802,69	2.485.938,56	14.323.741,25

**LOTE 2**

	EMPRESA LICITADORA	OFERTA ECONÓMICA CON IVA	IMPORTE DEL IVA (21%)	OFERTA ECONÓMICA CON IVA
1	ATLAS SERVICIOS EMPRESARIALES, S.A.U.	12.379.047,73	2.599.600,02	14.978.647,75
2	SERVEO SERVICIOS, S.A.U.	11.698.450,20	2.456.674,54	14.155.124,74

**B. CRITERIOS EVALUABLES DE FORMA AUTOMÁTICA POR APLICACIÓN DE FÓRMULAS**

**LOTE 1**

	EMPRESA LICITADORA	B.1 Retribución de Agentes	B.2 Retribución de Supervisores	B.3 Retribución de Responsables de Equipo	B.4 Retribución de Coordinadores.	B.5 Experiencia del personal	B.6 Cualificación en idiomas
1	ATLAS SERVICIOS EMPRESARIALES, S.A.U.	8,58 euros brutos/hora	8,68 euros brutos/hora	20.000 euros brutos/año.	25.000 euros brutos/año	70 personas	0 personas
2	SERVEO SERVICIOS, S.A.U.	8,80 euros brutos/hora	9,28 euros brutos/hora	30.0000 euros brutos/año	40.000 euros brutos/año.	70 personas	60 personas



## LOTE 2

	EMPRESA LICITADORA	B.1 Retribución de Agentes	B.2 Retribución de Supervisores	B.3 Retribución de Responsables de Equipo	B.4 Retribución de Coordinadores.	B.5 Experiencia del personal	B.6 Cualificación en idiomas
1	ATLAS SERVICIOS EMPRESARIALES, S.A.U.	8,58 euros/h.	8,68 euros/h.	20.000 euros/año.	25.000 euros/año	70 personas	0 personas
2	SERVEO SERVICIOS, S.A.U.	8,80 euros brutos/hora	9,28 euros brutos/hora	30.0000 euros brutos/año	40.000 euros brutos/año.	70 personas	60 personas

### **C) PREFERENCIA DE ADJUDICACIÓN DE LOTES.**

#### **ATLAS SERVICIOS EMPRESARIALES, S.A.U. :**

En caso de resultar esta la mejor oferta de ambos lotes solicito me sea adjudicado en primer lugar el lote (indicar 1 o 2): **LOTE 2**

En caso de resultar ser el único posible adjudicatario de ambos lotes declaro asumir (Indicar: “ambos lotes” o “sólo el lote preferente”): **AMBOS LOTES**

#### **SERVEO SERVICIOS, S.A.U. :**

En caso de resultar esta la mejor oferta de ambos lotes solicito me sea adjudicado en primer lugar el lote (indicar 1 o 2): **LOTE 1**

En caso de resultar ser el único posible adjudicatario de ambos lotes declaro asumir (Indicar: “ambos lotes” o “sólo el lote preferente”): **AMBOS LOTES**

### **ÁREA DE CONTRATACIÓN**

Consortio Regional de Transportes de Madrid

