



CONSEJERÍA DE TRANSPORTES
E INFRAESTRUCTURAS



PLIEGO DE CLÁUSULAS ADMINISTRATIVAS PARTICULARES QUE HA DE REGIR EN EL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “ATENCIÓN AL CLIENTE DEL CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES PÚBLICOS REGULARES DE LA COMUNIDAD DE MADRID” A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS

ÍNDICE

CAPÍTULO I. CARACTERÍSTICAS DEL CONTRATO	4
Cláusula 1. Características del contrato.	4
CAPÍTULO II. DISPOSICIONES GENERALES	36
Cláusula 2. Régimen jurídico.....	36
Cláusula 3. Objeto del contrato.....	37
Cláusula 4. Presupuesto base de licitación y precio del contrato.	37
Cláusula 5. Perfil de contratante.	38
CAPÍTULO III. LICITACIÓN	38
Cláusula 6. Capacidad para contratar y criterios de selección de las empresas.....	38
Cláusula 7. Procedimiento de adjudicación.	39
Cláusula 8. Criterios objetivos de adjudicación.....	39
Cláusula 9. Garantía provisional.....	40
Cláusula 10. Presentación de proposiciones.	41
Cláusula 11. Medios electrónicos.	42
Cláusula 12. Forma y contenido de las proposiciones.....	44
Cláusula 13. Actuación de la Mesa de contratación.	49
Cláusula 14. Garantía definitiva.	50
Cláusula 15. Acreditación de la capacidad para contratar.	52
Cláusula 16. Propuesta de adjudicación.....	58
CAPÍTULO IV. ADJUDICACIÓN Y FORMALIZACIÓN.....	59
Cláusula 17. Adjudicación del contrato.	59

Cláusula 18. Seguros.....	60
Cláusula 19. Perfección y formalización del contrato.	60
CAPÍTULO V. EJECUCIÓN DEL CONTRATO.....	62
Cláusula 20. Principio de riesgo y ventura.	62
Cláusula 21. Programa de trabajo.	62
Cláusula 22. Dirección de los trabajos.....	63
Cláusula 23. Plazo de ejecución.....	63
Cláusula 24. Prórroga del contrato.....	64
Cláusula 25. Penalidades por incumplimiento de obligaciones contractuales.....	64
Cláusula 26. Responsabilidad del contratista por daños y perjuicios.	66
Cláusula 27. Modificación del contrato.	66
Cláusula 28. Suspensión del contrato.	67
Cláusula 29. Cesión del contrato.	67
Cláusula 30. Subcontratación.....	67
CAPÍTULO VI. DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA	70
Cláusula 31. Abonos y relaciones valoradas.....	70
Cláusula 32. Revisión de precios.	72
Cláusula 33. Obligaciones, gastos, impuestos y responsabilidades exigibles al contratista. ..	72
Cláusula 34. Medidas de contratación con empresas que estén obligadas a tener en su plantilla trabajadores con discapacidad.	74
Cláusula 35. Obligaciones laborales, sociales y medioambientales.	75
CAPÍTULO VII. EXTINCIÓN DEL CONTRATO	76
Cláusula 36. Forma de presentación.	76
Cláusula 37. Entrega de los trabajos y realización de los servicios.....	76
Cláusula 38. Cumplimiento del contrato y recepción del servicio.	77
Cláusula 39. Liquidación del contrato.	78
Cláusula 40. Propiedad de los trabajos, confidencialidad y protección de datos de carácter personal.	79

Cláusula 41. Plazo de garantía.	81
Cláusula 42. Devolución y cancelación de la garantía definitiva.	81
Cláusula 43. Resolución del contrato.....	82
Cláusula 44. Prerrogativas de la Administración, revisión de decisiones y Tribunales competentes.....	83
ANEXO I.1. PROPOSICIÓN ECONÓMICA	¡Error! Marcador no definido.
ANEXO I.2. MODELO DE RATIFICACIÓN DE OFERTA EN SUBASTA ELECTRÓNICA.....	91
ANEXO II. MODELO DE CERTIFICADO DE LEGITIMACIÓN PARA LA INMOVILIZACIÓN E INSCRIPCIÓN DE LA GARANTÍA CONSTITUIDA A FAVOR DE LA CAJA DE DEPÓSITOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID.....	92
ANEXO III. MODELO DE AVAL	94
ANEXO IV. MODELO DE CERTIFICADO DE SEGURO DE CAUCIÓN.....	95
ANEXO V. FORMULARIO NORMALIZADO DEL DOCUMENTO EUROPEO ÚNICO DE CONTRATACIÓN (DEUC) Y ORIENTACIONES PARA SU CUMPLIMENTACIÓN.	96
ANEXO VI. MODELO DE DECLARACIÓN RESPONSABLE RELATIVA AL COMPROMISO DE TENER CONTRATADOS TRABAJADORES CON DISCAPACIDAD Y PLAN DE IGUALDAD.....	101
ANEXO VII. MODELO DE DECLARACIÓN DE OPOSICIÓN EXPRESA DEL LICITADOR A LA CONSULTA DE SUS DATOS POR MEDIOS ELECTRÓNICOS	102
ANEXO VIII. MODELO DE DECLARACIÓN DE SOMETIMIENTO A LA JURISDICCIÓN DE LOS JUZGADOS Y TRIBUNALES ESPAÑOLES PARA EMPRESAS EXTRANJERAS.....	103
ANEXO IX. MODELO DE DECLARACIÓN RESPONSABLE RELATIVA AL COMPROMISO DE DEDICAR O ADSCRIBIR A LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO MEDIOS PERSONALES Y/O MATERIALES.....	104

PLIEGO DE CLÁUSULAS ADMINISTRATIVAS PARTICULARES QUE HA DE REGIR EN EL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “ATENCIÓN AL CLIENTE DEL CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES PÚBLICOS REGULARES DE LA COMUNIDAD DE MADRID” A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS

CAPÍTULO I. CARACTERÍSTICAS DEL CONTRATO

Cláusula 1. Características del contrato.

1.- Definición del objeto del contrato

El Consorcio Regional de Transportes Públicos Regulares de Madrid (en adelante CRTM) mantiene una relación con sus clientes y, en general con los usuarios del transporte público de Comunidad de Madrid, mediante un sistema multicanal. Para ello, dispone de una red de oficinas de atención presencial y varios equipos de backoffice que dan soporte a las mismas y atienden tanto la producción de Tarjetas de Transporte personales (TTP-personal) solicitadas por web, como la comunicación telemática con los clientes.

El objeto del presente contrato es el servicio de Atención al Cliente del Consorcio Regional de Transportes de Madrid (en adelante CRTM), posibilitando a los usuarios del transporte madrileño el acceso a una atención personalizada y multicanal. Para ello, se contemplarán los siguientes aspectos, tal como se detallan en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares:

- Atención al cliente (propiamente dicho).
- Recogida, custodia e ingreso de efectivo.
- Suministro de consumibles y mensajería.
- Coordinación y apoyo técnico.

CPV: 75110000-0 Servicios Públicos Generales.

Ampliación a un número mayor de unidades por la baja de adjudicación: NO

División por lotes

División por lotes: Sí.

Se contempla la siguiente división por Lotes:

Lote nº	Denominación
1	Norte
2	Sur

En los epígrafes siguientes se indican las oficinas y equipos actuales asignados a cada lote. En el anexo número 1 y 2 del PPTP se dan detalles de ubicación, puestos y horarios inicialmente previstos. En caso de que se abran nuevas oficinas estas se asignarán a uno u otro lote en función de su ubicación (norte o sur) y lógica funcional.

Número máximo de lotes a los que los empresarios podrán licitar: Dos.

Número máximo de lotes a adjudicar a cada licitador: Uno.

Normas a aplicar en caso de que el licitador pueda resultar adjudicatario de un número de lotes que exceda el límite indicado en el párrafo anterior:

Será posible adjudicar ambos lotes a un mismo empresario únicamente en las circunstancias siguientes:

- a) Que, por falta de candidatos admisibles, no resulte posible adjudicar cada lote a una empresa distinta.
- b) Que durante la ejecución del contrato se resuelva el contrato de uno de los dos lotes, y la siguiente mejor oferta fuera la del adjudicatario del otro lote.

En caso de que un licitador presente oferta a ambos lotes, deberá indicar, en la propia oferta, el lote de su preferencia en caso de obtener la mejor puntuación en ambos lotes. Si el licitador no indicara su preferencia, se entenderá como preferente el lote 1.

Admisión de ofertas integradoras: No.

Contrato reservado a Centro Especial de Empleo de iniciativa social y a Empresas de Inserción: No.

Lote/s reservado/s a Centro Especial de Empleo de iniciativa social y a Empresas de Inserción: No.

1.1 Oficinas y equipos de trabajo definidos para el Lote 1

A este lote se adscribirán las actuales oficinas de:

- Moncloa
- Príncipe Pío
- Nuevos Ministerios
- Plaza de Castilla
- Avenida de América
- Coslada
- Torrejón de Ardoz
- Alcalá de Henares
- Collado Villalba
- Alcobendas
- Aeropuerto T2
- Aeropuerto T4

Además, se adscribirán los siguientes equipos de trabajo:

- Equipo de atención telemática
- Equipo Backup para las oficinas del lote 1.

1.2 Oficinas y equipos de trabajo definidos para el Lote 2

A este lote se adscribirán las actuales oficinas de:

- CRTM
- Sol
- Atocha
- Méndez Álvaro
- Fuenlabrada Central
- Getafe Central
- Móstoles Central
- Leganés Central
- Alcorcón
- Aranjuez
- Parla
- Plaza Elíptica
- Oficina de Atención de Retiradas

Además, se adscribirán los siguientes equipos de trabajo:

- Centro de producción.
- Equipo Backup para las oficinas del lote 2.

2.- Órganos administrativos.

ÓRGANO GESTOR: ÓRGANO DE CONTRATACIÓN	
DENOMINACIÓN	Consortio Regional de Transportes Públicos Regulares de Madrid
CÓDIGO DIR3	A13003093
DIRECCIÓN POSTAL	Plaza del Descubridor Diego de Ordás, 3. 28003 Madrid
UNIDAD TRAMITADORA: CENTRO DIRECTIVO PROMOTOR DEL CONTRATO	
DENOMINACIÓN	Secretaría General Consortio Regional de Transportes Públicos Regulares de Madrid
CÓDIGO DIR3	A13003093
DIRECCIÓN POSTAL	Plaza del Descubridor Diego de Ordás, 3. 28003 Madrid
OFICINA CONTABLE: ÓRGANO QUE TIENE ATRIBUIDA LA FUNCIÓN DE CONTABILIDAD	
DENOMINACIÓN	Secretaría General

	Consortio Regional de Transportes Públicos Regulares de Madrid
CÓDIGO DIR3	A13003093
DIRECCIÓN POSTAL	Plaza del Descubridor Diego de Ordás, 3. 28003 Madrid
ÓRGANO DESTINATARIO DEL OBJETO DEL CONTRATO	
DENOMINACIÓN	Consortio Regional de Transportes Públicos Regulares de Madrid
DIRECCIÓN POSTAL	Plaza del Descubridor Diego de Ordás, 3. 28003 Madrid

Unidad encargada del seguimiento y ejecución del contrato: Área de Calidad y Atención al Cliente, perteneciente a la Secretaría General del Consorcio Regional de Transportes Públicos Regulares de Madrid.

3.- Prestaciones directas a la ciudadanía

El presente contrato NO comprende prestaciones directas a la ciudadanía.

4.- Presupuesto base de licitación y crédito en que se ampara

Tipo de presupuesto

Cuantía máxima determinada.

Presupuesto estimativo.

4.1 Presupuesto de Licitación

Costes directos e indirectos y otros eventuales gastos calculados para su determinación

De conformidad con lo previsto en la disposición adicional trigésima tercera de la LCSP, deberá aprobarse un presupuesto máximo en los contratos de servicios con presupuesto limitativo en los que el empresario se obligue a ejecutar el servicio de forma sucesiva y por precio unitario, sin que el número total de prestaciones incluidas en el objeto del contrato se defina con exactitud al tiempo de celebrar éste, por estar subordinadas a las necesidades de la Administración.

Del conjunto de lotes

Se ha estimado el siguiente presupuesto de licitación para el conjunto de los lotes.

Base imponible:	25.972.142,17 euros
Importe del IVA:	5.454.149,88 euros

Importe total:	31.426.292,05 euros				
Cofinanciación:	NO	Comunidad de Madrid:	100%	Otros Entes:	0%
Aportación de la Comunidad de Madrid:	31.426.292,05 euros.				

Anualidades de la base imponible para el conjunto de lotes:

Anualidad	Programa	Económica	Importe (sin IVA)
2022			2.164.345,18 euros
2023			6.493.035,54 euros
2024			6.493.035,54 euros
2025			6.493.035,54 euros
2026			4.328.690,37 euros
Total			25.972.142,17 euros

Presupuesto Comercial (Estimativo). No aplican los campos: “Programa” y “Económica”.

Del lote 1

Para el lote 1 el presupuesto de licitación es el siguiente:

Base imponible:	13.009.788,53 euros				
Importe del IVA:	2.732.055,60 euros				
Importe total:	15.741.844,13 euros				
Cofinanciación:	NO	Comunidad de Madrid:	100%	Otros Entes:	0%
Aportación de la Comunidad de Madrid:	15.741.844,13 euros.				

Anualidades de la base imponible del Lote 1

Anualidad	Programa	Económica	Importe (sin IVA)
2022			1.084.149,04 euros
2023			3.252.447,13 euros
2024			3.252.447,13 euros
2025			3.252.447,13 euros
2026			2.168.298,10 euros
Total			13.009.788,53 euros

Presupuesto Comercial (Estimativo). No aplican los campos: “Programa” y “Económica”.

Del lote 2

Para el lote 2 el presupuesto de licitación es el siguiente:

Base imponible:	12.962.353,64 euros				
Importe del IVA:	2.722.094,28 euros				
Importe total:	15.684.447,92 euros				
Cofinanciación:	NO	Comunidad de Madrid:	100%	Otros Entes:	0%
Aportación de la Comunidad de Madrid:	15.684.447,92 euros.				

los campos: "Programa" y "Económica".

Anualidades de la base imponible del Lote 2

Anualidad	Programa	Económica	Importe (sin IVA)
2022			1.080.196,14 euros
2023			3.240.588,41 euros
2024			3.240.588,41 euros
2025			3.240.588,41 euros
2026			2.160.392,27 euros
Total			12.962.353,64 euros

Presupuesto Comercial (Estimativo). No aplican los campos: "Programa" y "Económica".

Sistema de determinación del presupuesto

En la confección del presupuesto se han estimado las unidades de ejecución necesarias para llevar a cabo la prestación objeto del contrato y su precio, obteniéndose a través de su producto un precio estimado de ejecución material. A este precio se ha incorporado el importe correspondiente a los gastos generales y al beneficio industrial.

El precio de cada elemento se ha estimado, asimismo, en función de sus componentes y rendimientos previsibles. Dada la importancia de la mano de obra en este contrato, se han teniendo en cuenta los convenios colectivos aplicables.

4.2 Valor estimado del contrato

Valor estimado para el conjunto de lotes

Para el conjunto de los lotes:

Base imponible del presupuesto de licitación	25.972.142,17 €
Prórroga	6.493.035,54 €
10% adicional por posible aumento del número de unidades	2.597.214,21 €
20% adicional en previsión de modificados	5.194.428,44 €

Total valor estimado del contrato para el conjunto de los lotes	40.256.820,36 €
--	------------------------

Estos valores son IVA excluido.

Valor estimado para el Lote 1

Para el Lote 1:

Base imponible del presupuesto de licitación	13.009.788,53 €
Prórroga	3.252.447,13 €
10% adicional por posible aumento del número de unidades	1.300.978,85 €
20% adicional en previsión de modificados	2.601.957,71 €
Total valor estimado para el Lote 1	20.165.172,22 €

Estos valores son IVA excluido.

Valor estimado para el Lote 2

Para el Lote 2:

Base imponible del presupuesto de licitación	12.962.353,64 €
Prórroga	3.240.588,41 €
10% adicional por posible aumento del número de unidades	1.296.235,36 €
20% adicional en previsión de modificados	2.592.470,73 €
Total valor estimado para el Lote 2	20.091.648,14 €

Estos valores son IVA excluido.

Método de cálculo aplicado para calcular el valor estimado

El valor estimado del contrato se ha obtenido a partir de la base imponible del presupuesto de licitación, al que se añade el valor de la prórroga, el 10 % por posible aumento del número de unidades contemplado en el expediente y el 20% en concepto del modificado contemplado en el expediente de contratación.

5.- Contrato sujeto a regulación armonizada. SI

6.- Habilitación empresarial o profesional precisa para la realización del contrato.

Procede Sí: Respecto de la Custodia y transporte de dinero, hay que acreditar que se cuenta con la habilitación de empresa de seguridad, de conformidad con lo establecido en la LCSP.

7. - Solvencia económica, financiera y técnica o profesional.

Acreditación de la solvencia económica y financiera

Aplicable al lote 1 y al lote 2

Atendiendo al Artículo 87.1 de la LCSP, apartado a), que determina lo siguiente:

Volumen anual de negocios, o bien volumen anual de negocios en el ámbito al que se refiera el contrato, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de las ofertas por un importe igual o superior al exigido en el anuncio de licitación o en la invitación a participar en el procedimiento y en los pliegos del contrato o, en su defecto, al establecido reglamentariamente.

Se establece el siguiente criterio de selección:

El volumen de negocio, de los trabajos realizados por la empresa en el mejor ejercicio de los tres anteriores (2019, 2020 y 2021), deberá alcanzar al menos la cifra de 1,5 veces el valor anual medio de licitación (IVA excluido) del lote respecto del que presente oferta.

El volumen anual de negocios del licitador propuesto como adjudicatario se acreditará por medio de sus cuentas anuales aprobadas y depositadas en el Registro Mercantil, si el empresario estuviera inscrito en dicho registro, y en caso contrario por las depositadas en el registro oficial en el que deba estar inscrito.

Acreditación de la solvencia técnica o profesional

Atendiendo al Artículo 90.1 de la LCSP, apartado a), que determina lo siguiente:

Una relación de los principales servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en el curso de, como máximo los tres últimos años, en la que se indique el importe, la fecha y el destinatario, público o privado de los mismos; cuando sea necesario para garantizar un nivel adecuado de competencia los poderes adjudicadores podrán indicar que se tendrán en cuenta las pruebas de los servicios pertinentes efectuados más de tres años antes. Cuando le sea requerido por los servicios dependientes del órgano de contratación los servicios o trabajos efectuados se acreditarán mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público; cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado expedido por este o, a falta

de este certificado, mediante una declaración del empresario acompañado de los documentos obrantes en poder del mismo que acrediten la realización de la prestación; en su caso, estos certificados serán comunicados directamente al órgano de contratación por la autoridad competente.

Se establece el siguiente criterio de selección:

El importe anual acumulado de servicios o trabajos, prestados por el licitador, de igual o similar naturaleza al presente contrato, en el año de mayor ejecución de los tres últimos años anteriores (2019, 2020 y 2021), deberá ser igual o superior al 70% del valor anual medio de licitación del lote respecto del que presente oferta (IVA excluido).

Para determinar que un trabajo o servicio es de igual o similar naturaleza al que constituye el objeto del contrato se atenderá a los tres primeros dígitos de los respectivos códigos de la CPV

A tales efectos el licitador presentará:

Una relación de servicios o trabajos de igual o similar naturaleza al que corresponde el objeto del contrato, realizados en los tres últimos años (2019-2021). Indicando para cada uno de ellos, la CPV, la fecha de inicio y fin, entidad contratante, carácter público o privado del contratante y el valor de la certificación en cada uno de los años.

Asimismo, con el fin de acreditar lo manifestado en la relación indicada, se presentarán los certificados correspondientes. Estos certificados deberán ser expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público; cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado expedido por este o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario acompañado de los documentos obrantes en poder del mismo que acrediten la realización de la prestación.

Clasificación del contratista

Clasificación del contratista: No procede para ninguno de los 2 lotes, debido a que no hay correspondencia entre el código CPV (75110000-0 Servicios Públicos Generales) asignado al contrato de acuerdo a su naturaleza y los grupos de clasificación según se recoge en el R.D. 773/2015, de 28 de agosto, por el que se modifican determinados preceptos del reglamento general de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas, aprobado por el Real decreto 1098/2001, del 12 de octubre.

Compromiso de adscripción de medios

Aplicable al lote 1 y al lote 2.

Compromiso de adscripción a la ejecución del contrato de medios personales y/o materiales: SI

Adscripción de medios personales

Aplicable a cada uno de los lotes; tanto al Lote 1 como al Lote 2.

De conformidad con lo establecido en el artículo 76 de la LCSP, adicionalmente a la solvencia exigida y acreditada en la forma indicada en los apartados anteriores, todos los licitadores deberán adquirir el compromiso de adscribir a la ejecución del contrato un Equipo Técnico con las características que se describen a continuación.

A tal efecto deberán presentar en el sobre nº 1 de DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA, declaración según ANEXO IX asumiendo expresamente este compromiso.

Jefe de proyecto: 1

Supervisores: 10

Agentes: 10

Requisitos mínimos que tienen que cumplir los **agentes**:

- Titulación de Bachiller o equivalente.
- Conocimientos de técnicas de atención directa al cliente.
- Experiencia demostrada en servicios de atención directa al cliente, de al menos un año.
- Conocimientos de informática a nivel de usuario que faciliten el manejo de las herramientas informáticas diseñadas para la prestación del servicio.

Requisitos mínimos que tienen que cumplir los **supervisores**:

- Titulación de Bachiller o equivalente.
- Los indicados para el puesto de agente.
- Experiencia de al menos dos años en atención presencial, de los que al menos uno sea en atención presencial al cliente de respuesta inmediata en el ámbito de los servicios públicos

Requisitos mínimos que tiene que cumplir el **Jefe de Proyecto**:

- Titulación universitaria de grado superior (Licenciado, Arquitecto, Ingeniero o equivalente) homologado en el ámbito de la UE.
- Experiencia de al menos tres años en contratos de servicio público de atención al cliente.

Para ello, el licitador propuesto como adjudicatario, en el plazo establecido en el mencionado artículo, deberá acreditar la disponibilidad efectiva de los medios especificados anteriormente, mediante la siguiente aportación documental:

-Copia de los contratos de trabajo o, en caso de no existir una relación laboral previa, otra documentación que acredite la disponibilidad del licitador sobre los medios personales a adscribir al contrato.

-Copia de la titulación requerida.

-Currículum vitae y certificaciones expedidas por las empresas o entidades donde se hayan realizado las labores o proyectos relacionados con la experiencia requerida.

Cualquier cambio en el equipo humano propuesto por el adjudicatario, requerirá la previa autorización del CRTM y deberá solicitarse por escrito con quince días de antelación, exponiendo las razones que obligan al cambio. Asimismo, es potestad del CRTM, solicitar el cambio de cualquier miembro del equipo humano con un preaviso de quince días, por otra de igual categoría, si existen razones justificadas que lo aconsejen. Los sustitutos deberán cumplir con las exigencias requeridas en este apartado.

El compromiso adquirido por la empresa en relación con el equipo humano adscrito a la ejecución del contrato, tiene carácter de obligación esencial a los efectos previstos en el artículo 211.1 de la LCSP. El incumplimiento de estos compromisos será causa de resolución del contrato.

Adscripción de medios materiales

No se precisa ni para el lote 1 ni para el lote 2.

8.-Procedimiento de Adjudicación

Tramitación Anticipada: NO.

Tramitación: Ordinaria.

Procedimiento: Abierto.

Pluralidad de criterios de adjudicación: SI.

Criterio único: NO.

Subasta electrónica: NO.

9.- Criterios Objetivos de Adjudicación del Contrato

Se establecen los mismos criterios de adjudicación tanto para el lote 1 como para el lote 2

De conformidad con el artículo 145 de la LCSP la adjudicación del presente contrato se realizará utilizando una pluralidad de criterios de adjudicación en base a la mejor calidad-precio. Para ello se establecen las siguientes categorías y criterios:

9.A Criterios relacionados con los costes: Precio del Contrato. 40 puntos sobre 100.

9.B Criterios cualitativos: 60 puntos sobre 100.

- **Evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas (45 puntos)**
 - B.1 “Retribución de agentes”: 10 puntos
 - B.2 “Retribución de supervisores”:10 puntos
 - B.3 “Retribución de coordinadores”: 5 puntos
 - B.4 “Retribución de responsables de equipo”: 5 puntos
 - B.5 “Experiencia del personal”: 10 puntos
 - B.6 “Cualificación en materia de idiomas”: 5 puntos
- **Cuya cualificación depende de un juicio de valor (15 puntos)**
 - **Relativos a la organización de los servicios:**
 - B.7. “Calidad de la memoria técnica”: 15 puntos

A continuación, se describen los criterios de adjudicación establecidos.

9.A Criterios relacionados con los costes

Precio Ofertado

Tipo de relación: criterio relacionado con los costes.

Tipo de método de obtención: directamente mediante aplicación de fórmulas.

Ponderación: 40 puntos sobre 100.

Descripción: El licitador presentará su oferta para el total del contrato referido al lote en cuestión, cumplimentando para ello el Anexo I.1 del PCAP, en su apartado A “Proposición económica”. No se admitirán ofertas por encima del precio de licitación. En cada uno de los lotes se asignarán 40 puntos a la oferta que presente un precio más bajo. Al resto de ofertas se asignará una puntuación en proporción a su diferencia respecto del presupuesto de licitación del lote (baja en € del licitador) y la diferencia entre la oferta de menor precio respecto del presupuesto de licitación del lote (mayor baja admitida en €). En síntesis, la puntuación por este criterio se obtiene directamente mediante la aplicación de la siguiente fórmula:

$Si O_i > P_l \Rightarrow Excluída$

$Si O_i = P_l \Rightarrow V_i = 0$

$Si O_i = O_m \Rightarrow V_i = 40$

$Si O_m < O_i < P_l \Rightarrow V_i = \frac{(P_l - O_i)}{(P_l - O_m)} \times 40$

Donde:

V_i : es el valor para este criterio obtenido por el licitador “i”. Este valor resultará entre 0 y 40 puntos.

P_l : Precio de licitación del lote (sin IVA)

O_m : es el menor precio ofertado para el lote de que se trate de entre las empresas admitidas.

O_i : es el precio ofertado por la empresa para el lote que se esté valorando “i” (sin IVA)

El criterio precio se tomará en consideración a efectos de apreciar, en su caso, que la proposición no puede ser cumplida como consecuencia de la inclusión de valores anormales, siendo los límites para apreciar que se dan en aquella dicha circunstancia, los siguientes:

Se considerarán como desproporcionadas o anormalmente bajas las ofertas que sean inferiores en más de 10 unidades porcentuales a la media aritmética de las ofertas presentadas en el lote que se esté evaluando.

Si se presentase una única oferta, se estimará que es baja desproporcionada o anormalmente baja cuando sea inferior al presupuesto base de licitación del lote que se esté evaluando en más de 20 unidades porcentuales.

En ambos casos se estará a lo dispuesto en el art 149 de la LCSP.

B. Criterios cualitativos evaluables por aplicación de fórmulas

Criterio B.1: “retribución de agentes”

Tipo de relación: Criterio relacionado con la calidad al favorecer la estabilidad de los agentes y afectar a las condiciones laborales y salariales.

Tipo de método de obtención: directamente mediante aplicación de fórmulas.

Ponderación: 10 puntos sobre 100.

Descripción: El licitador presentará su oferta para el contrato referido al lote en cuestión, cumplimentando para ello el Anexo I.1 del PCAP, en su apartado B.1 “Retribución de Agentes”. En dicho apartado indicará el salario bruto mínimo, expresado en €/h, que garantizará el licitador a cualquier trabajador que ocupe perfil de Agente en el lote ofertado. Se asignarán 0 puntos en este criterio a los licitadores que no ofrezcan más de 9 €/h, y 10 puntos a quienes ofrezcan 11 €/h o más. Las ofertas presentadas entre estos dos valores (9 €/hora y 11 €/hora), obtendrán la puntuación determinada por la aplicación de la siguiente fórmula:

$$\text{Si } R_i \leq 9 \text{ €/h} \Rightarrow V_i = 0$$

$$\text{Si } R_i \geq 11 \text{ €/h} \Rightarrow V_i = 10$$

$$\text{Si } 9 \text{ €/h} \leq R_i \leq 11 \text{ €/h} \Rightarrow V_i = \frac{(R_i - 9)}{2} \times 10$$

Donde:

R_i : es la retribución bruta mínima, en €/h, garantizada por el licitador “i” para cualquiera de sus agentes en el lote para el que presente la oferta.

V_i : es el valor para este indicador obtenido por el licitador “i” en el lote en que haya presentado la oferta. Este valor resultará entre 0 y 10 puntos.

Criterio B.2: “retribución de supervisores”

Tipo de relación: criterio relacionado con la calidad, por favorecer la estabilidad de los agentes y a las condiciones laborales y salariales.

Tipo de método de obtención: directamente mediante aplicación de fórmulas.

Ponderación: 10 puntos sobre 100.

Descripción: El licitador presentará su oferta para el contrato referido al lote en cuestión, cumplimentando para ello el Anexo I.1 del PCAP, en su apartado B.2 “Retribución de Supervisores”. En dicho apartado indicará el salario bruto mínimo, expresado en €/h, que garantizará el licitador a cualquier trabajador que ocupe perfil de supervisor en el lote ofertado. Se asignarán 0 puntos por este criterio a quienes no ofrezcan más de 11 €/h, y 10 puntos a quienes ofrezcan 13 €/h o más. Las ofertas entre estos valores (11 €/hora y 13 €/hora), obtendrán una puntuación determinada por la aplicación de la siguiente fórmula:

$$\text{Si } R_i \leq 11 \text{ €/h} \Rightarrow V_i = 0$$

$$\text{Si } R_i \geq 13 \text{ €/h} \Rightarrow V_i = 10$$

$$\text{Si } 11 \text{ €/h} \leq R_i \leq 13 \text{ €/h} \Rightarrow V_i = \frac{(R_i - 11)}{2} \times 10$$

Donde:

R_i : es la retribución bruta mínima, en €/h, garantizada por el licitador “i” para cualquiera de sus supervisores del lote ofertado.

V_i : es el valor para este indicador obtenido por el licitador en el lote ofertado “i”. Este valor resultará entre 0 y 10 puntos.

Criterio B.3: “retribución de Responsables de Equipo”

Tipo de relación: criterio relacionado con los costes al afectar al margen empresarial y la calidad, por favorecer la estabilidad del personal de coordinación y a las condiciones laborales y salariales.

Tipo de método de obtención: directamente mediante aplicación de fórmulas.

Ponderación: 5 puntos sobre 100.

Descripción: El licitador presentará su oferta para cada lote al que licite, cumplimentando para ello el Anexo I.1 del PCAP, en su apartado B.3 “Retribución de Responsables de equipo”. En dicho apartado indicará el salario bruto mínimo, expresado en €/año, que garantiza a cualquier trabajador que ocupe perfil de coordinador en el marco de este contrato. Se asignarán 0 puntos por este criterio a quienes no ofrezcan más de 20.000 €/año, y 5 puntos a quienes ofrezcan 30.000 €/año o más. Las ofertas entre dichos valores (20.000 €/año y 30.000 €/año) obtendrán una puntuación por este criterio determinada directamente por la aplicación de la siguiente fórmula:

$$\text{Si } R_i \leq 20000 \text{ €/año} \Rightarrow V_i = 0$$

$$\text{Si } R_i \geq 30000 \text{ €/año} \Rightarrow V_i = 5$$

$$\text{Si } 20000 \text{ €/año} \leq R_i \leq 30000 \text{ €/año} \Rightarrow V_i = \frac{(R_i - 20000)}{10000} \times 5$$

Donde:

R_i : es la retribución bruta mínima, en €/año, garantizada por el licitador “i” para cualquiera de los responsables de equipo que adscriba al contrato del lote ofertado

V_i : es el valor para este indicador obtenido por el licitador “i” en el lote ofertado. Este valor resultará entre 0 y 5 puntos.

Criterio B.4: “retribución de coordinadores”

Tipo de relación: criterio relacionado con la calidad, por favorecer la estabilidad del personal de coordinación y a las condiciones laborales y salariales.

Tipo de método de obtención: directamente mediante aplicación de fórmulas.

Ponderación: 5 puntos sobre 100.

Descripción: El licitador presentará su oferta para cada lote al que licite, cumplimentando para ello el Anexo I.1 del PCAP, en su apartado B.4 “Retribución de Coordinadores”. En dicho apartado indicará el salario bruto mínimo, expresado en €/año, que garantiza a cualquier trabajador que ocupe perfil de coordinador en el lote ofertado. Se asignarán 0 puntos por este criterio a quienes no ofrezcan más de 30.000 €/año, y 5 puntos a quienes ofrezcan 40.000 €/año o más.

Las ofertas entre dichos valores (30.000€/año y 40.000 €/año) obtendrán una puntuación por este criterio determinada directamente por la aplicación de la siguiente fórmula:

$$\text{Si } R_i \leq 30000 \text{ €/año} \Rightarrow V_i = 0$$

$$\text{Si } R_i \geq 40000 \text{ €/año} \Rightarrow V_i = 5$$

$$\text{Si } 30000 \text{ €/año} \leq R_i \leq 40000 \text{ €/año} \Rightarrow V_i = \frac{(R_i - 30000)}{10000} \times 5$$

Donde:

R_i : es la retribución bruta mínima, en €/año, garantizada por el licitador “i” para cualquiera de los coordinadores que adscriba al lote ofertado.

V_i : es el valor para este indicador obtenido por el licitador “i” en el lote ofertado. Este valor resultará entre 0 y 5 puntos.

Criterio B.5: “experiencia del personal”

Tipo de relación: criterio relacionado con la calidad, siendo la experiencia del personal una cuestión fundamental para el desarrollo del servicio.

Tipo de método de obtención: directamente mediante aplicación de fórmulas.

Ponderación: 10 puntos sobre 100.

Descripción: El licitador presentará su oferta para el lote ofertado, cumplimentando para ello el Anexo I.1 del PCAP, en su apartado B.5 “Experiencia del personal”. En dicho apartado se indicará el número de personas con experiencia superior a un año en atención presencial al cliente con respuesta inmediata en el ámbito de los servicios públicos que se compromete a mantener durante la duración del contrato. Se asignarán 0 puntos por este criterio a quienes ofrezcan 40 o menos personas con experiencia superior a un año en atención presencial al cliente con respuesta inmediata en el ámbito de los servicios públicos, y 10 puntos a quienes ofrezcan 70 o más.

Las ofertas entre dichos valores (40 personas y 70 personas) obtendrán una puntuación por este criterio determinada directamente por la aplicación de la siguiente fórmula:

$$\text{Si } PE_i \leq 40 \Rightarrow V_i = 0$$

$$\text{Si } PE_i \geq 70 \Rightarrow V_i = 10$$

$$\text{Si } 40 \leq PE_i \leq 70 \Rightarrow V_i = \frac{(PE_i - 40)}{30} \times 10$$

Donde:

PE_i : es el número de personas que se compromete a mantener durante la duración del contrato, al lote en cuestión, el licitador “i”, con experiencia superior a un año en atención presencial al cliente con respuesta inmediata en el ámbito de los servicios públicos. Se aclara que dicha experiencia se refiere a todo el personal, incluido el exigido en la solvencia.

V_i : es el valor para este indicador obtenido por el licitador “i” para el lote ofertado. Este valor resultará entre 0 y 10 puntos.

El compromiso adquirido deberá mantenerse durante toda la vigencia del contrato; para su comprobación el CRTM podrá requerir en cualquier momento la justificación del cumplimiento de este compromiso. El incumplimiento de este compromiso está sometido al sistema de penalidades descrito en el apartado 20.1.1.5 de esta propuesta de contratación.

Criterio B.6: “cualificación en idiomas”

Tipo de relación: criterio relacionado con la calidad, siendo la formación en idiomas de un número sustancial de personas una cuestión relevante para el desarrollo del servicio.

Tipo de método de obtención: directamente mediante aplicación de fórmulas.

Ponderación: 5 puntos sobre 100.

Descripción: El licitador presentará su oferta para el lote ofertado, cumplimentando para ello el Anexo I.1 del PCAP, en su apartado B.6 “Cualificación en idiomas”. En dicho apartado indicará el número de personas que se compromete a mantener a disposición del servicio durante todo el contrato, con nivel acreditado igual o superior a B2 en un idioma extranjero. El personal cualificado en lenguaje de signos tendrá igual consideración a estos efectos. Se asignarán 0 puntos por este criterio a quienes ofrezcan 30 o menos personas con la mencionada cualificación y 5 puntos a quienes ofrezcan 60 o más. Las ofertas entre dichos valores (30 personas y 60 personas) obtendrán una puntuación por este criterio determinada directamente por la aplicación de la siguiente fórmula:

$$\text{Si } PC_i \leq 30 \Rightarrow V_i = 0$$

$$\text{Si } PC_i \geq 60 \Rightarrow V_i = 5$$

$$\text{Si } 30 \leq PC_i \leq 60 \Rightarrow V_i = \frac{(PC_i - 30)}{30} \times 5$$

Donde:

PC_i : es el número de personas cualificadas en un idioma extranjero con nivel acreditado igual o superior a B2, que el licitador “i” se compromete a mantener en el lote en cuestión, durante toda la vigencia del contrato. El personal cualificado en lenguaje de signos tendrá la misma consideración a estos efectos.

V_i : es el valor para este indicador obtenido por el licitador “i”. Este valor resultará entre 0 y 5 puntos.

El CRTM podrá solicitar la acreditación individual de cualquiera o todo el personal indicado. Durante el desarrollo del contrato el adjudicatario deberá mantener actualizada dicha relación y estará sometido a las comprobaciones que el CRTM estime oportunas, mediante el requerimiento de los títulos oficiales acreditativos. El incumplimiento de este compromiso está sometido al sistema de penalidades descrito en el apartado 20.1.1.6 de esta propuesta de contratación.

B.7 Criterio cualitativo evaluable por juicio de valor

Calidad de la memoria técnica

Tipo de relación: criterio relacionado con la calidad, dado que la memoria técnica deberá describir cómo el licitador afrontará los retos del contrato y en especial las cuestiones organizativas del mismo.

Tipo de método de obtención: Mediante juicio de valor.

Ponderación: 15 puntos sobre 100.

Descripción:

El licitador presentará una breve “memoria técnica” en la que describirá los siguientes aspectos, en el sentido que se especifica a continuación, cada uno de los cuales se valorarán con la puntuación indicada:

- Organización: Deberá describir cómo piensa organizar los diferentes servicios y mantener la adecuada coordinación de los mismos. Este aspecto se valorará entre 0 y 6 puntos.
- Continuidad del servicio: Deberá describir cómo piensa garantizar la continuidad del servicio tanto al inicio del contrato, como durante toda la vigencia del mismo y a la finalización del mismo. Este aspecto se valorará entre 0 y 3 puntos.
- Garantía de calidad: Deberá describir cómo piensa garantizar la calidad de la prestación de dichos servicios. En este punto deberá identificar los riesgos que a su juicio existen e indicar las medias preventivas para evitarlos, las acciones para detectarlos y las medias correctivas que aplicará en caso de que se detecten. Este aspecto se valorará entre 0 y 3 puntos.
- Prevención y lucha contra el fraude: Deberá describir cómo piensa prevenir y luchar contra el fraude y malas prácticas de sus empleados. En este punto deberá identificar los riesgos que a su juicio existen e indicar las medias preventivas para evitarlos, las acciones para detectarlas y las medias correctivas que aplicará en caso de que se detecten. Este aspecto se valorará entre 0 y 3 puntos.

La memoria técnica a presentar no podrá superar las 30 páginas con un tamaño de letra no inferior al tipo “Arial 10” e interlineado “sencillo”. No serán tenidas en cuenta las páginas 31 y siguientes. Para la valoración de los aspectos indicados, cada uno de ellos deberá estar identificado como un apartado del texto, con independencia de que para dar coherencia al documento se incluyan otros epígrafes generales, tales como introducción, objeto, conclusiones, anexos, o cualquier otro que juzgue adecuados el licitador. En la valoración no será tomada en cuenta información que reproduzca, incluso cambiando términos y redacciones, aspectos ya definidos en el propio pliego.

10.- Documentación a Presentar en Relación con los Criterios Objetivos de Adjudicación del Contrato

En el sobre nº 2 (Archivo electrónico 2) se incluirá exclusivamente la documentación (memoria técnica) que permita la valoración de los criterios cuya cuantificación depende de un juicio de valor (Criterio B.7 “calidad de la memoria técnica”), así como toda documentación técnica adicional que, con carácter general, el licitador estime conveniente aportar, sin que pueda figurar en la misma ningún dato relativo al precio ni a los criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas para cada uno de los lotes en los que el licitador desee ofertar.

En el sobre nº 3 (archivo electrónico 3), se incluirá el modelo que figura en el anexo I.1 debidamente cumplimentado en el que se recoja la proposición económica (criterio A. “Precio”) y los criterios cualitativos evaluables mediante fórmulas (Criterios B.1, B.2, B.3, B.4, B.5, y B.6) para cada uno de los lotes en los que el licitador desee ofertar.

11. Garantía Provisional

No.

12. Admisibilidad De Variantes

No.

13. Medios Electrónicos

Licitación electrónica.

Se exige la presentación de ofertas por medios electrónicos: SI.

En el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (URL <http://www.madrid.org/contratospublicos>) se ofrece la información necesaria y el acceso al sistema de licitación electrónica que debe utilizarse. Para la presentación de ofertas por medios electrónicos deben tenerse en cuenta las indicaciones de la **cláusula 11** del PCAP.

Para cualquier comunicación que con posterioridad a la presentación de ofertas el licitador o adjudicatario del contrato haya de remitir al Consorcio Regional de Transportes de la Comunidad de Madrid se dirigirá al Área de Régimen Jurídico y Contratación, mediante registro electrónico, al que se accederá a través del Punto de Acceso General de la Comunidad de Madrid. Administración Electrónica, ubicado en la página <http://www.madrid.org/contratospublicos>.

Subasta electrónica.

Procede: NO.

14.- Garantía Definitiva

Procede: SÍ

Importe: 5 por 100 del importe de Adjudicación para cada uno de los lotes, I.V.A. excluido.

Se admite la constitución de garantía mediante retención en el precio: NO

15.- Garantía Complementaria

No.

16.- Pólizas De Seguro

No.

17.- Programa De Trabajo

SI.

El adjudicatario deberá aportar en el plazo de 10 días hábiles, a contar desde el día siguiente a la formalización del contrato, un Plan de Transición adaptado a los servicios demandados que garantice el completo traspaso sin afectar a la continuidad en la prestación del mismo, en caso de que la empresa que resulte adjudicataria sea distinta de la empresa que viene prestando el servicio en el lote correspondiente.

18.-Plazo De Ejecución

Plazo de Ejecución: 4 años a contar desde el día siguiente a la formalización del contrato.
Prorrogable: SI. Hasta un máximo de un año adicional.

Duración máxima del contrato incluidas las prórrogas: 5 años.

19.-Condiciones Especiales De Ejecución Del Contrato

De conformidad con el artículo 202 de la LCSP, se incorporan las siguientes condiciones especiales de ejecución del contrato de carácter social, ético, ambiental o de otro orden.

El cumplimiento de estas condiciones deberá ser acreditado por el adjudicatario a requerimiento del Responsable del Contrato, en la forma y frecuencia que éste determine. Como norma general se hará una comprobación por ejercicio.

19.1 De carácter social y ético

1.- Promoción del empleo entre personas con discapacidad.

En relación al personal adscrito al contrato con rol de agente o supervisor, el adjudicatario deberá ocupar al menos un 3 % de personas con discapacidad respecto del total adscrito al contrato. A los efectos de esta condición se tendrán en cuenta el número total de horas facturadas por contratista en cada ejercicio y el porcentaje de estas realizadas por personal con discapacidad.

El incumplimiento de esta condición dará lugar a penalizaciones, de conformidad con lo expresado en el apartado 20.

2.- Promoción de la formación en el lugar de trabajo

El adjudicatario deberá definir y ejecutar un plan de formación del personal adscrito a los perfiles de agente, supervisor, responsable de equipo y coordinador, conforme a lo establecido en el Pliego de Condiciones Técnicas Particulares. Dicha formación conlleva que se facilite a todo el personal la formación general y específica, tanto inicial como continua, adaptada a su perfil de agente o supervisor.

El plan de formación presentado por el adjudicatario, de conformidad con lo establecido en el Pliego de Condiciones Técnicas Particulares, deberá cubrir al menos lo siguiente para cada agente y supervisor:

Formación específica inicial. Formación teórica de al menos 4 horas y práctica de al menos 16 horas, debiendo superar la prueba de aptitud diseñada por el Responsable del Contrato. Esta condición aplica a cualquier trabajador que se incorpore al servicio. En caso de personal que se reincorpore tras un periodo superior a 6 meses, el adjudicatario deberá, al menos, asegurarse que el empleado conoce los cambios que hayan tenido lugar en ese periodo y superar la prueba de aptitud.

Formación general continua: al menos 20 horas anuales en las materias generales indicadas en el Pliego de Condiciones Técnicas Particulares, para cada rol (agente o supervisor). Esta formación deberá haberse impartido a cualquier trabajador con más de seis meses de antigüedad en el servicio.

Formación específica continua: al menos 10 horas al año en formato de sesiones formativas en materia de procedimientos y herramientas propias del servicio, así como el mantenimiento de manuales de procedimiento, su comunicación a los agentes y supervisores, la atención constante de dudas y cuestiones, tanto en formato telemático como mediante visitas de los coordinadores y responsables de equipo a las respectivas oficinas y equipos de trabajo. Esta formación deberá realizarse a todo el personal en activo, indistintamente de su antigüedad.

El adjudicatario deberá ejecutar el plan que diseñe y acreditar su cumplimiento para todos y cada uno de los agentes y supervisores que presten servicio en el contrato.

19.2 De otro orden

1. Protección de datos

De conformidad con lo establecido en el artículo 202.1 de la LCSP, el adjudicatario deberá someterse a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos. Se advierte que esta obligación tiene carácter de obligación contractual esencial de conformidad con lo dispuesto en la letra f) del apartado 1 del artículo 211 de la mencionada LCSP.

El incumplimiento de estas condiciones especiales de ejecución dará lugar a penalizaciones, de conformidad con lo expresado en el apartado 21.

20.- Criterios sociales de preferencia en caso de empate: SÍ

21.- Penalidades.

Se establece un sistema de penalidades por incumplimientos de las siguientes clases:

- Incumplimientos relativos a los compromisos adquiridos con su oferta y efectos en los criterios de adjudicación
- Incumplimientos relativos a las Condiciones Especiales de ejecución del contrato
- Incumplimientos relativos al Acuerdo de Nivel de Servicio

Los incumplimientos se clasifican en los siguientes grados: leves, graves y muy graves.

Detectado un incumplimiento de los descritos en esta cláusula, el Responsable del Contrato concederá audiencia previa a Adjudicatario, quien podrá presentar las alegaciones que considere pertinentes durante un periodo de 10 días hábiles. Transcurrido dicho plazo de audiencia sin que se presentaran alegaciones o una vez examinadas estas por el Responsable del Contrato, éste dictaminará acerca del incumplimiento y la penalidad que lleve aparejada, en su caso, notificándose formalmente al Adjudicatario.

En caso de aspectos cuyo control sea mensual, se entenderá que se está produciendo una reiteración de incumplimientos cuando, considerados 6 meses consecutivos, se observa un incumplimiento del mismo caso en dos o más meses distintos.

En caso de aspectos cuyo control se realiza en periodos superiores al mes, se entenderá que se ha producido una reiteración cuando a lo largo del contrato se observa un incumplimiento del mismo caso en dos o más periodos de control.

Las reiteraciones de incumplimientos darán lugar al agravamiento de los mismos, pudiendo llegar a ser, potestativamente, causa de resolución del contrato.

Así:

Reiteración de incumplimientos leves: Incumplimiento grave.

Reiteración de incumplimientos graves: Incumplimiento muy grave.

Reiteración de incumplimientos muy graves, podrían dar lugar, potestativamente, a la resolución del contrato.

En los siguientes epígrafes se describen los distintos incumplimientos y su gravedad referido al primer hallazgo de cada uno de ellos.

a) Incumplimientos relativos a los compromisos adquiridos con su oferta y efectos en los criterios de adjudicación

Respecto del criterio B.1 "Retribución de Agentes"

La retribución bruta, en términos de €/h de cualquier agente, debe ser al menos la ofertada por el adjudicatario para este criterio.

El CRTM realizará los controles oportunos sobre este aspecto al finalizar cada ejercicio. Si se detectara que esta condición no se cumple en el 100% de los agentes, se considerará incumplido el compromiso, con la siguiente gradación:

Se cumple la condición en el 100% de los agentes: Compromiso cumplido.

Se cumple la condición en más del 98% de los agentes, pero sin llegar al 100%:
Incumplimiento leve.

Se cumple la condición entre el 90% y el 98% (ambos extremos incluidos) de los
agentes: Incumplimiento grave.

Se cumple la condición en menos del 90% de los agentes: Incumplimiento muy grave.

Esta gradación se entiende para el primer hallazgo, aplicándose el agravamiento indicado
en el punto 20.1 en caso de reiteraciones.

La penalización afectará, en su caso, a la facturación completa del ejercicio
correspondiente.

Respecto del criterio B.2 “Retribución de Supervisores”

La retribución bruta, en términos de €/h de cualquier supervisor, debe ser al menos la
ofertada por el adjudicatario para este criterio.

El CRTM realizará los controles oportunos sobre este aspecto al finalizar cada ejercicio. Si
se detectara que esta condición no se cumple en el 100% de los supervisores, se
considerará incumplido el compromiso, con la siguiente gradación:

Se cumple la condición en el 100% de los supervisores: Compromiso cumplido.

Se cumple la condición en más del 98% de los supervisores, pero sin llegar al 100%:
Incumplimiento leve.

Se cumple la condición entre el 90% y el 98% (ambos extremos incluidos) de los
supervisores: Incumplimiento grave.

Se cumple la condición en menos del 90% de los supervisores: Incumplimiento muy
grave.

Esta gradación se entiende para el primer hallazgo, aplicándose el agravamiento indicado
en el punto 20.1 en caso de reiteraciones.

La penalización afectará, en su caso, a la facturación completa del ejercicio
correspondiente.

Respecto del criterio B.3 “Retribución de los Responsables de Equipo”

La retribución bruta, en términos de €/año de cualquier responsable de equipo, debe ser al
menos la ofertada por el adjudicatario para este criterio.

El CRTM realizará los controles oportunos sobre este aspecto al finalizar cada ejercicio. Si se detectara que esta condición no se cumple en el 100% de los responsables de equipo, se considerará incumplido el compromiso, con la siguiente gradación:

Se cumple la condición en el 100% de los responsables de equipo: Compromiso cumplido.

Se cumple la condición en todos los responsables de equipo salvo en uno: Incumplimiento grave.

No se cumple la condición en 2 o más responsables de equipo: Incumplimiento muy grave.

Esta gradación se entiende para el primer hallazgo, aplicándose el agravamiento indicado en el punto 20.1 en caso de reiteraciones.

La penalización afectará, en su caso, a la facturación completa del ejercicio correspondiente.

Respecto del criterio B.4 "Retribución de Coordinadores"

La retribución bruta, en términos de €/año de cualquier responsable de equipo, debe ser al menos la ofertada por el adjudicatario para este criterio.

El CRTM realizará los controles oportunos sobre este aspecto al finalizar cada ejercicio. Si se detectara que esta condición no se cumple en el 100% de los coordinadores, se considerará incumplido el compromiso, con la siguiente gradación:

Se cumple la condición en el 100% de los coordinadores: Compromiso cumplido.

Se cumple la condición en todos los coordinadores salvo en uno: Incumplimiento grave.

No se cumple la condición en 2 o más coordinadores: Incumplimiento muy grave.

Esta gradación se entiende para el primer hallazgo, aplicándose el agravamiento indicado en el punto 20.1 en caso de reiteraciones.

La penalización afectará, en su caso, a la facturación completa del ejercicio correspondiente.

Respecto del criterio B.5 "Experiencia del personal"

El adjudicatario deberá mantener durante todo el contrato, al menos el número de personas al que se ha comprometido en su oferta respecto de este criterio de selección, con experiencia superior a un año en atención presencial al cliente con respuesta inmediata en el ámbito de los servicios públicos.

El CRTM realizará los controles oportunos sobre este aspecto al finalizar cada ejercicio. Si se detectara que esta condición no se cumple en el 100% del personal de atención (agentes y supervisores) se considerará incumplido el compromiso, con la siguiente gradación:

El número de personas con la mencionada experiencia es igual o superior al ofertado: Compromiso cumplido.

El número de personas con la mencionada experiencia no alcanza el ofertado, pero supera el 90% de la cantidad ofertada: Incumplimiento leve.

El número de personas con la mencionada experiencia se encuentra entre el 70% y el 90% (ambos extremos incluidos) de la cantidad ofertada: Incumplimiento grave.

El número de personas con la mencionada experiencia es inferior al 70% de la cantidad ofertada: Incumplimiento muy grave.

Esta gradación se entiende para el primer hallazgo, aplicándose el agravamiento indicado en el punto 20.1 en caso de reiteraciones.

La penalización afectará, en su caso, a la facturación completa del ejercicio correspondiente.

Respecto del criterio B.6 "Cualificación en idiomas"

El adjudicatario deberá mantener durante todo el contrato, al menos el número de personas al que se ha comprometido en su oferta respecto de este criterio de selección, con nivel igual o superior a B2 en un idioma extranjero. El personal cualificado en lenguaje de signos tendrá igual consideración a estos efectos.

El CRTM realizará los controles oportunos sobre este aspecto al finalizar cada ejercicio. Si se detectara que esta condición no se cumple en el 100% del personal de atención (agentes y supervisores) se considerará incumplido el compromiso, con la siguiente gradación:

El número de personas con la mencionada experiencia es igual o superior al ofertado: Compromiso cumplido.

El número de personas con la mencionada cualificación no alcanza el ofertado, pero supera el 90% de la cantidad ofertada: Incumplimiento leve.

El número de personas con la mencionada cualificación se encuentra entre el 70% y el 90% (ambos extremos incluidos) de la cantidad ofertada: Incumplimiento grave.

El número de personas con la mencionada cualificación es inferior al 70% de la cantidad ofertada: Incumplimiento muy grave.

Esta gradación se entiende para el primer hallazgo, aplicándose el agravamiento indicado en el punto 20.1 en caso de reiteraciones.

La penalización afectará, en su caso, a la facturación completa del ejercicio correspondiente.

b) Incumplimientos relativos a las condiciones especiales de ejecución del contrato

Respecto de la promoción del empleo entre personas con discapacidad

En cada ejercicio, el % de horas realizadas por personal con discapacidad respecto del total de horas facturadas por el personal de atención (agentes y supervisores), debe ser igual o superior al 3%.

El CRTM realizará los controles oportunos sobre este aspecto al finalizar cada ejercicio. Si se detectara que esta condición no se cumple en el 100% del personal de atención (agentes y supervisores) se considerará incumplido el compromiso, con la siguiente gradación:

El % de horas realizadas por personal con discapacidad es igual o superior al 3% del total de facturadas por atención: Compromiso cumplido.

El % de horas realizadas por personal con discapacidad, respecto del total de facturadas por atención, es menor del 3% del total de facturadas por atención, pero superior al 2,8 %: Incumplimiento leve.

El % de horas realizadas por personal con discapacidad, respecto del total de facturadas por atención, es menor o igual al 2,8 %: Incumplimiento grave.

Esta gradación se entiende para el primer hallazgo, aplicándose el agravamiento indicado en el punto 20.1 en caso de reiteraciones.

La penalización afectará, en su caso, a la facturación completa del ejercicio correspondiente.

Respecto a la promoción de la formación en el lugar de trabajo

Para cada ejercicio, el adjudicatario deberá acreditar disponer del correspondiente plan de formación que alcance las exigencias indicadas en el punto 19.1.3 de este documento y haberlo ejecutado.

El CRTM realizará los controles oportunos sobre este aspecto al finalizar cada ejercicio. Si se detectara que esta condición no se cumple se considerará incumplido el compromiso, con la siguiente gradación:

No disponer del plan de formación: Incumplimiento grave.

% de trabajadores que han recibido la formación inicial inferior al 100%: Incumplimiento grave.

% de trabajadores que han recibido la formación continua inferior al 100% y superior al 95%: Incumplimiento leve.

% de trabajadores que han recibido la formación continua igual o inferior al 95%: Incumplimiento grave.

Esta gradación se entiende para el primer hallazgo, aplicándose el agravamiento indicado en el punto 20.1 en caso de reiteraciones.

La penalización afectará, en su caso, a la facturación completa del ejercicio correspondiente.

Respecto a la Protección de Datos

Si en algún momento quedara acreditado que el adjudicatario ha incumplido la normativa nacional o de la Unión Europea en materia de protección de datos, se entenderá como no cumplida esta condición especial de ejecución del contrato.

El CRTM realizará los controles oportunos sobre este aspecto al finalizar cada ejercicio. Si se detectara que esta condición no se cumple se considerará incumplido el compromiso, con la siguiente gradación: Incumplimiento grave.

Esta gradación se entiende para el primer hallazgo, aplicándose el agravamiento indicado en el punto 20.1 en caso de reiteraciones.

La penalización afectará, en su caso, a la facturación completa del ejercicio correspondiente.

c) Incumplimientos relativos al Acuerdo de Nivel de Servicio

El epígrafe 7.2.5 del Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares establece el acuerdo de nivel de servicio aplicable a este contrato. La firma del contrato implica la aceptación del acuerdo de nivel de servicio. No alcanzar alguno de los niveles establecidos en dicho acuerdo de nivel de servicio conllevará incumplimientos de conformidad con la tabla que se incluye a continuación.

Para mayor comprensión, se describen a continuación, las columnas de la tabla:

Servicio afectado: Parte del servicio contratado que será evaluado, estos servicios se describen en el PPTP.

Criterio relativo al nivel de servicio: denominación del criterio.

Indicador: detalle del indicador utilizado para caracterizar el criterio de nivel de servicio.

Unidad de medida: Unidad utilizada en la medición del indicador.

Nivel de exigencia" es el requisito que debe alcanzarse para ser aceptado. No alcanzar dicho nivel supone un incumplimiento.

Periodicidad: es el rango temporal sobre el que el CRTM referirá los datos de control, la aplicación, en su caso, de las penalizaciones y las consideraciones respecto a las reiteraciones, conforme a lo indicado en el punto 20.1. Se trata de meses o años naturales.

Gradación: se refiere al rango de gravedad considerado y que, como se indica en punto 20.2 conllevará una penalidad asociada. Los valores de la columna "gradación" se refieren al primer incumplimiento del respectivo indicador; es decir: antes de aplicar cualquier agravamiento por reiteración.

SERVICIO AFECTADO	CRITERIO RELATIVO AL NIVEL DEL SERVICIO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	NIVEL DE EXIGENCIA	PERIODICIDAD	GRADACIÓN
Atención al cliente	Interrupciones del servicio de atención al cliente por causas imputables al contratista	Tiempo de interrupción del servicio en oficinas de gestión imputable al contratista	h*oficina	≤ 5 h	Mensual	Leve
Atención al cliente	Interrupciones del servicio atención al cliente por causas imputables al contratista	Tiempo de interrupción del servicio en oficinas de gestión imputable al contratista	h*oficina	5< h*oficina de interrupción ≤ 15 h	Mensual	Grave
Atención al cliente	Interrupciones del servicio atención al cliente por causas imputables al contratista	Tiempo de interrupción del servicio en oficinas de gestión imputable al contratista	h*oficina	h*oficina de interrupción > 15 h	Mensual	Muy grave
Atención al cliente	Plazo de personalización TTP solicitadas por web	% de tarjetas personalizadas en 15 o menos días naturales.	%	≥ 99%	Mensual	Leve
Atención al cliente	Plazo de personalización TTP solicitadas por web	% de tarjetas personalizadas en 15 o menos días naturales.	%	95% ≤ %TTP en 15 días o menos < 99%	Mensual	Grave
Atención al cliente	Calidad Percibida del servicio en canal presencial	Índice de calidad percibida en escala 0-10, conforme encuesta a realizar por el CRTM para el conjunto del Lote en el canal presencial.	Puntos	≥ 8	Anual	Leve
Atención al cliente	Calidad Percibida del servicio en canal telemático	Índice de calidad percibida en escala 0-10, conforme encuesta a realizar por el CRTM para el conjunto del Lote en el canal telemático.	Puntos	≥ 8	Anual	Leve
Atención al cliente	Reclamaciones relacionadas con el servicio	% de usuarios que reclaman por mal servicio prestado en cualquier canal sobre el total de usuarios atendidos en dicho canal.	%	≤ 0,01 %	Mensual	Leve
Atención al cliente	Entrega de informe de una queja o sugerencia por mal servicio	% de informes explicativos ante las quejas y sugerencias por mal servicio, entregados en 15 o menos días naturales.	%	100%	Mensual	Leve
Atención al cliente	Calificación del Cliente Misterioso	Evaluación mediante Cliente Misterioso de la atención prestada por los agentes en las OOGG, en una escala de 0-10, para el conjunto del Lote.	Puntos	≥ 8	Mensual	Leve
Atención al cliente	Tiempo de espera en OOGG	% de contactos atendidos antes de 15' por oficina y periodo horario. Se medirá a través de un gestor de turnos.	%	≥ 80%	Mensual	Leve
Atención al cliente	Cobertura del puesto de atención ante incidencia.	Sustitución de agentes por ausencia al puesto en 3 h o menos.	%	100%	Mensual	Leve
Atención al cliente	Cobertura del puesto de atención ante necesidades de personal sobrevenidas	Cobertura de un nuevo puesto ante una necesidad sobrevenida en 48 h o menos desde que el CRTM lo solicite.	%	100%	Mensual	Leve
Atención al cliente	Cobertura del puesto de atención ante necesidades planificadas de personal	Cobertura de un nuevo puesto ante necesidades planificadas (con más de 7 días naturales) en el momento previsto.	%	100%	Mensual	Grave
Atención al cliente	Absentismo	% de horas de servicio no cubiertas respecto de las horas de servicio realizadas.	%	≤ 1 %	Mensual	Grave
Atención al cliente	Rotación mensual	% de bajas voluntarias respecto del total de trabajadores en el servicio en el mes.	%	≤ 5 %	Mensual	Grave
Atención al cliente	Rotación anual	% de bajas voluntarias respecto total de trabajadores en el servicio en el año.	%	≤ 15 %	Anual	Grave
Atención al cliente	Renovación del uniforme	% de agentes y supervisores que han recibido un nuevo uniforme en seis meses o menos.	%	100%	Anual	Leve
Atención al cliente	Mantenimiento adecuado de la uniformidad	Hallazgos, relativos al no cumplimiento de la uniformidad establecida en algún agente o supervisor, en el transcurso de una inspección o control del CRTM	nº	<1	Mensual	Leve
Atención al cliente	Exigencia en materia de idiomas	Nº de turnos en los que no se cumpla la exigencia de idiomas establecida en el epígrafe 6.1.2 del PPTP.	nº	<1	Mensual	Leve
Recogida, custodia e ingreso en efectivo	Recogida e ingreso del efectivo recaudado en OOGG	% del dinero recaudado durante el mes "n-1" (mes anterior), que es ingresado en la cuenta del CRTM antes del día 10 del mes "n" (mes en curso)	%	100%	Mensual	Grave
Suministro y mensajería	Rotura de stock	Ocasiones en las que se da una rotura de stock que afecten al servicio.	nº	<1	Mensual	Grave
Suministro y mensajería	Suministros caducados o no originales	Hallazgos relativos a suministros no originales o caducados en el transcurso de una inspección o control del CRTM	nº	<1	Mensual	Leve
Coordinación y apoyo técnico	Entrega de documentación requerida con frecuencia mensual o trimestral (Planes, Informes, Cuadros de mando, etc.) en el plazo establecido en el PPTP	% de documentos (de frecuencia mensual o trimestral) entregados en plazo (epígrafe 9 del PPTP).	%	100%	Mensual	Leve
Coordinación y apoyo técnico	Entrega de documentación requerida con frecuencia anual (Planes, Informes, Cuadros de mando, etc.) en el plazo establecido en el PPTP	% de documentos (de frecuencia anual) entregados en plazo (epígrafe 9 del PPTP).	%	100%	Anual	Grave
Coordinación y apoyo técnico	Calidad de la documentación entregada (Planes, Informes, Cuadros de mando, etc.)	Nº documentos rechazados por el responsable del Contrato ante la falta de calidad y no subsanados en plazo.	nº	<1	Mensual	Leve
Atención al cliente y Coordinación y apoyo técnico	Cumplimiento del perfil exigido	Nº de trabajadores que no cumplen con el perfil exigido en el PPTP para el rol desempeñado.	nº	<1	Anual	Grave

Penalidades derivadas de los incumplimientos

El abono de las indemnizaciones se llevará a efecto mediante el descuento del importe de las mismas en las certificaciones parciales, o sobre la garantía definitiva cuando no puedan

deducirse de las certificaciones. Los importes de las penalizaciones afectarán a la certificación, como un importe más de la misma de sentido negativo, antes de IVA.

Los incumplimientos indicados en el apartado anterior llevan aparejado una categoría de gravedad inicial: leves, graves y muy graves. Tal como se ha indicado en el punto 20.1, la reiteración de incumplimientos puede dar lugar a agravamientos.

En función de esta gradación se establecen las siguientes penalidades:

Incumplimientos leves: Advertencia, sin penalización económica.

Incumplimientos graves: 5 % de la factura correspondiente al periodo en que se produzca el incumplimiento. En caso de alcanzar este nivel por reiteración, se aplicará al periodo correspondiente a la reiteración.

Incumplimientos muy graves: 10% de la factura correspondiente al periodo en que se produzca el incumplimiento. En caso de alcanzar este nivel por reiteración, se aplicará al periodo correspondiente a la reiteración.

La reiteración de incumplimientos muy graves, podrían dar lugar, potestativamente, a la resolución del contrato.

22.- Modificaciones previstas del contrato SI.

SI. Se prevé la posibilidad de modificación del contrato, con las limitaciones establecidos en el artículo 204 de la LCSP.

La modificación del contrato no supondrá, en ningún caso, la alteración del objeto del mismo. Por tanto, solo será admisible cuando se refiera a la atención al cliente del CRTM, por cualquier canal y a los servicios auxiliares necesarios para el mismo, tal como se han definido en los pliegos.

A lo largo de la vigencia del contrato, el servicio estará sometido a variaciones del volumen de atenciones que pueden dar lugar a la necesidad de abrir más oficinas de atención presencial y/o equipos de trabajo de atención no presencial, o a la ampliación de los previstos inicialmente, incrementándose el personal destinado, los servicios auxiliares y los consumibles asociados al servicio. En tales casos, si se da la circunstancia de que el presupuesto de licitación resultara insuficiente, se tramitaría la correspondiente modificación del contrato. Solo será admisible la modificación del contrato si el valor medio de atenciones anuales supera los 2 millones o, sin superar este valor medio en los años ya ejecutados, en el último ejercicio se superan los 2,5 millones de atenciones.

En ningún caso la modificación del contrato supondrá el establecimiento de nuevos precios unitarios. Únicamente se prevén modificados por el incremento del número de unidades previstas, no por su precio.

23.- Subcontratación

No se admite la subcontratación en lo relativo a los servicios de: “Atención al cliente” y “Coordinación y apoyo técnico”. Estos servicios deberán ser prestados directamente por la empresa adjudicataria.

Sí se admite la subcontratación en lo relativo a los servicios de: “Recogida, custodia e ingreso de efectivo” y “Suministro de consumibles y mensajería”

24.- Régimen de pagos.

El trabajo se abonará, mediante transferencia, a la presentación de la factura por los servicios efectivamente realizados, que deberán ser conformes con la certificación emitida por el Responsable del Contrato. De existir alguna penalización, ésta minorará el pago correspondiente.

Se prevé un pago mensual por los trabajos efectivamente realizados, de conformidad con la certificación parcial correspondiente. Dichos pagos tendrán la consideración de pagos a cuenta.

La valoración de los trabajos efectivamente realizados se efectuará, cada mes natural y a origen, como se indicar a continuación:

Se realizará la medición de los elementos de la prestación del servicio realizados y se les aplicará su precio de licitación. La suma de estos productos (medición x precio de licitación) representará el total de ejecución material. Es decir:

$$EMA_n = \sum_{i=1}^{i=n} (U_i \times p_i)$$

Donde:

EMA_n = Ejecución Material Acumulada a origen hasta el mes n incluido.

U_i = Número de unidades del elemento de la prestación de servicio “i” ejecutadas desde el origen del contrato hasta el mes “n” incluido.

p_i : Precio de licitación del elemento de la prestación de servicio “i”.

Los elementos de la prestación de servicio y sus correspondientes precios de licitación se presentan en la siguiente tabla:

Capítulo	Código	Unidad	Nombre	€
Coordinación	JP	mes	Jefe del Proyecto	1.351,65
Coordinación	C	mes	Coordinador	4.212,52
Coordinación	RE	mes	Responsable de Equipo	3.308,23
Atención	SA	h	Supervisor de Atención	15,52
Atención	AA	h	Agente de Atención	14,20
Suministros	MMSSA	TTP personalizada	Materiales y Servicios Auxiliares	0,13

Al valor resultante de ejecución material se aplicarán los porcentajes de gastos generales y beneficio industrial establecidos en el presupuesto, obteniéndose así el total a precios de licitación. Es decir:

$$TAL_n = EMA_n + (GG \times EMA_n) + (BI \times EMA_n)$$

Donde:

TAL_n= Total Acumulado a precios de Licitación hasta el mes n incluido.

EMA_n= Ejecución Material Acumulada a origen hasta el mes n incluido.

GG= Gastos Generales aplicados en el presupuesto (%). En este contrato se aplica un 6%.

BI= Beneficio Industrial aplicado en el presupuesto (%). En este contrato se aplica un 6%.

Al total a precios de licitación se le aplicará el porcentaje de baja que la empresa adjudicataria haya ofertado sobre el conjunto del presupuesto de licitación. La cantidad resultante constituirá el total de ejecución por contrata. Es decir:

$$ECA_n = TAL_n - \frac{(TAL_n \times b)}{100}$$

Donde:

ECA_n= Ejecución por Contrata Acumulada a origen hasta el mes n incluido.

TAL_n= Total Acumulado a precios de Licitación hasta el mes n incluido.

b= Baja, expresada en %, ofertada por el contratista. Es decir:

$$b = \frac{(P_l - O_a)}{P_l} \times 100$$

Donde:

P_l: Precio de licitación (sin IVA) del conjunto del contrato.

O_a: precio Ofertado por la empresa adjudicataria para el conjunto del contrato.

Asimismo, se llevará contabilidad y acumularán a origen las penalizaciones a que el desarrollo del contrato haya dado lugar.

La certificación mensual se conformará como la diferencia entre la ejecución por contrata acumulada al mes de referencia, afectadas de las penalizaciones, también acumuladas, y las certificaciones anteriores. Es decir:

$$C_n = ECA_n - PA_n - \sum_{i=1}^{i=n-1} C_i$$

Donde:

C_n= Certificación del mes n (antes de la aplicación del IVA).

ECA_n= Ejecución por Contrata Acumulada a origen hasta el mes n incluido.

PA_n= Penalizaciones Acumuladas a origen hasta el mes n incluido.

C_i: Certificación del mes i. En el sumatorio, el acumulado de las certificaciones anteriores al mes n.

Al resultado se le aplicará el IVA correspondiente.

Abonos a cuenta por operaciones preparatorias: No proceden.

25.- Revisión de precios.

No.

26.- Información sobre las condiciones de los contratos de los trabajadores de la empresa que están prestando servicio en la actualidad:

27.- Importe máximo de los gastos de publicidad de la licitación:

3000 €

28.- Información sobre el contrato cuyo carácter confidencial debe respetar el contratista:

La empresa adjudicataria y el personal que intervenga en la ejecución de este contrato deberán guardar la debida confidencialidad y secreto de los hechos, informaciones, conocimientos, documentos y otros elementos a los que tenga acceso con motivo del desarrollo de los trabajos, sin que el adjudicatario pueda conservar copia o utilizarlos para cualquier fin, incurriendo en caso contrario en las responsabilidades previstas en la legislación vigente.

Plazo durante el cual deberá mantener el deber de respetar el carácter confidencial de la información: 5 años

29.- Forma de constatación por la Administración de la correcta ejecución del contrato:

El CRTM se reserva la facultad de supervisión del contrato durante la ejecución del mismo.

30.- Forma de recepción del contrato:

Mediante certificado de conformidad.

31- Plazo de garantía:

1 mes

32.- Se cederán datos personales al contratista: SI.

Finalidad con la que se ceden los datos: La gestión integral de la atención al usuario de la tarjeta publica de Transportes de la Comunidad de Madrid requiere del acceso y tratamiento de datos de carácter personal de aquellos.

CAPÍTULO II. DISPOSICIONES GENERALES

Cláusula 2. Régimen jurídico.

El presente contrato tiene carácter administrativo. Las partes quedan sometidas expresamente a lo establecido en este pliego y en su correspondiente de prescripciones técnicas particulares.

Para lo no previsto en los pliegos, el contrato se regirá por la legislación básica del Estado en materia de contratos públicos: Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014 (LCSP), y en cuanto no se oponga a lo establecido en la LCSP, rige el Real Decreto 817/2009, de 8 de mayo, por el que se desarrolla parcialmente la Ley 30/2007, de 30 de octubre, de Contratos del Sector Público, por el Reglamento General de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas, aprobado por Real Decreto 1098/2001, de 12 de octubre (RGLCAP), por el Pliego de Cláusulas Administrativas Generales para la Contratación de Estudios y Servicios Técnicos, aprobado por Orden de 8 de marzo de 1972, por las Leyes aprobadas por las Asamblea de Madrid y por el Reglamento General de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid, aprobado por Decreto 49/2003, de 3 de abril (RGCCPM) y sus

normas complementarias. Supletoriamente, se aplicarán las normas estatales sobre contratos públicos que no tengan carácter básico, las restantes normas de derecho administrativo y, en su defecto, las de derecho privado.

Cláusula 3. *Objeto del contrato.*

El objeto del contrato al que se refiere el presente pliego es la ejecución de los trabajos descritos en el **apartado 1 de la cláusula 1** al mismo y definidos en el pliego de prescripciones técnicas particulares, en el que se especifican las necesidades administrativas a satisfacer mediante el contrato y los factores de todo orden a tener en cuenta.

Tanto el pliego de prescripciones técnicas particulares como el pliego de cláusulas administrativas particulares revisten carácter contractual, por lo que deberán ser firmados, en prueba de conformidad por el adjudicatario, en el mismo acto de formalización del contrato

Si el contrato está dividido en lotes, los licitadores podrán optar a un lote, a varios o a todos ellos, salvo que se establezca un número máximo de lotes por licitador, para lo que se estará a lo estipulado en el **apartado 1 de la cláusula 1**. En este apartado se indican, asimismo en su caso, el número máximo de lotes a adjudicar a cada licitador y las normas a aplicar en el supuesto de que el licitador pueda resultar adjudicatario de un número de lotes que exceda el indicado.

Cláusula 4. *Presupuesto base de licitación y precio del contrato.*

El presupuesto base de licitación asciende a la cantidad expresada en el **apartado 4 de la cláusula 1**, distribuido en las anualidades previstas en el mismo, siendo el sistema de determinación del presupuesto el expresado en el citado **apartado 4 de la cláusula 1**. Su cálculo incluye todos los factores de valoración y gastos que, según los documentos contractuales y la legislación vigente son de cuenta del adjudicatario, así como los tributos de cualquier índole, incluido el Impuesto sobre el Valor Añadido, que figura como partida independiente.

El presupuesto de los lotes en que, en su caso, se divida el objeto del contrato se especifica igualmente en el **apartado 4 de la cláusula 1**.

Las proposiciones expresarán también el Impuesto sobre el Valor Añadido en partida independiente. Aquellas cuyo importe sin IVA supere la base imponible del presupuesto base de licitación, serán desechadas. El precio del contrato será aquél al que ascienda la

adjudicación, que en ningún caso superará el presupuesto base de licitación. La baja que pueda obtenerse como resultado de la adjudicación, dará lugar, en su caso, a una baja proporcional de los importes de cada una de las anualidades previstas.

La ejecución del servicio está amparada por los créditos que se indican en el **apartado 4 de la cláusula 1.**

Si el contrato se financia con fondos europeos, quedará sometido a las disposiciones del Tratado de la Unión Europea y a los actos fijados en virtud del mismo, así como a lo dispuesto en el Reglamento (UE) nº 2021/1060 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 24 de junio de 2021, por el que se establecen disposiciones comunes relativas al Fondo Europeo de Desarrollo Regional, al Fondo Social Europeo Plus, al Fondo de Cohesión, al Fondo de Transición Justa y al Fondo Europeo Marítimo, de Pesca y de Acuicultura, así como las normas financieras para dichos Fondos y para el Fondo de Asilo, Migración e Integración, el Fondo de Seguridad Interior y el Instrumento de Apoyo Financiero a la Gestión de Fronteras y la Política de Visados, en lo que se refiere a las actuaciones cofinanciadas con cargo al periodo de programación 2021-2027 y, en su caso, en virtud de lo dispuesto en el Reglamento (UE) nº 1303/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 17 de diciembre de 2013, en lo que se refiere a las actuaciones cofinanciadas con cargo al periodo de programación 2014-2020..

Cláusula 5. *Perfil de contratante.*

El acceso al perfil de contratante del órgano de contratación se efectuará a través del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid, en la siguiente dirección de Internet (URL): <http://www.madrid.org/contratospublicos>.

CAPÍTULO III. LICITACIÓN

Cláusula 6. *Capacidad para contratar y criterios de selección de las empresas.*

Podrán optar a la adjudicación del presente contrato las personas naturales o jurídicas, españolas o extranjeras, a título individual o en unión temporal de empresarios, que tengan plena capacidad de obrar, que no se encuentren incursas en las prohibiciones e incompatibilidades para contratar con la Administración establecidas en el artículo 71 de la LCSP, en la Ley 14/1995, de 21 de abril, de Incompatibilidades de Altos Cargos de la Comunidad de Madrid, y en el artículo 29.5 de la Ley 9/1990, de 8 de noviembre, Reguladora

de la Hacienda de la Comunidad de Madrid, y que acrediten su solvencia económica, financiera y técnica o profesional, o su clasificación de conformidad con lo establecido en el **apartado 7 de la cláusula 1**.

Los empresarios deberán contar, asimismo, con la habilitación empresarial o profesional que, en su caso, se especifica en el **apartado 6 de la cláusula 1**.

Además, cuando se trate de personas jurídicas, las prestaciones del contrato objeto del presente pliego han de estar comprendidas dentro de los fines, objeto o ámbito de actividad que, conforme a sus estatutos o reglas fundacionales, les sean propios.

Las empresas extranjeras no comunitarias, deberán reunir además, los requisitos establecidos en el artículo 68 de la LCSP.

Cláusula 7. *Procedimiento de adjudicación.*

El contrato se adjudicará por procedimiento abierto mediante pluralidad de criterios de adjudicación, en aplicación de los artículos 131.2, 145, y 156.1 de la LCSP, conforme a los términos y requisitos establecidos en dicho texto legal.

Si así se indica en el **apartado 8 de la cláusula 1** de este pliego, para la adjudicación del contrato se celebrará una **subasta electrónica**, conforme a los requisitos establecidos en el artículo 143 de la LCSP. En el **apartado 13 de la cláusula 1** se incluye la información necesaria sobre su celebración.

Cláusula 8. *Criterios objetivos de adjudicación.*

Los criterios objetivos que han de servir de base para la adjudicación del contrato son los establecidos, con su correspondiente ponderación o, en su defecto, por orden decreciente de importancia, en el **apartado 9 de la cláusula 1**.

Cuando el procedimiento de adjudicación se articule en varias fases, de entre los criterios objetivos de adjudicación, en el mismo apartado de dicha cláusula se especifican, en su caso, los que se valorarán en una primera fase, siendo necesario obtener como mínimo, en cada uno de ellos la puntuación que asimismo se indica para que la oferta pueda ser valorada en la fase decisoria. Igualmente se señalarán, en su caso, en este apartado, los parámetros objetivos que deberán permitir identificar los casos en que una oferta se considere anormal, referidos a la oferta considerada en su conjunto.

Cuando los criterios cuya cuantificación dependa de un juicio de valor tengan atribuida una ponderación mayor que la correspondiente a los criterios evaluables de forma automática, la valoración de aquéllos corresponderá bien a un comité formado por expertos en la materia objeto del contrato, o bien a un organismo técnico especializado. El comité, en su caso, estará compuesto por un mínimo de tres miembros, que podrán pertenecer a los servicios dependientes del órgano de contratación, pero, en ningún caso, podrán estar adscritos al órgano proponente del contrato al que corresponderá realizar la evaluación de las ofertas. Su designación o el procedimiento para efectuarla o, en su caso, la designación del organismo técnico especializado se establece en el **apartado 9 de la cláusula 1**, debiendo publicarse con carácter previo a la apertura de la documentación relativa a los criterios de adjudicación cuya cuantificación dependa de un juicio de valor.

Cuando en el apartado 1 de la cláusula 1 se admitan ofertas integradoras, previamente se llevará a cabo una evaluación comparativa para determinar si las ofertas presentadas por un licitador concreto para una combinación particular de lotes cumplirían mejor, en conjunto, los criterios de adjudicación establecidos en el pliego con respecto a dichos lotes, que las ofertas presentadas para los lotes separados de que se trate, considerados aisladamente.

Cláusula 9. Garantía provisional.

Si así se especifica en el **apartado 11 de la cláusula 1**, para tomar parte en la licitación, los licitadores deberán constituir previamente, a disposición del órgano de contratación, una garantía provisional por el importe señalado en dicho apartado.

Cuando el licitador presente su proposición bajo la forma de unión temporal de empresarios, la garantía provisional podrá constituirse por una o varias de las empresas participantes, siempre que en su conjunto se alcance la cuantía exigida en el **apartado 11 de la cláusula 1** y garantice solidariamente a todos los integrantes de la unión.

Cuando el licitador opte a un solo lote o a varios de los establecidos, deberá constituir la garantía provisional correspondiente a los lotes a que opte, cuyos importes que indican, en su caso, en el **apartado 11 de la cláusula 1**.

En cuanto a la forma y requisitos de la garantía, se estará a lo previsto en el artículo 106 de la LCSP, así como a lo dispuesto en los artículos 55, 56 y 57 del RGLCAP, en cuanto no se oponga a lo previsto en dicha Ley.

La constitución de la garantía se ajustará, en cada caso, a los modelos que se indican en los **anexos II, III, y IV** al presente pliego, y en el caso de inmovilización de deuda pública, al certificado que corresponda conforme a su normativa específica.

Esta garantía deberá constituirse, cuando se trate de garantía en efectivo, en la Tesorería de la Comunidad de Madrid, de sus Organismos Autónomos, en su caso, o en los establecimientos equivalentes de otras Administraciones Públicas en los términos previstos en los convenios que a tal efecto se suscriban con las mismas, y ante el propio órgano de contratación cuando se trate de certificados de inmovilización de valores anotados, de avales o de certificados de seguro de caución. Si la garantía se constituye en efectivo en la Tesorería de la Comunidad de Madrid, el órgano de contratación consultará sus datos por medios electrónicos, según lo dispuesto en la Resolución de 7 de marzo de 2003, del Director General de Política Financiera y Tesorería.

La garantía provisional se extinguirá automáticamente y será devuelta a los licitadores inmediatamente después de la perfección del contrato. Al licitador cuya proposición hubiera sido seleccionada para la adjudicación se le retendrá la garantía provisional hasta que proceda a la constitución de la definitiva, pudiendo aplicar el importe de la garantía provisional a la definitiva o proceder a una nueva constitución de esta última. Será incautada la de las empresas que retiren injustificadamente su proposición antes de la perfección del contrato.

En todo caso, la garantía provisional responderá del cumplimiento de las obligaciones impuestas en el artículo 150.2 de la LCSP.

Cláusula 10. *Presentación de proposiciones.*

Las proposiciones se presentarán en la forma, plazo y lugar indicados en el anuncio de licitación, y en la forma establecida en este pliego.

En el Portal de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (<http://www.madrid.org/contratospublicos>) se ofrecerá la información relativa a la convocatoria de licitación de este contrato, incluyendo los pliegos de cláusulas administrativas particulares, de prescripciones técnicas particulares, y documentación complementaria, en su caso y el enlace a la información sobre el sistema de licitación electrónica que debe utilizarse.

Los licitadores podrán solicitar información adicional sobre los pliegos y sobre la documentación complementaria con una antelación de 12 días a la fecha límite fijada para la recepción de ofertas en el anuncio de licitación. Esta información se facilitará seis días antes del fin del plazo de presentación de proposiciones.

En los casos en que lo solicitado sean aclaraciones a lo establecido en los pliegos o resto de documentación, las respuestas tendrán carácter vinculante y se harán públicas en el perfil de contratante.

Cada empresario no podrá presentar más de una proposición, sin perjuicio de la admisibilidad de variantes y subasta electrónica si se prevén en la cláusula 1. Tampoco podrá suscribir ninguna proposición en unión temporal con otros empresarios si lo ha hecho individualmente o figurar en más de una unión temporal. La contravención de estas prohibiciones dará lugar a la inadmisión de todas las proposiciones por él suscritas.

La presentación de proposiciones supone, por parte del empresario, la aceptación incondicional del clausulado de este pliego y del de prescripciones técnicas particulares que rigen el presente contrato, sin salvedad o reserva alguna, así como la autorización a la mesa y al órgano de contratación para consultar los datos recogidos en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público o en las listas oficiales de operadores económicos de un Estado miembro de la Unión Europea.

En lo que concierne a las variantes, se estará a lo dispuesto en el **apartado 12 de la cláusula 1**.

Cláusula 11. Medios electrónicos.

La utilización de medios y soportes electrónicos, informáticos y telemáticos en la presentación de proposiciones será obligatoria cuando así se indique en el **apartado 13 de la cláusula 1**.

En el mismo apartado se indica el portal informático donde, en su caso, se puede acceder a los programas y la información necesaria para licitar por medios electrónicos.

Si se exige la presentación electrónica de las ofertas, los licitadores aportarán sus documentos firmados electrónicamente. Los certificados de firma electrónica que se utilicen deben haber sido emitidos por uno de los prestadores de servicios electrónicos de confianza cualificados

(<https://sedeaplicaciones.minetur.gob.es/Prestadores/>) y no estar vencidos, suspendidos o revocados. Si no dispusieran de los documentos en formato electrónico porque fueron emitidos originalmente en soporte papel, aportarán copias digitalizadas. Las copias que aporten los interesados al procedimiento de contratación tendrán eficacia exclusivamente en el ámbito de la actividad contractual de esta Administración Pública Autonómica.

Los licitadores son responsables de la veracidad de los documentos que presenten. Excepcionalmente, cuando la relevancia del documento en el procedimiento lo exija o existan dudas derivadas de la calidad de la copia, el órgano de contratación podrá solicitar de manera motivada el cotejo de las copias aportadas por el licitador, para lo que podrá requerir la exhibición del documento o de la información original.

Incurrir en falsedad al facilitar cualquier dato relativo a la capacidad o solvencia es causa de prohibición de contratar conforme al artículo 71.1 e) de la LCSP.

El órgano de contratación recabará de otros órganos y registros de las Administraciones y entidades públicas la consulta y transmisión electrónica de datos y documentos que se requieran referentes a la capacidad y solvencia de las empresas, salvo que conste su oposición expresa, en los términos del modelo que figura como **anexo VII** de este pliego.

Notificaciones y comunicaciones telemáticas.

Aún en los casos en que no resulte exigible que presenten la oferta por medios electrónicos, para las restantes comunicaciones, notificaciones y envíos documentales, los interesados se relacionarán con el órgano de contratación por medios electrónicos.

Para la práctica de las notificaciones, el órgano de contratación utilizará el sistema de notificaciones electrónicas de la Comunidad de Madrid, al que se accede a través de la Carpeta Ciudadana (<https://gestion7.madrid.org/carpetaciudadana/>), para lo cual la empresa o su representante deben estar dados de alta en ese sistema.

Tablón de anuncios electrónico

Se comunicarán a los interesados los defectos u omisiones subsanables de la documentación presentada por los licitadores, los empresarios admitidos y los excluidos de la licitación, y las ofertas con valores anormales mediante su publicación en el tablón de anuncios electrónico, del Portal de la Contratación Pública -Perfil de contratante- (<http://www.madrid.org/contratospublicos>).

Quienes figuren como interesados o representantes en los procedimientos que se encuentren abiertos en la Comunidad de Madrid pueden enviar comunicaciones o aportar nuevos documentos al correspondiente expediente a través de la Carpeta Ciudadana (<https://gestion7.madrid.org/carpetaciudadana/>), en la opción “Situación de expedientes”. También existe la posibilidad de utilizar un formulario genérico de solicitud (<https://tramita.comunidad.madrid/prestacion-social/formulario-solicitud-generica>) para presentar documentos y comunicaciones dirigidos a cualquier órgano de la Comunidad de Madrid.

Cláusula 12. Forma y contenido de las proposiciones.

Las proposiciones y la documentación que las acompaña se presentarán redactadas en lengua castellana, o traducidas oficialmente a esta lengua, y constarán de **TRES (3) SOBRES**.

A) SOBRE Nº 1. DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA.

B) SOBRE Nº 2. DOCUMENTACIÓN TÉCNICA RELATIVA A LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN CUYA CUANTIFICACIÓN DEPENDE DE UN JUICIO DE VALOR.

C) SOBRE Nº 3. PROPOSICIÓN ECONÓMICA Y DOCUMENTACIÓN RELATIVA A LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN EVALUABLES DE FORMA AUTOMÁTICA POR APLICACIÓN DE FÓRMULAS.

Los licitadores deberán indicar la documentación o información aportada a la licitación que tenga carácter confidencial, por afectar a los secretos técnicos o comerciales, a los aspectos confidenciales de la oferta, y a cualesquiera otras informaciones cuyo contenido pueda ser utilizado para falsear la competencia, ya sea en este procedimiento de licitación o en otros posteriores. El carácter confidencial no podrá extenderse a todo el contenido de la proposición, pudiendo afectar únicamente a los documentos que tengan una difusión restringida y, en ningún caso, a documentos que sean públicamente accesibles.

En los sobres se deberá incluir la documentación que a continuación se indica:

A) SOBRE Nº 1 "DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA" que incluirá, preceptivamente, los siguientes documentos:

1. **Declaración responsable** del licitador sobre el cumplimiento de los requisitos previos para participar en este procedimiento de contratación, conforme al formulario normalizado del “**documento europeo único de contratación**” (DEUC), establecido por el Reglamento de Ejecución (UE) 2016/7 de la Comisión, de 5 de enero de 2016, según se recoge en el **anexo V** al presente pliego.

El servicio en línea gratuito DEUC electrónico permite cumplimentar este documento por vía electrónica en la siguiente dirección de Internet: <https://visor.registrodelicitadores.gob.es/esp-d-web/filter?lang=es> conforme se indica a continuación:

- Con el servicio DEUC electrónico, el órgano de contratación creará un modelo de DEUC para este procedimiento, que se pondrá a disposición de los licitadores en formato normalizado XML, junto con los demás documentos de la convocatoria (como documentación complementaria) en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid -Perfil de contratante-.
- El licitador deberá almacenar localmente en su ordenador dicho modelo en XML y acceder después al servicio DEUC electrónico, donde deberá importarlo, cumplimentar los datos necesarios, exportarlo y almacenarlo en su equipo en formato electrónico, firmarlo (electrónicamente en el supuesto de licitación electrónica) y presentar el DEUC con los demás documentos de la licitación. En el **anexo V** se incluyen unas orientaciones para la cumplimentación del formulario normalizado del DEUC.

Si varios empresarios concurren constituyendo una unión temporal, cada uno de los que la componen deberá acreditar su capacidad de obrar presentando todos y cada uno de ellos un formulario DEUC separado, así como el resto de los documentos exigidos en este apartado de la presente cláusula, debiendo acompañar asimismo un escrito de compromiso en el que indicarán los nombres y circunstancias de los empresarios que se agrupan, el porcentaje de participación de cada uno de ellos y la designación de un representante o apoderado único de la unión, que durante la vigencia del contrato ha de ostentar la plena representación de la misma frente a la Administración. El citado documento deberá estar firmado por los representantes de cada una de las empresas que componen la unión.

Si el licitador va a recurrir a la capacidad de otra/s entidad/es para acreditar solvencia, deberá también aportar el DEUC separado de dicha/s entidad/es.

Si el contrato está dividido en lotes y los requisitos de solvencia económica y financiera y técnica o profesional exigidos varían de un lote a otro, se aportará una declaración responsable por cada lote o grupo de lotes al que se apliquen los mismos requisitos de solvencia.

Las empresas que figuren inscritas en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público lo indicarán en el propio formulario del DEUC y, si alguno de los datos o informaciones requeridos no consta en el Registro o no figuran actualizados, los aportarán mediante la cumplimentación del citado formulario.

No obstante, el órgano o la mesa de contratación, cuando resulte necesario para el buen desarrollo del procedimiento, podrán recabar, en cualquier momento anterior a la adjudicación, que los licitadores presenten la totalidad o una parte de los documentos justificativos, cuando consideren que existen dudas razonables sobre la vigencia o fiabilidad de la declaración.

2. Declaración relativa a las empresas que estén obligadas a tener en su plantilla trabajadores con discapacidad y plan de igualdad.

Declaración responsable, conforme al modelo fijado en el **anexo VI** al presente pliego, por la que, de resultar adjudicatario, asume, conforme con lo señalado en la **cláusula 34** del presente pliego “Medidas de contratación con empresas que estén obligadas a tener en su plantilla trabajadores con discapacidad”, la obligación de tener empleados, durante la vigencia del contrato, trabajadores con discapacidad en un 2 por 100, al menos, de la plantilla de la empresa, si esta alcanza un número de 50 o más trabajadores y el contratista esté sujeto a tal obligación, de acuerdo con el artículo 42 del Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y su inclusión social, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, o la de adoptar las medidas alternativas desarrolladas reglamentariamente por el R.D. 364/2005, de 8 de abril. En esta declaración se hará constar, además, que asume igualmente la obligación de acreditar ante el órgano de contratación cuando le fuese requerido durante la vigencia del contrato o, en todo caso, antes de la devolución de la garantía definitiva, el cumplimiento de la obligación anteriormente referida.

Asimismo, en el caso de empresas de 50 o más trabajadores, en la citada declaración se indicará que cuentan con un plan de igualdad conforme a lo dispuesto en el artículo

45 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad de mujeres y hombres.

3. Garantía provisional.

Justificante de haber constituido, en su caso, la garantía provisional por el importe señalado para cada lote en el **apartado 11 de la cláusula 1** del presente pliego, de conformidad con las condiciones y requisitos establecidos en la **cláusula 9**.

Si la garantía se constituye en efectivo en la Tesorería de la Comunidad de Madrid, los licitadores harán constar esta circunstancia en la documentación aportada, y el órgano de contratación consultará sus datos por medios electrónicos, conforme a lo previsto en la **cláusula 9**.

4. Empresas pertenecientes a un mismo grupo.

Las empresas pertenecientes a un mismo grupo, entendiéndose por tales las que se encuentren en alguno de los supuestos del artículo 42.1 del Código de Comercio y que presenten distintas proposiciones para concurrir individualmente a la adjudicación, o conjuntamente con otra empresa o empresas ajenas al grupo con las que, y con las cuales concorra en unión temporal, deberán presentar declaración en la que hagan constar esta condición.

También deberán presentar declaración explícita aquellas sociedades que, presentando distintas proposiciones, concurren en alguno de los supuestos alternativos establecidos en el artículo 42.1 del Código de Comercio, respecto de los socios que la integran.

5. Jurisdicción de empresas extranjeras.

Las empresas extranjeras deberán presentar declaración de someterse a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales españoles de cualquier orden, para todas las incidencias que de modo directo o indirecto pudieran surgir del contrato, con renuncia, en su caso, al fuero jurisdiccional extranjero que pudiera corresponderles, en los términos del modelo que figura como anexo **VIII** de este pliego.

6. Subasta electrónica.

En caso de celebración de **subasta electrónica**, los licitadores deben indicar una dirección de correo electrónico donde enviar la invitación a participar y los datos de una persona de contacto, a la cual se asignará una clave que le permitirá acceder a la Plataforma de Subastas Electrónicas.

7. Concreción de las condiciones de solvencia.

Si en el apartado 7 de la cláusula 1 se exige que se especifiquen en la oferta los nombres y cualificación profesional del personal responsable de ejecutar la prestación objeto del contrato, deberá incluirse en el sobre nº 1 esta información.

En caso de que en el **apartado 7** de la **cláusula 1** se exija a los licitadores que, además de acreditar su solvencia o clasificación, se comprometan a dedicar o adscribir a la ejecución del contrato los medios personales y/o materiales suficientes para ello, deberán presentar una declaración en los términos del modelo que figura como **anexo IX** al presente pliego.

B) SOBRE Nº 2. “DOCUMENTACIÓN TÉCNICA RELATIVA A LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN CUYA CUANTIFICACIÓN DEPENDE DE UN JUICIO DE VALOR.”.

En este sobre se incluirá la documentación técnica que se exija, en su caso, en el **apartado 10 de la cláusula 1**, en orden a la aplicación de los criterios objetivos de adjudicación cuya cuantificación depende de un juicio de valor especificados en el **apartado 9 de la citada cláusula**, así como toda aquella que, con carácter general, el licitador estime conveniente aportar, sin que pueda figurar en el mismo ninguna documentación relativa al precio.

C) SOBRE Nº 3 "PROPOSICIÓN ECONÓMICA Y DOCUMENTACIÓN RELATIVA A LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN EVALUABLES DE FORMA AUTOMÁTICA POR APLICACIÓN DE FÓRMULAS".

Este sobre contendrá:

1. La proposición económica, según el modelo establecido en el **anexo I.1** de este Pliego, incluyendo también el plazo de entrega al que se compromete el licitador, así como, en su caso, el desglose de costes exigido en el **apartado 9** de la cláusula 1.

Para la **presentación electrónica de las ofertas y de subasta electrónica**, en su caso, respectivamente, se tendrá en cuenta lo dispuesto en el apartado denominado “Medios electrónicos” de la cláusula 1, relativa a las “Características del contrato”.

No se aceptarán proposiciones económicas que contengan omisiones, errores o tachaduras que impidan conocer claramente lo que la Administración estime fundamental para considerar la oferta debiendo incluir, en su caso, el desglose de costes exigido en el **apartado 9 de la cláusula 1**. Si alguna proposición no guardase concordancia con la documentación examinada y admitida, excediese del presupuesto base de licitación, variase sustancialmente el modelo establecido, comportase error manifiesto en el importe de la proposición, o existiese reconocimiento por parte del licitador de que adolece de error o inconsistencia que le hagan inviable, será desechada por la Mesa de contratación, sin que sea causa bastante para el rechazo el cambio u omisión de algunas palabras del modelo si ello no altera su sentido.

En la proposición deberá indicarse, como partida independiente, el importe del Impuesto sobre el Valor Añadido que deba ser repercutido.

2. La documentación que se especifica en el **apartado 10 de la cláusula 1** al presente pliego, en orden a la aplicación de los demás criterios de adjudicación, distintos del precio y el plazo de entrega, en su caso, valorables de forma automática por aplicación de fórmulas.

3. Si así se requiere en la **cláusula 1** de este pliego, se incluirá en el sobre número 3 la indicación de la parte del contrato que el licitador tenga previsto subcontractar, señalando el nombre o perfil empresarial, definido por referencia a las condiciones de solvencia profesional o técnica, de los subcontratistas a los que vayan a encomendar su realización.

4. Si el contrato requiere el tratamiento por el contratista de datos personales por cuenta del órgano de contratación como responsable del tratamiento, se incluirá en el sobre número 3 la indicación de si tienen previsto subcontractar los servidores o servicios asociados a ellos, el nombre o perfil empresarial, definido por referencia a las condiciones de solvencia profesional o técnica, de los subcontratistas a los que se vaya a encomendar su realización.

Cláusula 13. *Actuación de la Mesa de contratación.*

Finalizado el plazo de admisión de proposiciones, se constituirá la Mesa de contratación, con objeto de proceder a la apertura del sobre que contiene la documentación administrativa. Si observase defectos u omisiones subsanables en la documentación presentada, lo comunicará a los interesados, a través del tablón de anuncios electrónico del Portal de la Contratación

Pública de la Comunidad de Madrid, concediéndose un plazo de tres días naturales para que los licitadores los corrijan o subsanen.

Una vez examinada la documentación aportada, la Mesa determinará las empresas admitidas a licitación, las rechazadas y las causas de su rechazo, según proceda. Estas circunstancias se publicarán en el tablón de anuncios electrónico.

En un plazo que no podrá ser superior a siete días, a contar desde la apertura de la documentación, se procederá, en su caso, a la apertura en acto público de los sobres que contengan la documentación relativa a los criterios cuya ponderación dependa de un juicio de valor (sobre 2), entregándose al órgano encargado de su valoración la documentación contenida en los mismos, dejando constancia documental de todo lo actuado.

En acto público, la Mesa pondrá en conocimiento de los licitadores el resultado de la comprobación de la documentación y, en su caso, la valoración previa de los criterios de adjudicación cuya ponderación dependa de un juicio de valor. Seguidamente, abrirá el sobre nº 3 “Proposición económica y documentación relativa a los criterios de adjudicación evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas”, dando lectura a las ofertas, de las empresas admitidas, y, en su caso, a la documentación relativa a los criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas.

Si se celebra subasta electrónica, tras la apertura de estos sobres y la realización de una primera evaluación completa de las proposiciones, se invitará simultáneamente por medios electrónicos, informáticos o telemáticos a todos los licitadores que hayan presentado ofertas admisibles a participar en la subasta.

Si se identificase alguna proposición que pueda ser considerada anormalmente baja, de acuerdo, en su caso, con lo indicado en el **apartado 9 de la cláusula 1**, se realizará la tramitación prevista en el artículo 149 de la LCSP. En caso de subasta electrónica esta tramitación se llevará a cabo tras la finalización de la subasta, tomando en consideración para apreciar si existen valores anormales o desproporcionados los de la última puja de cada licitador.

Si se produce empate entre dos o más ofertas, se solicitará de los licitadores afectados la documentación acreditativa de los criterios de desempate indicados en la **cláusula 17**.

Cláusula 14. Garantía definitiva.

El licitador que haya presentado la mejor oferta de conformidad con lo dispuesto en el artículo 145 de la LCSP estará obligado a constituir, a disposición del órgano de contratación, una garantía definitiva. Su cuantía será igual al 5 por 100 del precio final ofertado, I.V.A. excluido, según lo previsto en el **apartado 14 de la cláusula 1**. La constitución de esta garantía deberá efectuarse por el licitador en el plazo de 10 días hábiles, contados desde el siguiente a aquel en que hubiera recibido el requerimiento. En todo caso, la garantía definitiva responderá de los conceptos a que se refiere el artículo 110 de la LCSP.

La garantía definitiva se constituirá de conformidad con lo preceptuado en los artículos 108, 109 y 112 de la LCSP y 55, 56 y 57 del RGLCAP, en cuanto no se oponga a lo previsto en la LCSP, ajustándose, de acuerdo con la forma escogida, a los modelos que se establecen en los **anexos II, III, y IV** al presente pliego, debiendo consignarse en la Tesorería de la Comunidad de Madrid, de sus Organismos Autónomos, en su caso, o en los establecimientos equivalentes de otras Administraciones Públicas en los términos previstos en los Convenios que a tal efecto se suscriban con las mismas. Tratándose de garantías depositadas en la Tesorería de la Comunidad de Madrid, el órgano de contratación consultará sus datos por medios electrónicos, según lo dispuesto en la Resolución de 7 de marzo de 2003, del Director General de Política Financiera y Tesorería.

Asimismo, la garantía definitiva podrá constituirse mediante retención en el precio, si así se indica en el **apartado 14 de la cláusula 1**.

Si la garantía provisional fuese exigible y se hubiese constituido en metálico o valores de Deuda Pública, será potestativo para el adjudicatario aplicar su importe a la garantía definitiva o proceder a la nueva constitución de esta última.

En el caso de amortización o sustitución de los valores que integran la garantía, el adjudicatario viene obligado a reponer la garantía en igual cuantía, siendo a su costa el otorgamiento de los documentos necesarios a tal fin.

Cuando como consecuencia de la modificación del contrato, experimente variación el precio del mismo, se reajustará la garantía en el plazo de 15 días naturales, contados desde la fecha en que se notifique al empresario el acuerdo de modificación, a efectos de que guarde la debida proporción con el precio del contrato resultante de la modificación. En el mismo plazo contado desde la fecha en que se hagan efectivas las penalidades o indemnizaciones el

adjudicatario deberá reponer o ampliar la garantía en la cuantía que corresponda, incurriendo, en caso contrario, en causa de resolución.

En cuanto a la garantía complementaria prevista en el artículo 107.2 de la LCSP, se estará, en su caso, a lo dispuesto en el **apartado 15 de la cláusula 1**, teniendo, a todos los efectos, la consideración de garantía definitiva. La garantía total podrá alcanzar, en su caso, el porcentaje del 10 por ciento del precio del contrato.

Cláusula 15. *Acreditación de la capacidad para contratar.*

El órgano de contratación, a través de los servicios correspondientes, recabará de otros órganos y registros de las Administraciones y entidades públicas la consulta y transmisión electrónica de datos y documentos referentes a la capacidad y solvencia del licitador que haya resultado propuesto como adjudicatario, siempre que sea posible su acceso de forma gratuita, y que el interesado, a estos efectos, haya indicado en qué momento y ante qué órgano administrativo presentó los citados documentos, salvo que conste su oposición expresa, en los términos del modelo que figura como **anexo VII** de este pliego. Si, excepcionalmente, no se pudieran recabar los citados documentos, o si se opone a su consulta, se solicitará al interesado su aportación. No obstante, no podrá oponerse a la consulta de los datos que figuren en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público. Asimismo, requerirá, en su caso, al licitador, la presentación por medios electrónicos, en el plazo de diez días hábiles, a contar desde el siguiente a aquel en que hubiera recibido el requerimiento, de los documentos que se indican a continuación:

1.- Capacidad de obrar.

1.1.- Si la empresa fuera persona jurídica, la escritura de constitución o modificación, en su caso, inscrita en el Registro Mercantil, cuando este requisito fuera exigible conforme a la legislación mercantil que le sea aplicable. Si no lo fuere, la escritura o documento de constitución, estatutos o acto fundacional en los que consten las normas por las que se regula su actividad, inscritos, en su caso, en el correspondiente Registro oficial. Estos documentos deberán recoger el exacto régimen jurídico del licitador en el momento de la presentación de la proposición y que conforme a su objeto social puede presentarse a la licitación.

El órgano de contratación utilizará medios electrónicos para recabar los datos del número de identificación fiscal (N.I.F.) de la empresa, salvo que conste oposición expresa del interesado, en cuyo caso deberá presentar dicho documento.

1.2.- Si se trata de empresario individual, el órgano de contratación utilizará medios electrónicos para recabar los datos de su DNI, salvo que conste su oposición expresa, en cuyo caso deberá presentar dicho documento, o en su caso, el que le sustituya reglamentariamente.

1.3.- Cuando se trate de empresarios no españoles de Estados miembros de la Unión Europea o signatarios del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo, la capacidad, solvencia y ausencia de prohibiciones de contratar se podrá realizar bien mediante consulta en la correspondiente lista oficial de operadores económicos autorizados de un estado miembro, bien mediante la aportación de la documentación acreditativa de los citados extremos.

Tendrán capacidad para contratar con el sector público las empresas no españolas de Estados miembros de la Unión Europea que, con arreglo a la legislación del Estado en que estén establecidas, se encuentren habilitadas para realizar la prestación de que se trate. Cuando la legislación del Estado en que se encuentren establecidas estas empresas exija una autorización especial o la pertenencia a una determinada organización para poder realizar la prestación de que se trate, deberán acreditar que cumplen este requisito.

1.4.- Cuando se trate de empresas extranjeras no comprendidas en el párrafo anterior, informe de la Misión Diplomática Permanente u Oficina Consular de España del lugar del domicilio de la empresa en el que se haga constar, previa acreditación por la empresa, que figuran inscritas en el Registro local profesional, comercial o análogo, o en su defecto, que actúan con habitualidad en el tráfico local en el ámbito de las actividades a las que se extiende el objeto del contrato. Igualmente deberán acompañar el informe de reciprocidad a que se refiere el artículo 68.1 de la LCSP.

1.5.- Documentación acreditativa de la habilitación empresarial o profesional precisa para la realización del contrato, en su caso, conforme a lo requerido en el **apartado 6 de la cláusula 1.**

2.- Apoderamiento.

Los que comparezcan o firmen proposiciones en nombre de otro o representen a una persona jurídica, deberán acompañar también poder acreditativo de su representación

declarado bastante para concurrir y contratar por un Letrado de los Servicios Jurídicos de la Comunidad de Madrid. Si el documento acreditativo de la representación contuviese delegación permanente de facultades, deberá figurar inscrito en el Registro Mercantil.

El órgano de contratación utilizará medios electrónicos para recabar los datos del DNI de la persona a cuyo favor se otorgó el apoderamiento o representación, salvo que conste oposición expresa del interesado, en cuyo caso deberá presentar dicho documento.

Se significa que, de acuerdo con lo establecido en la Ley de Tasas y Precios Públicos de la Comunidad de Madrid, Texto Refundido aprobado por Decreto Legislativo 1/2002, de 24 de octubre, la solicitud de bastanteo se encuentra sujeta a tasa, debiendo autoliquidarse por el interesado en el momento de su formulación, requisito sin el cual no se iniciará la actuación administrativa, según lo establecido en la Orden 98/2002, de 29 de enero, de la Consejería de Presidencia, por la que se aprueban las normas de gestión, liquidación y recaudación de la tasa por bastanteo de documentos.

3.- Documentación acreditativa de hallarse al corriente del cumplimiento de las obligaciones tributarias y con la Seguridad Social impuestas por las disposiciones vigentes y de que no existen deudas en período ejecutivo con la Comunidad de Madrid.

El órgano de contratación consultará por medios electrónicos que el licitador se halla al corriente en el cumplimiento de las obligaciones tributarias y con la Seguridad Social, salvo que conste su oposición expresa, en cuyo caso deberá presentar la siguiente documentación:

Obligaciones tributarias:

a) Alta en el Impuesto sobre Actividades Económicas en el epígrafe correspondiente al objeto del contrato, siempre que ejerza actividades sujetas a dicho impuesto, referida al ejercicio corriente, o el último recibo completado con una declaración responsable de no haberse dado de baja en la matrícula del citado impuesto.

Los sujetos pasivos que estén exentos del impuesto deberán presentar declaración responsable indicando la causa de exención. En el supuesto de encontrarse en alguna

de las excepciones establecidas en el artículo 82.1 apartados e) y f) de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales, texto refundido aprobado por Real Decreto Legislativo 2/2004, de 5 de marzo, deberán presentar asimismo resolución expresa de la concesión de la exención de la Agencia Estatal de Administración.

Las agrupaciones y uniones temporales de empresas deberán acreditar el alta en el impuesto, sin perjuicio de la tributación que corresponda a las empresas integrantes de la misma.

b) Certificación positiva expedida por la Agencia Estatal de la Administración Tributaria, en la que se contenga genéricamente el cumplimiento de los requisitos establecidos en el artículo 13 del RGLCAP.

Además, los licitadores que hayan presentado la mejor oferta, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 29.5 de la Ley 9/1990, de 8 de noviembre, Reguladora de la Hacienda de la Comunidad de Madrid, no deberán tener deudas en periodo ejecutivo de pago con la Administración autonómica, salvo que estuviesen garantizadas. El certificado que acredite la inexistencia de dichas deudas se aportará de oficio por la Administración Autonómica.

Obligaciones con la Seguridad Social:

Certificación positiva expedida por la Tesorería de la Seguridad Social, en la que se contenga genéricamente el cumplimiento de los requisitos establecidos en el artículo 14 del RGLCAP.

En el caso de profesionales colegiados que no estén afiliados y en alta en el régimen correspondiente de la Seguridad Social en virtud de lo dispuesto en la Resolución de 23 de febrero de 1996 (BOE de 7 de marzo), de la Dirección General de Ordenación Jurídica y Entidades Colaboradoras de la Seguridad Social, por la que se dictan instrucciones en orden a la aplicación de las previsiones en materia de Seguridad Social, contenidas en la disposición adicional decimoquinta y en la disposición transitoria quinta.3 de la Ley 30/1995, de 8 de noviembre, de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, aquéllos deberán aportar una certificación de la respectiva Mutualidad de Previsión Social del Colegio Profesional correspondiente, acreditativa de su pertenencia a la misma de acuerdo con la citada Resolución. La presentación de dicha certificación no exonera al interesado de justificar las restantes obligaciones que se

señalan en el presente pliego cuando tenga trabajadores a su cargo, debiendo, en caso contrario, justificar dicha circunstancia mediante declaración responsable.

4.- **Solvencia económica, financiera y técnica o profesional.**

Las empresas podrán acreditar su solvencia indistintamente mediante su clasificación, si así se indica en el **apartado 7 de la cláusula 1**, o bien acreditando el cumplimiento de los requisitos específicos de solvencia exigidos en el anuncio de licitación, y que se establecen en dicho apartado.

Si la empresa opta por acreditar su solvencia mediante su clasificación y se encuentra pendiente de obtenerla, deberá aportar el documento acreditativo de haber presentado la correspondiente solicitud para ello, debiendo justificar el estar en posesión de la clasificación exigida en el plazo establecido en la **cláusula 13** del presente pliego para la subsanación de defectos u omisiones en la documentación.

Los empresarios no españoles de Estados miembros de la Unión Europea, deberán presentar la documentación acreditativa de su solvencia económica y financiera y técnica o profesional que se exija por el órgano de contratación en el **apartado 7 de la cláusula 1**, todo ello sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 97 de la LCSP sobre los certificados comunitarios de empresarios autorizados para contratar.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 75.4 de la LCSP, se podrá exigir que determinadas partes o trabajos, en atención a su especial naturaleza, sean ejecutadas directamente por el propio licitador o, en el caso de una oferta presentada por una unión de empresarios, por un participante en la misma.

Si en el presente pliego no aparecen concretados los criterios y requisitos mínimos para su acreditación, los licitadores o candidatos acreditarán su solvencia económica y financiera y técnica o profesional por los criterios, requisitos mínimos y medios de acreditación establecidos en los artículos 87 y 90 de la LCSP.

Si el licitador ha recurrido a otras empresas para acreditar capacidades, deberá aportar la documentación referida en los apartados anteriores de dichas empresas, así como el compromiso por escrito de las entidades, que demuestre que dispone efectivamente para la ejecución del contrato de la solvencia y medios declarados.

5.- **Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público.**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 96 de la LCSP, el certificado de inscripción en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público eximirá a los licitadores inscritos con certificado en vigor de la presentación en las convocatorias de contratación de la documentación correspondiente a los datos que figuren en él, concretamente, y salvo prueba en contrario, de las condiciones de aptitud del empresario en cuanto a su personalidad y capacidad de obrar, representación, habilitación profesional o empresarial, solvencia económica y financiera, así como concurrencia o no concurrencia de las prohibiciones de contratar que deban constar en el mismo. No obstante, el empresario deberá aportar la documentación requerida en esta cláusula que no figure en el citado certificado, entre la que se encuentra la específicamente exigida por la Administración de la Comunidad de Madrid.

No será preciso que los empresarios aporten el certificado de inscripción, sustituyéndose su presentación por el acceso de los órganos y mesas de contratación al mismo por medios electrónicos.

Los órganos de contratación podrán en todo momento acceder a las certificaciones del Registro relativas a las empresas licitadoras en los términos previstos en el artículo 8 de la Orden 1490/2010, de 28 de mayo, por la que se regula el funcionamiento del Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado.

- 6.- Asimismo, se presentará la documentación acreditativa de la constitución de la **garantía definitiva**, en caso de que no se hubiera constituido en la Tesorería de la Comunidad de Madrid.
- 7.- Justificantes correspondientes al **pago de los anuncios de licitación**, en su caso.
- 8.- En su caso, deberá aportar la documentación acreditativa de la efectiva **disposición de los medios** que se hubiese comprometido a dedicar o adscribir a la ejecución del contrato conforme a lo dispuesto en el artículo 76.2 de la LCSP.
- 9.- Si se hubiera celebrado subasta electrónica, el licitador deberá presentar ratificación por escrito de la oferta resultante de su última puja, suscrita por el empresario o su representante, conforme al modelo que figura como **anexo I.2** de este pliego.

- 10.- Si procede, los documentos originales que se requieran para el supuesto de licitación electrónica.
- 11.- Si el licitador que ha presentado la oferta más ventajosa se comprometió a la **contratación de personas en situación de exclusión social**, deberá presentar: informes de los servicios sociales públicos competentes acreditativos de dicha situación, contratos de trabajo y documentos de cotización a la Seguridad Social.

En los casos en que a la licitación se presenten empresarios extranjeros de un Estado miembro de la Unión Europea o signatario del Espacio Económico Europeo, la acreditación de su capacidad, solvencia y ausencia de prohibiciones se podrá realizar bien mediante consulta en la correspondiente lista oficial de operadores económicos autorizados de un Estado miembro, bien mediante la aportación de la documentación acreditativa de los citados extremos.

Los licitadores podrán ser excluidos del procedimiento e incurrir en la circunstancia de prohibición de contratar prevista en el artículo 71.1 e) de la LCSP, con los efectos establecidos en el artículo 73, si la información contenida en el DEUC se ha falseado gravemente, se ha ocultado o no puede completarse con documentos justificativos.

Cláusula 16. Propuesta de adjudicación.

La Mesa de contratación calificará, cuando proceda, la documentación aportada y, si observa defectos u omisiones subsanables, se lo comunicará al interesado a través del tablón de anuncios electrónico del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid, concediéndose un plazo de tres días naturales para que el licitador los corrija o subsane.

Si el licitador no presenta la documentación requerida en el plazo señalado, si no la subsana, en su caso, o si del examen de la aportada se comprueba que no cumple los requisitos establecidos en este pliego, se entenderá que ha retirado su oferta y que ha imposibilitado la adjudicación del contrato a su favor, incurriendo, en su caso, en la causa de prohibición de contratar establecida en el artículo 71.2 a) de la LCSP, asimismo, se le exigirá el importe del 3% del presupuesto base de licitación, IVA excluido, en concepto de penalidad. En estos supuestos la Mesa de contratación propondrá al órgano de contratación la adjudicación a favor del licitador siguiente, por el orden en que hayan quedado clasificadas las ofertas, previa acreditación de su capacidad para contratar con la Comunidad de Madrid, mediante la presentación de la documentación correspondiente en el plazo establecido para ello.

Posteriormente, la Mesa de contratación elevará al órgano de contratación las ofertas, junto con los informes emitidos, en su caso, el acta y la propuesta que estime pertinente, que incluirá en todo caso la ponderación de los criterios indicados en el **apartado 9 de la cláusula 1**.

La propuesta de adjudicación de la mesa de contratación no crea derecho alguno en favor del empresario propuesto, que no los adquirirá, respecto a la Administración, mientras no se haya formalizado el contrato.

CAPÍTULO IV. ADJUDICACIÓN Y FORMALIZACIÓN

Cláusula 17. *Adjudicación del contrato.*

El órgano de contratación adjudicará el contrato al licitador que, en su conjunto, presente la mejor oferta, mediante la aplicación de los criterios objetivos establecidos en el **apartado 9 de la cláusula 1**, o declarará desierta la licitación cuando no exista ninguna proposición admisible de acuerdo con los criterios objetivos de adjudicación.

Tendrán preferencia en la adjudicación las proposiciones presentadas por aquellas empresas, que, sin estar sujetas a la obligación a que se refiere la **cláusula 34** del presente pliego “Medidas de contratación con empresas que estén obligadas a tener en su plantilla trabajadores con discapacidad”, en el momento de acreditar su solvencia técnica, tengan en su plantilla un número de trabajadores con discapacidad no inferior al 2 por 100, siempre que dichas proposiciones igualaran en sus términos a las más ventajosas después de aplicar los criterios objetivos, establecidos para la adjudicación del contrato. A efectos de aplicación de esta circunstancia los licitadores deberán acreditarla, en su caso, mediante los correspondientes contratos de trabajo y documentos de cotización a la Seguridad Social. Si varias empresas licitadoras que hayan empatado en cuanto a la proposición más ventajosa acreditan tener relación laboral con personas con discapacidad en un porcentaje no inferior al 2 por ciento, tendrá preferencia en la adjudicación del contrato el licitador que disponga del mayor porcentaje de trabajadores fijos con discapacidad en su plantilla.

Igualmente, tendrán preferencia en la adjudicación, en igualdad de condiciones con las que sean económicamente más ventajosas, las proposiciones presentadas por las empresas de inserción reguladas en la Ley 44/2007, de 13 de diciembre, para la regulación del régimen de las empresas de inserción, que cumplan con los requisitos establecidos en dicha normativa

para tener esta consideración y los Centros Especiales de Empleo, y entre ellas, las que disponga del mayor porcentaje de trabajadores fijos con discapacidad en su plantilla, o mayor porcentaje de trabajadores en situación de exclusión social.

Asimismo, tendrán preferencia, en igualdad de condiciones, las proposiciones presentadas por las empresas que, al vencimiento del plazo de presentación de ofertas, incluyan medidas de carácter social y laboral que favorezcan la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.

En la aplicación de estos criterios de desempate, tendrá prioridad la proposición de la entidad que reúna más de una característica. Los eventuales empates se resolverán a favor de la oferta que según el orden de prioridad establecido tenga mejor puntuación en el criterio de adjudicación preferente.

La documentación acreditativa de los distintos criterios de desempate será aportada por los licitadores en el momento en que se produzca el empate.

En el supuesto de que la empresa adjudicataria fuese una unión temporal de empresas, está obligada a acreditar su constitución en escritura pública, así como el NIF asignado a dicha unión. En todo caso, la duración de la unión será coincidente con la del contrato hasta su extinción.

El contrato se adjudicará en el plazo máximo de dos meses, a contar desde la apertura de las proposiciones, sin perjuicio de lo establecido en el artículo 119.2 b) de la LCSP para los expedientes calificados de urgentes. Este plazo se ampliará en quince días hábiles cuando se aprecien ofertas anormalmente bajas.

Cláusula 18. Seguros.

El contratista estará obligado a suscribir con compañías aseguradoras, las pólizas de seguros que se indican en el **apartado 16 de la cláusula 1**, por los conceptos, cuantías, coberturas, duración y condiciones que se establecen en el mismo, debiendo ser aceptadas, previamente a la formalización del contrato, por el órgano de contratación.

Cláusula 19. Perfección y formalización del contrato.

El contrato se perfeccionará mediante la formalización en documento administrativo, que no podrá efectuarse antes de que transcurran quince días hábiles desde que se remita la notificación de la adjudicación a los licitadores, si el contrato es susceptible de recurso especial en materia de contratación.

En este supuesto, el órgano de contratación, una vez transcurrido el plazo previsto en el párrafo anterior sin que se hubiera interpuesto recurso que lleve aparejada la suspensión de la formalización del contrato, o se hubiera levantado la suspensión, requerirá al adjudicatario para que formalice el contrato en plazo no superior a cinco días a contar desde el siguiente a aquel en que hubiera recibido el requerimiento.

En el resto de supuestos, el contrato deberá formalizarse no más tarde de los quince días hábiles siguientes a aquel en que se realice la notificación de adjudicación a los licitadores.

En los contratos en que proceda, el adjudicatario deberá acreditar previamente, ante el órgano de contratación, la suscripción de las pólizas que se indican en el **apartado 16 de la cláusula 1**, la constitución de la UTE, así como la declaración responsable relativa al cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 13.5 de la Ley Orgánica 1/1996, de 15 de enero, de Protección Jurídica del Menor, de modificación parcial del Código Civil y de la Ley de Enjuiciamiento Civil, indicada en la **cláusula 33**.

Asimismo, si la ejecución del contrato requiere el tratamiento por el contratista de datos personales por cuenta del órgano de contratación como responsable del tratamiento, el contratista deberá presentar, antes de la formalización del contrato, una declaración en la que ponga de manifiesto dónde van a estar ubicados los servidores y desde dónde se van a prestar los servicios asociados a ellos, conforme a lo indicado en la **cláusula 40** del presente pliego.

Cuando por causas imputables al adjudicatario no se formalizase el contrato dentro del plazo indicado, se le exigirá el importe del 3 por ciento del presupuesto base de licitación, IVA excluido, en concepto de penalidad, que se hará efectivo en primer lugar contra la garantía definitiva, si se hubiera constituido, e incurrirá en la causa de prohibición de contratar establecida en el artículo 71.2 b) de la LCSP.

El contrato podrá formalizarse en escritura pública si así lo solicita el contratista, corriendo a su cargo los gastos derivados de su otorgamiento. En este caso el contratista deberá entregar a la Administración una copia legitimada y una simple del citado documento en el plazo máximo de un mes desde su formalización.

Si, antes de la formalización, el órgano de contratación decidiese no adjudicar o celebrar el contrato o desistiese del procedimiento, lo notificará a los licitadores compensándoles por los gastos efectivos en que hubieran incurrido, previa solicitud y con la debida justificación de su valoración económica.

CAPÍTULO V. EJECUCIÓN DEL CONTRATO

Cláusula 20. *Principio de riesgo y ventura.*

La ejecución del contrato se realizará a riesgo y ventura del contratista, según lo dispuesto por el artículo 197 de la LCSP.

Cláusula 21. *Programa de trabajo.*

En cuanto a la obligación de presentación del programa de trabajo, se estará a lo que determina el **apartado 17 de la cláusula 1**.

El contratista, si procede, en el plazo que se indica en el **apartado 17 de la cláusula 1**, contado desde la formalización del contrato, habrá de someter a la aprobación del órgano de contratación correspondiente, el programa para su realización, en el que consten las tareas que considere necesario realizar para atender el contenido del trabajo proponiendo, en su caso, los plazos parciales correspondientes a cada tarea. A estos efectos, se utilizarán como unidades de tiempo la semana y el mes, salvo indicación en contrario del pliego de prescripciones técnicas. El programa de trabajo respetará todas las fechas o plazos de entrega fijados en el contrato, y contendrá todos los datos exigidos en aquel pliego, o, de no especificarse en el mismo, los previstos en la cláusula 24 del Pliego de Cláusulas Administrativas Generales para la Contratación de Estudios y Servicios Técnicos aprobados por Orden de 8 de marzo de 1972.

Si para el desarrollo de los trabajos se precisare establecer por el adjudicatario contactos con entidades u organismos públicos, necesitará la previa autorización del órgano de contratación.

El órgano de contratación resolverá sobre el mismo, pudiendo imponer al programa de trabajo presentado la introducción de modificaciones, ampliaciones y el grado de definición que estime necesario para el cumplimiento del contrato.

Cada vez que se modifiquen las condiciones contractuales, el contratista queda obligado a la actualización y puesta al día de este programa.

Cláusula 22. Dirección de los trabajos.

La dirección de los trabajos corresponde al responsable del contrato o, en su defecto, a los servicios dependientes del órgano de contratación.

Son funciones del responsable del contrato:

- a) Interpretar el Pliego de Prescripciones Técnicas y demás condiciones técnicas establecidas en el contrato o en disposiciones oficiales.
- b) Exigir la existencia de los medios y organización necesarios para la ejecución del contrato en cada una de sus fases.
- c) Dar las órdenes oportunas para lograr los objetivos del contrato.
- d) Proponer las modificaciones que convenga introducir.
- e) Expedir, en su caso, las certificaciones parciales y conformar las facturas correspondientes a los trabajos realizados según los plazos de ejecución y abono que se hayan acordado.
- f) Tramitar cuantas incidencias surjan durante el desarrollo del contrato.
- g) Convocar cuantas reuniones estime pertinentes para el buen desarrollo de los trabajos y su supervisión, a la que estará obligada a asistir la representación de la empresa adjudicataria, asistida de aquellos facultativos, técnicos, letrados o especialistas de la misma que tengan alguna intervención en la ejecución del contrato.

Cláusula 23. Plazo de ejecución.

El plazo total y los parciales de ejecución de los trabajos a que se refiere este pliego serán los que figuran en el **apartado 18 de la cláusula 1** o el que se determine en la adjudicación del contrato, siendo los plazos parciales los que se fijen como tales en la aprobación del programa de trabajo, en su caso.

Los plazos parciales que se fijen en la aprobación del programa de trabajo, con los efectos que en la aprobación se determinen, se entenderán integrantes del contrato a los efectos legales pertinentes.

El cómputo del plazo para la ejecución del contrato se iniciará el día siguiente al de la formalización de aquél, salvo que se establezca otra cosa en el **apartado 18 de la cláusula 1**.

El contratista está obligado a cumplir el contrato dentro del plazo total fijado para la realización del mismo, así como de los plazos parciales señalados para su ejecución sucesiva.

Cláusula 24. *Prórroga del contrato.*

Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula anterior, el contrato podrá prorrogarse si así se indica en el **apartado 18 de la cláusula 1**, y la prórroga será obligatoria para el empresario, siempre que su preaviso se produzca al menos con dos meses de antelación a la finalización del plazo de duración del contrato, salvo que se prevea lo contrario en dicho apartado, y quedando exceptuados de la obligación de preaviso los contratos de duración inferior a dos meses.

En los contratos de servicios de prestación sucesiva, si al vencimiento del contrato no se hubiera formalizado el nuevo contrato que garantice la continuidad de la prestación como consecuencia de incidencias resultantes de acontecimientos imprevisibles para el órgano de contratación producidas en el procedimiento de adjudicación y existan razones de interés público para no interrumpir la prestación, se podrá prorrogar el contrato hasta que comience la ejecución del nuevo contrato y en todo caso por un periodo máximo de nueve meses, sin modificar las restantes condiciones del contrato, siempre que el anuncio de licitación del nuevo contrato se haya publicado con una antelación mínima de tres meses respecto de la fecha de finalización del contrato originario, según dispone el artículo 29.4 de la LCSP.

La garantía definitiva constituida inicialmente se podrá aplicar al período de prórroga sin que sea necesario reajustar su cuantía, salvo que junto con la prórroga se acuerde la modificación del contrato, de conformidad con lo establecido en el artículo 23 del RGCPM.

Cláusula 25. *Penalidades por incumplimiento de obligaciones contractuales.*

Si los trabajos sufriesen un retraso en su ejecución y siempre que el mismo no fuere imputable al contratista, si éste ofreciera cumplir sus compromisos se concederá por el órgano de contratación un plazo que será por lo menos igual al tiempo perdido, a no ser que el contratista pidiese otro menor, regulándose su petición por lo establecido en el artículo 100 del RGLCAP.

Cuando el contratista, por causas imputables al mismo, hubiese incurrido en demora respecto al cumplimiento del plazo total o de los plazos parciales, si éstos se hubiesen previsto, para lo que se estará al **apartado 18 de la cláusula 1**, la Administración podrá optar, indistintamente, por la resolución del contrato o por la imposición de penalidades, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 192 de la LCSP.

Cada vez que las penalidades por demora alcancen un múltiplo del 5 por 100 del precio del contrato, el órgano de contratación estará facultado para proceder a la resolución del mismo o acordar la continuidad de su ejecución con imposición de nuevas penalidades. En este último supuesto, el órgano de contratación concederá la ampliación del plazo que estime necesaria para la terminación del contrato.

Asimismo, la Administración tendrá las mismas prerrogativas cuando la demora en el cumplimiento de los plazos parciales haga presumir razonablemente la imposibilidad del cumplimiento del plazo total.

La Administración, en caso de incumplimiento de la ejecución parcial de las prestaciones definidas en el contrato por parte del contratista, podrá optar por la resolución del contrato o por las penalidades que se determinan en el **apartado 21 de la cláusula 1**.

Hasta tanto tenga lugar la recepción, el adjudicatario responderá de la correcta realización de los servicios contratados y de los defectos que en ellos hubiera, sin que sea eximente ni dé derecho alguno la circunstancia de que el responsable del contrato o los representantes de la Administración los hayan examinado o reconocido durante su elaboración o aceptado en comprobaciones, valoraciones o certificaciones parciales.

En caso de cumplimiento defectuoso de la ejecución del contrato o, en su caso, incumplimiento del compromiso de dedicar o adscribir a la ejecución del contrato los medios personales y materiales suficientes o de las condiciones especiales de ejecución del contrato, la Administración podrá imponer al contratista las penalidades indicadas en el **apartado 21 de la cláusula 1**, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 192.1 de la LCSP.

La aplicación y el pago de las penalidades no excluyen la indemnización a que la Administración pueda tener derecho por daños y perjuicios ocasionados con motivo del retraso imputable al contratista.

La infracción de las condiciones para la subcontratación establecidas en el artículo 215.3 de la LCSP podrá dar lugar a la imposición al contratista de una penalidad de hasta un 50 por ciento del importe del subcontrato o la resolución del contrato, siempre y cuando se cumplan los requisitos establecidos en el segundo párrafo de la letra f) del apartado 1 del artículo 211 de la LCSP. Asimismo, el incumplimiento de lo dispuesto en el artículo 217 de la LCSP, además de las consecuencias previstas por el ordenamiento jurídico, permitirá la imposición de las penalidades que a tal efecto se especifican en el **apartado 21 de la cláusula 1**.

Cláusula 26. *Responsabilidad del contratista por daños y perjuicios.*

El contratista será responsable de todos los daños y perjuicios directos e indirectos que se causen a terceros como consecuencia de las operaciones que requiera la ejecución del contrato. Si los daños y perjuicios ocasionados fueran consecuencia inmediata y directa de una orden dada por la Administración, ésta será responsable dentro de los límites señalados en las leyes. En todo caso, será de aplicación lo preceptuado en el artículo 196 de la LCSP.

Igualmente, el contratista será responsable de la calidad técnica de los trabajos y de las prestaciones y servicios realizados, así como de las consecuencias que se deduzcan para la Administración o para terceros por errores u omisiones o métodos inadecuados o conclusiones incorrectas en la ejecución del contrato.

En los supuestos de incumplimiento parcial o cumplimiento defectuoso o de demora en la ejecución en que no esté prevista penalidad o en que estándolo la misma no cubriera los daños causados a la Administración, esta exigirá al contratista la indemnización por daños y perjuicios, conforme a lo establecido en el 194.1 de la LCSP.

Cláusula 27. *Modificación del contrato.*

El órgano de contratación podrá acordar, una vez perfeccionado el contrato y por razones de interés público, modificaciones en el en el mismo en los casos y en la forma previstos en la Subsección 4ª, Sección 3ª, Capítulo I, Título I del libro II, y de acuerdo con el procedimiento regulado en el artículo 191 de la LCSP, justificándolo debidamente en el expediente.

Cuando la determinación del precio del contrato se haya realizado con precios unitarios, se podrá incrementar el número de unidades a ejecutar hasta el porcentaje del 10 por ciento del precio del contrato, sin que sea preciso tramitar expediente de modificación.

En el **apartado 22 de la cláusula 1** se especifican, en su caso, las condiciones, el alcance, los límites y el procedimiento de las modificaciones previstas.

Las modificaciones no previstas en el **apartado 22 de la cláusula 1** sólo podrán efectuarse cuando se justifique suficientemente la concurrencia de alguna de las circunstancias previstas en el artículo 205 de la LCSP. Estas modificaciones no podrán alterar las condiciones esenciales de la licitación y adjudicación y deberán limitarse a introducir las variaciones estrictamente indispensables para responder a la causa objetiva que las haga necesarias.

Las modificaciones del contrato que se produzcan durante su ejecución, se publicarán en el Portal de la Contratación Pública -Perfil de contratante, y deberán formalizarse conforme a lo dispuesto en el artículo 203 de la LCSP.

Cláusula 28. *Suspensión del contrato.*

La Administración podrá acordar por razones de interés público la suspensión de la ejecución del contrato. Igualmente, podrá proceder la suspensión del cumplimiento del contrato por el contratista si se diese la circunstancia señalada en el artículo 198.5 de la LCSP. Los efectos de la suspensión del contrato se regirán por lo dispuesto en el artículo 208 de la LCSP, así como en los preceptos concordantes del RGLCAP.

Cláusula 29. *Cesión del contrato.*

Los derechos y obligaciones dimanantes del presente contrato podrán ser cedidos por el adjudicatario a un tercero siempre que se cumplan los supuestos y los requisitos establecidos en el artículo 214 de la LCSP.

Cláusula 30. *Subcontratación.*

El adjudicatario del contrato podrá concertar con terceros la realización parcial del mismo siempre que se cumplan los requisitos establecidos en el artículo 215 de la LCSP, quedando obligado al cumplimiento de los requisitos y obligaciones establecidos en los artículos 216 y 217 del mismo texto legal. En todo caso, los subcontratistas quedarán obligados solo ante el

contratista, que asumirá la total responsabilidad de la ejecución del contrato frente a la Administración, incluido el cumplimiento de las obligaciones en materia medioambiental, social o laboral, y el sometimiento a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 215.4 de la LCSP.

El contratista deberá comunicar por escrito al órgano de contratación, tras la adjudicación del contrato y, a más tardar, cuando inicie su ejecución, su intención de subcontratar, indicando las partes del contrato a que afectará y la identidad, datos de contacto y representantes legales del subcontratista, así como justificar la aptitud de éste por referencia a los elementos técnicos y humanos de que dispone y a su experiencia, salvo si el subcontratista tuviera la clasificación adecuada para realizar la parte del contrato objeto de la subcontratación, y acreditando que no se encuentra incurso en prohibición de contratar.

Asimismo, junto con el escrito mediante el que se dé conocimiento a la Administración del subcontrato a celebrar, el contratista deberá acreditar que el subcontratista no se encuentra inhabilitado para contratar de acuerdo con el ordenamiento jurídico. Dicha acreditación podrá hacerse efectiva mediante declaración responsable del subcontratista.

Si así se requiere en el **apartado 23 de la cláusula 1**, los licitadores deberán indicar en su oferta la parte del contrato que tengan previsto subcontratar, señalando su importe, y el nombre o el perfil empresarial, definido por referencia a las condiciones de solvencia profesional o técnica, de los subcontratistas a los que vaya a encomendar su realización. En este caso, si los subcontratos difieren de lo indicado en la oferta, por celebrarse con empresarios distintos de los indicados nominativamente en la misma o por referirse a partes de la prestación diferentes a las señaladas en ella, no podrán celebrarse hasta que transcurran veinte días desde que efectúen la notificación y aportación de las justificaciones referidas en el párrafo anterior, salvo autorización expresa con anterioridad por la Administración o situación de emergencia justificada, excepto si la Administración notifica en ese plazo su oposición.

Si el contrato requiere el tratamiento por el contratista de datos personales por cuenta del órgano de contratación como responsable del tratamiento, los licitadores deberán indicar en su oferta si tienen previsto subcontratar los servidores o los servicios asociados a ellos, el nombre o el perfil empresarial, definido por referencia a las condiciones de solvencia profesional o técnica, de los subcontratistas a los que se vaya a encomendar su realización. Esta obligación tendrá carácter esencial, y su incumplimiento constituirá causa de resolución del contrato, conforme a lo dispuesto en el artículo 211.1.f) de la LCSP.

Cualquier modificación que sufra esta información durante la ejecución del contrato deberá ser notificada por escrito al órgano de contratación, así como toda la información precisa sobre los nuevos subcontratistas.

El conocimiento que tenga la Administración de los subcontratos celebrados en virtud de las comunicaciones o la autorización que se otorgue no alterarán la responsabilidad exclusiva del contratista principal.

El contratista deberá remitir al órgano de contratación, cuando éste lo solicite, relación detallada de aquellos subcontratistas o suministradores que participen en el contrato cuando se perfeccione su participación, junto con aquellas condiciones de subcontratación o suministro de cada uno de ellos que guarden una relación directa con el plazo de pago. Asimismo, deberán aportar, a solicitud del órgano de contratación, justificante de cumplimiento de los pagos a aquéllos, una vez terminada la prestación, dentro de los plazos de pago legalmente establecidos en el artículo 217 de la LCSP y en la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, en lo que le sea de aplicación. Estas obligaciones tendrán la consideración de condiciones esenciales de ejecución del contrato y su incumplimiento, además de las consecuencias previstas por el ordenamiento jurídico, permitirá la imposición de las penalidades que a tal efecto se especifiquen en el **apartado 21 de la cláusula 1** respondiendo la garantía definitiva de las penalidades que se impongan por este motivo.

Si se trata de un servicio o lote/s del mismo reservado a Centros Especiales de Empleo de iniciativa social y Empresas de Inserción, no se podrá subcontratar con empresas no beneficiarias del derecho de reserva, salvo en las prestaciones accesorias al objeto principal del contrato, conforme a lo establecido, en su caso, en el **apartado 23 de la cláusula 1**.

Todas las condiciones especiales de ejecución que formen parte del contrato serán exigidas igualmente a todos los subcontratistas que participen en su ejecución.

Los subcontratistas no podrán renunciar válidamente, antes o después de su adquisición, a los derechos que les reconoce el artículo 216 de la LCSP en relación con los pagos a subcontratistas y suministradores, sin que sea de aplicación a este respecto el artículo 1110 del Código Civil.

Los subcontratistas no tendrán, en ningún caso, acción directa frente a la Administración contratante por las obligaciones contraídas con ellos por el contratista como consecuencia de la ejecución del contrato principal y de los subcontratos, sin perjuicio de lo establecido en la disposición adicional quincuagésima primera de la LCSP.

CAPÍTULO VI. DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

Cláusula 31. *Abonos y relaciones valoradas.*

El contratista tiene derecho al abono, con arreglo a los precios convenidos, de los trabajos que realmente ejecute con sujeción al contrato, a sus modificaciones aprobadas y a las instrucciones dadas por la Administración, a través del responsable del contrato, en su caso, siendo la forma de pago y su periodicidad las especificadas en el **apartado 24 de la cláusula 1**.

La demora en el pago por plazo superior a treinta días, desde la fecha de aprobación de los documentos que acrediten la conformidad con lo dispuesto en el contrato de los servicios prestados, devengará a favor del contratista los intereses de demora y la indemnización por los costes de cobro en los términos previstos en la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, de conformidad con lo establecido en el artículo 198.4 de la LCSP.

Para que se inicie el cómputo de plazo para el devengo de intereses, el contratista deberá haber cumplido la obligación de presentar la factura en el registro del órgano de contratación en el plazo de treinta días desde la fecha de prestación del servicio objeto del contrato. Si el contratista incumpliese este plazo, el devengo de intereses no se iniciará hasta transcurridos treinta días desde la fecha de presentación de la factura sin que la Administración haya aprobado la conformidad, si procede, y efectuado el correspondiente abono.

La Administración deberá aprobar los documentos que acrediten la conformidad con lo dispuesto en el contrato de los servicios prestados dentro de los treinta días siguientes a la prestación del servicio.

El responsable del contrato, a la vista de los trabajos realmente ejecutados y de los precios contratados, redactará las correspondientes valoraciones. Las valoraciones se efectuarán siempre al origen, concretándose los trabajos realizados en el período de tiempo de que se

trate, observándose, en cuanto a la audiencia del contratista, lo dispuesto en el artículo 149 del RGLCAP.

Las certificaciones para el abono de los trabajos efectuados se expedirán tomando como base la valoración correspondiente y se tramitarán por el representante del órgano de contratación dentro de los diez días siguientes al período de tiempo a que correspondan, no pudiendo omitirse la redacción de la valoración por el hecho de que, en algún período, la prestación realizada haya sido de escaso volumen e incluso nula, a menos que se hubiese acordado la suspensión del contrato.

Las partidas señaladas en el presupuesto a tanto alzado, se abonarán conforme se indica en el pliego de prescripciones técnicas particulares.

El contratista, en la forma indicada en el **apartado 24 de la cláusula 1**, previa petición escrita, tendrá derecho a percibir a la iniciación del contrato abonos a cuenta para la financiación de las operaciones preparatorias para la ejecución del mismo, como instalaciones y adquisición de equipo y medios auxiliares.

Los referidos pagos serán asegurados mediante la prestación de la garantía que se especifica en el **apartado 24 de la cláusula 1**. Los criterios y la forma de valoración de las operaciones preparatorias, así como el plan de amortización de los abonos a cuenta se encuentran recogidos en el mencionado apartado.

En el supuesto de valoraciones parciales por trabajos efectuados antes de que se produzca la entrega parcial de los mismos, a que se refiere el artículo 200 del RGLCAP, se estará a lo dispuesto en el **apartado 24 de la cláusula 1**.

Conforme a lo dispuesto en el artículo 200 de la LCSP, y en los términos establecidos en el mismo, los contratistas podrán ceder el derecho de cobro que tengan frente a la Administración conforme a Derecho. A este respecto, la Comunidad de Madrid tiene suscritos convenios de colaboración con varias entidades financieras, para el descuento de certificaciones y facturas.

Se puede obtener información completa sobre las condiciones y procedimiento a seguir para la transmisión de los derechos de cobro en el portal de la Comunidad de Madrid: <http://www.comunidad.madrid>.

Cláusula 32. *Revisión de precios.*

En la revisión de precios se estará a lo especificado en el **apartado 25 de la cláusula 1**, todo ello de conformidad con los artículos 103 a 105 de la LCSP, 104 a 106 del RGLCAP y Real Decreto 55/2017, de 3 de febrero, por el que se desarrolla la Ley 2/2015, de 30 de marzo, de desindexación de la economía española.

Cláusula 33. *Obligaciones, gastos, impuestos y responsabilidades exigibles al contratista.*

Cuando, en función del objeto del contrato, resulte obligatorio aplicar lo dispuesto en el artículo 130 de la LCSP, en el **apartado 26 de la cláusula 1** se especificará la información sobre las condiciones de los contratos de los trabajadores de la empresa que están prestando servicio en la actualidad. Asimismo, y a estos efectos, el contratista deberá proporcionar al órgano de contratación, a requerimiento de éste y antes de la finalización del contrato, la citada información. En todo caso, en los citados supuestos, tres meses antes de la finalización del contrato, junto con la certificación del mes que corresponda a dicho período, y con la última certificación que se emita, el contratista deberá presentar certificaciones positivas actualizadas a dichas fechas, acreditativas de hallarse al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones con la Seguridad Social, o acreditar documentalmente que están satisfechas las cuotas a la Seguridad Social correspondientes al personal adscrito a la ejecución del contrato, salvo que el contratista haya autorizado a la Comunidad de Madrid a utilizar medios electrónicos para realizar la consulta electrónica *on-line*, mediante la aplicación ICDA (Intercambio de Datos entre Administraciones), de que se halla al corriente en el cumplimiento de las obligaciones con la Seguridad Social.

En el supuesto de que, una vez producida la subrogación, los costes laborales fueran superiores a los que se desprendieran de la información facilitada por el antiguo contratista al órgano de contratación, el contratista tendrá acción directa contra el antiguo contratista.

En todo caso, el contratista deberá responder de los salarios impagados a los trabajadores afectados por subrogación, así como de las cotizaciones a la Seguridad social devengadas, aún en el supuesto de que se resuelva el contrato y aquellos sean subrogados por el nuevo contratista, sin que, en ningún caso, dicha obligación corresponda a este último. En este supuesto, una vez acreditada la falta de pago de los citados salarios, la Administración procederá a la retención de las cantidades debidas al contratista para garantizar el pago de los citados salarios, y a la no devolución de la garantía definitiva, en tanto no se acredite el abono de éstos.

En los contratos que impliquen contacto habitual con menores, el adjudicatario deberá aportar, antes de la formalización del contrato, una declaración responsable de que todo el personal al que corresponde la realización de estas actividades (incluido el voluntario, en su caso) cumple el requisito previsto en el artículo 13.5 de la Ley Orgánica 1/1996, de 15 de enero, de Protección Jurídica del Menor, de modificación parcial del Código Civil y de la Ley de Enjuiciamiento Civil, introducido por la Ley 26/2015, de 28 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia, relativo a no haber sido condenado por sentencia firme por algún delito contra la libertad e indemnidad sexual, que incluye la agresión y abuso sexual, acoso sexual, exhibicionismo y provocación sexual, prostitución y explotación sexual y corrupción de menores, así como por trata de seres humanos. A tal efecto, el citado personal deberá acreditar esta circunstancia mediante la aportación de una certificación negativa del Registro Central de Delincuentes Sexuales, regulado por el Real Decreto 1110/2015, de 11 de diciembre. Asimismo, el contratista queda obligado a la inmediata sustitución de aquellos empleados que puedan quedar afectados de manera sobrevenida por el incumplimiento de esta obligación.

Estas obligaciones tendrán la consideración de condición especial en relación con la ejecución del contrato, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 202 de la LCSP, con el carácter de obligación contractual esencial, a los efectos establecidos en el artículo 211.1.f) de dicha Ley, conforme a lo dispuesto en la cláusula 43 del presente pliego.

Son de cuenta del contratista los gastos e impuestos, los de formalización del contrato en el supuesto de elevación a escritura pública así como de cuantas licencias, autorizaciones y permisos procedan para la ejecución del contrato. Asimismo vendrá obligado a satisfacer todos los gastos que la empresa deba realizar para el cumplimiento del contrato, como son los generales, financieros, de seguros, transportes y desplazamientos, materiales, instalaciones, honorarios del personal a su cargo, de comprobación y ensayo, tasas y toda clase de tributos, el IVA, el impuesto que por la realización de la actividad pudiera corresponder y cualesquiera otros que pudieran derivarse de la ejecución del contrato durante la vigencia del mismo, sin que por tanto puedan ser éstos repercutidos como partida independiente.

El contratista tendrá la obligación de presentar la factura o facturas correspondientes a la ejecución del objeto del contrato ante el registro del órgano de contratación, a efectos de su remisión al órgano administrativo o unidad a quien corresponda su tramitación. En la factura deberá constar la identificación del órgano gestor (órgano de contratación), de la unidad tramitadora (centro directivo promotor del contrato) y de la oficina contable (órgano que

tiene atribuida la función de contabilidad), con indicación de los correspondientes códigos de acuerdo con el “Directorio Común de Unidades y Oficinas DIR3” gestionado por la Secretaría de Estado de Administraciones Públicas, conforme se recoge en el **apartado de “Órganos administrativos” de la cláusula 1.**

Asimismo, vendrá obligado a la suscripción, a su cargo, de las pólizas de seguros que estime convenientes el órgano de contratación, según lo establecido en el **apartado 16 de la cláusula 1.**

A los efectos de subsanación de errores y corrección de deficiencias, indemnizaciones y responsabilidades por defectos o errores de los proyectos de obras, se estará a lo dispuesto en los artículos 314 y 315 de la LCSP.

Asimismo, en los contratos que conlleven prestaciones directas a favor de la ciudadanía, el contratista estará sujeto al cumplimiento de las siguientes obligaciones:

- a) Prestar el servicio con la continuidad convenida y garantizar a los particulares el derecho a utilizarlo en las condiciones que hayan sido establecidas y mediante el abono, en su caso, de la contraprestación económica fijada.
- b) Indemnizar los daños que se causen a terceros como consecuencia de las operaciones que requiera el desarrollo del servicio, excepto cuando el daño sea producido por causas imputables a la Administración.
- c) Entregar, en su caso, las obras e instalaciones a que esté obligado con arreglo al contrato en el estado de conservación y funcionamiento adecuados. Si del incumplimiento por parte del contratista se derivase perturbación grave y no reparable por otros medios en el servicio y la Administración no decidiese la resolución del contrato, podrá acordar su secuestro o intervención hasta que aquélla desaparezca. En todo caso, el contratista deberá abonar a la Administración los daños y perjuicios que efectivamente la haya ocasionado. La Administración conservará los poderes de policía precisos para asegurar la buena marcha del servicio.

Cláusula 34. *Medidas de contratación con empresas que estén obligadas a tener en su plantilla trabajadores con discapacidad.*

El contratista, conforme a lo dispuesto en el Decreto 213/1998, de 17 de diciembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establecen medidas en la contratación administrativa de la Comunidad de Madrid para apoyar la estabilidad y calidad del empleo, durante la vigencia del contrato, asume entre sus obligaciones la de tener trabajadores con discapacidad en un 2 por 100, al menos, de la plantilla de la empresa, si esta alcanza un número de 50 o más trabajadores y el contratista está sujeto a tal obligación, de acuerdo con el artículo 42 del Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y su inclusión social, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, o la de adoptar las medidas alternativas desarrolladas reglamentariamente por el RD. 364/2005, de 8 de abril.

La asunción de la citada obligación se realizará mediante la declaración responsable que se cita en la cláusula 12 “Forma y contenido de las proposiciones” de este pliego.

El contratista queda obligado igualmente a acreditar el cumplimiento de la referida obligación ante el órgano de contratación cuando fuese requerido, en cualquier momento de la vigencia del contrato, o en todo caso antes de la devolución de la garantía definitiva. La acreditación de dicho cumplimiento se efectuará mediante la presentación ante el órgano de contratación de los siguientes documentos: un certificado de la empresa en el que conste el número de trabajadores de plantilla y copia compulsada de los contratos celebrados con trabajadores con discapacidad.

Cláusula 35. Obligaciones laborales, sociales y medioambientales.

Durante la ejecución del contrato, el contratista ha de cumplir las obligaciones aplicables en materia medioambiental, social o laboral establecidas en el derecho de la Unión Europea, el derecho nacional, los convenios colectivos o por las disposiciones de derecho internacional medioambiental, social y laboral que vinculen al Estado y en particular las establecidas en el Anexo V de la LCSP, así como al cumplimiento de la normativa vigente en materia laboral, de seguridad social, de integración social de personas con discapacidad y de prevención de riesgos laborales, conforme a lo dispuesto en la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, sobre Prevención de Riesgos Laborales, Real Decreto 171/2004, de 30 enero, por el que se desarrolla el artículo 24 de dicha Ley en materia de coordinación de actividades empresariales, en el Reglamento de los Servicios de Prevención, aprobado por Real Decreto 39/1997, de 17 de enero, así como las que se promulguen durante la ejecución del contrato.

Los licitadores podrán obtener información sobre las obligaciones relativas a las condiciones sobre protección y condiciones de trabajo vigentes en la Comunidad de Madrid para la ejecución del contrato en:

Instituto Regional de Seguridad y Salud en el Trabajo, calle Ventura Rodríguez, 7 plantas 2ª y 6ª, 28008 - Madrid, teléfonos 900 71 31 23 y 91 420 58 15, fax 91 420 57 79.

Podrán obtener asimismo información general sobre las obligaciones relativas a la protección del medio ambiente vigentes en la Comunidad de Madrid en la Guía General de Aspectos Ambientales publicada en el apartado de Información General del Portal de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (<http://www.madrid.org/contratospublicos>).

En el modelo de proposición económica que figura como **anexo I.1** al presente pliego se hará manifestación expresa de que se han tenido en cuenta en sus ofertas tales obligaciones.

El contratista deberá respetar las condiciones laborales previstas en los Convenios Colectivos sectoriales que les sean de aplicación. Igualmente, se compromete a acreditar el cumplimiento de la referida obligación ante el órgano de contratación, si es requerido para ello, en cualquier momento durante la vigencia del contrato.

CAPÍTULO VII. EXTINCIÓN DEL CONTRATO

Cláusula 36. *Forma de presentación.*

El adjudicatario, si procede, queda obligado a presentar los ejemplares completos del trabajo objeto del contrato que se determinan en el pliego de prescripciones técnicas particulares, con el formato y dimensión de los documentos y planos, en su caso, que se determinan en las especificaciones de dicho pliego.

En los contratos cuyo objeto consista en la elaboración de proyectos técnicos, el adjudicatario estará obligado a presentar aquéllos en el formato electrónico que se indique en el citado pliego.

Cláusula 37. *Entrega de los trabajos y realización de los servicios.*

El contratista deberá entregar los trabajos dentro del plazo estipulado, efectuándose por el representante del órgano de contratación, en su caso, un examen de la documentación presentada y si estimase cumplidas las prescripciones técnicas propondrá que se lleve a cabo la recepción.

En el caso de que estimase incumplidas las prescripciones técnicas del contrato, dará por escrito al contratista las instrucciones precisas y detalladas con el fin de remediar las faltas o defectos observados, haciendo constar en dicho escrito el plazo que para ello fije y las observaciones que estime oportunas.

Si existiese reclamación por parte del contratista respecto de las observaciones formuladas por el representante del órgano de contratación, éste la elevará, con su informe, al órgano de contratación, que resolverá sobre el particular.

Si el contratista no reclamase por escrito respecto a las observaciones del representante del órgano de contratación se entenderá que se encuentra conforme con las mismas y obligado a corregir o remediar los defectos observados.

La forma de constatación de la correcta ejecución de la prestación por parte de la Administración se especifica, en su caso, en el **apartado 29 de la cláusula 1**.

A la extinción del contrato, no podrá producirse en ningún caso la consolidación de las personas que hayan realizado los trabajos objeto del contrato como personal del organismo contratante, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 308.2 de la LCSP.

Cláusula 38. *Cumplimiento del contrato y recepción del servicio.*

El contrato se entenderá cumplido por el contratista cuando, transcurrido el plazo de vigencia total del contrato, aquél haya realizado de acuerdo con los términos del mismo y a satisfacción de la Administración la totalidad de su objeto.

Una vez cumplidos los trámites señalados en la cláusula anterior, si se considera que la prestación objeto del contrato reúne las condiciones debidas, se procederá mediante acto formal a su recepción, que tendrá lugar dentro del mes siguiente de haberse producido la entrega o realización del objeto del contrato, levantándose al efecto el acta correspondiente. La forma de recepción del contrato se determina, en su caso, en el **apartado 30 de la cláusula 1**.

Dicho acto será comunicado, cuando resulte preceptivo, a la Intervención General, a efectos de su asistencia potestativa al mismo en sus funciones de comprobación de la inversión.

Hasta que tenga lugar la recepción, el adjudicatario responderá de la correcta realización de la prestación objeto del contrato y de los defectos que en ella hubiera, sin que sea eximente ni otorgue derecho alguno la circunstancia de que el responsable del contrato lo haya examinado o reconocido durante su elaboración, o aceptado en comprobaciones, valoraciones o certificaciones parciales.

Si la prestación del contratista no reúne las condiciones necesarias para proceder a su recepción, se dictarán por escrito las instrucciones oportunas para que subsane los defectos observados y cumpla sus obligaciones en el plazo que para ello se fije, no procediendo la recepción hasta que dichas instrucciones hayan sido cumplimentadas, levantándose entonces el acta correspondiente. El incumplimiento de las instrucciones sin motivo justificado será causa de resolución, con los efectos que legalmente procedan.

Si los trabajos efectuados no se adecuan a la prestación contratada, como consecuencia de vicios o defectos imputables al contratista, el órgano de contratación podrá rechazar la misma, quedando exento de la obligación de pago o teniendo derecho, en su caso, a la recuperación del precio satisfecho.

Los contratos de mera actividad o de medios se extinguirán por el cumplimiento del plazo inicialmente previsto o las prórrogas acordadas, sin perjuicio de la prerrogativa de la Administración de depurar la responsabilidad del contratista por cualquier eventual incumplimiento detectado con posterioridad.

Cláusula 39. Liquidación del contrato.

Dentro del plazo de treinta días a contar desde la fecha del acta de recepción o conformidad del contrato la Administración deberá acordar y notificar al contratista la liquidación del contrato y abonarle, en su caso, el saldo resultante. No obstante, si el órgano de contratación recibe la factura con posterioridad a la fecha del documento que acredite la recepción o conformidad con lo dispuesto en el contrato de los servicios prestados, el plazo de treinta días se contará desde que el contratista presente la citada factura en el registro de dicho órgano, en los términos establecidos en la normativa vigente en materia de factura electrónica.

Si se produjese demora en el pago del saldo de liquidación, el contratista tendrá derecho a percibir los intereses de demora y la indemnización por los costes de cobro en los términos previstos en la Ley por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales.

Cláusula 40. *Propiedad de los trabajos, confidencialidad y protección de datos de carácter personal.*

Todos los estudios y documentos elaborados en ejecución del contrato serán propiedad de la Comunidad de Madrid quien podrá reproducirlos, publicarlos y divulgarlos total o parcialmente sin que pueda oponerse a ello el adjudicatario autor de los trabajos.

El adjudicatario no podrá hacer ningún uso o divulgación de los estudios y documentos elaborados con motivo de la ejecución de este contrato, bien sea en forma total o parcial, directa o extractada, sin autorización expresa del órgano de contratación.

Si el contrato tiene por objeto el desarrollo y la puesta a disposición de productos protegidos por un derecho de propiedad intelectual o industrial, éste será cedido por el contratista a la Administración contratante.

El contratista deberá respetar el carácter confidencial de aquella información a la que se tenga acceso con ocasión de la ejecución del contrato a la que se hubiese dado dicho carácter por el órgano de contratación, o que por su propia naturaleza deba ser tratada como tal y estará obligado a guardar sigilo respecto a los datos o antecedentes que, no siendo públicos o notorios, estén relacionados con el objeto del contrato, de los que tenga conocimiento con ocasión de su ejecución, durante un plazo cinco años.

El contratista adquiere el compromiso de custodiar la documentación que se le entregue para la realización del contrato y la obligación de que ni la documentación ni la información en ella contenida o a la que acceda como consecuencia de la ejecución del contrato llegue a poder de terceras personas. En consecuencia, el contratista habrá de impartir las instrucciones oportunas a su personal para que éste se abstenga de examinar el contenido de los documentos que, en soporte informático, en soporte papel o en cualquier otro tipo de soporte, se encuentre en el interior de las dependencias en la que se desarrollen sus actividades.

La Administración no podrá divulgar la información facilitada por los empresarios designada por ellos como confidencial y acordada así por el órgano de contratación.

El contratista está obligado a respetar la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos. Si el contrato implica la cesión de datos al contratista, Esta obligación será condición especial de ejecución del contrato, con el carácter de obligación contractual esencial, cuyo incumplimiento será causa de resolución del contrato, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 211.1.f) de la LCSP.

El contratista, como encargado del tratamiento, queda obligado al cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD), en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, especialmente en lo indicado en sus artículos 5, 28 y 33, y en el Reglamento que desarrolla la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, aprobado por Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, en cuanto no se oponga o resulte incompatible con lo dispuesto en el mencionado Reglamento (UE) y en la Ley Orgánica 3/2018.

Asimismo, son de aplicación las previsiones relativas a la protección de datos de carácter personal contenidas en la disposición adicional vigésima quinta de la LCSP.

Si la ejecución del contrato requiere el tratamiento por el contratista de datos personales por cuenta del órgano de contratación como responsable del tratamiento, el contratista deberá presentar, antes de la formalización del contrato, una declaración en la que ponga de manifiesto dónde van a estar ubicados los servidores y desde dónde se van a prestar los servicios asociados a ellos, así como comunicar cualquier cambio que se produzca, a lo largo de la vida del contrato, de la información facilitada en dicha declaración. En el **apartado 32** de la **cláusula 1** se indica la finalidad para la cual se cederán los datos. Estas obligaciones tendrán igualmente carácter contractual esencial, cuyo incumplimiento constituirá causa de resolución del contrato, conforme a lo dispuesto en el artículo 211.1.f) de la LCSP.

Cláusula 41. Plazo de garantía.

El plazo de garantía comenzará a contar desde la fecha de recepción y será el establecido en el **apartado 31 de la cláusula 1**.

En el supuesto de que hubiere recepciones parciales, el plazo de garantía de las partes recibidas comenzará a contarse desde las fechas de las respectivas recepciones parciales.

Si durante el plazo de garantía se acreditase la existencia de vicios o defectos de los trabajos efectuados, el órgano de contratación tendrá derecho a reclamar al contratista la subsanación de los mismos.

Terminado el plazo de garantía sin que la Administración haya formalizado la denuncia a que se refiere el apartado anterior, el contratista quedará exento de responsabilidad por razón de la prestación efectuada, sin perjuicio de lo establecido en los artículos 314 y 315 de la LCSP.

El contratista tendrá derecho a conocer y ser oído sobre las observaciones que se formulen en relación con el cumplimiento de la prestación contratada.

Cláusula 42. Devolución y cancelación de la garantía definitiva.

Aprobada la liquidación del contrato y transcurrido el plazo de garantía que, en su caso, se determina en el **apartado 31 de la cláusula 1**, si no resultasen responsabilidades que hayan de ejercitarse sobre la garantía definitiva, se dictará acuerdo de devolución de aquélla o de cancelación del aval, conforme al procedimiento establecido en el artículo 24 del RGCPM.

Transcurrido un año desde la fecha de terminación del contrato sin que la recepción formal y la liquidación hubiesen tenido lugar por causas no imputables al contratista, se procederá a la devolución o cancelación de la garantía, siempre que no se hayan producido las responsabilidades a que se refiere el artículo 110 de la LCSP y sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 65.3 del RGLCAP.

Cuando el valor estimado del contrato sea inferior a 100.000 euros, o cuando las empresas licitadoras reúnan los requisitos de pequeña o mediana empresa, definida según lo establecido en el Reglamento (UE) N° 651/2014, de la Comisión, de 17 de junio de 2014, por el que se declaran determinadas categorías de ayuda compatibles con el mercado común en aplicación

de los artículos 107 y 108 del Tratado y no estén controladas directa o indirectamente por otra empresa que no cumpla tales requisitos, este plazo se reducirá a seis meses.

En el supuesto de que se hubiesen establecido recepciones parciales, se estará a lo indicado en el **apartado 18 de la cláusula 1** respecto de la cancelación parcial de la garantía.

Cláusula 43. Resolución del contrato.

Son causas de resolución del contrato las recogidas en los artículos 98, 211 y 313 de la LCSP, así como las siguientes:

- El incumplimiento de las limitaciones establecidas en materia de subcontratación, sin perjuicio de las penalidades que, en su caso, se pudieran imponer, conforme a lo establecido en la **cláusula 25**.
- El incumplimiento de la obligación del contratista de respetar el carácter confidencial respecto de los datos o antecedentes que, no siendo públicos o notorios, estén relacionados con el objeto del contrato y de los que tenga conocimiento con ocasión del mismo, que se indican en el **apartado 28 de la cláusula 1**.
- El incumplimiento culpable por parte del contratista de lo establecido en la Ley 8/2005, de 26 de diciembre, de Protección y Fomento del Arbolado Urbano de la Comunidad de Madrid, siempre y cuando su conducta haya sido objeto de sanción muy grave, conforme a lo dispuesto en el artículo 11.2.1 de dicha Ley.
- El incumplimiento por parte del contratista de las obligaciones esenciales del contrato indicadas en este pliego.

Asimismo, en los contratos que conlleven prestaciones directas a favor de la ciudadanía, serán causa de resolución del contrato las indicadas en el artículo 294.b), c) y d) de la LCSP.

La resolución del contrato se acordará por el órgano de contratación de oficio o a instancia del contratista, en su caso, mediante procedimiento tramitado en la forma reglamentariamente establecida por el artículo 109 del RGLCAP.

En los casos de resolución por incumplimiento culpable del contratista, le será incautada la garantía y deberá, además, indemnizar a la Administración los daños y perjuicios ocasionados en lo que excedan del importe de la garantía incautada.

Para la aplicación de las causas de resolución se estará a lo dispuesto en los artículos 212 de la LCSP y 110 del RGLCAP, y para sus efectos a lo dispuesto en los artículos 213 y 313 de la LCSP.

Cláusula 44. *Prerrogativas de la Administración, revisión de decisiones y Tribunales competentes.*

De acuerdo con lo establecido en la cláusula segunda del pliego, este contrato tiene carácter administrativo. El órgano de contratación tiene la facultad de resolver cuantas cuestiones se susciten durante la vigencia del mismo sobre su interpretación, modificación, efectos y extinción, dentro de los límites y con sujeción a los requisitos señalados en la ley.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 44.1 de la LCSP, si el contrato tiene un valor estimado superior a 100.000 euros, serán susceptibles de recurso especial en materia de contratación los anuncios de licitación, los pliegos y documentos contractuales que establezcan las condiciones que deban regir la contratación, la adjudicación y los actos de trámite adoptados en el procedimiento de adjudicación que decidan directa o indirectamente sobre la adjudicación, determinen la imposibilidad de continuar el procedimiento o produzcan indefensión o perjuicio irreparable a derechos o intereses legítimos. A estos efectos se consideran actos de trámite los acuerdos de admisión o exclusión de licitadores o la admisión o exclusión de ofertas. También son susceptibles de recurso especial en materia de contratación los actos dictados en relación con las modificaciones contractuales que incumplan lo dispuesto en los artículos 204 y 205 de la LCSP.

El recurso especial en materia de contratación tiene carácter potestativo, pudiendo presentarse el escrito de interposición en los lugares establecidos en el artículo 16.4 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas. Asimismo, podrá presentarse en el registro del órgano de contratación o del competente para la resolución, en el plazo de quince días hábiles computados conforme a lo dispuesto en el artículo 50.1 de la LCSP, o en el plazo previsto en el artículo 50.2 cuando el recurso se funde en alguna de las causas de nulidad enumeradas en él.

Los escritos presentados en registros distintos de los dos citados específicamente en el párrafo anterior, deberán comunicarse al Tribunal de manera inmediata y de la forma más rápida posible.

La resolución dictada será directamente ejecutiva y solo cabrá la interposición del recurso contencioso-administrativo.

Los actos que se dicten en los procedimientos de adjudicación de contratos de las Administraciones Públicas que no reúnan los requisitos del apartado 1 del artículo 44 de la LCSP podrán ser objeto de recurso, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, así como en la Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la Jurisdicción Contencioso Administrativa.

POR LA ADMINISTRACIÓN,

Firmado digitalmente por: BODEGA HERRAEZ PABLO
Fecha: 2022.10.18 13:39

FECHA Y FIRMA

CONFORME:
EL ADJUDICATARIO
FECHA Y FIRMA



ANEXO I.I

MODELO DE PROPOSICIÓN ECONÓMICA Y DE CRITERIOS EVALUABLES DE FORMA AUTOMÁTICA POR APLICACIÓN DE FÓRMULAS

Nombre y apellidos de la persona/s que firma/n la oferta:				DNI/NIE
D./D ^a <Representante>				<DNI>
D./D ^a <Representante>				<DNI>
actuando en nombre propio o en representación de (nombre y apellidos/razón social del licitador): ¹				NIF
<Licitador>				<NIF>
con domicilio en (domicilio del licitador):				
Vía / número: <Dirección>				
Localidad: <Municipio>				
Consultado el anuncio de licitación del contrato:				
<Expediente>				
<Descripción extendida>				
publicado en:	Perfil de contratante	BOCM	DOUE	
	<Fecha perfil>	<Fecha BOCM>	<Fecha DOUE>	

Enterado de las condiciones, requisitos y obligaciones establecidos en los pliegos de cláusulas administrativas y de prescripciones técnicas particulares, cuyo contenido declara conocer y acepta plenamente, y de las obligaciones sobre protección del medio ambiente y las relativas a las condiciones sobre protección del empleo, condiciones de trabajo y prevención de riesgos laborales vigentes en la Comunidad de Madrid, contenidas en la normativa en materia laboral, de seguridad social, de integración social de personas con discapacidad y de prevención de riesgos laborales, así como las obligaciones contenidas en el convenio colectivo que le sea de aplicación, sin que la oferta realizada pueda justificar una causa económica, organizativa, técnica o de producción para modificar las citadas obligaciones, comprometiéndose a acreditar el cumplimiento de la referida obligación ante el órgano de contratación, cuando sea requerido para ello, en cualquier momento durante la vigencia del contrato, se compromete a tomar a su cargo la ejecución del contrato, en las condiciones siguientes:



A) PROPOSICIÓN ECONÓMICA

LOTE 1:

Importe sin IVA	Total Base imponible	% IVA	Importe de IVA	Importe total
..... euros-euros-%-euros-euros

LOTE 2:

Importe sin IVA	Total Base imponible	% IVA	Importe de IVA	Importe total
..... euros-euros-%-euros-euros

B) CRITERIOS EVALUABLES DE FORMA AUTOMÁTICA POR APLICACIÓN DE FÓRMULAS

B.1 Retribución de Agentes

LOTE 1:



La retribución bruta, mínima garantizada que este licitador se compromete a mantener, para cualquiera de sus agentes de este lote es de (indicar un número con 2 decimales)
..... euros/h.

LOTE 2:

La retribución bruta, mínima garantizada que este licitador se compromete a mantener, para cualquiera de sus agentes de este lote es de (indicar un número con 2 decimales)
..... euros/h.

B.1 Retribución de Supervisores

LOTE 1:

La retribución bruta, mínima garantizada que este licitador se compromete a mantener, para cualquiera de sus supervisores de este lote es de (indicar un número con 2 decimales) euros/h.

LOTE 2:

La retribución bruta, mínima garantizada que este licitador se compromete a mantener, para cualquiera de sus supervisores de este lote es de (indicar un número con 2 decimales) euros/h.

B.3 Retribución de Responsables de Equipo.



LOTE 1:

La retribución bruta, mínima garantizada que este licitador se compromete a mantener, para cualquiera de sus responsables de equipo de este lote es de (indicar un número con 2 decimales) euros/año.

LOTE 2:

La retribución bruta, mínima garantizada que este licitador se compromete a mantener, para cualquiera de sus responsables de equipo de este lote es de (indicar un número con 2 decimales) euros/año.

B.4 Retribución de Coordinadores.

LOTE 1:

La retribución bruta, mínima garantizada que este licitador se compromete a mantener, para cualquiera de sus coordinadores de este lote es de (indicar un número con 2 decimales) euros/año.

LOTE 2:

La retribución bruta, mínima garantizada que este licitador se compromete a mantener, para cualquiera de sus coordinadores de este lote es de (indicar un número con 2 decimales) euros/año.

B.5 Experiencia del personal



LOTE 1:

Este licitador se compromete a incorporar desde el inicio del servicio (indicar un número entero) personas con experiencia superior a un año en atención presencial al cliente de respuesta inmediata en el ámbito de los servicios públicos. Se compromete, asimismo, a mantener al menos ese número de personas con la mencionada experiencia durante toda la vigencia del contrato.

LOTE 2:

Este licitador se compromete a incorporar desde el inicio del servicio (indicar un número entero) personas con experiencia superior a un año en atención presencial al cliente de respuesta inmediata en el ámbito de los servicios públicos. Se compromete, asimismo, a mantener al menos ese número de personas con la mencionada experiencia durante toda la vigencia del contrato.

B.6 Cualificación en idiomas

LOTE 1:

Este licitador se compromete a incorporar desde el inicio del servicio para este lote (indicar un número entero) ,..... personas con nivel igual o superior a B2 en un idioma extranjero. El personal cualificado en lenguaje de signos tendrá la misma consideración a estos efectos. Se compromete, asimismo, a mantener al menos ese número de personas con la mencionada cualificación durante toda la vigencia del contrato.

LOTE 2:

Este licitador se compromete a incorporar desde el inicio del servicio para este lote (indicar un número entero) personas con nivel igual o superior a B2 en un idioma extranjero. El personal cualificado en lenguaje de signos tendrá la misma consideración a estos efectos. Se compromete, asimismo, a mantener al menos ese número de personas



**Comunidad
de Madrid**

CONSEJERÍA DE TRANSPORTES
E INFRAESTRUCTURAS



con la mencionada cualificación durante toda la vigencia del contrato.

C) PREFERENCIA DE ADJUDICACIÓN DE LOTES

En caso de resultar esta la mejor oferta de ambos lotes solicito me sea adjudicado en primer lugar el lote (indicar 1 o 2):

En caso de resultar ser el único posible adjudicatario de ambos lotes declaro asumir (Indicar: “ambos lotes” o “sólo el lote preferente”):

Fecha y firma del licitador²

DIRIGIDO AL ÓRGANO DE CONTRATACIÓN CORRESPONDIENTE

Se deberá indicar, a continuación del nombre o razón social, si se trata o no de una pequeña o mediana empresa.

² En caso de que el licitador sea una unión temporal de empresarios, la proposición económica deberá ser firmada por los representantes de cada una de las empresas que compongan la unión.

ANEXO I.2. MODELO DE RATIFICACIÓN DE OFERTA EN SUBASTA ELECTRÓNICA

D./D^a....., con DNI número
[en nombre propio] [actuando en representación de (empresa).....], con
NIF, domicilio en calle/plaza
....., número....., participante en la subasta
electrónica para la adjudicación del contrato de:
....., de acuerdo con lo previsto en el pliego de cláusulas administrativas
particulares, RATIFICA su última puja en la subasta electrónica celebrada el ,
cuyo importe total se indica a continuación, y se compromete a tomar a su cargo la ejecución del
contrato en los términos expresados en dicha puja.

Lote	Base imponible	IVA	Total
		Importe total:	

Fecha y firma del licitador. ¹

¹ En caso de que el licitador sea una unión temporal de empresarios, la proposición económica deberá ser firmada por los representantes de cada una de las empresas que compongan la unión.

Real Decreto 878/2015, de 2 de octubre, sobre registro, compensación y liquidación de valores negociables representados mediante anotaciones en cuenta, sobre el régimen jurídico de los depositarios centrales de valores y de las entidades de contrapartida central y sobre requisitos de transparencia de los emisores de valores admitidos a negociación en un mercado secundario oficial, este certificado está sujeto a las siguientes **cláusulas**:

-Los valores inmovilizados y afectos a la garantía inscrita no podrán quedar gravados por ningún otro acto jurídico que perjudique la garantía durante la vigencia de ésta.

-En el caso de que el garantizado no haya sustituido la garantía por otra de las recogidas en el artículo 12 del Real Decreto 937/2020, de 27 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento de la Caja General de Depósitos, con carácter previo a la amortización de los valores, se transformará en una garantía en efectivo, procediéndose al ingreso de dicho efectivo en la cuenta correspondiente de la Tesorería de la Comunidad de Madrid.

-La entidad que expide el certificado no reembolsará el saldo resultante de la enajenación de los valores inmovilizados e inscritos al garantizado mientras la garantía deba estar vigente y la Caja de Depósitos de la Comunidad de Madrid no se lo indique.

-Solo se podrá proceder al levantamiento del bloqueo de los valores y a la cancelación de la inscripción de la garantía previa presentación de este certificado de legitimación.

-La entidad que expide el certificado ingresará en el Tesorería de la Comunidad de Madrid, a requerimiento de la Caja de Depósitos de la Comunidad de Madrid, el saldo resultante de la enajenación de los valores inmovilizados e inscritos, devolviendo al garantizado, en su caso, el exceso sobre el importe de la garantía.

-El plazo de vigencia del presente certificado no podrá ser inferior a la fecha de amortización de los valores inmovilizados.

Fecha de expedición de este certificado:de.....de 2...

Fecha de vigencia de este certificado:de.....de 2...

Fecha de amortización de los valores:de.....de 2..

(Firma de los apoderados)

Cargo, responsable de la entidad expendedora del certificado:

VERIFICACIÓN DE LA REPRESENTACIÓN POR EL SERVICIO JURÍDICO EN LA CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, HACIENDA Y EMPLEO DE LA COMUNIDAD DE MADRID

Provincia:

Fecha:

Número de código:

Datos de contacto de la entidad:

Persona de contacto:

- Nombre:
- Correo electrónico:
- Número de teléfono:

ANEXO III. MODELO DE AVAL

La entidad.....(*razón social de la entidad de crédito o sociedad de garantía recíproca*), NIF....., con domicilio (a efectos de notificaciones y requerimientos) en, en la calle/plaza/avenida....., CP....., y en su nombre (*nombre y apellidos de los apoderados*).....,con poderes suficientes para obligarle en este acto, según resulta del bastanteo de poderes que se reseña en la parte inferior de este documento,

AVALA

A (*nombre y apellidos o razón social del avalado*), NIF, en virtud de lo dispuesto por (*norma/s y artículos/s que impone/n la constitución de esta garantía*)para responder de las obligaciones siguientes (*detallar el objeto del contrato u obligación asumida por el garantizado, con indicación de las posibles prórrogas previstas en el contrato*), ante (*órgano administrativo, Organismo Autónomo, o Ente Público*)por importe de (*en letra y en cifra*)euros.

La entidad avalista declara bajo su responsabilidad que cumple los requisitos previstos en el art. 56.2 del Reglamento General de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas.

Este aval se otorga solidariamente respecto al obligado principal, con renuncia expresa al beneficio de excusión y con compromiso de pago al primer requerimiento de la Comunidad de Madrid, con sujeción a los términos previstos en la legislación de contratos del sector público, en sus normas de desarrollo y en la normativa reguladora de la Caja General de Depósitos.

El presente aval estará en vigor hasta que (*indicación del órgano de contratación*) o quien en su nombre sea habilitado legalmente para ello autorice su cancelación o devolución de acuerdo con lo establecido en la Ley de Contratos del Sector Público y legislación complementaria.

El presente aval ha sido inscrito en esta misma fecha en el Registro Especial de Avaluos con número.....

..... (*Lugar y fecha*)
..... (*Razón social de la entidad*)
..... (*Firma de los apoderados*)

VERIFICACIÓN DE LA REPRESENTACIÓN POR EL SERVICIO JURÍDICO EN LA CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, HACIENDA Y EMPLEO DE LA COMUNIDAD DE MADRID.		
PROVINCIA	FECHA	CÓDIGO

ANEXO IV. MODELO DE CERTIFICADO DE SEGURO DE CAUCIÓN

Certificado número.....

La entidad aseguradora (1).....en adelante asegurador, con domicilio (a efectos de notificaciones y requerimientos) en, calle....., y NIF.....debidamente representado por D. (2)....., con poderes suficientes para obligarle en este acto, según resulta de la verificación de la representación de la parte inferior de este documento

ASEGURA

A (3), NIF, en concepto de tomador de seguro, ante (4)....., en adelante asegurado, hasta el importe de (5)....., (en cifra y letra).....Euros, en los términos y condiciones establecidos en la Ley de Contratos del Sector Público, normativa de desarrollo y pliego de cláusulas administrativas particulares por la que se rige el contrato (6)....., en concepto de garantía (7)....., para responder de las obligaciones, penalidades y demás gastos que se puedan derivar conforme a las normas y demás condiciones administrativas precisadas frente al asegurado.

El asegurador declara, bajo su responsabilidad, que cumple los requisitos exigidos en el art. 57.1 del Reglamento General de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas.

La falta de pago de la prima, sea única, primera o siguientes no dará derecho al asegurador a resolver el contrato, ni éste quedará extinguido, ni la cobertura del asegurado suspendida ni éste liberado de su obligación, caso de que el asegurador deba hacer efectiva la garantía.

El asegurador no podrá oponer al asegurado las excepciones que puedan corresponderle contra el tomador del seguro.

El asegurador asume el compromiso de indemnizar al asegurado al primer requerimiento de la Comunidad de Madrid, en los términos establecidos en la Ley de Contratos del Sector Público y normas de desarrollo.

El presente seguro de caución estará en vigor hasta que (8), o quien en su nombre sea habilitado legalmente para ello, autorice su cancelación o devolución, de acuerdo con lo establecido en la Ley de Contratos del Sector Público y legislación complementaria.

En....., a.....de.....de.....

Firma:

Asegurador

VERIFICACIÓN DE LA REPRESENTACIÓN POR EL SERVICIO JURÍDICO EN LA CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, HACIENDA Y EMPLEO DE LA COMUNIDAD DE MADRID.

PROVINCIA	FECHA	CÓDIGO
-----------	-------	--------

Instrucciones para la cumplimentación del modelo:

(1) Se expresará la razón social completa de la entidad aseguradora.

(2) Nombre y apellidos del apoderado/s

(3) Nombre y apellidos/razón social del tomador del seguro.

(4) Órgano de contratación.

(5) Importe por el que se constituye el seguro.

(6) Identificar individualmente de manera suficiente (naturaleza, clase,) el contrato en virtud del cual se presta la caución, con indicación de las posibles prórrogas previstas en el contrato.

(7) Expresar la modalidad de seguro de que se trata: provisional, definitiva, etc. Caución.

(8) Autoridad a cuya disposición se constituye la garantía.

ANEXO V. FORMULARIO NORMALIZADO DEL DOCUMENTO EUROPEO ÚNICO DE CONTRATACIÓN (DEUC) Y ORIENTACIONES PARA SU CUMPLIMENTACIÓN.¹

FORMULARIO

El servicio en línea gratuito DEUC electrónico permite cumplimentar este documento por vía electrónica en la siguiente dirección de Internet:
<https://visor.registrodelicitadores.gob.es/espd-web/filter?lang=es>.

ORIENTACIONES PARA LA CUMPLIMENTACIÓN DEL FORMULARIO NORMALIZADO DEL DEUC

Cada empresa deberá cumplimentar un formulario normalizado del DEUC. Si la empresa concurre a la licitación en unión temporal con otra u otras, cada empresa integrante de la futura UTE deberá presentar un formulario normalizado del DEUC.

Parte I: Información sobre el procedimiento de contratación y el poder adjudicador o la entidad adjudicadora

Esta parte del documento se completa por el órgano de contratación. El resto del formulario se rellenará por el licitador.

La parte I se puede rellenar sin necesidad de haber publicado previamente la licitación o bien una vez publicada la convocatoria en el DOUE., en cuyo caso, al introducir en el servicio DEUC el número de identificación que proporciona la Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas, se completa automáticamente la información sobre el procedimiento y el poder adjudicador.

Creado el modelo del DEUC para esta licitación, el órgano de contratación obtiene un archivo en formato XML, mediante la opción exportar, que debe almacenar localmente en su equipo para publicarlo, junto con los demás documentos de la convocatoria (como

¹ El formulario normalizado DEUC, ha sido establecido por el Reglamento de Ejecución (UE) 2016/7 de la Comisión, de 5 de enero de 2016, y debe admitirse para los contratos sujetos a regulación armonizada desde el 18 de abril de 2016. Consiste en una declaración responsable del licitador sobre el cumplimiento de los requisitos previos para participar en el procedimiento de contratación, relativos a su situación financiera, capacidades e idoneidad de la empresa.

documentación complementaria) en el *Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid -Perfil de contratante-*.

La empresa licitadora deberá almacenar en su ordenador el modelo en XML creado y publicado previamente por el órgano de contratación, y acceder después al servicio DEUC electrónico, donde deberá importarlo, cumplimentar los datos necesarios, exportarlo y almacenarlo en su equipo en formato electrónico, firmarlo (electrónicamente en el supuesto de licitación electrónica) y presentar el DEUC con los demás documentos de la licitación.

Parte II: Información sobre el operador económico

Esta parte recoge información sobre la empresa licitadora.

En la identificación del operador económico, como número de IVA se deberá recoger el NIF si se trata de ciudadanos o empresas españoles; el NIE si se trata de ciudadanos extranjeros residentes en España, y el VIES o DUNS si se trata de empresas extranjeras.

A la pregunta sobre si figura inscrito en una lista oficial de operadores económicos autorizados o tiene un certificado equivalente, la empresa debe contestar:

Sí: si se encuentra clasificada.

No: si no se encuentra clasificada.

No procede: si la clasificación no es exigida para el contrato que se licita.

Para indicar el nombre de la lista o certificado procede contestar si la empresa está clasificada como contratista de obras o de servicios. Como número de inscripción o certificación basta con consignar el propio NIF, NIE, VIES o DUNS de la empresa.

Para indicar si el certificado de inscripción o la certificación están disponibles en formato electrónico, la página web del Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público es <https://registrodelicitadores.gob.es>; la autoridad u organismo expedidor es la Junta Consultiva de Contratación Pública del Estado, y la “referencia exacta de la documentación” debe entenderse referida al NIF, NIE, VIES o DUNS de la empresa, según el caso.

Como clasificación obtenida en la lista oficial, la empresa debe indicar el grupo, subgrupo y categoría.

Las empresas que figuren inscritas en una «lista oficial de operadores económicos autorizados» solo deberán facilitar en cada parte del formulario aquéllos datos e informaciones que, en su caso concreto, no estén inscritos en estas «listas oficiales». Así, las empresas no estarán obligadas a facilitar aquellos datos que ya figuren inscritos de manera actualizada en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público (ROLECE), siempre que se indique en el formulario normalizado del DEUC.

Cuando el licitador se encuentre inscrito, debe asegurarse de qué datos figuran efectivamente inscritos y actualizados en el Registro de Licitadores y cuáles no están inscritos o, estándolo, no están actualizados. Cuando alguno de los datos o informaciones requeridos no conste en el Registro o no figuren actualizados, la empresa deberá aportarlos mediante la cumplimentación del citado formulario.

Parte III: Motivos de exclusión

Dado que el formulario normalizado del DEUC no recoge referencia alguna a nuestra legislación, para facilitar la adecuada cumplimentación de esta parte del formulario, a continuación se indica una tabla de equivalencias entre cada una de las preguntas que deben responder las empresas, los artículos de la Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014, sobre contratación pública y por la que se deroga la Directiva 2004/18/CE (en adelante, la Directiva nueva o “DN”) y, por último, los artículos de la Ley de Contratos del Sector Público (LCSP) que han dado transposición al artículo 57 de la DN.

Dado que no todas las prohibiciones para contratar están inscritas en el ROLECE, las empresas deberán responder a todas las preguntas que se formulan en la parte III del formulario normalizado del DEUC.

Tabla de equivalencias relativa a la parte III del formulario normalizado del DEUC

Parte III, N.º de sección	DN	LCSP
Sección A	Artículo 57.1.	Artículo 71.1.a) (excepto los delitos contra la Hacienda Pública y la Seguridad Social relativos al pago de tributos y cotizaciones a la Seguridad Social).
Sección B	Artículo 57.2.	Artículo 71.1: Letra a) (cuando se trate de delitos contra la Hacienda Pública o

		<p>contra la Seguridad Social, relativos al pago de tributos y cotizaciones a la Seguridad Social).</p> <p>Letra d), primer párrafo, primer inciso.</p> <p>Letra f) (cuando se trate de sanciones administrativas firmes impuestas con arreglo a la Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria).</p>
Sección C:		
Primera pregunta	Artículo 57.4.a).	<p>Artículo 71.1.b) (cuando no sea infracción muy grave en materia profesional o en materia de falseamiento de la competencia);</p> <p>Artículo 71.1.d) primer párrafo, segundo inciso (en lo relativo al incumplimiento del requisito del 2 por 100 de empleados con discapacidad.).</p>
Segunda pregunta	Artículo 57.4.b).	Artículo 71.1.c).
Tercera pregunta	Artículo 57.4.c).	Artículo 71.1.b) (infracción muy grave en materia profesional).
Cuarta pregunta	Artículo 57.4.d).	Artículo 71.1.b) (infracción muy grave en materia de falseamiento de la competencia).
Quinta pregunta	Artículo 57.4, letra e).	Artículo 71.1.g) y h).
Sexta pregunta	Artículo 57.4, letra f).	Artículo 70.
Séptima pregunta	Artículo 57.4.g).	Artículo 71.2, letras c) y d).
Octava pregunta:		
Letras a), b) y c)	Artículo 57.4.h).	Artículo 71.1, letra e) y 71.2, letras a) y b).
Letra d)	Artículo 57.4.i).	Artículo 71.1.e).
Sección D	—	Artículo 71.1.f) (cuando se trate de sanción administrativa firme con arreglo a lo previsto en la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones).

Parte IV: Criterios de selección.

El órgano de contratación podrá limitar la información requerida sobre los criterios de selección a la pregunta de si los licitadores cumplen o no todos los criterios de selección necesarios. En este caso únicamente será necesario que la empresa interesada cumplimente la sección “A: INDICACIÓN GLOBAL RELATIVA A TODOS LOS CRITERIOS DE SELECCIÓN”, omitiendo cualquier otra sección de esta parte. Aunque, posteriormente, podrá solicitarles información o documentación adicional.

En caso contrario, el órgano de contratación debe determinar los criterios de selección exigibles, y la empresa facilitar la información sobre el cumplimiento de cada uno de los criterios de selección que se hayan indicado, cumplimentando las secciones A a D de esta parte que procedan.

Parte V: Reducción del número de candidatos cualificados

En el procedimiento abierto el empresario no tiene que cumplimentar esta parte.

Parte VI: Declaraciones finales.

Esta parte debe ser cumplimentada y firmada por la empresa interesada en todo caso.

Para más información sobre la cumplimentación del formulario se puede consultar la Resolución de 6 de abril de 2016, de la Dirección General del Patrimonio del Estado, por la que se publica la Recomendación de la Junta Consultiva de Contratación Administrativa sobre la utilización del Documento Europeo Único de Contratación previsto en la nueva Directiva de contratación pública (B.O.E. de 8 de abril de 2016).

ANEXO VI. MODELO DE DECLARACIÓN RESPONSABLE RELATIVA AL COMPROMISO DE TENER CONTRATADOS TRABAJADORES CON DISCAPACIDAD Y PLAN DE IGUALDAD.

D./Dña....., en nombre propio o en representación de la empresa con N.I.F. nº, en calidad de

DECLARA:

Que, de resultar adjudicatario del contrato, y durante la vigencia del mismo, asume la obligación de tener empleados trabajadores con discapacidad en un 2 por 100, al menos, de la plantilla de la empresa, si ésta alcanza un número de 50 ó más trabajadores, de acuerdo con el artículo 42 del Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y su inclusión social, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, o la de adoptar las medidas alternativas establecidas en el Real Decreto 364/2005, de 8 de abril.

Asimismo, se compromete a acreditar el cumplimiento de la referida obligación ante el órgano de contratación cuando sea requerido para ello, en cualquier momento durante la vigencia del contrato o, en todo caso, antes de la devolución de la garantía definitiva.

Igualmente, si se trata de una empresa de 50 o más trabajadores, asume la obligación de contar con un plan de igualdad conforme a lo dispuesto en el artículo 45 de la Ley orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad de mujeres y hombres, y se compromete a acreditar el cumplimiento de la referida obligación ante el órgano de contratación cuando sea requerido para ello.

En, a dede

Firmado:

Nota: Indíquese la representación que ostenta el declarante en la empresa.

ANEXO VII. MODELO DE DECLARACIÓN DE OPOSICIÓN EXPRESA DEL LICITADOR A LA CONSULTA DE SUS DATOS POR MEDIOS ELECTRÓNICOS

D./Dña, con DNI/NIE en nombre propio o en representación de la empresa, con NIF nº, en calidad de, en relación con el contrato de
.....

DECLARA que:

NO AUTORIZA a la Comunidad de Madrid, en este procedimiento, a utilizar medios electrónicos para recabar los datos del NIF de la empresa y DNI del representante o del empresario individual, y demás datos y documentos que se requieran en el presente pliego referentes a la capacidad y solvencia de las empresas, así como a que realice la consulta de que la empresa se halla al corriente en el cumplimiento de las obligaciones tributarias y con la Seguridad Social.

No obstante, la mesa y el órgano de contratación podrán consultar en todo caso los datos que figuren en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público.

En, a dede

Firmado:

ANEXO VIII. MODELO DE DECLARACIÓN DE SOMETIMIENTO A LA JURISDICCIÓN DE LOS JUZGADOS Y TRIBUNALES ESPAÑOLES PARA EMPRESAS EXTRANJERAS.

D./D.^a.....
....., con DNI/NIE n.º, en nombre propio o en representación de
la empresa, en calidad de¹
....., al objeto de nuestra participación en el presente
contrato de la Comunidad de Madrid, DECLARA bajo su personal responsabilidad:

El sometimiento a la jurisdicción de los juzgados y tribunales españoles de cualquier orden para todas las incidencias que, de modo directo o indirecto, pudieran surgir de los contratos que celebre con la Comunidad de Madrid, con renuncia expresa, en su caso, al fuero jurisdiccional extranjero que le pudiera corresponder.

Y para que conste a los efectos oportunos se expide la presente declaración en
..... a de de

¹ **Nota:** Esta declaración responsable deberá ser suscrita por persona con capacidad para otorgarla.
Indíquese la representación que ostenta el declarante en la empresa.

ANEXO IX. MODELO DE DECLARACIÓN RESPONSABLE RELATIVA AL COMPROMISO DE DEDICAR O ADSCRIBIR A LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO MEDIOS PERSONALES Y/O MATERIALES.

D./Dña....., con DNI/NIE en nombre propio o en representación de la empresa con N.I.F. nº....., en calidad de¹....., en relación con el contrato de

DECLARA:

Que, de resultar adjudicatario del contrato, se compromete a dedicar o adscribir a su ejecución los medios personales y/o materiales que se especifican en el **apartado 7** de la **cláusula 1** del pliego de cláusulas administrativas particulares del contrato, con las características, requisitos y condiciones que se señalan en dicho apartado.

En....., a..... de.....de.....

Firmado:

¹ Indíquese la representación que ostenta el declarante en la empresa.

ANEXO X

DECLARACIÓN RESPONSABLE DEL CONTRATISTA EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

(rellenar uno por cada lote en cuya licitación se participe)

D./Dña., con NIF/NIE
..... en su calidad de representante/apoderado de la
entidad.....con CIF.....

DECLARA, bajo su responsabilidad:

Que la entidad....., se someterá a normativa vigente de protección de datos personales¹, respecto al tratamiento de datos objeto del encargo de tratamiento, identificado en el Anexo de “encargo de tratamiento de datos”.

.- Respecto a la identificación de los subcontratistas del servicio de Servidores/asociados (art. 122.2 LCSP):

- ☐ No se van a subcontratar los servidores ni los servicios asociados a los mismos
- ☐ Se van a subcontratar los servidores y/o los servicios asociados a los mismos a los siguientes subcontratistas/subencargados:

⇒Nombre/Perfil del contratista 1

⇒Nombre/Perfil del contratista 2

⇒Nombre/Perfil del contratista 3.....

.- Respecto a la ubicación² de los Servidores y/o Servicios asociados (art. 122.2 LCSP):

- ☐ Los servidores que contengan los datos personales estarán ubicados en
- ☐ Los servicios asociados (tránsito, call center...) que se realicen con los datos personales se prestarán desde
- ☐ Otros (especificar cuáles ...)

Asimismo, durante toda la vida del contrato, asumo la obligación de comunicar cualquier cambio que se produzca respecto a la información facilitada en la presente declaración.

¹el Reglamento UE 2016/679, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, (en lo sucesivo RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de datos personales y garantía de los derechos digitales.

² Para las categorías especiales de datos (art. 9 Reglamento UE2016/679,) los servidores deberán estar ubicados en la UE. Para aquellos servidores fuera del territorio UE (véase nulidad del Privacy Shield USA, STJUE 16 de julio 2020) se deberá verificar que el país destinatario /tránsito, cumple con el nivel adecuado de seguridad, por la Comisión Europea <https://www.aepd.es/es/derechos-y-deberes/cumple-tus-deberes/medidas-de-cumplimiento/transferencias-internacionales>



CONSEJERÍA DE TRANSPORTES
E INFRAESTRUCTURAS



En, a..... de..... de.....

FIRMA