

RESOLUCIÓN

Exp. Nº: **SG-3/2022**

En virtud de lo que establece el artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, y en uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes,

RESUELVO

Acordar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación de suministros por procedimiento abierto simplificado, denominado “**SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DEL CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES PÚBLICOS REGULARES DE MADRID**”, promovido por el Área de Calidad y Atención al Cliente, y cuyo presupuesto base de licitación asciende a:

Presupuesto licitación sin IVA

25.972.142,17 €

IVA 21%

5.454.149,88 €

Presupuesto licitación con IVA

31.426.292,05 €

El objeto del contrato es el servicio de atención al cliente del Consorcio Regional de Transportes de Madrid, posibilitando a los usuarios del transporte madrileño el acceso a una atención personalizada y multicanal

Madrid, a fecha de firma.

EL DIRECTOR GERENTE,

Firmado digitalmente por: MARTÍNEZ PALENCIA LUIS MIGUEL
Fecha: 2022.07.12 17:45

Luis Miguel Martínez Palencia

