

ACLARACIONES A LA SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELATIVA AL CONTRATO SG-3/2022 “SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DEL CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES PÚBLICOS REGULARES DE MADRID.”

En respuesta a la solicitud de aclaración de una empresa interesada, acerca de los Pliegos del expediente SG-3/2022 denominado “SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DEL CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES PÚBLICOS REGULARES DE MADRID.” se procede a la publicación de tales cuestiones, así como de la aclaración proporcionada por el Consorcio Regional de Transportes Públicos Regulares de Madrid para los posibles interesados:

- 1. Queríamos consultar el Convenio Sectorial al que están inscritos el persona actual de las 2 empresas adjudicatarias. También disponer de los datos de los trabajadores ante una posible subrogación de los mismos por un cambio de proveedor. Necesitaríamos estos datos para poder hacer una valoración económica para presentar oferta (categorías, jornadas, salarios, pluses o mejoras, y cualquier acuerdo con los trabajadores).***

El Pliego de Cláusulas Administrativas del Contrato no contempla la subrogación del personal, por lo que no puedo facilitarle la información que solicita.

No obstante, como podrá ver en la memoria económica que consta en el perfil del contratante, el cálculo del presupuesto del personal se ha realizado de la siguiente forma :

“...Para la estimación de los precios relativos al personal de coordinación, no pudiendo atribuírseles un convenio colectivo concreto, se han considerado los salarios brutos anuales de categorías laborales propias de la administración de la Comunidad de Madrid, adoptando las siguientes equivalencias:

- Jefe de Proyecto: Puesto de carrera nivel 22.*
- Coordinador: Equiparado a un jefe de unidad de gestión. Puesto de carrera nivel 11.*
- Responsable de equipo: Equiparado a un jefe de negociado. Nivel salarial III-6.*

Para el personal de atención se ha tenido en cuenta el Convenio Colectivo del Sector de Oficinas y Despachos de la Comunidad de Madrid (Resolución de 2 de octubre de 2019 de la Consejería de Economía, Empleo y Conectividad).

- Supervisores y agentes: Equiparados a un oficial de primera, administrativo. Nivel salarial III-*

La diferencia entre supervisores y agentes se recoge en la descomposición del precio, al aplicársele al supervisor un plus en razón de su responsabilidad.”

ÁREA DE CONTRATACIÓN

Consorcio Regional de Transportes Públicos
Regulares de Madrid

