



Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación para contratos de la LCSP

OBJETO A CONTRATAR: Suscripción de un servicio de
gestión de notificaciones electrónicas centralizado.

Periodo 2023-2025

NÚMERO DE LA S.C: 6000010627

Dirección/ Subdirección:	Explotación Ferroviaria Metro de Madrid, S.A.	Área:	Comunicaciones y Tecnologías de la Información
División:	Instalaciones y Sist. de Información	Servicio:	Serv. Desarrollo y Mto. Sistemas de Gestión

Aprobado por: Juan Tébar |

1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación de la suscripción, soporte y mantenimiento de un servicio de gestión de notificaciones electrónicas centralizado en Metro de Madrid.

2 DATOS DE LA LICITACIÓN

▪ Objeto

El objeto de la contratación consiste en la suscripción de un servicio de gestión de notificaciones electrónica centralizadas.

▪ Estamento responsable de la ejecución del contrato

Servicio de Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas de Gestión

▪ Valor estimado del contrato (artículo 101 LCSP)

Valor estimado: 61.224,33 euros (IVA no incluido).

▪ Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (artículo 101 LCSP)

CONTRATOS DE SERVICIOS

Indicar el método que proceda:

☒ El valor real del contrato análogo adjudicado durante el ejercicio precedente, ajustando en función de los precios habituales en el mercado, teniendo en cuenta las dos posibles prórrogas. Estas dos prórrogas de seis meses cada una se han calculado solo en base a la Fase 2 de Soporte y Mantenimiento.

▪ Presupuesto base de Licitación (artículo 100 LCSP)

- Base imponible (BI): 50.560,23 € euros
- Importe del I.V.A.: 10.617,65 € euros

- Presupuesto base de licitación (PBL): 74.081,44 euros, IVA incluido

▪ **Desglose del presupuesto base de licitación (artículo 100.2 LCSP)**

COSTE ENDÓGENOS Son los generados por el contrato y están formados por los Costes Directos e Indirectos.	
Costes Directos (98% del PE)	43.086,11 €
Costes Indirectos (2% del PE)	879,31 €
Presupuesto de Ejecución (PE): Costes Directos + Costes Indirectos	43.965,42€
COSTE EXÓGENOS Son los relacionados con las actividades de la empresa y están formados por los gastos de estructura (GG+BI).	
Gastos Generales (9% PE)	3.956,89 €
Beneficio Industrial (6% PE)	2.637,93 €
Base imponible	50.560,23 €
Presupuesto Base de Licitación (Base imponible + IVA)	61.177,88 €

Modificación del contrato (artículo 204 LCSP)

☒ No procede

- **División en lotes:**

☐ **Sí se divide en lotes (artículo 99.4 LCSP)**

☒ **NO se divide en lotes (artículo 99.3 LCSP)**

Justificar los motivos **de la no división en lotes**: La realización independiente de las diversas prestaciones objeto del contrato pondría en riesgo la correcta ejecución desde el punto de vista técnico, pudiéndose ver imposibilitada la prestación del servicio demandado.

▪ **Duración del contrato**

- Plazo de duración/ejecución inicial del contrato: 3 años.
- Hito a partir del cual comienza la duración/ejecución del contrato:
 - ☐ A partir del día siguiente a la formalización del contrato
 - ☐ A partir del día siguiente a la firma del acta de replanteo
 - ☒ A partir del día siguiente a la firma del acta de inicio de los trabajos o en la fecha de inicio que se indique en la propia acta
- Prórrogas:
 - ☐ NO
 - ☒ Sí
 - N° de prórrogas: 2
 - Duración de cada prórroga: 6 meses
 - **Justificación de la necesidad de prórrogas:** Las prórrogas se ejecutarán conforme a lo establecido en los pliegos de condiciones, siempre que el órgano de contratación lo estime conveniente habiendo valorado la situación del mercado o para dar coberturas en caso de no disponerse del nuevo contrato que dé continuidad.

▪ **Clasificación del contrato**

Sujeto a LCSP (Ley 9/2017)

▪ **Naturaleza del contrato**

- ☐ Servicios
- ☐ Suministros
- ☐ Obras
- ☒ Mixto (suministro)

Suministros: el carácter de la prestación principal lo tienen los suministros por los siguientes motivos: el suministro tiene un importe superior al servicio.

	Prestation		BI (Servicio + Suministro)	IVA	PBL
	Servicio	Suministro			
TOTAL	19.191,13 €	31.369,10 €	50.560,23 €	10.617,65 €	74.081,44 €

Justificar los motivos por los que las diferentes prestaciones que se fusionan en el contrato mixto se encuentran directamente vinculadas entre sí y mantienen relaciones de complementariedad que exijan su consideración y tratamiento como una unidad funcional dirigida a la satisfacción de una determinada necesidad o a la consecución de un fin institucional propio de Metro de Madrid:

Las prestaciones están ligadas entre sí, ya que se está contratando la configuración y mantenimiento del servicio y las licencias es el uso de este servicio.

▪ **Procedimiento de licitación**

☐ Procedimiento Abierto

☒ Procedimiento Abierto Simplificado

- **Justificación del procedimiento:**

Se propone la contratación mediante procedimiento abierto con el fin de asegurar los principios de igualdad, transparencia y libre competencia. Además, no se reúnen los requisitos necesarios que exige la LCSP para la aplicación de un procedimiento negociado. En consecuencia con lo anterior, se va a utilizar el procedimiento abierto simplificado al tratarse de un contrato que cumple con las dos condiciones previstas en el artículo 159.1 de la LCSP.

☐ Procedimiento Abierto Súper-Simplificado

☐ Procedimiento con negociación sin publicidad y con concurrencia

☐ Procedimiento negociado sin publicidad y sin concurrencia (contratista único)

▪ **Criterio de adjudicación (artículos 145 y 146 LCSP)**

☒ Pluralidad de criterios en base a la mejor relación **calidad-precio**

■ Ponderación criterios de adjudicación del contrato:

- Criterios cualitativos: 30%
- Criterios económicos: 70%

• Criterios cualitativos:

○ Juicios de valor

- SOLUCIÓN TÉCNICA PROPUESTA, 3 puntos
- METODOLOGÍA Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD, 2 puntos
- PLAN DE TRABAJO, 1,5 PUNTOS
- GESTIÓN DEL MANTENIMIENTO, 1 PUNTO

○ Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- NIVEL DE CAPACITACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, 12 puntos
- ATENCIÓN PERSONALIZADA, 5 puntos.
- FUNCIONALIDADES ADICIONALES, 5,5 puntos.

¿Se aplicarán fórmulas de valoración de los criterios cualitativos? Si.

¿Se evalúan criterios mediante juicios de valor dentro de la valoración de los criterios cualitativos? Si.

- **Justificación** de porqué se utilizan criterios de calidad evaluables mediante juicios de valor en lugar de criterios evaluables de forma automática mediante fórmulas automáticas:

Por la naturaleza de este contrato, resulta muy importante para el equipo técnico conocer la información requerida, ya que estos aspectos son difícilmente valorables mediante la aplicación de fórmulas matemáticas.

• Criterios económicos:

☒ Precio, 70%

☐ Coste, _____%

- ¿Se aplicarán fórmulas de valoración de los criterios económicos? Sí, se otorgará la máxima puntuación a la oferta económica que presente un precio más bajo. El resto de ofertas se valorarán de forma proporcional mediante la siguiente fórmula lineal:

$$\text{Punt. Econ} = \text{Bbest} \times (\text{Pmax}) / \text{Bi}$$

- Punt. Econ = Puntuación económica de la oferta objeto de la valoración
- Bbest = Mejor oferta económica
- Pmax = puntuación máxima (70 puntos)
- Bi = Oferta económica objeto de la valoración

La aplicación de esta fórmula permite una valoración proporcional y equitativa de las ofertas.

☐ Pluralidad de criterios en base a la mejor relación coste-eficacia (sobre la base del precio o coste)

☐ Único criterio (precio o criterio basado en rentabilidad)

▪ **Subcontratación (artículo 215 LCSP):**

☐ No procede

☒ Procede

- Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación:
Ninguna

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

☒ NO

☐ SI

▪ **Fondos FEDER**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

☐ Contrato financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

☒ NO

☐ SI

▪ **Cesión de datos**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ NO

☐ SI

3 JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

El artículo 43 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, regula la práctica de las notificaciones electrónicas.

En el primer apartado de este artículo se establece que las notificaciones por medios electrónicos se practicarán mediante comparecencia en la sede electrónica de la Administración u Organismo actuante, a través de la dirección electrónica habilitada única o mediante ambos sistemas, según disponga cada Administración u Organismo.

En Metro de Madrid en la actualidad no existe, desde el punto de vista organizativo, ningún departamento o persona responsable de la gestión de las notificaciones, sino que está descentralizado en función de los diferentes tipos de actividades sujetas a relaciones con múltiples entidades públicas.

Desde la Secretaría General, siendo conscientes de la importancia de la correcta gestión de las notificaciones y de la necesidad de tener una visión de conjunto de las mismas, se solicita al Área de Comunicaciones y Tecnología de la Información, automatizar y centralizar la gestión de notificaciones electrónicas mediante una herramienta informática.

Durante los años 2021-2022 se ha realizado un estudio sobre la necesidad real de los diferentes departamentos de Metro y la funcionalidad proporcionada por alguna de las herramientas existentes en el mercado, contratándose un piloto sobre una de ellas mediante un contrato menor. Como consecuencia de las conclusiones extraídas por la Secretaría General, una vez finalizado el piloto, se solicita la contratación de un servicio de gestión de notificaciones electrónicas para ser utilizado por un máximo de 60 usuarios durante los próximos 3 años.

4 ANTECEDENTES

Como se ha expuesto en el apartado anterior, existe una contratación previa con un alcance mucho más reducido en cuanto a número de usuarios y duración que la que se propone en la presente solicitud de contratación.

	CONTRATACION ES ANTERIORES	CONTRATACIÓN ACTUAL
SOLICITUD	6000010101 7221000913	6000010627

DE CONTRATA CIÓN N° CONTRATO		
OBJETO DEL CONTRA TO	SUSCRIPCIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE UN SERVICIO DE GESTIÓN DE NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS CENTRALIZADAS EN METRO DE MADRID S.A. PARA 10 USUARIOS	SUSCRIPCIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE UN SERVICIO DE GESTIÓN DE NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS CENTRALIZADAS EN METRO DE MADRID S.A. PARA 60 USUARIOS
DURACIÓN INICIAL DEL CONTRATO	1 año	3 años
PRÓRROGAS PREVISTAS	No	2 DE 6 MESES CADA UNA
MODIFICADOS PREVISTOS	No	No
LOTES	No	No
PRESUPUESTO BASE LICITACIÓN (SIN IVA)	6.000,00	50.560,23
VALOR ESTIMADO	6.000,00	61.224,33

Para la elaboración del presupuesto se ha tomado como referencia el valor del coste anual por usuario del contrato anterior revalorizado en 2% por año.

5 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2023	2024	2025
IMPORTE PERMITIDO	22.580,00 €	13.851,60 €	14.128,63 €
CECO	2620	2620	2620
CUENTA	629004	629004	629004

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.

En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.

