

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía la firma auténtica y, para evitar el acceso a datos personales protegidos, se ha ocultado el código que permitiría comprobar el original

A/SER-010540/2022

INFORME REFERENTE A LA JUSTIFICACIÓN EFECTUADA POR INTEGRA MGSI CEE SL, INCURSA EN PRESUNCIÓN DE TEMERIDAD DEL CONTRATO DENOMINADO "GESTIÓN DE FLUJOS DE ACCESO, INFORMACIÓN Y FORMACIÓN SOBRE EL USO DE LA TECNOLOGÍA PARA LA REALIZACIÓN DE TRÁMITES EN LAS OFICINAS DE EMPLEO DE LA COMUNIDAD DE MADRID".

## 1. OBJETO

El objeto del informe consiste en analizar la justificación de INTEGRA MGSI CEE S.L. en relación con la oferta presentada en la licitación del contrato que se identifica en el encabezamiento de este informe.

## 2. INFORME

La base imponible de licitación del contrato presentada por la empresa asciende a la cantidad de 923.341,70 euros para un período de 12 meses.

Encontrándose la oferta efectuada por INTEGRA MGSI CEE S.L. en presunción de temeridad, el Secretario de la Mesa de Contratación requiere a la licitadora, con fecha 20 de diciembre de 2022, para que en el plazo de 6 días hábiles justifique la oferta efectuada.

Con fecha 27 de diciembre de 2022 INTEGRA MGSI CEE S.L. presenta escrito en el que realiza las siguientes manifestaciones:

Observación previa: resulta llamativo que se cite en la justificación de la oferta presentada legislación derogada, como es Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Contratos del Sector Público (página 2), en este caso sin trascendencia práctica para el análisis que nos ocupa, o la Orden de 16 de octubre de 1998, del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, por la que se establecen las bases reguladoras para la concesión de las ayudas y subvenciones públicas destinadas al fomento de la integración laboral de los minusválidos en centros especiales de empleo y trabajo autónomo, a la que más adelante haremos referencia.

### A. Cálculo anual de mano de obra:

La empresa refiere que para el cálculo de la oferta se ha tenido en cuenta el XV Convenio colectivo general de centros y servicios de atención a personas con discapacidad, cuyas tablas salariales abarcan solo hasta el 2021. Para el personal necesario a presentar en la oferta se han tenido en cuenta las siguientes categorías:

- Técnico Auxiliar para el personal de servicios en oficinas e informadores
- Técnico para supervisores
- Técnico Superior nivel 1 para el Coordinador

Se indica a continuación los salarios según convenio:

### ANEXO III

#### Tablas Salariales Centros Especiales de Empleo y de los Centros Asistenciales 2019, 2020 y 2021

Grupo profesional		Salario de entrada (Salario base)	CD N1 (7,50 %)	SB+N1	CD N2 (5,50 %)	Salario de referencia de grupo (SB+N1+N2)
Grupo II. Personal Titulado.	Titulado nivel 3.	1.750,00	131,25	1.881,25	96,25	1.977,50
	Titulado nivel 2.	1.330,00	99,75	1.429,75	73,15	1.502,90
Grupo III. Personal Técnico.	Técnico Superior nivel 1.	1.225,00	91,88	1.316,88	67,38	1.384,25
	Técnico.	990,00	74,25	1.064,25	54,45	1.118,70
	Técnico Auxiliar 2019.	900,00	67,50	967,50	49,50	1.017,00
	Técnico Auxiliar 2020.	900,00	67,50	967,50	49,50	1.017,00
	Técnico Auxiliar 2021.	930,00	69,75	999,75	51,15	1.050,90
Grupo IV. Operario.	Operario* / Auxiliar 2019.	737,00	55,28	792,28	40,54	832,81
	Operario* / Auxiliar 2020.	774,00	58,05	832,05	42,57	874,62
	Operario / Auxiliar 2021.	800,00	60,00	860,00	44,00	904,00

\* Será de aplicación, en los casos que proceda, la Disposición Transitoria cuarta. Aplicación del SMI.

Se refiere que junto al salario base se han tenido en cuenta algunos complementos como el del desarrollo y capacitación, así como otros pluses.

Se hace la referencia a que dado que las últimas tablas salariales publicadas son de 2021, éstas se han actualizado al SMI vigente según el Real Decreto 152/2022 de 22 de febrero, por el que se fija el salario mínimo interprofesional para 2022 en 1.000 euros/mes.

Para el cálculo del coste de la mano de obra, la empresa refiere haber tenido en cuenta estas otras consideraciones:

- Subidas coste salarial: refiere que como previsión de posibles incrementos de salarios, ya sea por convenio o por SMI, se ha tenido en cuenta una subida de los costes salariales del 8,00%.

- Bonificación cuotas de la Seguridad Social: la empresa expone que dado que Integra es un Centro Especial de Empleo y que la mayoría de los trabajadores/as que prestarán el servicio están en posesión del certificado de discapacidad en más de un 33%, manteniendo una relación laboral especial de trabajadores con discapacidad en Centros Especiales de Empleo (recogida en el artículo 2.1.g) del Estatuto de los Trabajadores y en el Real Decreto 1368/1985), existe una bonificación de las cuotas de la seguridad social del 100%, por lo que estas no suponen coste alguno para la empresa.

Expone la empresa que estas bonificaciones vienen reflejadas en la Orden de 6/10/1998 de 21 de noviembre de 1998, y en la Ley 43/2006, de 29 de diciembre.

- Subvenciones: refiere Integra que al ostentar la calificación de Centro Especial de Empleo y dado que la mayoría de los trabajadores/as que prestarán el servicio están en posesión del certificado de discapacidad en más de un 33%, tiene derecho a una serie de subvenciones. Estas subvenciones las obtienen los Centros Especiales de Empleo al generar empleo para trabajadores con certificado de discapacidad superiores al 33%, siempre que figuren inscritos como tales en el Registro correspondiente.

Estas subvenciones supondrían, según la empresa, un importe del 50 por 100 del salario mínimo interprofesional por cada trabajador/a que disponga de certificado de discapacidad en todo el territorio nacional. Refiere como norma reguladora de la subvención la Orden de 16/10/1998 de 21 de Noviembre de 1998.

Con estas premisas, se establece a continuación el desglose de toda la oferta económica calculada:

CONCEPTO	COSTE UNITARIO	UNID.	COSTE ANUAL
Coste de personal servicios en oficinas de empleo (Grupo III, Personal Técnico - Técnico auxiliar), jornada 6,50 horas/día	12.763,64 €	59	753.054,55 €
Informadores con horario ampliado (Grupo III, Personal Técnico - Técnico auxiliar), 1 tarde/semana hasta 18:00 horas	14.040,00 €	2	28.080,00 €
Coste supervisores (Grupo III, Personal Técnico - Técnico), una hora diaria de dedicación	1.963,64 €	10	19.636,36 €
Coste Coordinador (Grupo III, Personal Técnico - Técnico Superior nivel 1), una hora diaria de dedicación	2.405,45 €	1	2.405,45 €
<b>Incremento en 13 personas</b> a las asignadas al presente contrato para prestar servicios en las oficinas de empleo según criterio de adjudicación 2.1. Coste de personal del incremento (Grupo III, Personal Técnico - Técnico auxiliar), jornada 6,50 horas/día	12.763,64 €	13	165.927,27 €
Complementos y pluses salariales			5.927,29 €
Coste suplencia vacaciones			79.093,49 €
<b>TOTAL COSTES SALARIALES</b>			<b>1.054.124,41 €</b>
Costes de cotizaciones sociales			33.323,10 €
Costes de absentismo (3%)			31.623,73 €
<b>TOTAL COSTES DE PERSONAL</b>			<b>1.119.071,24 €</b>
Uniformidad y costes de PRL	75,00 €	74	5.550,00 €
Telefonía	120,00 €	74	2.220,00 €
Tablet	750,00 €	74	13.875,00 €
Línea de voz y datos	180,00 €	74	13.320,00 €
Mostrador, banqueta y distintivo	300,00 €	74	2.220,00 €
Formación y otros costes			1.200,00 €
<b>TOTAL COSTES DIRECTOS</b>			<b>38.385,00 €</b>
<b>TOTAL COSTES DE EJECUCIÓN MATERIAL DEL CONTRATO (COSTES PERSONAL + COSTES DIRECTOS)</b>			<b>1.157.456,24 €</b>
Costes indirectos - Gastos Generales (6,00 %)			69.447,37 €
Beneficio comercial (1,80 %)			20.834,21 €
Subvenciones imputadas			- 324.396,13 €
<b>TOTAL EJECUCIÓN DEL CONTRATO</b>			<b>923.341,70 €</b>

En relación con el cuadro anterior, aportado por la empresa, debemos efectuar las siguientes consideraciones:

- Las horas especificadas en el cuadro son correctas y corresponde con las indicadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares del contrato: 6,5 horas por día (81,25% de la jornada), salvo en el caso de dos de los técnicos auxiliares, que se amplía en 3 horas y 15 minutos a la semana (89,375% de la jornada), y de 1 hora diaria en el caso de los supervisores y coordinador.
- La oferta contempla la subrogación del personal que presta el servicio en la actualidad, así como nuevas incorporaciones de personal nuevo necesario para la cobertura del servicio.
- En cuanto a los demás conceptos que repercuten directamente en el coste de la mano de obra para ejecutar el servicio:
  - Bonificaciones: se aplican las reguladas en el artículo 2.3 de la Ley 43/2006, de 29 de diciembre (100% en todas las contingencias y conceptos de recaudación conjunta). Aún así, se imputan unos costes de cotizaciones sociales de en torno al 10% del personal. Ello encaja con el listado proporcionado de personal a subrogar.
  - Coste suplencia vacaciones: se calcula aproximadamente sobre 1/12 del coste anual del personal.
  - Coste de absentismo: la empresa lo calcula en un 3%. Para el cálculo del precio del contrato se había tenido en cuenta un 5% de salario y costes sociales, basándonos en la tasa media de absentismo según el INE (informe anual de costes laborales). La diferencia entre uno y otro cálculo es de 21.082,49 euros, si bien en ambos casos son estimaciones. Sobre este punto se especifica que la empresa cuenta con un sistema de gestión del absentismo propio, a través de su equipo de Unidad de Apoyo, y de procedimientos específicos de supervisión y control para la prevención y reducción de los índices de absentismo.
  - Subvenciones: esta es la partida más importante en cuanto a la reducción de los costes laborales imputados, estimándose en la cantidad de 324.396,13 euros. Sobre este punto deben realizarse varias observaciones:
    - La empresa puede justificar dicho concepto en base al artículo 149.4.e) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre.
    - La normativa de la subvención referida por la empresa (Orden de 16/10/1998) es una normativa derogada. La vigente es el Acuerdo de 20 de julio de 2022, del Consejo de Gobierno, por el que se



establece la regulación procedimental de la concesión directa de las subvenciones destinadas a financiar el coste salarial de las personas con discapacidad contratadas en Centros Especiales de Empleo del ámbito de la Comunidad de Madrid.

- En el Acuerdo de 20 de julio de 2022, del Consejo de Gobierno, antes referido, vemos en su artículo 7, que la subvención actual se establece en una horquilla entre el 40 y el 60% del SMI, dependiendo de una serie de factores (grado de discapacidad, duración del contrato, sexo y edad de las personas trabajadoras), si bien el supuesto general, discapacidad física o sensorial con un grado reconocido inferior al 65% y con contrato indefinido, se mantiene una subvención del 50% del SMI por días de trabajo efectivo y por la parcialidad de la jornada. Por ello, aunque se argumente con una normativa derogada en la justificación presentada por la empresa, a efectos prácticos, se asemeja al cálculo correspondiente a la normativa vigente.
- Para el cálculo de la subvención, se ha tomado el 50% del SMI anual por cada trabajador con certificado de discapacidad (7.000 euros/año), indicando que, por un criterio de prudencia, se ha corregido el importe total aplicando tan solo un 80%.
- No se menciona en la justificación la necesidad de calcular la subvención teniendo en cuenta la parcialidad de los contratos de las personas trabajadoras con discapacidad (81,25% de la jornada en el caso de los técnicos auxiliares, salvo en dos casos que se aplicaría el 89,37%).
- Dado que no se especifica el número de personas trabajadoras sobre las que se ha calculado la subvención, no es posible hallar la cifra que aparece en el cuadro. En cualquier caso, la empresa aclara que los 61 trabajadores obligatorios de la licitación tendrán certificado de discapacidad (y por ello solo calcula costes de cotizaciones sociales para el resto) y que se ha calculado con el SMI actual. Con este número, y según las premisas marcadas por la empresa y la normativa reguladora de la subvención aducida, se podría hacer un cálculo aproximado:  
$$(59 \times 14.000 \times 50\% \times 81,25\% \times 80\%) + (2 \times 14.000 \times 50\% \times 89,37\% \times 80\%) = 278.459,44 \text{ euros.}$$
  
En el caso de hacer el cálculo con los 13 trabajadores adicionales, la cifra final de la subvención está en torno a 336.700 euros.

- Aun así, y dado que es una subvención que se gestiona desde nuestra Dirección General, se ha indagado sobre la obtención de dicha subvención por la entidad en años precedentes y se constata que así ha sido, estando de hecho la entidad entre aquellas que mayor cantidad recibe por este concepto (costes salariales de Centros Especiales de Empleo) en la Comunidad de Madrid.

### **B. Cálculo de gastos directos:**

Para la valoración de la oferta se han tenido en cuenta unos gastos generales del 6,00%. Para ello se indica que los costes de los medios electrónicos e informáticos (telefonía y tablets) son amortizados por un periodo de 4 años, y los medios mobiliarios (mostrador y banquetas) son amortizados por un periodo de 10 años. Esto quiere decir que el importe imputado en la oferta hace referencia a los costes de amortización de estos medios para el primer año de contrato.

También aclaran que en relación con las tarifas que disponen para la compra de medios y líneas de voz, el ser una de las empresas líderes en España (INTEGRA MGSÍ CEE, S.L está participada por CLECE SA, GRUPO ACS) en servicios, les permite beneficiarse de grandes descuentos en la compra de materiales y productos por el gran volumen de los mismos que se adquieren a nivel nacional a lo largo del año.

### **C. Cálculo de beneficio industrial**

Se ha considerado un Beneficio Industrial en un 1,80%. Expresa que su intención es crecer con seguridad en la Comunidad de Madrid sin arriesgar ni someter a Integra a un servicio deficitario, y que han optado por reducir su Beneficio Industrial. Argumenta la empresa que aunque es una rentabilidad baja, para Integra es un contrato que consideran estratégico por lo que asumen la baja rentabilidad del mismo.

### **D. Otros**

La empresa añade, en cuanto a condiciones favorables para ejecutar el contrato, que, como actual adjudicatario del contrato, Integra conoce

perfectamente el servicio a realizar y los costes del mismo, así como las oportunidades de mejora. Respecto a esto valoran que les supone un ahorro de costes respecto al resto de licitadores ya que los costes derivados de subrogación y de puesta en marcha y arranque del servicio son 0 €.

Por último, añade que la subvención está calculada en base al SMI actual. De incrementarse en 2023, esta partida también se incrementaría.

### **E. Conclusión**

En este caso, la justificación presentada por la empresa INTEGRA MGSI CEE S.L. respecto a su oferta sobre el contrato de Servicio de gestión de flujos de acceso, información y formación sobre el uso de la tecnología para la realización de trámites en las oficinas de empleo de la Comunidad de Madrid refleja, con argumentos razonables, la soluciones y condiciones excepcionales y particulares que le permiten proponer esos precios.

Nos encontramos con un ahorro en el procedimiento de ejecución del contrato al aportar un análisis de la prestación del servicio, desglosado por unidades o conceptos, que atiende fundamentalmente a los costes salariales, no inferiores a los reflejados en el convenio de aplicación correspondiente.

Los costes de personal, que corresponden al 86,07 % del importe total anual ofertado, se justifican, por el detalle expuesto en el informe referido a tres conceptos como son bonificaciones, absentismo y, fundamentalmente, subvenciones, que inciden en los costes medios globales y que se encuentran directamente relacionados con la contratación de personal con discapacidad a través de INTEGRA MGSI CEE S.L.

El resto de unidades y conceptos detallados, que corresponde a un 13,93 % del importe total, se justifica, entre otros razonamientos, por el cálculo de la amortización para el primer año de la prestación del servicio y por los condicionantes particulares de la empresa respecto a la realización de estos trabajos, dado su conocimiento del servicio al encontrarse ejecutando dicha prestación actualmente.

Como consecuencia de lo expuesto, se concluye que la empresa INTEGRA MGSI CEE S.L. ha justificado convenientemente la oferta económica realizada



por un importe de la base imponible de NOVECIENTOS VEINTITRES MIL TRESCIENTOS CUARENTA Y UN EUROS CON 70 CÉNTIMOS.

LA SUBDIRECTORA GENERAL DE OFICINAS DE EMPLEO  
Y SERVICIO AL EMPLEADOR

Firmado digitalmente por: GARCIA MARTINEZ ANA BELEN  
Fecha: 2023.01.09 14:09

Ana Belén García Martínez