

Ref.: C-241M/004-22  
Exp.: A/SER-010540/2022

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía la firma auténtica y, para evitar el acceso a datos personales protegidos, se ha ocultado el código que permitiría comprobar el original

## ORDEN

Orden de la Consejería de Economía, Hacienda y Empleo, por la que se dispone el inicio del expediente de contratación titulado **GESTIÓN DE FLUJOS DE ACCESO, INFORMACIÓN Y FORMACIÓN SOBRE EL USO DE LA TECNOLOGÍA PARA LA REALIZACIÓN DE TRÁMITES EN LAS OFICINAS DE EMPLEO DE LA COMUNIDAD DE MADRID**

De conformidad con lo que establece el artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, de acuerdo con la propuesta de contratación de la Dirección General del Servicio Público de Empleo, y en uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes,

## DISPONGO

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación titulado **GESTIÓN DE FLUJOS DE ACCESO, INFORMACIÓN Y FORMACIÓN SOBRE EL USO DE LA TECNOLOGÍA PARA LA REALIZACIÓN DE TRÁMITES EN LAS OFICINAS DE EMPLEO DE LA COMUNIDAD DE MADRID**, cuyo presupuesto base de licitación asciende a 1.761.102,55 euros.

Motivación de la necesidad del contrato: Tras la crisis acontecida a raíz de la pandemia de la COVID-19, se mantienen algunas premisas básicas que durante su transcurso se establecieron para la atención a los usuarios/as de la Red de Oficinas de Empleo de la Comunidad de Madrid, como son una atención a los usuarios más digitalizada y a distancia, y el establecimiento de cita previa cuando proceda una atención presencial. Estos principios van en línea con el cumplimiento de los principios de modernización y transformación digital de la Administración, de tal forma que aspiran a fomentar la gestión digital de los trámites de los usuarios de las oficinas de empleo, orientándolos y formándolos, en caso de que carezcan de los conocimientos y competencias digitales necesarios, y controlando los flujos de usuarios que acceden a las oficinas, siendo preferentemente aquellos que dispongan de cita previa.

El presente contrato pretende agilizar y facilitar a los usuarios de las Oficinas de Empleo la realización de los trámites que pretenden gestionar, preferiblemente de forma no presencial, evitando esperas innecesarias, así como mejorando la eficacia del servicio público prestado. Así mismo, se mejorará la comprensión del funcionamiento de las Oficinas de Empleo, al existir, en un mismo espacio, personal de dos Administraciones distintas, la Comunidad de Madrid y el Servicio Público de Empleo Estatal, con métodos de trabajo distintos, así como competencias diferentes, pero que se dirigen a un mismo usuario, complementándose entre sí.

EL CONSEJERO DE ECONOMÍA, HACIENDA Y EMPLEO  
*P.D. Orden de 3 de diciembre de 2021 (BOCM 21/12/2021)*  
EL VICECONSEJERO DE EMPLEO

Firmado digitalmente por: TIMERMANS DEL OLMO ALFREDO  
Fecha: 2022.08.10 08:25