

Ref.: C-241M/004-22
Exp.: A/SER-010540/2022

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía la firma auténtica y, para evitar el acceso a datos personales protegidos, se ha ocultado el código que permitiría comprobar el original

ORDEN

Orden de la Consejería de Economía, Hacienda y Empleo, por la que se ordena la prórroga excepcional del contrato denominado GESTIÓN DE FLUJOS DE ACCESO, INFORMACIÓN Y FORMACIÓN SOBRE EL USO DE LA TECNOLOGÍA PARA LA REALIZACIÓN DE TRÁMITES EN LAS OFICINAS DE EMPLEO DE LA COMUNIDAD DE MADRID

ANTECEDENTES

Primero.- La Consejería de Economía, Hacienda y Empleo, mediante Orden de fecha 10 de agosto de 2022, inició el expediente de contratación de GESTIÓN DE FLUJOS DE ACCESO, INFORMACIÓN Y FORMACIÓN SOBRE EL USO DE LA TECNOLOGÍA PARA LA REALIZACIÓN DE TRÁMITES EN LAS OFICINAS DE EMPLEO DE LA COMUNIDAD DE MADRID, tramitado como procedimiento abierto con pluralidad de criterios, con un presupuesto base de licitación de 1.761.102,55 euros.

Mediante Orden de fecha 13 de febrero de 2023, se adjudicó el contrato a la empresa INTEGRA MANTENIMIENTO GESTIÓN Y SERVICIOS INTEGRADOS CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO, S.L. (NIF: B82992744).

Segundo.- Con fecha 15 de marzo de 2023 se formalizó el correspondiente contrato administrativo, con un plazo de ejecución de 1 año, desde el 1 de abril de 2023 hasta el 31 de marzo de 2024.

Tercero.- Mediante Orden de fecha 22 de febrero de 2024, se aprobó la Prórroga nº 1 del contrato, por un plazo de 5 meses, desde el 1 de abril hasta el 31 de agosto de 2024, formalizándose la misma el 28 de febrero de 2024.

Cuarto.- Mediante Orden de fecha 22 de mayo de 2024, se aprobó la Prórroga nº 2 del contrato, por un plazo de 19 meses, desde el 1 de septiembre de 2024 hasta el 31 de marzo de 2026, formalizándose la misma el 6 de junio de 2024, encontrándose el contrato actualmente en ejecución.

Quinto.- Mediante Orden de 29 de noviembre de 2024, se aprobó la Modificación nº 1 del contrato, que consistió en un incremento total de cuatro controladores, con un incremento del precio de 75.489,42 euros, y efectos desde el 1 de enero de 2025, sin sufrir alteración el plazo de ejecución.

Sexto.- Por la unidad de contratación se han realizado todos los trámites para la nueva licitación de la prestación de los servicios objeto del contrato, denominado GESTIÓN DE FLUJOS DE ACCESO, INFORMACIÓN Y FORMACIÓN SOBRE EL USO DE LA TECNOLOGÍA PARA LA REALIZACIÓN DE TRÁMITES EN LAS OFICINAS DE EMPLEO DE LA COMUNIDAD DE MADRID, habiéndose publicado la licitación en fecha 3 de diciembre de 2025, y terminando el plazo de presentación de ofertas el 2 de enero de 2026.

Séptimo.- El inicio del nuevo contrato está previsto el 1 de abril de 2026, sin embargo, por las múltiples incidencias acaecidas antes de la adjudicación del mismo, como la tramitación de conformidad con el artículo 149 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014 (LCSP), de la aceptación de la oferta de la empresa INTEGRA MANTENIMIENTO GESTIÓN Y SERVICIOS INTEGRADOS, CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO MADRID, S.L., incurso inicialmente en presunción de anormalidad, y la posterior Dación de cuentas al Consejo de Gobierno de la Comunidad de Madrid de la propuesta de adjudicación en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 26 del Reglamento General de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid, resulta imposible el inicio del nuevo contrato en esa fecha, con lo que no se garantiza la continuidad de la prestación.

Octavo.- Visto el informe de la Subdirección General de Fomento del Empleo de la Dirección General del Servicio Público de Empleo, responsable del contrato, de fecha 6 de marzo de 2026, sobre la existencia razones de interés público para no interrumpir la prestación, en el que se argumenta lo siguiente:

- Que el servicio de gestión de flujos de accesos en la Red de Oficinas de Empleo de la Comunidad de Madrid debe ser considerado de interés público o general, en tanto que el servicio se presta en dependencias sobre las que se debe garantizar el control del flujo de personas de manera continua.
- Estas dependencias acogen una gran afluencia de trabajadores y ciudadanos, que hace necesario contar con estos trabajadores. Estas personas informan de los servicios prestados en las oficinas, y cuáles de ellos corresponden ser prestados por el personal al servicio de la Comunidad de Madrid, o por el Servicio Público de Empleo Estatal, con el fin de dirigir correctamente los flujos de usuarios que acuden diariamente a estas, además de controlar los aforos y facilitar el aprendizaje de las vías no presenciales para la gestión de sus intereses, facilitando la agilidad de los trámites y reduciendo las esperas presenciales.
- El servicio se presta en las 40 Oficinas de Empleo, que cuentan con una plantilla de alrededor de 500 trabajadores en 2026.
- En el año 2025 se gestionaron 1.755.633 citas de atención presencial en Oficinas de Empleo. En un día se pueden tener cerca de 7.000 citas en toda la Red de Oficinas.

Noveno.- El responsable del contrato, mediante escrito de fecha 6 de marzo de 2026, ha propuesto la prórroga extraordinaria del contrato por un período de 2 meses, del 1 de abril de 2026 al 31 de mayo de 2026.

Décimo.- La propuesta de prórroga extraordinaria representa un incremento sobre el precio del contrato de 196.272,50 euros, que se desglosa en los siguientes conceptos:

Base imponible:	162.208,68 euros
IVA (21%):	34.063,82 euros

Este importe será abonado con cargo al programa 241M, subconcepto 22709, siendo la distribución de anualidades la siguiente:

Anualidad	Importe
2026	196.272,50 euros

Se ha procedido a comprometer el crédito necesario para la continuidad de la prestación de los servicios, habiendo sido fiscalizado favorablemente el gasto por la Intervención Delegada en fecha 13 de marzo de 2026.

FUNDAMENTOS DE DERECHO

Primero.- De acuerdo con lo que se establece en el artículo 29.4 de la LCSP “cuando al vencimiento de un contrato no se hubiera formalizado el nuevo contrato que garantice la continuidad de la prestación a realizar por el contratista como consecuencia de incidencias resultantes de acontecimientos imprevisibles para el órgano de contratación producidas en el procedimiento de adjudicación y existan razones de interés público para no interrumpir la prestación, se podrá prorrogar el contrato originario hasta que comience la ejecución del nuevo contrato y en todo caso por un periodo máximo de nueve meses, sin modificar las restantes condiciones del contrato, siempre que el anuncio de licitación del nuevo contrato se haya publicado con una antelación mínima de tres meses respecto de la fecha de finalización del contrato originario o, tratándose de un contrato basado en un acuerdo marco o un contrato específico en el marco un sistema dinámico de adquisición, se hayan enviado las invitaciones a presentar oferta del nuevo contrato basado o específico al menos quince días antes de la finalización del contrato originario”.

Por todo lo anterior, de conformidad con lo que establece el artículo 29.4 de la LCSP y demás disposiciones de aplicación, y en uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes.

DISPONGO

Primero.- Aprobar la prórroga excepcional del contrato denominado GESTIÓN DE FLUJOS DE ACCESO, INFORMACIÓN Y FORMACIÓN SOBRE EL USO DE LA TECNOLOGÍA PARA LA REALIZACIÓN DE TRÁMITES EN LAS OFICINAS DE EMPLEO DE LA COMUNIDAD DE MADRID, por un plazo de 2 meses, desde el 1 de abril hasta el 31 de mayo de 2026, que se llevará a cabo por el mismo adjudicatario, INTEGRA MANTENIMIENTO GESTIÓN Y SERVICIOS INTEGRADOS, CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO S.L. (CIF: B82992744).

Segundo.- La prórroga supone un incremento del precio del contrato de 196.272,50 euros, con cargo al programa 241M, subconcepto 22709 siendo la distribución de anualidades la siguiente:

Anualidad	Importe
2026	196.272,50 euros

Tercero.- Para responder de las obligaciones derivadas de la presente prórroga, de conformidad con el artículo 23 del Reglamento General de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid, aprobado por Decreto 49/2003, de 3 de abril, se mantienen las garantías definitivas constituidas por la empresa en la Tesorería de la Comunidad de Madrid, por importe de 46.167,09 euros, mediante resguardo de depósito número 202355000266F, de fecha 23 de enero de 2023, y por importe de 3.119,40 euros, mediante resguardo de depósito nº 202455008257E, de fecha 4 de diciembre de 2024.

Contra el presente acto, que pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse, con carácter potestativo, recurso de reposición en el plazo un mes, computado de acuerdo con lo establecido en el apartado 1 de la disposición adicional decimoquinta de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, en la forma prevista en el artículo 51 de dicha ley y sus disposiciones de desarrollo, ante el mismo órgano que lo ha dictado o bien, directamente, recurso contencioso-administrativo en el plazo de dos meses ante la Sala de lo Contencioso-administrativo del Tribunal Superior de Justicia de Madrid, conforme a lo dispuesto en los artículos 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas; y artículos 10 y 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-administrativa.

Todo ello sin perjuicio de cualquier otro recurso que se estime procedente interponer.

LA CONSEJERA DE ECONOMÍA, HACIENDA Y EMPLEO
P.D. LA VICECONSEJERA DE ECONOMÍA Y EMPLEO
Orden de 17 de abril de 2024 (BOCM de 7 de mayo)

Firmado digitalmente por: TEJERA GIMENO MARIA DEL CARMEN
Fecha: 2026.03.17 11:20