

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE FOMENTO DEL EMPLEO

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía la firma auténtica y, para evitar el acceso a datos personales protegidos, se ha ocultado el código que permitiría comprobar el original

Exp.: A/SER-010540/2022

1ª Modificación

MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA 1ª MODIFICACIÓN DEL CONTRATO

CAUSAS DE LA MODIFICACIÓN Y SU JUSTIFICACIÓN

El servicio de gestión de flujos se estableció como consecuencia de la declaración del estado de alarma por parte del Gobierno de España en marzo de 2020 y sus posteriores prórrogas. La reapertura al público de las oficinas de empleo se basó en dos premisas fundamentales: la atención con cita previa y la reducción al mínimo de la atención presencial en pro de la atención a distancia, empleando los medios digitales a nuestro alcance. Dado el desconocimiento del público para conocer los trámites a realizar y el uso de los medios tecnológicos a utilizar para las gestiones, se implanto la figura del gestor de flujos en las oficinas, haciéndose imprescindible para la ordenación del público y el asesoramiento a los trámites que en ellas se realizan, reduciendo el tiempo de presencia del público en los locales.

Con fecha 1 de abril de 2023 comenzó la prestación del servicio de gestión de flujos de acceso, información y formación sobre el uso de la tecnología para la realización de trámites en las Oficinas de Empleo que conforman la Red de la Comunidad de Madrid, dando inicio por tanto el contrato de referencia, el primer día laborable el 3 de abril de 2023. La fecha de ejecución del indicado contrato se extiende hasta el 31 de marzo de 2024 y dada la pertinencia del mantenimiento de este servicio, se ha prorrogado hasta su máximo posible, el 31 de marzo de 2026.

Demostrada la utilidad del servicio se hace necesario ampliarlo en las oficinas que han aumentado muy considerablemente la afluencia de público o que se han ampliado al tener más capacidad de atención al público, al cambiar a un local más grande.

Estas modificaciones del contrato se encuentran amparadas en la cláusula 1.22 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, en el apartado 3. por cambio de ubicación de alguna oficina de empleo, por renovación de las instalaciones, y en el apartado 4 por necesidades de ajustar el número de controladores como consecuencia de necesidades sobrevenidas de mayor afluencia de público.

Ambos supuestos se dan actualmente, en las oficinas de Aluche, Águeda Díez, y Alcorcón II, por la mayor afluencia de público (más del doble) y en la oficina del Barrio del Pilar por cambio a local más amplio, disponiendo actualmente de 1.350 m² (antes 436m²), ha pasado de la calle camino de Ganapanes, 33 a la calle Valle de Fuenfría, 3.

En los tres primeros casos se ha producido un aumento muy significativo de afluencia de público, desde el inicio del contrato hasta la actualidad, duplicándose la afluencia de público, como se aprecia en los datos de los registros de cada oficina.

Aluche		Águeda Díez		Alcorcón II (C/ Porto Lagos)	
Día	Atenciones Presenciales	Día	Atenciones Presenciales	Día	Atenciones Presenciales
03/04/2023	41	03/04/2023	46	03/04/2023	58
04/04/2023	26	04/04/2023	31	04/04/2023	29
05/04/2023	21	05/04/2023	23	05/04/2023	28
18/09/2024	107	18/09/2024	192	18/10/2023	98
19/09/2024	116	19/09/2024	209	19/10/2023	67
20/09/2024	106	20/09/2024	199	20/10/2023	62

Ambas causas son las que justifican la modificación del contrato para ampliar el número de controladores de gestión de flujos, incrementando en un controlador más en cada una de las cuatro oficinas, por el tiempo restante del contrato.

LA SUBDIRECTORA GENERAL DE FOMENTO DEL EMPLEO

Firmado digitalmente por: GARCIA MARTINEZ ANA BELEN
Fecha: 2024.11.05 13:09