

EXPEDIENTE Nº 2022-0-94**ORDEN DE INICIO DEL EXPEDIENTE PARA LA CONTRATACIÓN SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS ELECTROMÉDICOS MARCA GENERAL ELECTRIC HEALTHCARE INSTALADOS EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE Y SUS CENTROS DE ESPECIALIDADES PERIFÉRICOS ADSCRITOS (CARABANCHEL, ORCASITAS Y VILLAVERDE)**

La Directora Gerente del Hospital Universitario 12 de Octubre, en virtud de las competencias establecidas en la Resolución 342/2021, de 13 de septiembre, de la Viceconsejería de Asistencia Sanitaria y Salud Pública y Dirección General del Servicio Madrileño de Salud, de Delegación de Competencias en materia de contratación y gestión económico-presupuestaria en los Directores Gerentes de los Centros de Atención Hospitalaria adscritos al Servicio Madrileño de Salud, (B.O.C.M. Núm. 222, de fecha de 17 septiembre de 2021), a los efectos previstos en el art. 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, (en adelante LCSP), de acuerdo con lo establecido en el art. 28.1 de la LCSP, dentro del marco garantista del cumplimiento de los procedimientos y las normas y con pleno sometimiento a los principios de estabilidad presupuestaria y sostenibilidad social y medioambiental.

Visto el Informe emitido por la Dirección de Gestión, donde se constata la necesidad e idoneidad a cubrir, queda justificado en atención al objeto que se pretende contratar, así como en relación a las funciones que este hospital tiene encomendadas, la tramitación de un expediente de estas características:

1. OBJETO DEL CONTRATO. (Art. 99 LCSP)

El contrato que se promueve tiene por objeto la contratación del servicio de mantenimiento del equipamiento de la marca General Electric Healthcare instalado en el Hospital Universitario 12 de Octubre y sus Centros de Especialidades adscritos (Carabanchel, Orcasitas y Villaverde)

La prestación del servicio se ejecutará con arreglo a los requerimientos y condiciones que se estipulan en el pliego de prescripciones técnicas, de las que se derivan los derechos y obligaciones de las partes contratantes y que incluye el mantenimiento preventivo, correctivo y técnico-legal, junto con la gestión informatizada del inventario de este equipamiento médico y su histórico, cuya misión es la de proporcionar los medios necesarios adecuados y suficientes para dar la cobertura asistencial que tiene asignada dicho Centro.

2. INSUFICIENCIA DE MEDIOS

El Hospital no tiene medios adecuados y suficientes para poder llevar a cabo el servicio objeto del contrato, por lo que es necesaria su contratación por medios externos.

3. DURACION. (Art. 29 LCSP)

La duración del contrato será de **15 meses**.
Procede prórroga: SI, **45 meses** adicionales.

4. PRECIO DEL CONTRATO. (Art. 102 LCSP)

El presupuesto de licitación asciende a la cantidad de **1.162.953,88 €** (*Base imponible: 961.118,91 € - IVA: 201.834,97 €*), con cargo al Centro de Gasto 8202.

Para el cálculo del presupuesto de licitación se ha tenido en cuenta una estimación de los costes directos asociados a la prestación del objeto del contrato y una estimación de los costes indirectos, a precios de mercado.

5. VALOR MAXIMO ESTIMADO Y MÉTODO DE ESTIMACIÓN DE ESTE. (Art. 101 LCSP)

Valor estimado del contrato (101 LCSP): 4.505.550,11 €

Método de cálculo aplicado para calcular el valor estimado:

- Importe base imponible del contrato, calculando en función de los costes directos y los costes indirectos: 961.118,91€
- Importe posibles modificaciones del 20%: 192.223,78€
- Importe posibles prórrogas, calculando en función de los costes directos y los costes indirectos: 3.352.207,42€

Todo ello sin impuesto del valor añadido.

6. PRESENTACIÓN DE PROPOSICIONES

La presentación de proposiciones y documentos se realizará exclusivamente en formato electrónico, conforme se detalla en la cláusula 1 a través de la plataforma electrónica de contratación pública del Hospital, cuyo acceso se encuentra disponible a través dirección web correspondiente:

[https://community.vortal.biz/PRODSTS/Users/Login/Index?SkinName=hospital12Octubre.](https://community.vortal.biz/PRODSTS/Users/Login/Index?SkinName=hospital12Octubre)

7. TIPO DE PROCEDIMIENTO

Basándonos en el valor estimado para esta contratación y siguiendo en todo caso, para su cálculo, lo estipulado en el art. 101 de la LCSP 9/2017, se considera más adecuado elegir el:

Procedimiento Abierto con Pluralidad de criterios

Conforme al supuesto establecido en el art. 131 de la LCSP 9/2017, utilizando pluralidad de criterios de adjudicación basados en el principio de mejor relación calidad-precio. Al objeto de promover la libre concurrencia y publicidad en el ámbito de la contratación pública, pudiendo por lo tanto cualquier interesado presentar una proposición y quedando excluida toda negociación con los licitadores de los términos del contrato, art. 156 de la LCSP 9/2017.

La contratación que se propone, en razón de su objeto y valor estimado, queda sujeta en todos sus efectos a las normas de regulación armonizada comunitaria, art. 21 de la LCSP 9/2017.

Tramitación: Ordinaria

8. RESPONSABLE DEL CONTRATO

El responsable del contrato es el firmante del pliego de prescripciones técnicas.

9. DIVISIÓN EN LOTES (art. 99 LCSP)

LOTE	Descripción
1	Equipos General Electric de Alta Tecnología
2	Equipos General Electric de RX y Ultrasonidos
3	Equipos General Electric de Soporte Vital

10. JUSTIFICACION CRITERIOS DE SOLVENCIA

Atendiendo al objeto del contrato que se licita y a las prestaciones en las que el mismo consiste se constata la necesidad de establecer criterios de solvencia económica y financiera y técnica o profesional proporcionales al objeto del contrato, que permitan la libre concurrencia en el procedimiento y fomenten la participación en el mismo de las pequeñas y medianas empresas, siendo los medios seleccionados:

Acreditación de la solvencia económica y financiera: Los previstos en el artículo 87 de la LCSP, apartados 1.a) y 1.c)

Acreditación de la solvencia técnica o profesional: Se seleccionan los siguientes medios, Artículo 90 de la LCSP apartados 1 a)

Acreditación del cumplimiento de las normas de garantía de la calidad y de gestión medioambiental (Arts. 93 y 94 LCSP)

11. CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN (art. 145 LCSP)

Atendiendo al contenido del artículo 145 de la LCSP se establecen los siguientes criterios de valoración de las ofertas por considerarse idóneos para la adjudicación del contrato a la oferta que represente la mejor relación calidad/precio atendiendo a la naturaleza de este y a la salvaguarda del principio de proporcionalidad.

La fórmula económica que se ha propuesto en el criterio precio en este expediente valora la oferta económica que necesariamente habrá de recibir la puntuación más alta al licitador que oferte un precio inferior y la más baja la que presente el precio superior, recibiendo 0 puntos el que iguala la oferta al precio de licitación, el resto de los puntos se reparte atendiendo al ahorro que cada proposición, por sí misma, supone para el órgano de contratación (cuanto más barata es la proposición, más puntos obtiene).

Por tanto el modelo propuesto permite adecuarse eficazmente al cumplimiento de los principios de transparencia, no discriminación e igualdad de trato, y, a su vez, contribuir al de control de gasto y de eficiencia de los fondos públicos.

- Criterios relacionados con el coste de la proposición y en consideración del precio:

Criterio precio: Hasta un máximo 55 puntos

El criterio precio se valorará de la forma siguiente:

$$PE = 55 \times \sqrt{\frac{PL - Oi}{PL - Oe}}$$

PE: Puntuación económica.

PL: Precio de licitación.

Oi: Oferta a valorar.

Oe: Oferta más económica.

CALCULO OFERTAS INTEGRADORAS

Se admite una oferta integradora.

Para la comparación de las ofertas se realizará una valoración global (puntuación económica y técnica) de todos los lotes, incluidas las ofertas integradoras. A estas puntuaciones posteriormente se les aplicará una ponderación por lotes.

La ponderación a aplicar a la puntuación obtenida tras la suma de los diferentes criterios en cada lote será la siguiente:

LOTE	Ponderación
1	0,53
2	0,43
3	0,04

La valoración final se hará siguiendo los pasos que se detallan a continuación:

1º Se realizará la suma ponderada de las puntuaciones de las ofertas individuales más ventajosas.

2º Se calcula la oferta integradora

$$P_{integradorai} = Plote1 \times PESO1 + Plote2 \times PESO2 + \dots + Ploten \times PESOn$$

Siendo:

n= número de lotes

P_{integradorai} = puntuación total de la propuesta integradora.

Plote1/2/n = puntuación total de cada uno de los lotes (el número de lote variará según corresponda) dentro de la oferta integradora, sobre 100 puntos.

3º Se realizará una suma ponderada de las puntuaciones de las ofertas integradoras, completando el resto de lotes no integrados con las puntuaciones ponderadas de las ofertas individuales más ventajosas.

4º Se realiza el cálculo conjunto óptimo:

$$\text{Póptimoi} = P_{\text{ lote1}} \times \text{PESO1} + P_{\text{ lote2}} \times \text{PESO2} + \dots + P_{\text{ lote n}} \times \text{PESOn}$$

Siendo:

Póptimoi = puntuación total de la propuesta con el conjunto óptimo.

Plote1/2/n = puntuación total de cada uno de los lotes (el número de lote variará según corresponda) de las ofertas realizadas para los primeros clasificados en el análisis individual para cada lote, sobre 100 puntos.

5º Como resultado se obtendrán diferentes opciones de adjudicación. La adjudicación final será aquella opción que más puntuación ponderada total obtenga.

En caso de que un lote quede desierto no se tendrá en cuenta para la suma de puntuaciones, manteniendo las ponderaciones originales.

- **Criterios cualitativos**, tendentes a la valoración óptima de la calidad de las proposiciones:

Evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: Hasta un máximo 15 puntos.

-Formación previa adicional de los técnicos.....hasta 5 puntos.

Los técnicos asignados en todo momento al mantenimiento de los equipos objeto del presente pliego, deberán poseer la formación específica que acredite su idoneidad para la prestación de este servicio. Esta formación deberá haber sido realizada en los últimos 5 años previos al inicio del contrato y estar avalada por el fabricante de los equipos o por entidad acreditada. Sólo se tendrá en cuenta cursos de formación relativos a los modelos concretos de cada lote.

Se valorará con una Puntuación máxima (PM) = 5 puntos, la oferta con máxima formación adicional resultante, según las tablas abajo indicadas, y el resto de ofertas se pondera proporcionalmente conforme a la fórmula siguiente.

Puntuación obtenida por el licitador:

$$P = PM * \frac{FAL}{FAM}$$

PM = Puntuación máxima.

FAL = es la puntuación resultante de la formación adicional demostrable ofertada por el licitador.

FAM = es la puntuación resultante de la máxima formación adicional demostrada de todas las ofertas presentadas. El valor máximo de FAM será de 20 puntos.

Para el cálculo de la puntuación obtenida se tendrán en cuenta las siguientes tablas:

▪ **LOTE 1**

Equipo	Nº horas curso	Puntuación por curso
GE Optima 640 NM/CT 3/8 GE Discovery MI 20CM 4R GE Signa Echospeed LX GE Signa Echospeed HD GE Signa Artist GE CT Revolution EVO GE CT Revolution ASCEND	de 5 a 10 horas	0,20
	de 10 a 20 horas	0,30
	> a 20 horas	0,40

▪ **LOTE 2**

Equipo	Nº horas curso	Puntuación por curso
GE Brivo OEC 785 GE OEC 9800 GE OEC Fluorostar 7900 GE OEC One Vas 25 GE OEC Elite CDF GE Definium 8000 GE Definium 6000 GE Discovery XR 646 HD GE Optima XR 646 GE LOGIQ Series GE VOLUSON Series GE VIVID Series	de 5 a 10 horas	0,20
	de 10 a 20 horas	0,30
	> a 20 horas	0,40

▪ **LOTE 3**

Equipo	Nº horas curso	Puntuación por curso
GE Giraffe Carestation	de 5 a 10 horas	0,20
	de 10 a 20 horas	0,30
GE Carescope R860	> a 20 horas	0,40

Modo de acreditación: estar avalada por el fabricante de los equipos o por entidad acreditada. Sólo se tendrá en cuenta cursos de formación relativos a los modelos concretos de cada lote.

-Experiencia profesional adicional.....hasta 5 puntos.

☐ **TODOS LOS LOTES:**

Se valorará con una Puntuación máxima (PM) = 5 puntos al licitador que obtenga mayor valor (V) y al resto de forma proporcional. Para el cómputo de la experiencia sólo se tendrán en cuenta las anualidades completas en el mantenimiento de equipos de electromedicina según las condiciones exigidas en el PPT. Se valorarán los años de experiencia adicional (EA) de cada técnico especialista, por encima de los mínimos exigidos en el punto 6.11 del PPT conforme a la fórmula siguiente:

$$V_i = \sum_{i=1}^n \text{Coeficiente_Técn}(i)$$

n: corresponde al número de técnicos especialistas indicados por el licitador en su oferta.

Los coeficientes ponderan la experiencia adicional de los técnicos conforme a la siguiente tabla:

EXPERIENCIA ADICIONAL (EA)	COEFICIENTE
1-2	2
3-4	3
5-6	4
≥7	5

Modo de acreditación: Aportar certificado o aportar declaración por el apoderado de la empresa (vida laboral,CV, etc)

-Mantenimiento remoto bidireccional.....hasta 5 puntos.

☐ **LOTES 1 y 2:**

Se valorará disponer, en aquellos equipos susceptibles de poseerlo, de un sistema de soporte de mantenimiento en remoto de forma bidireccional que sea capaz de monitorizar, diagnosticar y reparar, además de actualizar software. Este servicio podrá realizarse tanto en mantenimientos preventivos, predictivos como en correctivos, así como las actualizaciones de software.

Se valorará la seguridad e integridad de los datos del equipo, no accediendo ni a datos personales ni a estudios. El sistema informará al cliente cada vez a que acceda mediante un informe que especifique los trabajos realizados.

Será obligatoria la realización de una demostración / muestra en fase de evaluación, a los equipos que dispongan de estas capacidades.

El/los adjudicatario/s estarán obligados a implementarlos al cien por cien en los equipos y su incumplimiento dará lugar a las consecuencias previstas para esta situación.

LOTE 1:

Hasta un máximo 5 puntos

De acuerdo con el siguiente desglose

- SPECT- TC Optima 640 NM/CT 3/8	0,75 puntos
- PET-CT Discovery MI 20CM 4R	0,75 puntos
- Resonancia Signa Echospeed HD 1.5T	0,70 puntos
- Resonancia Signa Echospeed LX 1.5T	0,70 puntos
- Resonancia Signa Artist	0,70 puntos
- Tomógrafo CT Revolution EVO	0,70 puntos
- Tomógrafo CT Revolution Ascend	0,70 puntos

LOTE 2:

Hasta un máximo de 5 puntos

De acuerdo con el siguiente desglose:

- Sala RX Definium 8000	1,25 puntos
- Sala RX Definium 6000	1,25 puntos
- Sala RX XR656 HD	1,25 puntos
- Sala RX Optima XR 656 HD	1,25 puntos

Modo de acreditación: presentarán una relación de los equipos que tienen sistema de diagnóstico remoto. La demostración del cumplimiento se llevará a cabo en fase de evaluación de ofertas, que se les citará a partir de la apertura de la documentación económica y de evaluación de criterios por formula.

-Equipos de sustitución.....hasta 5 puntos.

☐ **LOTE 3**

Se valorará en este apartado los equipos de sustitución propuestos por el licitador y disponibles de forma permanente en el H12O.

Equipos de sustitución	Puntuación obtenida
Incubadora neonatal	3
Respiradores invasivos	2

Deberán ser de prestaciones similares o superiores a los existentes en el H12O.

Todos los recursos que el licitador haya ofertado y han sido objeto de puntuación en la evaluación automática mediante fórmulas se consideran obligaciones esenciales del contrato, será exigido inexcusablemente por el Hospital, y su incumplimiento dará lugar a las consecuencias previstas para esta situación.

Modo de acreditación: Se presentara certificado firmado por el apoderado indicando los equipos de sustitución ofertados.

Criterios cuya cuantificación dependa de un juicio de valor: Hasta un máximo 25 puntos

☐ **TODOS LOS LOTES:**

Con objeto de dar uniformidad a la presentación para los criterios ponderables mediante juicio de valor, la documentación se presentará en papel tamaño DIN A-4, salvo para los planos o información gráfica:

- El formato de texto deberá ser en letra tipo ARIAL, tamaño 12, interlineado 1,5.
- La extensión máxima del documento donde se desarrollen estos criterios será de 70 páginas (incluido índice y anexos).

En caso de superar la extensión máxima de la documentación indicada anteriormente y para salvaguardar el principio de igualdad entre los licitadores, **no se tendrá en cuenta, a efectos de valoración, la información recogida a partir de la página 71 de la oferta.**

Estos criterios se evaluarán atendiendo a niveles escalonados de valoración comparativos entre todas las ofertas, dando el 100% del valor del criterio a la mejor y el 0% a la peor, con los siguientes umbrales:

- **EXCELENTE:** 100% puntuación criterio (La oferta cumple las características de la prestación del servicio y sobresale del resto de las ofertas).
- **NOTABLE:** 75% PUNTUACIÓN CRITERIO (La oferta cumple las características de la prestación del servicio y supera la calidad media del resto de las ofertas).
- **BUENO:** 50% puntuación criterio (La oferta cumple las características de la prestación del servicio y se encuentra en la media de las ofertas presentadas).
- **SUFICIENTE:** 25% PUNTUACION CRITERIO (La oferta cumple las características de la prestación del servicio, pero se encuentra por debajo de la media de las ofertas presentadas).
- **NO PRESENTA:** 0% PUNTUACION CRITERIO (La oferta se limita a cumplir los requerimientos mínimos sin aportar ningún aspecto valorable o bien no presenta información suficiente para su valoración).

-Plan de Mantenimiento y Memoria Técnica.....hasta un máximo 10 puntos.

Programa de trabajo propuesto por el licitador para implementar las operaciones de mantenimiento necesarias para garantizar la mejor conservación de los equipos y para asegurar la obtención, en cada momento, de todas las prestaciones previstas por el fabricante de cada equipo con incidencia en los Planes de mantenimiento preventivo y técnico-legal (gamas y periodicidades), la metodología y mantenimiento correctivo, el modelo de informe y seguimiento de actividad y el modelo de seguimiento y control de la disponibilidad y de los indicadores de calidad del contrato de acuerdo con el siguiente desglose de puntuación:

- Planes de Mantenimiento (**máximo 6 puntos**).
 - Preventivo (**máximo 2 puntos**)
 - Correctivo (**máximo 2 puntos**)

- Técnico-Legal (**máximo 2 puntos**)
- Seguimiento y control actividad (**máximo 4 puntos**).

-Planificación de los Recursos Humanos.....**hasta un máximo de 5 puntos.**

Se valorará la memoria explicativa que incluya un estudio de la organización de los recursos humanos adscritos al presente contrato, teniendo en cuenta la estructura organizativa del personal adscrito al servicio y el equipo de soporte de segundo y tercer nivel.

-Medios técnicos y gestión almacén.....**hasta un máximo de 5 puntos.**

Se valorarán los medios adscritos al contrato, así como, el sistema de gestión del almacén, con especial incidencia en los medios técnicos, valorándose la aportación de equipos de control y medida, medios de comunicación, medios de transporte, medios de taller y herramientas asignados a la prestación del servicio, así como el nivel de stock de repuestos permanente.

- Medios técnicos (**máximo 3 puntos**)
- Gestión de almacén (**máximo 2 puntos**)

-Metodología de la puesta en marcha del servicio e Inventario:.....**hasta un máximo de 5 puntos.**

Se valorará como se organizará el servicio, a su puesta en marcha, para hacer efectivas todas las prestaciones establecidas en el PPT. Mediante el Programa de Puesta en Marcha, valorándose el cronograma de puesta en marcha, el número y metodología de los informes de evaluación del equipamiento. También la realización del inventario, valorando el procedimiento y metodología de evaluación.

- Metodología de la puesta en marcha (**máximo 3 puntos**)
- Inventario y su metodología (**máximo 2 puntos**)

-Plan de Formación Continua.....**hasta un máximo de 5 puntos.**

Se valorarán los planes de formación continuada del personal, para lo cual se facilitarán los planes de formación con indicación de programa, profesorado, duración, modalidades de organización y realización, etc... Centrándose en el Plan de formación dirigido al personal adscrito al contrato, al plan de formación dirigido al personal propio del hospital.

- Formación personal adscrito al contrato (**máximo 3 puntos**).
- Formación personal propio del Servicio de Ingeniería y Mantenimiento del H12O (**máximo 1 punto**).
- Formación clínica continuada relativa a la base instalada para los usuarios del equipamiento objeto del contrato (**máximo 1 punto**).

TOTAL: 100 PUNTOS

1. JUSTIFICACIÓN DE LA ELECCIÓN DE LOS CRITERIOS DE DESEMPATE (art. 147 LCSP)

Atendiendo a los criterios establecidos en el artículo 147 de la LCSP, la selección de los criterios de desempate obedece al establecimiento de una prelación que, estando adecuadamente vinculada al objeto del contrato y resultando proporcional al mismo, solvente los empates que se produzcan entre dos o más ofertas en atención a criterios de compromiso social. (Ver PCAP)

2. CONDICIONES ESPECIALES DE EJECUCIÓN (art. 202 LCSP)

Atendiendo al contenido del artículo 202 de la LCSP, el adjudicatario del contrato, durante la ejecución del mismo, se compromete (mediante declaración responsable de forma previa a la formalización del contrato) al cumplimiento de las condiciones especiales de ejecución que se detallan en la cláusula 1 del PCAP.

3. PENALIDADES

Con carácter general se estará a lo dispuesto en el artículo 192 y el artículo 193 de la LCSP.

Por demora:

0,60 euros por cada 1.000 euros de precio, al día, IVA excluido.

Por incumplimiento:

Se establece un sistema de penalizaciones sin perjuicio de lo establecido en la Ley de Contratos del Sector Público 9/2017 de 8 de noviembre.

La acumulación de faltas puede ser motivo de resolución del contrato o de penalización económica (dependiendo de la gravedad) según los criterios que establezca la Dirección del Hospital Universitario 12 de octubre.

En este sentido, las faltas se clasificarán en leves, graves y muy graves.

- Se considera **falta leve** el incumplimiento ocasional de algunas de las obligaciones expuestas en este pliego y en particular:
 - No realizar informe detallado, con plan de acción, en caso de averías que se prolonguen por encima del tiempo máximo de reparación sin causa justificada.
 - No disponer un stock de repuestos coherente con la mantenibilidad de los niveles de respuesta, disponibilidad y calidad impuestos en el PPT.
 - No presentar los informes de actividad según la periodicidad y plazos fijados en el pliego de prescripciones técnicas.
 - Abandono injustificado del puesto de trabajo de alguno de los operarios que se encuentren prestando servicio dentro de la cobertura que establece el pliego
- Se consideran **faltas graves**:
 - Acumulación de tres faltas leves en menos de un mes.
 - Acumulación de seis faltas leves en un año.
 - No sustitución de los equipos críticos al producirse una avería considerada urgente y superarse el tiempo máximo de reparación.

- Incumplimiento de las obligaciones del presente pliego, después de haber sido advertido el adjudicatario y mantenerse dicho incumplimiento en un plazo de una semana.
 - No haber ejecutado alguna de las mejoras comprometidas por el adjudicatario en el plazo acordado con el Servicio de Ingeniería y Mantenimiento.
- Se consideran **faltas muy graves**:
- Acumulación de tres faltas graves en menos de un mes.
 - Acumulación de seis faltas graves en un año.
 - No sustitución de los equipos críticos al producirse una avería considerada crítica y superarse el tiempo máximo de reparación.
 - Sanciones impuestas por los Organismos Competentes causadas por el incumplimiento de la normativa vigente en lo relativo a mantenimientos preventivos legales y otros mantenimientos preventivos que supongan una merma en el valor de los bienes objeto de este concurso.
 - Parada de un equipo crítico y que se compruebe que no se ha realizado el mantenimiento preventivo programado sin notificación al Servicio de Ingeniería y Mantenimiento de la correspondiente justificación previa.
 - No haber finalizado el inventario de acuerdo con los parámetros señalados y en el plazo indicado bien en el presente pliego de prescripciones técnicas.
 - No haber finalizado el software para el seguimiento y control de la disponibilidad (uptime) de todos los equipos electromédicos objeto del contrato de acuerdo con los parámetros señalados y en el plazo indicado en el presente pliego de prescripciones técnicas.

Se establecen en función del grado las siguientes penalidades económicas:

- Por cada falta leve: 0,1% del importe anual de adjudicación.
- Por cada falta grave: 0,5% del importe anual de adjudicación.
- Por cada falta muy grave: 5 % del importe anual de adjudicación.
- Las eventuales deducciones a aplicar al pago por disponibilidad se determinarán durante los 30 días posteriores al estudio trimestral de disponibilidad y se descontarán en la factura siguiente. Corresponden al siguiente cuadro:
- Penalización por disponibilidad: el valor de rango obtenido corresponde a la disponibilidad de cada uno de los grandes equipos en el trimestre de análisis, la penalización total será el sumatorio de las penalizaciones de los equipos cuya disponibilidad haya estado por debajo del valor garantizado.
- El valor de referencia de mantenimiento anual corresponde al indicado en el escandallo de equipos incluidos en el contrato o en su defecto al 7% del precio de adquisición o precio de compra del equipo en estudio.

Si el responsable del contrato en el hospital, en el ejercicio de sus facultades de control e inspección, advirtiera un incumplimiento de los valores de los indicadores de calidad, o una deficiente prestación del servicio, tramitará las siguientes actuaciones dirigidas a determinar su origen, consecuencias y restablecimiento de las condiciones de calidad del servicio:

- Levantar un acta en la que consigna los aspectos y circunstancias que motivan la no conformidad, en el plazo máximo de treinta días naturales desde que él pudo tener conocimiento del mismo.

- Dar traslado de dicha acta a la adjudicataria, bien en formato papel o bien digitalmente mediante un email, para que, sin perjuicio de las medidas que deba adoptar para subsanar la anomalía observada, exponga en el plazo de quince días naturales, las alegaciones que estime pertinentes en referencia al incumplimiento notificado y las acciones que ha emprendido para subsanar la anomalía.
- El órgano de contratación resolverá en el plazo de siete días naturales desde la recepción del escrito de alegaciones, o transcurrido el plazo sin que el afectado alegará nada, con previa audiencia del interesado, si el órgano de contratación lo requiriera así. En el caso de que la resolución del órgano de contratación fuera no admitir la alegación, el hospital procederá al descuento de la penalización en el pago más inmediato a realizar al adjudicatario, ejecutando la fianza si el importe fuera insuficiente. Si la admitiera, la penalización no tendrá lugar.

Todas las penalizaciones lo serán, sin perjuicio de la obligación de reparar el daño causado y de la realización del servicio no prestado.

Podrán ser motivos de rescisión el contrato, a criterio del hospital, los siguientes factores:

- La acumulación de una falta muy grave o más de tres desviaciones graves o de más de nueve desviaciones leves en un mes. En este caso, a criterio del hospital, el adjudicatario podría perder la fianza depositada.
- Por incumplimiento del compromiso de dedicar o adscribir a la ejecución del contrato los medios personales y materiales suficientes para ello.
- Falseamiento comprobado de informes o datos.
- Acumulación de quejas por escrito del Hospital hasta un máximo de cinco en un plazo de un año, justificado e imputable al adjudicatario.
- Deterioro grave de las instalaciones y/o equipos, ocasionado por negligencia grave o abandono del mantenedor.
- Reiteración por el adjudicatario en el incumplimiento de las condiciones del presente Pliego: será suficiente motivo de rescisión del contrato, el levantamiento de tres actas documentadas y probadas de incumplimiento.
- Evidencia probada de la existencia de fraude por parte del Adjudicatario en la ejecución de alguno de los servicios contratados.

RESUELVE

Acordar el inicio del expediente de contratación para el servicio de mantenimiento del equipamiento de la marca General Electric Healthcare instalado en el Hospital Universitario 12 de Octubre y sus Centros de Especialidades periféricos adscritos. (Villaverde, Orcasitas y Carabanchel), por un importe total, IVA incluido, de **1.162.953,88 €** para un plazo de ejecución de **15 meses**.

En Madrid, a fecha de firma
LA DIRECTORA GERENTE,

Fdo.: Carmen Martínez de Pancorbo González.