

NÚMERO: 569 / 2022

Unidad Administrativa  
**Área de Gestión de la Contratación**

Exp.: ECON/000054/2022

Resolución de la *Consejera Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid*, por la que se inicia el expediente de contratación denominado: **“MANTENIMIENTO, EVOLUCIÓN E IMPLANTACIÓN DE LAS ARQUITECTURAS PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID – Etapa II (2 LOTES)”**

De conformidad con lo que establece el *Artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, en uso de las atribuciones que me han sido conferidas, de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10.8.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, y a la vista de la propuesta de contratación efectuada por la *Dirección de Arquitectura*

**RESUELVO**

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación del **servicio** denominado **“MANTENIMIENTO, EVOLUCIÓN E IMPLANTACIÓN DE LAS ARQUITECTURAS PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID – Etapa II (2 LOTES)”**, cuyo presupuesto máximo de licitación asciende a **8.587.437,76 €, IVA incluido**.

**Motivación de la necesidad del contrato:**

En los últimos años, las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación han transformado profundamente las administraciones públicas. Estos cambios obligan a Madrid Digital a proporcionar soluciones tecnológicas que permitan a la Comunidad de Madrid responder a las necesidades de sus ciudadanos y empresas. Por ello, Madrid Digital tiene como misión proporcionar a las distintas Consejerías y Organismos de la Comunidad de Madrid soluciones tecnológicas robustas e innovadoras.

Asimismo, Madrid Digital tiene el objetivo de aumentar la eficacia en la prestación de los servicios mediante la aplicación de metodologías y herramientas, y para ello necesita un ajuste dinámico de las capacidades en función de las necesidades para los ámbitos tecnológicos en los que da servicio.

Todo esto se une además con que a partir del 2017 se ha estado trabajando en la ejecución del Plan Estratégico de Madrid Digital (PEMD) que da cobertura y soporte a parte del Plan Estratégico de la Comunidad de Madrid.

En la actualidad Madrid Digital está en pleno proceso de Transformación Digital, habilitando arquitecturas y tecnologías de nueva generación para la adecuación y modernización de los servicios, incorporando técnicas de recolección, tratamiento y explotación de información (Inteligencia Artificial y Analítica del Dato), apificación de servicios que permiten un gobierno y control de los mismos, potenciando la movilidad de empleados públicos y ciudadanos a través de la incorporación de tecnologías que facilitan la ubicuidad del personal.

En concreto desde la Dirección de Arquitectura, se necesita el desarrollo paulatino de las tecnologías, buenas prácticas – normativas, metodologías y arquitecturas para dar soporte a la Transformación Digital de los Sistemas de Información de la Comunidad de Madrid.

Estas actuaciones se encuentran englobadas en los siguientes programas del Plan Estratégico de Madrid Digital:

- **Normalización y evolución de las arquitecturas de software tradicionales:** Se necesita mantener y evolucionar desde el punto de vista de desarrollo todas las infraestructuras-plataformas que sustentan



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv)  
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1055585265377380390484**

actualmente los sistemas de información de la Comunidad de Madrid, como son el Framework ATLAS, la plataforma de gestión documental, desarrollos en PHP...

- Normalización y evolución de las arquitecturas de sistemas tradicionales: En paralelo a la evolución de las plataformas de desarrollo, se necesita evolucionar la arquitectura de sistemas en la que se sustenta.
- Identidad digital del empleado público: Se necesita homogeneizar los diferentes repositorios de identidades de la Comunidad de Madrid, así como dotarles de una infraestructura que permita tener un Broker de Identidades que, en función del nivel de seguridad requerido por el trámite que se va a ejecutar, solicite al usuario (ciudadano /empleado público) un tipo de identificación u otro y valide dicha identificación en el proveedor de identidades correspondiente. Así mismo es necesario evolucionar las herramientas para la gestión de identidades existentes en la actualidad.
- Plataforma para la Identidad Digital del Ciudadano de la Comunidad de Madrid: Se necesita evolucionar y mantener la plataforma que da soporte a la Identidad Digital del Ciudadano de la Comunidad de Madrid.
- El valor de la Información: Big Data e Inteligencia Artificial: Se necesita definir y diseñar, la arquitectura y marco tecnológico sobre la que se soportará en el futuro tanto el desarrollo, como el mantenimiento de la Analítica Avanzada (Inteligencia Artificial y Big Data).
- Nuevas arquitecturas para la Transformación Digital: Junto al mantenimiento de la infraestructura-plataforma actual, así como su arquitectura de sistemas, se necesita desarrollar e implantar las nuevas infraestructuras-plataformas, así como su marco normativo-tecnológico y su arquitectura de sistemas, que permita la Transformación Digital de la Comunidad de Madrid, a través de soluciones agile, modulares y cloud-friendly.

Es por ello que se necesita consolidar, mantener y evolucionar la arquitectura, plataformas e infraestructura, marco tecnológico y normativo, así como los frameworks de desarrollo que están dotando a la Comunidad de Madrid de capacidad de diseño, desarrollo y gobierno en los siguientes ámbitos tecnológicos de la Transformación Digital: Apificación y Microservicios, Contenedores, Movilidad, Cloud, DevOps y entornos LowCode.

Por todo lo anterior, Madrid Digital necesita proceder a la contratación de la segunda etapa de los servicios de evolución e implantación de arquitecturas y componentes para la Transformación Digital en los ámbitos tecnológicos implantados en Madrid Digital que se detallan a continuación.

La prestación de los servicios objeto del contrato se centrarán en los siguientes ámbitos de competencia:

- 1- Arquitectura de Software
- 2- Plataforma de Identidad Digital
- 3- Arquitectura Digitales
- 4- Arquitectura de Sistemas

Los ámbitos tecnológicos sobre las que inicialmente debe tener cobertura el servicio contratado, son los siguientes:

IDENTIDAD DIGITAL
JAVA
ORACLE & FORMS DEVELOPER
MICROSOFT POWER PLATFORM y OFFICE 365
INTEROPERABILIDAD – Integraciones
MOVILIDAD
INTEROPERABILIDAD – “apificación” y su gobierno
MICROSERVICIOS
ARQUITECTURA DE SISTEMAS ON-PREMISE
ARQUITECTURA DE SISTEMAS CLOUD
CONTENEDORES
ANALÍTICA AVANZADA: BIG DATA E INTELIGENCIA ARTIFICIAL
ANALÍTICA DATA DISCOVERER Y CUADROS DE MANDO
CLIENTE/SERVIDOR
GESTION DE CONTENIDOS



GESTIÓN DOCUMENTAL
PHP
.NET
ITSM
RPA
CHATBOT
LOW CODE GENERATION & DPA (Outsystem - Appian)

Es importante tener en cuenta, que la relación de los ámbitos tecnológicos, expuestos en la tabla anterior, sobre las que inicialmente debe dar cobertura el adjudicatario, debe ser considerada como punto de partida para la ejecución de los trabajos. Teniendo en cuenta la criticidad de los trabajos a desarrollar sobre tecnologías en constante cambio, se deberá disponer de los recursos y medios necesarios para adaptarse a las variaciones que puedan surgir en los ámbitos tecnológicos señalados, teniendo en cuenta la obsolescencia tecnológica, o la natural evolución tecnológica en dichos ámbitos, de ahí la necesidad de contar con empresas especializadas y con capacidad de adaptación en estos ámbitos tecnológicos.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar el servicio que se pretende, atendiendo a la especificidad de los servicios que constituyen su objeto, y la necesidad de abordar los mismos de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

*En Madrid, a fecha de firma*  
**LA CONSEJERA- DELEGADA**