

**INFORME SOBRE INSUFICIENCIA, FALTA DE ADECUACIÓN O CONVENIENCIA DE NO AMPLIACIÓN DE LOS MEDIOS DISPONIBLES DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “MANTENIMIENTO, EVOLUCIÓN E IMPLANTACIÓN DE LAS ARQUITECTURAS PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID – ETAPA II (2 LOTES)” A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS**

**OBJETO**

El objeto del contrato es la prestación de los servicios para el mantenimiento, evolución e implantación de arquitecturas y componentes necesarios para la transformación digital de la Comunidad de Madrid en los ámbitos tecnológicos implantados en Madrid Digital, así como los servicios profesionales para la realización de tareas de apoyo a la Agencia para la Administración Digital de la C.M para la gestión, supervisión y control en las tareas relativas gobierno del servicio y contratos dentro del ámbito de competencia de la Dirección de Arquitectura de la Agencia, de conformidad con lo establecido en el pliego prescripciones técnicas y sus correspondientes Anexos.

A fin de garantizar los principios de competencia y eficiencia que deben regir la contratación pública, se ha determinado dividir el pliego en 2 lotes, que se describen a continuación:

Lote 1 – Arquitecturas para la Transformación Digital: El objeto de este Lote es la prestación de los Servicios para el Mantenimiento, la Evolución e Implantación de Arquitecturas y Componentes necesarios para la Transformación Digital de la Comunidad de Madrid en los ámbitos tecnológicos implantados en Madrid Digital.

Lote 2 – Oficina de Apoyo a la Gestión del Servicio: El objeto de este Lote es la contratación de servicios profesionales para la realización de tareas de apoyo a la Agencia para la Administración Digital de la C.M para la gestión, supervisión y control en las tareas relativas al gobierno del servicio dentro del ámbito de competencia de la Dirección de Arquitectura de la Agencia.

**JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA, FALTA DE ADECUACIÓN O CONVENIENCIA DE NO AMPLIACIÓN DE LOS MEDIOS DISPONIBLES**

De conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, se exponen a continuación los motivos relativos a la insuficiencia, falta de adecuación o no conveniencia de ampliación de los medios disponibles para cubrir las necesidades que se tratan de satisfacer a través del contrato de referencia:

Entre los servicios objeto del presente contrato se encuentran los asociados a dotar a los ciudadanos y a los empleados públicos de la Comunidad de Madrid, y a la propia Comunidad, de los medios, herramientas y equipamientos, en el ámbito de las tecnologías de la información y las comunicaciones, que faciliten su trabajo y lo hagan más eficiente a través del uso de las nuevas tecnologías.

Por otra parte, Madrid Digital está en pleno proceso de Transformación Digital, habilitando arquitecturas y tecnologías de nueva generación para la adecuación y modernización de los servicios, incorporando técnicas de recolección, tratamiento y explotación de información (Inteligencia Artificial y Analítica del Dato), “apificación” de servicios que permiten un gobierno y control de los mismos, potenciando la movilidad de empleados públicos y ciudadanos a través de la incorporación de tecnologías que facilitan la ubicuidad del personal.

Para dar cumplimiento a las funciones que tiene encomendadas, se requiere, una definición de arquitectura, selección de componentes para definir plataformas, definición de estándares y normativas basados en nuevas tecnologías que permitan la transformación digital de la Comunidad de Madrid, y su posterior mantenimiento, evolución y soporte, para lo que es necesario un conocimiento específico



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv) mediante el siguiente código seguro de verificación: **1037861060971804128243**

de productos comerciales, que sólo tiene el fabricante o empresas del sector especializadas en este tipo de soluciones.

Además, debido a la alta complejidad técnica de estas nuevas tecnologías, al grado de especialización requerido, y al volumen de desarrollos que será necesario realizar para cubrir los requerimientos particulares de los sistemas de información que lo utilizan, se considera necesario disponer de una alta capacitación en los productos y tecnologías para llevar a cabo las tareas de mantenimiento y evolución.

Es por ello que, la prestación de los servicios no planificables y bajo demanda para el mantenimiento, la evolución e implantación de arquitecturas y componentes necesarios para la Transformación Digital de la Comunidad de Madrid en los ámbitos tecnológicos implantados en la Agencia, así como la realización de los trabajos de apoyo profesionalizado en estos ámbitos, para colaborar en la gestión, supervisión y control en las tareas relativas al gobierno del servicio, requieren de personal experto con amplio conocimiento específico de los productos comerciales que se consideren necesarios.

La Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid no cuenta con personal en su propia plantilla, adecuado o suficiente en número para el desarrollo de estos servicios, al ser nuevas tecnologías disruptivas, de nicho y que requieren un alto nivel de especialización para su definición, estandarización y primera implantación. Todo ello lleva a la gestión de esta necesidad a través de la contratación con empresas especializadas en estos ámbitos tecnológicos.

Por lo anteriormente expuesto, se hace constar expresamente la insuficiencia, falta de adecuación o conveniencia de no ampliación de los medios disponibles.

El Director de Arquitectura

Andrés Fernández Bedmar

