

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

NÚMERO: 182 / 2025

 Unidad Administrativa  
 Área de Gestión de la Contratación

 Exp.: ECON/000054/2022 – Lote 1  
 ECON/000060/2023 (PM001)

En uso de las atribuciones que me han sido conferidas de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10.8.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, (B.O.C.M. Núm. 311, 30 de diciembre de 2005),

### RESUELVO

De conformidad con la previsión expresa contenida en los *Artículos 29 y 204 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, en la *Cláusula 1 Apartados 17 y 20*, en relación con las *Cláusulas 24 y 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares*, se aprueba la **prórroga y modificación** del contrato de servicios denominado **“MANTENIMIENTO, EVOLUCIÓN E IMPLANTACIÓN DE LAS ARQUITECTURAS PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID (Etapa II) - LOTE 1.- ARQUITECTURAS PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL”**, suscrito con la UTE INETUM - CLOUDAPPI ARQUITECTURA-MADRID DIGITAL L1, UNION TEMPORAL DE EMPRESAS, LEY 18/1982 DE 26 DE MAYO (abreviadamente UTE INETUM-CLOUDAPPI MADRID DIGITAL L1), con NIF: U44942613, que ha prestado conformidad a la misma, y una vez autorizado por el Consejo de Administración de la Agencia en sesión de 13 de marzo de 2025, en las siguientes condiciones:

- **Justificación y objeto de la prórroga:** El objeto del contrato es la prestación de los servicios para el mantenimiento, evolución e implantación de arquitecturas y componentes necesarios para la transformación digital de la Comunidad de Madrid en los ámbitos tecnológicos implantados en Madrid Digital, así como los servicios profesionales para la realización de tareas de apoyo a la Agencia para la gestión, supervisión y control en las tareas relativas gobierno del servicio y contratos dentro del ámbito de competencia de la Dirección de Arquitectura de la Agencia.

En concreto el objeto del Lote 1 es la prestación de los Servicios para el Mantenimiento, la Evolución e Implantación de Arquitecturas y Componentes necesarios para la Transformación Digital de la Comunidad de Madrid en los ámbitos tecnológicos implantados en Madrid Digital.

El próximo día 31 de marzo de 2025 finaliza el contrato referido, y actualmente se necesita dar continuidad a todos los servicios que constituyen el objeto del contrato referenciado, por lo que serán objeto de prórroga los servicios continuos (Equipo base: gestión del servicio y servicios no planificables) y los servicios bajo demanda (Equipo extendido).

- **Justificación y objeto de la modificación:**

Este lote, estaba dirigido a la Evolución e Implantación de Arquitecturas y Componentes necesarios para la Transformación Digital de la Comunidad de Madrid para los siguientes ámbitos competencia tecnológicos implantados en Madrid Digital:

- Arquitectura de Software: JAVA, DELPHI, PHP, JOOMLA, Documentum, identidad digital.
- Arquitecturas Digitales: Movilidad Legacy, APIS, Microservicios, Contenedores y DevSecOps.
- Arquitectura de sistemas ya sean Cloud u on-premise
- Nuevas tecnologías: LowCode, RPA, Chatbot

En la *Cláusula 1 Apartado 20*, en relación con la *Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares* que rige el contrato, se establecen las condiciones en las que podrán efectuarse las modificaciones previstas, según lo siguiente:

#### **Primero.- SERVICIO CONTINUO**

**“Con respecto al Servicio Continuo**, cuando debido a alguna de las circunstancias que se enumeran a continuación sea necesario aumentar el número máximo de horas inicialmente previsto para los miembros del Equipo Base, respecto de lo indicado en la **Cláusula 10 del Pliego de Prescripciones Técnicas**:

- ✓ *Adecuación a la demanda del servicio continuo o no planificable, requeridos por el negocio.*
- ✓ *Incorporación o desincorporación de soluciones o tecnologías a mantener (variación del conocimiento especializado – capacidad de reacción), pudiendo afectar o no al importe del contrato, si se necesita para ello nuevos recursos.*
- ✓ *Cambio de clasificación de un ámbito tecnológico de uso reducido/Tipo B a uso masivo/Tipo A”*

Durante la ejecución del contrato se han ido desarrollando los aspectos contemplados en él, pero teniendo en cuenta que la tecnología sigue evolucionando, y tenemos que ir adaptando nuestros marcos y componentes, se sigue necesitando su continuación en cuanto a funciones y actividades.

También durante este periodo de tiempo se ha detectado que:

1. La capacidad actual no es suficiente para cubrir ciertas necesidades actuales en lo referente a **arquitectura digital dirigida para la movilidad, contenedores- DevSecOps** necesarios para dar soporte y evolucionar, framework de desarrollo de movilidad, y modelización y puesta en marcha del despliegue de microservicios en contenedores. Todos estos aspectos necesarios para el establecimiento de una arquitectura digital que de soporte al Plan Estratégico de la Comunidad de Madrid y de Madrid Digital.
2. El **soporte y la monitorización de la plataforma WSO2** (API Manager e IS) debe extenderse a un modelo **proactivo 24\*7**, debido a que se ha configurado esta plataforma como una de las piezas críticas para que las soluciones/arquitecturas digitales puedan funcionar, por lo que deben estar siempre operativas, ya que cualquier incidente puede provocar la pérdida o disminución de calidad de los servicios hacia los ciudadanos. Para prevenir, e intentar evitar, estas situaciones son necesario una monitorización de la mismo en un modelo proactivo 24\*7\*365.
3. Y la tecnología basada en **Documentum** (Gestión Documental) debe pasar de *uso reducido/Tipo B a uso masivo/Tipo A*, debido a problemas de obsolescencia tecnológica que provoca grandes problemas de seguridad, por lo que necesita una atención y evolución continua.

Es por ello por lo que se precisa la **modificación** al alza del servicio continuo, que viene motivada por un mayor número de horas necesarias que cubra las necesidades actuales detectadas y que se han descrito en el párrafo anterior. Los cálculos de la modificación al alza son los siguientes:

SERVICIO CONTINUO - HORAS AÑO/PERFIL						
Necesidad	Perfil	Recursos	2025	2026	2027	Totales
Arquitecturas Digitales	Consultor (E. Emergentes)	3	4.224 h	5.808 h	1.584 h	11.616 h
Soporte y Monitorización	Arquitecto	0,75	1.056 h	1.452 h	396 h	2.904 h
Documentum	Consultor Senior	1	1.408 h	1.936 h	528 h	3.872 h
<b>Total Horas modificación</b>			<b>6.688 h</b>	<b>9.196 h</b>	<b>2.508 h</b>	<b>18.392 h</b>

SERVICIO CONTINUO - IMPORTES AÑO/PERFIL					
Perfil	Importe Hora	Año 2025	Año 2026	Año 2027	Totales
Consultor (Entornos Emergentes)	54,76 €	231.306,24 €	318.046,08 €	86.739,84 €	636.092,16 €
Consultor Senior	37,26 €	52.462,08 €	72.135,36 €	19.673,28 €	144.270,72 €
Arquitecto	30,78 €	32.503,68 €	44.692,56 €	12.188,88 €	89.385,12 €
<b>Base Imponible</b>		<b>316.272,00 €</b>	<b>434.874,00 €</b>	<b>118.602,00 €</b>	<b>869.748,00 €</b>

Por todo lo expuesto, se confirma que la situación de sobredemanda que ha producido el exceso se encuentra entre las causas de modificación que recoge el pliego de cláusulas administrativas, señalada en párrafos anteriores: **“Con respecto al Servicio Continuo, cuando sea necesario aumentar el número máximo de horas inicialmente previsto para los miembros del Equipo Base, respecto de lo indicado en la Cláusula 10 del Pliego de Prescripciones Técnicas por:**

1. *Adecuación a la demanda del servicio continuo o no planificable, requeridos por el negocio.*
2. *Cambio de clasificación de un ámbito tecnológico de uso reducido/Tipo B a uso masivo/Tipo A”*

#### **Segundo.- SERVICIOS BAJO DEMANDA**

**“Con respecto a los Servicios Bajo Demanda**, incluidos en cuota variable, cuando debido a alguna de las circunstancias que se enumeran a continuación sea necesario aumentar el número máximo de horas inicialmente previsto, respecto de lo indicado en la **Cláusula 10 del Pliego de Prescripciones Técnicas:**

- ✓ Cuando se precise construir e implantar nuevas funcionalidades requeridas a las diferentes arquitecturas o algunos de sus componentes, debido a cambios en la normativa aplicable, nuevas necesidades, o por cambios a realizar por evoluciones tecnológicas de los entornos tecnológicos expuestos en el Pliego de Prescripciones Técnicas que rige el contrato.
- ✓ Cuando se precise adaptar las diferentes arquitecturas o algunos de sus componentes, debido a cambios en la normativa aplicable, nuevas necesidades, o por cambios a realizar por evoluciones tecnológicas, o sus componentes, de los entornos tecnológicos expuestos en el Pliego de Prescripciones Técnicas que rige el contrato.
- ✓ Cuando se precise construir e implantar nuevas funcionalidades requeridas a las diferentes arquitecturas o algunos de sus componentes, debido a la necesidad de incorporar nuevos componentes, nuevas tecnologías o nuevos entornos tecnológicos no expuestos en el Pliego de Prescripciones Técnicas que rige el contrato.
- ✓ Cuando se precise adaptar las diferentes arquitecturas o algunos de sus componentes, debido a la necesidad de incorporar nuevos componentes, nuevas tecnologías o nuevos entornos tecnológicos no expuestos en el Pliego de Prescripciones Técnicas que rige el contrato.
- ✓ Cuando se produzca una mayor demanda por los usuarios de prestación de trabajos incluidos en esta cuota. “

Durante la ejecución del contrato han aparecido nuevos componentes-plataformas de arquitecturas digitales que son necesarios analizar, así como realizar pruebas de concepto, para decidir su incorporación al marco tecnológico y de soluciones a homologar, e incorporar en los catálogos de Madrid Digital para su uso por la Comunidad de Madrid.

En particular se han detectado la necesidad de **incorporar durante el año 2025 soluciones de Process Mining** (minería de procesos), cómo soporte a la innovación, mejora y reingeniería de los procesos de tramitación digital, ya que son plataformas y técnicas que permite a las organizaciones descubrir y auditar los procesos de negocio mediante el análisis de datos reales, de lo que realmente está pasando en ese proceso. Estas auditorías identifican puntos de mejora del servicio, proponiendo para algunos casos hasta posible solución a implementar. Es necesario analizar estas plataformas ya que sus resultados permitirían a la Comunidad de Madrid, identificar cuellos de botella en sus tramitaciones para luego analizarlos y decidir la incorporación de ciertas mejoras con impacto directo en plazos y calidad de los servicios al ciudadano.

Es por ello por lo que se precisa la **modificación al alza** del servicio bajo demanda, que viene motivada por un mayor número de horas necesarias que cubra las necesidades actuales detectadas para el análisis de viabilidad de incorporar esta nueva plataforma para las arquitecturas digitales que no estaba contemplada en el Pliego de Prescripciones Técnicas que rige el contrato.

Los cálculos de la modificación al alza son los siguientes:

SERVICIOS BAJO DEMANDA – AÑO 2025			
Perfil	Importe Hora	Horas	Totales
Jefe de Proyecto	36,45 €	630 h	22.963,50 €
Consultor (Entornos Emergentes)	54,76 €	4.367 h	239.136,92 €
Analista (Entornos Emergentes)	35,80 €	2.580 h	92.364,00 €
<b>Base Imponible</b>		<b>7.577 h</b>	<b>354.464,42 €</b>

Por todo lo expuesto, se confirma que la situación de sobredemanda que ha producido el exceso se reconoce entre las causas de modificación que recoge el pliego de cláusulas administrativas, señalada en párrafos anteriores: **“Con respecto a los Servicios Bajo Demanda, cuando sea necesario aumentar el número máximo de horas inicialmente previsto para los miembros del Equipo Base, respecto de lo indicado en la Cláusula 10 del Pliego de Prescripciones Técnicas por: ...**

- ✓ Cuando se precise adaptar las diferentes arquitecturas o algunos de sus componentes, debido a la necesidad de incorporar nuevos componentes, nuevas tecnologías o nuevos entornos tecnológicos no expuestos en el Pliego de Prescripciones Técnicas que rige el contrato. “
- **Plazo de ejecución de la prórroga y modificación:** El plazo de ejecución de la prórroga y modificación del contrato será de **VEINTICUATRO MESES**, comprendidos entre el día 1 de abril de 2025 y el 31 de marzo de 2027.
- **Plazo total de ejecución del contrato incluida la prórroga y modificación:** 48 meses.

- **Importe de la prórroga y modificación:** El importe máximo de la prórroga y modificación asciende a **OCHO MILLONES NOVECIENTOS ONCE MIL SEISCIENTOS VEINTISEIS EUROS CON TREINTA Y UN CÉNTIMOS (8.911.626,31 €)**, IVA incluido, según el siguiente desglose:

**PRÓRROGA:**

Servicio	Año 2025	Año 2026	Año 2027	Totales
Equipo base: Servicio continuo	1.982.640,00 €	2.643.520,00 €	660.880,00 €	5.287.040,00 €
Equipo extendido: Servicios bajo demanda	271.700,10 €	426.864,00 €	155.163,90 €	853.728,00 €
Base imponible	2.254.340,10 €	3.070.384,00 €	816.043,90 €	6.140.768,00 €

**MODIFICACIÓN**

Servicio	Año 2025	Año 2026	Año 2027	Totales
Equipo base: Servicio continuo	316.272,00 €	434.874,00 €	118.602,00 €	869.748,00 €
Equipo extendido: Servicios bajo demanda	354.464,42 €	0,00 €	0,00 €	354.464,42 €
Base imponible	670.736,42 €	434.874,00 €	118.602,00 €	1.224.212,42 €

**PRÓRROGA Y MODIFICACIÓN**

Servicio	Año 2025	Año 2026	Año 2027	Totales
Equipo base: Servicio continuo	2.298.912,00 €	3.078.394,00 €	779.482,00 €	6.156.788,00 €
Equipo extendido: Servicios bajo demanda	626.164,52 €	426.864,00 €	155.163,90 €	1.208.192,42 €
Base imponible	2.925.076,52 €	3.505.258,00 €	934.645,90 €	7.364.980,42 €
IVA 21%	614.266,07 €	736.104,18 €	196.275,64 €	1.546.645,89 €
Importe total, IVA incluido	3.539.342,59 €	4.241.362,18 €	1.130.921,54 €	8.911.626,31 €

El adjudicatario estará obligado a constituir **GARANTÍA DEFINITIVA** por importe de **368.249,02 euros**.

Madrid, a fecha de firma  
LA CONSEJERA-DELEGADA

Firmado digitalmente por: ELENA LIRIA FERNANDEZ  
Fecha: 2025.03.17 11:10