

Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares para la Adquisición de servidores X86

Nº 153/2022

Área de Infraestructura Informática

Índice

1. INTRODUCCIÓN	3
2. ALCANCE	4
3. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS.....	5
3.1. Tipos de servidores	5
3.2. Tipo de soporte contratado	6
3.3. Condiciones del suministro	6
3.4. Bolsa de horas VMWare	7
4. GESTIÓN DE CAMBIOS	9

1. INTRODUCCIÓN

Canal de Isabel II, S.A. se dispone a adquirir cuatro servidores x86 para ampliar su actual entorno de virtualización de puesto de trabajo, que a día de hoy está formado por 6 servidores HP modelo DL380 Gen10, incluyendo los trabajos de instalación, puesta en marcha y mantenimiento y soporte por 3 años.

Adicionalmente, debido a la finalidad de los servidores, se contempla una bolsa de horas de técnico especializado en VMWare para la asistencia técnica especializada en dicha plataforma de virtualización, que será utilizada a discreción de Canal de Isabel II y en función de las necesidades durante el ciclo de vida del contrato de 3 años.

Se tramita el presente procedimiento para adquirir estos equipos y la asistencia técnica necesaria para su instalación, configuración del VMWare, puesta en marcha y mantenimiento y soporte de los equipos.

2. ALCANCE

El objetivo de esta contratación es el suministro de cuatro servidores x86 cluster con ampliación DL380 GEN10+, que ampliarán la actual infraestructura dedicada a la virtualización del puesto de trabajo.

El suministro incluye también los servicios de instalación y el hardware necesario (cables, guías, etc..) para que queden completamente operativos y un servicio técnico de asistencia especializada para la configuración de VMWare dedicada a satisfacer las necesidades de consultoría o implantación sobre dicho entorno.

Los objetivos perseguidos dentro de la contratación son los siguientes:

- Completar la primera fase de virtualización del puesto de trabajo, ampliando la infraestructura actual e integrando los servidores en la misma.
- Dotar de una mayor capacidad al entorno, asumiendo un mayor número de usuarios concurrentes.
- Disponer de un servicio de asistencia técnica especializada que permita evolucionar el entorno y atender la necesidad de asistencia especializada en infraestructura del fabricante VMWare.

3. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

3.1. Tipos de servidores

Canal de Isabel II S.A dispone en la actualidad de un entorno de 6 servidores HP modelo DL380 Gen10, y pretende ampliar dicho cluster con la adquisición de 4 nuevos servidores del mismo modelo. Dado que existe una generación posterior, Gen10+ que resulta más ventajosa económicamente y a nivel de capacidad que la propia Gen10, se solicitan 4 servidores con las siguientes características.

Cantidad	Part Number	Descripción
CPU		
1	P05172-B21	HPE DL380 Gen10+ 8SFF NC CTO Svr
2	P36936-B21	INT Xeon-G 6342 CPU for HPE
RAM		
16	P06035-B21	HPE 64GB 2Rx4 PC4-3200AA-R Smart Kit
ALMACENAMIENTO		
1	P27194-B21	HPE DL300 Gen10+ 2U 8SFF x1Tmode U.3 Kit
4	P40502-B21	HPE 480GB SATA MU SFF BC MV SSD
1	P37038-B21	HPE DL380 Gen10+ x8/x16/x8 Prim FIO Kit
1	P12965-B21	HPE NS204i-p Gen10+ Boot Ctrlr
CONEXIONES		
1	P21933-B21	HPE 10GbE 2P SFP+ QL41132 Adptr
1	P26325-B21	Broadcom MR216i-a Cntrl for HPE Gen10+
1	P08452-B21	HPE 10GbE 2P SFP+ QL41132 OCP3 Adptr
4	455883-B21	HPE BLc 10G SFP+ SR Transceiver
ALIMENTACIÓN		
1	P14608-B21	HPE DL38X Gen10+ Max Perf Fan Kit
2	P38995-B21	HPE 800W FS Plat Ht Plg LH Pwr Sply Kit
1	BD505A	HPE iLO Adv 1-svr Lic 3yr Support
iLO & ACCESORIOS		
1	P22018-B21	HPE DL38X Gen10+ 2U SFF EI Rail Kit
2	P27095-B21	HPE DL380 Gen10+ High Perf Heat Sink Kit
1	AC114A	HPE Door/dock Medium Delivery SVC
1	P8B24A	HPE OV w/o iLO 3yr 24x7 Phys 1Svr LTU

Todos los servidores se suministrarán con los elementos de conexión y montaje necesarios para dejarlos instalados en las cabinas de almacenamiento de Canal de Isabel II.

Los servicios de instalación de servidores x86 Canal de Isabel II están incluidos en el alcance del contrato. El servicio de instalación se regirá según las siguientes condiciones:

- La instalación se llevará a cabo en los 3 días laborables posteriores al suministro.
- La instalación deberá realizarse por técnicos certificados HP
- La instalación se realizará en día laborable y en horario de jornada laboral.
- La instalación se realizará sin interrupción del servicio, integrando los servidores en la infraestructura actual.

Los servidores serán productos oficiales HP y contará con toda la garantía y soporte del fabricante.

3.2. Tipo de soporte contratado

Cualquier avería o anomalía en los equipos suministrados deberá ser gestionada por el Adjudicatario y el fabricante del producto durante los tres años posterior a la instalación de los equipos.

El servicio solicitado es el HPE 3Y Tech Care Essential SVC y HPE Proliant DL380 Gen10+ Support, conforme a la descripción del servicio que se encuentra en:

<https://www.hpe.com/psnow/doc/a00108652spl>

En particular debe incluir

- Soporte 24x7 en remoto
- Tiempo de respuesta 15 minutos
- Piezas de repuesto incluido
- Instalación de piezas de repuesto cuando sea necesario
- Soporte y actualizaciones software (incluido soporte en la instalación)

Todas las piezas de repuesto del equipamiento reparado deberán ser originales del fabricante del equipo. El Adjudicatario y el fabricante deberán asegurar la disponibilidad de cualquier pieza original o de características superiores de los equipos durante el período de garantía.

3.3. Condiciones del suministro

El suministro de los servidores se deberá producirse en un plazo de 60 días laborables desde la firma de contrato e inicio de los trabajos..

El Adjudicatario deberá tener en cuenta que:

- Los gastos de entrega y transporte correrán por cuenta del Adjudicatario
- Deberá entregar los equipos en los centros de trabajo dentro de la Comunidad de Madrid especificados en el pedido.
- Los suministros se entregarán debidamente empaquetados para su protección durante el transporte y claramente identificada la dirección de entrega conforme al pedido al que correspondan
- Las entregas serán siempre realizadas en horario de 9-15h. de cualquier día laborable en la Comunidad de Madrid o del municipio del centro de entrega, adicionalmente no se realizarán entregas los días 24 y 31 de diciembre
- En todas las entregas se comunicará por correo electrónico a Canal de Isabel II la relación de equipos, números de serie y centros de entrega asociados.

El Adjudicatario será el responsable del montaje del equipo en el CPD de Canal de Isabel II, por personal técnico capacitado en la ubicación que indiquen los técnicos de Canal de Isabel II.

El Adjudicatario será el responsable de la retirada de embalajes a punto limpio una vez instalado el equipo en su ubicación definitiva.

Los CPDs de los que dispone Canal de Isabel II en la Comunidad de Madrid son:

- CPD principal de Canal de Isabel II situado en la Calle Santa Engracia 125 – Edificio 4 – Planta 1 de Madrid.
- CPD de respaldo de Canal de Isabel II situado en el Edificio Espejo dentro de la ETAP de Majadahonda en el Polígono Industrial de El Carralero de Majadahonda.

3.4. Bolsa de horas VMWare

El proponente deberá ofertar una bolsa de horas por parte de técnicos especializados del fabricante VMWare en los siguientes productos:

- VMWare View
- VMWare App Volumes
- VMWare Vsan
- VMWare Horizon

El alcance de los servicios profesionales solicitados serán aquellos propios de la configuración, consultoría, soporte y operación de la plataforma objeto, a saber:

- Ayuda a la preparación de entornos, configuraciones ...
- Formación en el ámbito del entorno de virtualización de escritorio VMware, en los módulos citados.

- Soporte en la realización de intervenciones del entorno de virtualización de escritorio VMware, en los módulos citados.
- Tareas de apoyo y consultoría relativos a los equipos objeto de asistencia.

Dicha bolsa se establecerá en base a la solicitud y consumo de créditos PSO de VMware. Se estiman un total de 15 jornadas de consultor senior y 3 jornadas de jefe de proyecto (306 créditos horas) a lo largo de los 3 años de duración del contrato. Dichas jornadas serán consumidas a discreción de Canal de Isabel II en la cantidad que fuere necesaria en función de las necesidades que se planteen.

Las condiciones mínimas que el servicio debe de contemplar para la bolsa de 18 jornadas planteadas son las que siguen a continuación.

Nº	Requisito	Validación	Mejora
R1	255 creditos PSO (255 SVC-CR-10), equivalentes a 15 Jornadas de Consultor Senior de fabricante especializado en las tecnologías de virtualización de escritorio identificadas.		
R2	51 creditos PSO (51 SVC-CR-10), equivalentes a 3 Jornadas de Jefe de Proyecto de fabricante especializado en las tecnologías de virtualización de escritorio identificadas		

La oferta deberá contemplar la tabla presentada con anterioridad aceptando cada uno de los requisitos, así como la mejora propuesta en caso de haberla, a efectos de considerarse válida.

El consumo de la bolsa de horas se realizará en base a la planificación que se establezca por parte del jefe de proyecto, una vez identificadas y analizado el alcance y las tareas de instalación, configuración y formación que se consideren necesarias tanto para llevar a cabo la puesta en marcha de la infraestructura que ha de soportar la virtualización masiva de los escritorios, como para evolucionarla durante el ciclo de vida del contrato, en lo que se refiere a trabajos específicos en el ámbito de VMWare.

4. GESTIÓN DE CAMBIOS

El Adjudicatario está obligado a suministrar equipos como los ofertados o de características superiores manteniendo las condiciones del precio de adjudicación.

Cualquier sustitución de los equipos ofertados por otros de características superiores deberá ser solicitada por el Adjudicatario a Canal de Isabel II para su aprobación.

Firmado electronicamente por OLIAS GARCIA
MARIO FIRMA
25.10.2022 12:59:04 CEST

JEFE ÁREA INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA.

Firmado electronicamente por: Ángel Rodríguez García
En la fecha y hora 26.10.2022 13:23:11 CEST

SUBDIRECTOR DE SISTEMAS INFORMÁTICOS

Firmado electronicamente por 04175358F MÓNICA
FIERRO (R:A86488087) FIRMA
26.10.2022 18:31:17 CEST

DIRECTORA DE RECURSOS