

## **INFORME JUSTIFICATIVO DE LA NECESIDAD E IDONEIDAD DEL CONTRATO DE SUMINISTRO TITULADO: “RENOVACIÓN / CESIÓN DE DERECHOS DE USO DE LICENCIAS/ MANTENIMIENTO / SOPORTE, ADAPTACIÓN Y MEJORA DEL SOFTWARE PARA LA GESTION DEL CONOCIMIENTO DE LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA LEONOR Y CENTROS ADSCRITOS”**

De conformidad con lo que establece el artículo 28 de la Ley 9/2017, de 8 noviembre, de Contratos del Sector Público, se exponen a continuación las necesidades que se tratan de satisfacer.

Los nuevos avances tecnológicos, la globalización y la creciente demanda de servicios electrónicos por parte de la población, hace necesaria una transformación digital progresiva de las instituciones que sea capaz de dar respuesta a estas necesidades.

La gestión del conocimiento resulta fundamental en las organizaciones sanitarias, que deben ser capaces de proporcionar a sus profesionales medios tecnológicos acorde con los disponibles en otros sectores como la banca, la industria o los servicios, cada vez más digitalizados.

El ámbito de la salud presenta particularidades (gran variedad de perfiles profesionales, movilidad de los trabajadores, gran necesidad de formación práctica, continuos avances científicos, etc.), que hacen necesario abordar la gestión de la información y la formación con herramientas especializadas.

Finalmente, los acontecimientos críticos vividos en los últimos años, de la mano de la Covid-19, han reforzado la necesidad de disponer de soluciones que favorezcan la no presencialidad, la gestión automatizada y electrónica de aquellos procesos susceptibles de la misma, favoreciendo nuevas formas de comunicación y formación de los profesionales que respondan a estas nuevas necesidades.

El Hospital Universitario Infanta Leonor (en adelante HUIL) pretende, respondiendo a esta necesidad, disponer de herramientas que mejoren la gestión de la comunicación y formación, de forma que éstas sean mucho más sencillas, ágiles y eficaces para todos los participantes, gestores y profesionales, al mismo tiempo que incrementar la producción y eficiencia de la actividad formativa y el aprovechamiento del conocimiento.

Igualmente, el HUIL contempla dentro de sus líneas estratégicas el compromiso con la innovación, la calidad y la mejora continua, lo cual se basa fundamentalmente en la actividad y satisfacción de sus profesionales.

Así, El Plan Estratégico 2021- 2025 del Hospital Universitario Infanta Leonor, define dentro de quinto objetivo estratégico, desarrollar las herramientas y procesos que permitan al hospital ser un referente en formación, investigación e innovación de los ámbitos que marcan sus objetivos y estrategias, y por tanto contempla el mantenimiento e impulso de las herramientas informáticas necesarias para facilitar la formación de su personal, a través de plataformas electrónicas seguras, intuitivas y accesibles por todos nuestros profesionales.

Todo ello plantea la necesidad al Hospital de contratar las licencias objeto de este contrato para seguir contando con una plataforma formativa completa que permita la gestión electrónica de la formación continuada de nuestros profesionales, a través de una herramienta de gestión para nuestra Unidad de Formación Continuada y una plataforma adaptada a smartphone, Tablet o web para la gestión de los cursos formativos por parte de los alumnos.

Madrid, a día de la fecha  
LA DIRECTORA GERENTE

Firmado digitalmente por: PANTOJA ZARZA MARIA DEL CARMEN  
Fecha: 2022.07.15 08:52

Fdo.: M<sup>a</sup> del Carmen Pantoja Zarza