

**INFORME VALORACIÓN REQUISITOS SOLVENCIA TECNICA DEL EXPEDIENTE (PA S 22-014) PARA EL CONTRATO DEL SERVICIO DE IMPLANTACIÓN Y SUMINISTRO DE UN SOFTWARE ESPECÍFICO Y DE UNA PLATAFORMA CON SERVICIOS DE DINAMIZACIÓN PARA LA FORMACIÓN ONLINE DE LOS MÉDICOS RESIDENTES DE LA CONSEJERÍA DE SANIDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID MEDIANTE EL DESARROLLO, EJECUCIÓN E IMPARTICIÓN DEL MÓDULO ÚNICO DE PRESCRIPCIÓN Y CURSOS ESPECÍFICOS DE FORMACIÓN ON-LINE. PA S 22-014**

**EMPRESA: GRUPO REDDES - RED DE DESARROLLO E-LEARNING, S.L.**

Con respecto a la valoración de los criterios cualitativos: Evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas, pasamos a detallar la puntuación:

**Criterios evaluables de forma automática: 40 puntos**

**A) Servicios de plataforma y dinamización de la formación on-line: 30 puntos.**

**A.1 Características Técnicas: ..... 11 puntos.**

- Posibilidad de múltiples perfiles de usuario (visibilidad, acceso a los recursos, funcionalidades y servicios). Cada usuario tendrá asignado uno o varios perfiles en función de su condición **(4 puntos)**.
- Módulo de seguridad para el control del acceso vía Web a las funcionalidades de la plataforma, mediante clave y contraseña personalizada para todos los usuarios y que permitirá el acceso a los diferentes perfiles. Las claves las enviará la empresa adjudicataria a los interesados vía e-mail. Gestión de extravío de contraseñas y reemplazo de las mismas:
  - si se realiza en menos de 24 horas:..... 2 puntos
  - o bien, si se realiza en menos de 8 horas: 4 puntos
- Por cada 1000 usuarios, adicionales a los exigidos, que soporte de forma estable la plataforma: 0,50 puntos **(hasta un máximo de 3 puntos)**.

**A.2 Servicios de dinamización: ..... 10 puntos.**

- Compromiso de dinamización y seguimiento de acciones formativas superior al número mínimo exigido de 15.000 acciones según pliego de prescripciones técnicas:
  - 250 acciones formativas adicionales..... 2 puntos.
  - ó 500 acciones formativas adicionales... 4 puntos.
  - ó 1.000 acciones formativas adicionales.10 puntos.



**A.3 Servicios de plataforma y dinamización de la formación on-line:9 puntos.**

- Realización de seguimientos semanales completos **(2,5 puntos)**.
- Envío a la CSCM de informes semanales completos **(2,5 puntos)**.
- Utilización de distintos medios para comunicarse con los alumnos: correo electrónico, correo interno plataforma, teléfono y SMS **(1 por cada medio hasta un máximo de 4 puntos)**.

**TOTAL: 30 puntos**

**B) Compromiso de plazos entrega: .....10 puntos.**

Compromiso de puesta en marcha del entorno formativo personalizado para la CSCM que permita dar inicio al proceso formativo (el plazo máximo fijado según pliego de prescripciones técnicas es de 2 semanas):

- 2 días antes del plazo máximo **(2 puntos)**.
- ó 4 días antes del plazo máximo **(6 puntos)**.
- ó 7 días antes del plazo máximo **(10 puntos)**.

**TOTAL: 10 puntos**

**Total de puntos: 40 puntos.**

Para que conste y surta los efectos oportunos, se expide el presente informe en Madrid a 21 de diciembre de 2022.

Pilar Pérez Cayuela  
Responsable de Formación en Farmacoterapia  
Subdirección General de Farmacia y Productos Sanitarios

