

**MEMORIA JUSTIFICATIVA CRITERIOS DE JUSTIFICACIÓN PARA LA
CONTRATACIÓN DE UN CONCURSO PUBLICO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS
DE UN CONTRATO DE SERVICIO DE DINAMIZACIÓN PARA LA FORMACIÓN ON-
LINE DE LOS MÉDICOS RESIDENTES DE LA CONSEJERÍA DE SANIDAD DE LA
COMUNIDAD DE MADRID MEDIANTE EL DESARROLLO, EJECUCIÓN E
IMPARTICIÓN DEL MÓDULO ÚNICO DE PRESCRIPCIÓN Y CURSOS ESPECÍFICOS
DE FORMACIÓN ON-LINE**

Los criterios de justificación elegidos están relacionados directamente con el objeto del contrato, de acuerdo a lo establecido en el apartado 5 del art. 145 de la LCSP. En el presente expediente, siguiendo el contenido del art. 145, apartado 1 de la LCSP, se realizará la adjudicación utilizando una pluralidad de criterios en base a la mejor relación calidad-precio. Esta mejor relación calidad-precio se evaluará con arreglo a criterios económicos y cualitativos.

La aplicación de más de un criterio de adjudicación, procede en la adjudicación de los contratos de Servicios (art. 145.3 g de la LCSP), en los que los servicios no están perfectamente definidos, es posible variar el plazo de entrega o introducir modificaciones en cualquier caso en el contrato, no siendo el precio el único factor determinante de la adjudicación.

Para la evaluación con arreglo a criterios económicos se utiliza el precio, con una fórmula habitualmente empleada en el Hospital con un peso del 60%. Para la evaluación con arreglo a criterios cualitativos se utilizan criterios objetivos valorables mediante fórmulas con un peso del 40%.

Se trata de criterios con una ponderación alta, ya que se pretende que los servicios a desarrollar sean acordes con el estándar de calidad del Hospital.

Los criterios cualitativos van encaminados a valorar prestaciones técnicas del servicio que den un plus de calidad a los requisitos mínimos establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas y son los siguientes:

A) Servicios de plataforma y dinamización de la formación on-line: 30 puntos.

A.1 Características Técnicas: 11 puntos.

- Posibilidad de múltiples perfiles de usuario (visibilidad, acceso a los recursos, funcionalidades y servicios). Cada usuario tendrá asignado uno o varios perfiles en función de su condición **(4 puntos)**.



- Módulo de seguridad para el control del acceso vía Web a las funcionalidades de la plataforma, mediante clave y contraseña personalizada para todos los usuarios y que permitirá el acceso a los diferentes perfiles. Las claves las enviará la empresa adjudicataria a los interesados vía e-mail. Gestión de extravío de contraseñas y reemplazo de las mismas:
 - si se realiza en menos de 24 horas:..... 2 puntos
 - o bien, si se realiza en menos de 8 horas: 4 puntos
- Por cada 1000 usuarios, adicionales a los exigidos, que soporte de forma estable la plataforma: 0,50 puntos (**hasta un máximo de 3 puntos**).

A.2 Servicios de dinamización: 10 puntos.

- Compromiso de dinamización y seguimiento de acciones formativas superior al número mínimo exigido de 15.000 acciones según pliego de prescripciones técnicas:
 - 250 acciones formativas adicionales..... 2 puntos.
 - ó 500 acciones formativas adicionales... 4 puntos.
 - ó 1.000 acciones formativas adicionales. 10 puntos.

A.3 Servicios de plataforma y dinamización de la formación on-line: 9 puntos.

- Realización de seguimientos semanales completos (**2,5 puntos**).
- Envío a la CSCM de informes semanales completos (**2,5 puntos**).
- Utilización de distintos medios para comunicarse con los alumnos: correo electrónico, correo interno plataforma, teléfono y SMS (**1 por cada medio hasta un máximo de 4 puntos**).

B) Compromiso de plazos entrega: 10 puntos.

Compromiso de puesta en marcha del entorno formativo personalizado para la CSCM que permita dar inicio al proceso formativo (el plazo máximo fijado según pliego de prescripciones técnicas es de 2 semanas):

- 2 días antes del plazo máximo (**2 puntos**).
- ó 4 días antes del plazo máximo (**6 puntos**).
- ó 7 días antes del plazo máximo (**10 puntos**).





Para que conste y surta los efectos oportunos, se expide la presente memoria explicativa.

Pilar Pérez Cayuela

**Responsable Unidad de Formación
S.G. Farmacia y Productos Sanitarios**



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **0926391632065457715515**