

**MEMORIA JUSTIFICATIVA CRITERIOS DE JUSTIFICACIÓN PARA LA
CONTRATACIÓN DE UN CONCURSO PUBLICO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS
DE UN CONTRATO DE SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN Y SUMINISTRO DE UN
SOFTWARE Y DE UNA PLATAFORMA CON SERVICIOS DE DINAMIZACIÓN PARA
LA FORMACIÓN ON-LINE DEL PROGRAMA DE CERTIFICACIÓN ENFERMERA QUE
INCLUYE EL MÓDULO ÚNICO DE PRESCRIPCIÓN DIRIGIDO A PROFESIONALES
DE ENFERMERÍA DE LA CONSEJERÍA DE SANIDAD DE LA COMUNIDAD DE
MADRID MEDIANTE EL DESARROLLO, EJECUCIÓN E IMPARTICIÓN DE CURSOS
ESPECÍFICOS DE FORMACIÓN ON-LINE**

Los criterios de justificación elegidos están relacionados directamente con el objeto del contrato, de acuerdo a lo establecido en el apartado 5 del art. 145 de la LCSP. En el presente expediente, siguiendo el contenido del art. 145, apartado 1 de la LCSP, se realizará la adjudicación utilizando una pluralidad de criterios en base a la mejor relación calidad-precio. Esta mejor relación calidad-precio se evaluará con arreglo a criterios económicos y cualitativos.

La aplicación de más de un criterio de adjudicación, procede en la adjudicación de los contratos de Servicios (art. 145.3 g de la LCSP), en los que los servicios no están perfectamente definidos, es posible variar el plazo de entrega o introducir modificaciones en cualquier caso en el contrato, no siendo el precio el único factor determinante de la adjudicación.

Para la evaluación con arreglo a criterios económicos se utiliza el precio, con una fórmula habitualmente empleada en el Hospital con un peso del 60%. Para la evaluación con arreglo a criterios cualitativos se utilizan criterios objetivos valorables mediante fórmulas con un peso del 40%.

Se trata de criterios con una ponderación alta, ya que se pretende que los servicios a desarrollar sean acordes con el estándar de calidad del Hospital.

Los criterios cualitativos van encaminados a valorar prestaciones técnicas del servicio que den un plus de calidad a los requisitos mínimos establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas y son los siguientes:

A) Software específico para la formación on-line: 5 puntos.

A.1 Descripción del diseño del interfaz de usuario (libro de estilo): 3 puntos.

- Descripción detallada de las Herramientas del Interfaz que aseguren la usabilidad. Se valorará todas aquellas soluciones que permitan al usuario



emplear el menor tiempo y esfuerzo posible para la realización óptima del software formativo **(1 punto)**.

- Herramientas disponibles **(1 punto)**:
 - Sistema de visualización del progreso (máximo 0,5 puntos)
 - Mejoras adicionales presentadas (máximo 0,5 puntos)
- Estética y condicionamientos metodológicos que incluirá al menos diseño del interfaz, elementos gráficos y estéticos **(1 punto)**.

Para la valoración de este apartado es requisito imprescindible que se facilite una DEMO, a través de una dirección de Internet.

A.2 Descriptiva de la metodología didáctica:2 puntos.

La valoración de este apartado se realizará mediante la explicación detallada en la memoria técnica de la metodología didáctica, así como mediante la visualización de las características de los tipos de pantalla y actividades/simulaciones en la DEMO, y que incluirá:

- Descripción de las características de los diferentes tipos de pantallas **(1 punto)**.
- Descripción del tipo de ejercicios/simulaciones interactivos **(1 punto)**.

B) Elaboración de materiales formativos y dinamización de acciones formativas para la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid sobre Módulo Único de Prescripción o Receta Electrónica:18 puntos.

La valoración de este apartado se realizará mediante la presentación de ruta de visualización y descripción detallada del proyecto (duración, temas incluidos, acciones formativas impartidas...) indicando la Dirección General que contrató el proyecto.

- Cursos on-line elaborados sobre Módulo Único de Prescripción o Receta Electrónica. Por cada curso elaborado 3 puntos **(máximo 9 puntos)**.
- Plataforma y dinamización de acciones formativas sobre Indicación uso y autorización de la dispensación enfermera. Por cada 2.000 acciones formativas 1 punto **(máximo 9 puntos)**.

C) Compromiso de plazos entrega:3 puntos.



Compromiso de puesta en marcha del entorno formativo personalizado para la CSCM (portal y LMS) que permita dar inicio al proceso formativo (**el plazo máximo fijado según pliego de prescripciones técnicas es de 12 semanas**):

- 2 días antes del plazo máximo (**1 punto**).
- ó 1 semana antes del plazo máximo (**2 puntos**).
- ó 2 semanas antes del plazo máximo (**3 puntos**).

D) Servicios de plataforma y dinamización de la formación on-line: ... 14 puntos.

- Por cada 1000 usuarios, adicionales a los exigidos, que soporte de forma estable la plataforma: 0,5 puntos. (máximo **2 puntos**)
- Compromiso de dinamización y seguimiento de acciones formativas superior al número mínimo exigido de 28.000 acciones según pliego de prescripciones técnicas: (**hasta 5 puntos**):
 - 100 acciones formativas adicionales (**1 punto**).
 - ó 250 acciones formativas adicionales (**3 puntos**).
 - ó 500 acciones formativas adicionales (**5 puntos**).
- Utilización de distintos medios para comunicarse con los alumnos: correo electrónico, correo interno plataforma, teléfono, whatsapp y SMS (máximo **5 puntos**: 1 punto por cada medio distinto).
- Realización de seguimientos semanales completos (**1 punto**).
- Envío a la CSCM de informes semanales completos (**1 punto**).

Para que conste y surta los efectos oportunos, se expide la presente memoria explicativa.

Pilar Pérez Cayuela

**Responsable Unidad de Formación
S.G. Farmacia y Productos Sanitarios**

