

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL SITIO WEB GTISET.ES



INDICE

1. OBJETO	2
2. DISPOSICIONES Y NORMAS DE APLICACIÓN	2
3. TÉRMINOS Y DEFINICIONES.....	2
4. ALCANCE TÉCNICO	2
5. REPUESTOS Y MATERIALES	3
6. PLAZO Y CONDICIONES DE EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	4
7. REQUISITOS DE SEGURIDAD, SALUD Y MEDIO AMBIENTE	4
8. INDICADORES DE SERVICIO	5
9. PRESENTACION DE OFERTAS	5

Control del documento:

Versión	Fecha	Código
1.0	06-07-2022	PL-MI-SSTT-22-00-0004

1. OBJETO

El presente Pliego de Prescripciones Técnicas tiene como **objeto** definir los criterios de contratación del servicio de mantenimiento del sitio web gtiset.es, así como toda la información y base de datos que alberga.

2. DISPOSICIONES Y NORMAS DE APLICACIÓN

Los trabajos objeto del contrato se llevarán a efecto mediante la plena observancia y cumplimiento de todas las disposiciones legales vigentes, actuales y futuras, que afecten a dichos trabajos, ya se trate de leyes, reglamentos, ordenanzas, instrucciones o normas de cualquier otro rango que resulten obligatorias, ya sean de ámbito comunitario, nacional, autonómico o local.

Entre tales disposiciones, y a título de relación no exhaustiva, se destaca la necesidad de dar cumplimiento a todas las normas jurídicas vigentes relativas a las siguientes actividades:

- Prevención de Riesgos Laborales.
- Seguridad y Salud en los Lugares de Trabajo.
- Medio ambiente y protección medioambiental.
- Norma ISO 9001. Sistemas de Gestión de la Calidad o equivalente.

Todas las prescripciones y especificaciones técnicas que se formulen en el presente pliego por referencia a cualesquiera de las tipologías normativas recogidas por el artículo 42.3 b) de la Directiva 2014/24/UE, de 26 de febrero, sobre Contratación Pública, habrán de entenderse hechas también a sus equivalentes, correspondiendo al licitador acreditar dicha equivalencia en la forma establecida en el artículo 42.5 de la mencionada Directiva

3. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

Como regla general se emplearán las definiciones de la Norma UNE-EN 13306 “Terminología de Mantenimiento” y de la Norma EN 13269 “Guía para la preparación de contratos de mantenimiento”.

A efectos del presente documento se entenderá por:

“Licitador”: Empresa que presenta una Oferta Técnica y Económica para la prestación del servicio de mantenimiento objeto de este Pliego.

“Contratista” Empresa adjudicataria del servicio de mantenimiento objeto de este Pliego.

“Metro”: Metro de Madrid, S.A.

4. ALCANCE TÉCNICO

METRO MADRID, lidera el grupo GTISET: Grupo Técnico de Instalaciones de Seguridad, Electrificación y Telecomunicaciones, que nace en el año 1.986 a iniciativa de las antiguas Administraciones Ferroviarias de “vía estrecha” al que se adscriben el resto de Administraciones.

En principio y según información recogida de antiguos miembros del GTISET, los Directores de Explotación de la época, se reunieron para consensuar la creación de diversos grupos técnicos como los de Transportes, Compras, Movimiento, Vía, Contratación, Instalaciones de Seguridad, Electrificación y Telecomunicaciones etc.

Este Grupo Técnico viene funcionando regularmente desde el año 1.988 y es, por tanto, el Grupo Técnico Ferroviario más antiguo existente. En la actualidad está compuesto por Adif, Ets, Feve, Fgc, Fgv, Metro Bilbao, Metro de Madrid, Sfm y Tmb.

Metro Madrid tiene instalado y operativo el portal colaborativo y página web pública WWW.GTISET.ES, actualmente hospedado en el Nodo de Comunicaciones PROGESYTEL.COM.

La estructura del portal público, el back office y las bases de datos del sistema, donde se almacena la información, han sido desarrolladas por PROGESYTEL.COM, bajo tecnología propia y propietaria.

El alcance del contrato es:

- 1. Reserva del dominio GTISET.ES.**
- 2. Certificado de seguridad https.**
- 3. Alojamiento en Servidor SharePoint de 10 Gb.**
- 4. Zona pública:** cuya estructura se puede ver en <http://www.gtiset.es>
- 5. Zona privada con acceso máximo para 100 usuarios. La estructura es:**
 1. Fichas de los miembros actuales e históricos del grupo.
 2. Base de datos de las Jornadas realizadas.
 3. Gestor de tareas y trabajos colaborativos.
 4. Gestores de bases de datos documentales compartidos.
 5. Calendarios de eventos e información vinculada.
 6. Galerías de imágenes compartidas.
 7. Políticas de Seguridad de acceso a zonas.
 8. Papelera de reciclaje y recuperación de borrados erróneos.
 9. Modificación de textos e imágenes por parte de miembros de GTISET fácil e intuitiva.
 10. Personalización de listas y bases de datos fácil e intuitiva por parte de miembros GTISET.
 11. Cambio de la imagen corporativa general por parte de Miembros de GTISET fácil e intuitiva.
 12. 10 Tb Espacio Reservado de almacenamiento.
 13. 100 Correos electrónicos incluidos con dominio GTISET.
 14. 100 Usuarios máximos simultáneos en back Office.
- 6. Actualización de contenidos: 1 actualización mensual.**
- 7. Formación y/o reciclaje de 4 horas anuales sobre el funcionamiento del portal,** para un máximo de 3 personas, presencial u online.

En caso de que el ofertante no sea el propietario actual del sitio, deberá incluir en el alcance de la oferta una solución tecnológica que cubra las especificaciones del sitio web y realizar la importación y adaptación de toda la información que actualmente almacena la plataforma.

5. REPUESTOS Y MATERIALES

No aplica.

6. PLAZO Y CONDICIONES DE EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS

6.1. Plazo de ejecución

El plazo de ejecución del contrato será según las condiciones establecidas en el PCP.

6.2. Condiciones de ejecución

El contratista queda obligado a mantener en absoluta confidencialidad toda la documentación que le sea facilitada por parte de Metro, teniendo prohibido su uso o difusión.

El contratista y el personal asignado al contrato quedan obligados a mantener un acuerdo de confidencialidad, teniendo prohibido la difusión de cualquier información de la que sean conocedores con objeto del contrato.

7. REQUISITOS DE SEGURIDAD, SALUD Y MEDIO AMBIENTE

7.1. Requisitos de seguridad y salud.

El Contratista, como responsable de las condiciones de trabajo de su personal, estará directamente obligado a cumplir cuantas disposiciones, presentes o futuras, estuvieren vigentes en materia laboral, de seguridad social, de prevención de riesgos laborales y de medio ambiente, debiendo adoptar las medidas necesarias para asegurar la indemnidad, integridad y salubridad de la personas, así como prevenir cualquier tipo de accidentes que pudieran producirse con ocasión del cumplimiento del Servicio, sean cuales fueren las causas de los mismos. Esto se entenderá, referido, en su caso también, a todo el personal subcontratado a través de otras empresas, así como a los trabajadores autónomos y procedentes de ETTs que se contraten para determinados servicios asociados al mantenimiento objeto de este Pliego.

El Contratista dispondrá de los técnicos titulados cualificados en prevención que al respecto fueran precisos, arbitrando a pie de obra todas las medidas obligatorias al respecto.

El Contratista queda obligado a observar y hacer cumplir a todo su personal las normas de seguridad y salud en el trabajo que establezca la legislación, normativas vigentes así como los procedimientos que en materia de prevención laboral establezca Metro para sus propios trabajadores, conforme a la correspondiente documentación, preexistente o sobrevenida, que, a tal efecto, reciba de Metro. En caso de observar alguna discrepancia o incompatibilidad entre las normas y procedimientos de prevención de riesgos de aplicación y elaboración propia, respecto a los indicados por Metro como referencia en actividades de idéntica naturaleza, habrá de ser puesto de manifiesto para su análisis, discusión y resolución necesaria.

Especialmente:

- A) En materia de prevención laboral establecerá las medidas pertinentes relacionadas con la seguridad de las personas (usuarios y trabajadores).
- B) Se llevarán a cabo las diferentes reuniones que con carácter obligatorio y como coordinación de actividades empresariales marca la Ley de Prevención de Riesgos Laborales.

7.2. Condiciones generales exigidas para el cumplimiento en materia de Medio Ambiente

Con el fin de minimizar el impacto medioambiental, no sólo se tendrá en cuenta la explotación y mantenimiento de los equipos, sino también su diseño, fabricación, selección y manipulaciones de materiales. Se considerará la afección al medio ambiente desde el origen del

Proyecto, y toda solución técnica o estética será precedida de un riguroso análisis para la integración de los siguientes aspectos:

- Siempre que sea viable, se presentará la alternativa de diseño que genere menos emisiones, ruidos, vibraciones y/o radiaciones electromagnéticas; así como el menor consumo de agua y energético posible.
- Se proyectarán las instalaciones y metodologías necesarias para la correcta gestión de los residuos que se vayan a generar.
- Se proyectarán las medidas oportunas para evitar cualquier vertido de sustancias peligrosas.
- Se tendrá en cuenta que el horario de trabajo minimice las molestias que se pudieran ocasionar por ruido emitido al exterior.
- Se tendrá en cuenta el impacto visual negativo que pudiera tener la instalación/obra, tomando las medidas necesarias para disminuirlo.

En caso de que se vayan a instalar o diseñar equipos, se valorará que:

- La fuente de energía sea renovable.
- La fuente de energía sea gas natural, hidrógeno o electricidad.
- El equipo no genere emisiones de gases contaminantes por combustión.
- El equipo no genere radiaciones electromagnéticas significativas.
- El equipo no genere ruidos ni vibraciones significativas.
- Se minimice el consumo de agua del equipo una vez inicie su actividad.

7.3. Condiciones exigidas en materia de Gestión de Residuos

Será responsabilidad de la empresa contratada la disposición de los mismos, de acuerdo a la legislación vigente, en las instalaciones y condiciones que el responsable de Metro prescriba.

8. INDICADORES DE SERVICIO

No aplica.

9. PRESENTACION DE OFERTAS

9.1. Oferta Económica

El licitador incluirá en su oferta la documentación conforme se ha definido en el Pliego de Condiciones Particulares (PCP).