



Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación para contratos de LCSP

**OBJETO A CONTRATAR: SERVICIO DE DESARROLLO DEL
REDISEÑO DE LA IMAGEN Y MIGRACIÓN TECNOLÓGICA DE
LA APP OFICIAL DE METRO DE MADRID, S.A.**

NÚMERO DE LA S.C: 2000003722

Dirección/ Subdirección:	Explotación Ferroviaria Metro de Madrid, S.A.	Área:	Comunicaciones y Tecnologías de la de Información
División:	Instalaciones y Sistemas de Información	Servicio:	Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas de Gestión

Aprobado por: Juan Tébar Molinero

1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación del servicio de desarrollo del rediseño de la imagen y migración tecnológica de la app oficial de Metro de Madrid S.A. y su implantación manteniendo la funcionalidad existente, para los sistemas operativos Android e iOS.

2 DATOS DE LA LICITACIÓN

▪ Objeto

El objeto de la presente licitación se basa en el rediseño de la imagen de la app oficial disponible actualmente en los markets de Google Play y Apple Store manteniendo la misma funcionalidad existente en ambas apps y migrando tecnológicamente tanto las apps como la parte servidora.

La app, tanto para Android como para iOS, deberá cumplir los requisitos de accesibilidad conformes a la legislación vigente en el momento de inicio de ejecución de los trabajos. Debe ser compatible tanto con la configuración de accesibilidad que viene por defecto en el sistema operativo Android/iOS como con las herramientas habituales para personas con discapacidad visual.

▪ Estamento responsable de la ejecución del contrato

Servicio de Mantenimiento y Desarrollo de Sistemas de Gestión.

▪ Valor estimado del contrato (artículo 101 LCSP)

Valor estimado: 175.000,00 euros (IVA no incluido)

▪ Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (artículo 101 LCSP)

☒ En función de los precios habituales en el mercado

▪ Presupuesto base de Licitación (artículo 100 LCSP)

- Base imponible (BI): 175.000,00 euros
- Importe del I.V.A.: 36.750,00 euros
- Presupuesto base de licitación (PBL): 211.750,00 euros, IVA incluido

▪ **Desglose del presupuesto base de licitación (artículo 100.2 LCSP)**

COSTE ENDÓGENOS

Son los generados por el contrato y están formados por los Costes Directos e Indirectos.

Costes Directos (98% del PE)	149.130,43 €
-------------------------------------	--------------

Costes Indirectos (2% del PE)	3.043,48 €
--------------------------------------	------------

Presupuesto de Ejecución (PE): Costes Directos + Costes Indirectos	152.173,91 €
---	--------------

COSTE EXÓGENOS

Son los relacionados con las actividades de la empresa y están formados por los gastos de estructura (GG+BI).

Gastos Generales (9% PE)	13.695,65 €
---------------------------------	-------------

Beneficio Industrial (6% PE)	9.130,43 €
-------------------------------------	------------

Base imponible	175.000,00 €
-----------------------	--------------

Presupuesto Base de Licitación (Base imponible + IVA)	211.750,00 €
--	---------------------

Modificación del contrato (artículo 204 LCSP)

☒ No procede

▪ **División en lotes:**

☒ **NO se divide en lotes (artículo 99.3 LCSP)**

- **Justificar los motivos** de la no división en lotes: es un servicio único e indivisible, todas las tareas del proyecto son dependientes entre sí.

▪ **Duración del contrato**

- Plazo de duración/ejecución inicial del contrato: Quince (15) meses.
- Hito a partir del cual comienza la duración/ejecución del contrato:
 - ☒ A contar desde el día siguiente a la fecha de formalización del acta de inicio de los trabajos o en la fecha de inicio que se indique en la propia acta. Dicha acta deberá formalizarse, salvo casos excepcionales justificados, dentro del plazo de un mes desde la fecha de formalización del contrato.
- **Justificar los motivos** por los que este servicio precisa de un acta de inicio de los trabajos: para acordar y formalizar la operativa a seguir para realizar los trabajos.
- Prórrogas:
 - ☒ NO.

▪ **Clasificación del contrato**

Sujeto a LCSP (Ley 9/2017)

▪ **Naturaleza del contrato**

☒ Servicios

- **Justificar la insuficiencia de medios:**
 - El Servicio de Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas de Gestión no dispone de la capacidad interna suficiente para desarrollo y puesta en producción del proyecto de desarrollo del rediseño de la imagen y migración tecnológica de la app oficial de Metro de Madrid S.A. Esto es debido al gran volumen tanto de peticiones de mantenimiento como de proyectos en el área de movilidad, que provoca que los recursos internos sean insuficientes para atender a todas las necesidades de la organización.
 - El Servicio de Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas de Gestión no dispone de todos los perfiles técnicos necesarios para la realización de los trabajos objeto de la licitación.

▪ **Procedimiento de licitación**

☒ Procedimiento Abierto

- **Justificación del procedimiento:**

No se reúnen los requisitos necesarios que exige el RDLSE para la aplicación de un procedimiento negociado. Por lo anterior, y con el fin de asegurar los principios del artículo 27 del RDLSE, se propone la contratación mediante procedimiento abierto.

■ **Criterio de adjudicación (artículos 145 y 146 LCSP)**

☒ Pluralidad de criterios en base a la mejor relación **calidad-precio**

(En el caso de que el objeto del contrato se corresponda con el anexo I del RDLSE o tenga por objeto prestaciones de carácter intelectual deberá indicarse dicha circunstancia y el motivo por el que se considera prestación de carácter intelectual):

Atendiendo a las actividades del objeto concreto del contrato, a los perfiles profesionales requeridos y al uso predominante de facultades intelectivas humanas relacionadas con la creatividad, originalidad o innovación que necesariamente concurren para el desarrollo del SERVICIO, se considera el carácter intelectual de la misma. Por ello, es necesario que el adjudicatario asigne recursos o perfiles que tengan todos y cada uno la capacidad de generar este tipo de valor, dado que se espera que cuando les sean planteados problemas genéricos tienen que ser capaces de diseñar y desarrollar la solución en el ámbito tecnológico con las herramientas que se ponen a su disposición sin mayor supervisión de la normal que la derivada de la gestión de equipos de trabajo y alcanzando el objetivo por sus medios en el menor tiempo y coste.

■ **Ponderación criterios de adjudicación del contrato:**

- o Criterios cualitativos: 51 %
- o Criterios económicos: 49 %

• **Criterios cualitativos**

1. Solución Propuesta: Se puntuará hasta un máximo de 8 puntos.
2. Plan de trabajo: Se puntuará hasta un máximo de 23 puntos.
3. Nivel de capacitación de los Recursos Humanos: Se puntuará hasta un máximo de 20 puntos.

- ¿Se aplicarán fórmulas de valoración de los criterios cualitativos? Sí, para el punto 3

- ¿Se evalúan criterios mediante juicios de valor dentro de la valoración de los criterios cualitativos? Sí, para los puntos 1 y 2

- **Justificación** de porqué se utilizan criterios de calidad evaluables mediante juicios de valor en lugar de criterios evaluables de forma automática mediante fórmulas automáticas: Al tratarse la naturaleza de este contrato de un proyecto, resulta muy importante para el equipo técnico conocer la Solución Propuesta y el Plan de trabajo que presenta cada oferente y su experiencia acumulada en otros clientes. Estos aspectos son difícilmente valorables mediante la aplicación de fórmulas matemáticas, por ello se incluyen como aspectos cualitativos valorables mediante juicio de valor de acuerdo a las tablas detalladas en el PCP.

- Criterios económicos:

☒ Precio, 49 %

- ¿Se aplicarán fórmulas de valoración de los criterios económicos? Sí, se otorgará la máxima puntuación a la oferta económica que presente un precio más bajo. El resto de ofertas se valorarán de forma proporcional mediante la siguiente fórmula lineal:

$$\text{Punt. Econ} = \text{Bbest} \times (\text{Pmax}) / \text{Bi}$$

- Punt. Econ = Puntuación económica de la oferta objeto de la valoración
- Bbest = Mejor oferta económica
- Pmax = puntuación máxima (49 puntos)
- Bi = Oferta económica objeto de la valoración

La aplicación de esta fórmula permite una valoración proporcional y equitativa de las ofertas.

- **Subcontratación (artículo 215 LCSP):**

☒ Procede

- Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación:

Seguimiento y Dirección del proyecto.

- **Justificar** la determinación de las tareas críticas indicadas en el apartado anterior:

Dado el carácter técnico de este proyecto, es posible que la empresa adjudicataria no pueda abarcar todos los aspectos técnicos o creativos del proyecto, razón por la cual tenga la necesidad de subcontratar. Sin embargo, con el fin de tener el gobierno del proyecto y la correcta interlocución con Metro, la tarea de Gestión y seguimiento del proyecto no podrá ser objeto de subcontratación.

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

☒ NO

▪ **Fondos FEDER**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

☒ NO

▪ **Cesión de datos**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ NO

3 JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

La app oficial de Metro es un producto digital que ofrece a los usuarios información sobre el servicio público, incluyendo información en tiempo real de la circulación de trenes y sobre otros aspectos que afectan a los viajeros y que pueden ser relevantes para la planificación del trayecto.

El Servicio de Canales Digitales dentro del Área de Medios solicitó en mayo de 2019 el rediseño de la imagen de la app oficial de Metro de Madrid manteniendo la funcionalidad existente a esa fecha y la que se ha ido incorporando hasta hoy.

Adicionalmente, en abril de 2022 la Dirección alcanzó un acuerdo con la organización ONCE para incorporar en la app oficial los requisitos de accesibilidad necesarios para personas con discapacidad que determine la legislación vigente en esta materia ya que la interfaz actual no cumple con ningún requisito de accesibilidad.

Desde el lanzamiento de la app oficial en 2012 han pasado 10 años que es un tiempo muy elevado en términos de productos tecnológicos. En estos 10 años se renovó la interfaz una única vez en 2015, por lo que actualmente la app se ha quedado obsoleta en varios aspectos fundamentales y requiere una actualización que afecta a diversos campos:

- o Se hace necesaria la migración tecnológica para abandonar lenguajes de programación obsoletos, que pueden provocar fallos en el funcionamiento de la aplicación, tanto operativos como de seguridad.
- o Se hace necesaria la mejora de la usabilidad de la aplicación para ofrecer a los usuarios un entorno comprensible e intuitivo, de fácil navegación, ya que el actual resulta confuso. Como consecuencia, son difíciles de localizar algunas funcionalidades muy relevantes que constituyen el principal valor de este producto y que repercute en una pérdida de usuarios.
- o Se hace necesario el rediseño para cumplir con la obligación legal de adecuar el interfaz a las nuevas medidas de accesibilidad para personas con discapacidad.
- o Se hace necesaria una mejora en profundidad del diseño de la aplicación para que siga siendo un producto útil y competitivo dentro del mercado de apps de movilidad en Madrid, ya que en la actualidad el interfaz resulta anticuado.

El Servicio de Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas de Gestión no dispone de la capacidad interna suficiente para el rediseño de la imagen y migración tecnológica de la app oficial de Metro de Madrid S.A. Esto es debido al gran volumen tanto de peticiones de mantenimiento como de proyectos en el área de movilidad, que provoca que los recursos internos sean insuficientes para atender a todas las necesidades de la organización. Además, el Servicio de Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas de Gestión no dispone de todos los perfiles técnicos necesarios para la realización de los trabajos a acometer en este proyecto.

Por lo tanto, se eleva a aprobación la presente solicitud con el objeto de contratar la ejecución de un proyecto que incluya los alcances mencionados.

4 ANTECEDENTES

A) Contrato precedente

No aplica. No existen contrataciones anteriores con semejante funcionalidad

B) Comparación de los alcances del contrato precedente y el del objeto de la nueva licitación.

No aplica. No existen contrataciones anteriores con semejante funcionalidad

5 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE INVERSIÓN

AÑO	2023	2024
IMPORTE PERMITIDO	43.750,00 €	131.250,00 €
PEP	08.058	08.058
EXPEDIENTE	N0356	N0356

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.

En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.