

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES QUE HA DE REGIR EN EL CONTRATO DE SUMINISTRO DE LICENCIAS “LIFERAY PORTAL ENTERPRISE EDITION” PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA WEB DEL PORTAL EDUCATIVO DE EDUCAMADRID A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO MEDIANTE CRITERIO ÚNICO PRECIO.

1. ANTECEDENTES.

La Plataforma de EducaMadrid, objeto de este concurso, proporciona un conjunto muy variado de servicios a la Comunidad Educativa madrileña (profesores y alumnos), con un importante nivel de utilización:

DATOS GLOBALES SOBRE EL USO DE EducaMadrid	Curso 19-20	Curso 20-21	Curso 21-22
Visitas	> 83 millones	> 156 millones	> 166 millones
Usuarios totales	> 1,1 millones	> 1,4 millones	> 1,6 millones
Cursos Aulas Virtuales	> 40 mil	> 123 mil	> 149 mil

EducaMadrid se ha convertido en un recurso fundamental para estudiantes y docentes de la Comunidad de Madrid en todas las modalidades de formación (presencial, semipresencial y distancia) y es utilizada de forma generalizada por los centros educativos.

2. OBJETO DEL CONTRATO.

Se requiere adquirir 5 licencias de uso de la herramienta LIFERAY Portal Enterprise Edition (4 licencias “Production” + 1 licencia “Non Production”) para el funcionamiento de la infraestructura WEB del portal educativo de EducaMadrid, formada por la gestión de usuarios, las webs institucionales de los centros educativos, los espacios personales de profesores y los espacios de clase y comunidades de aprendizaje, actualmente basada en la herramienta LIFERAY, por un periodo de un año, a contar desde el día que se formalice el contrato.

Se aborda:

La adquisición de licencias necesarias para cubrir las necesidades de licenciamiento de las instalaciones del software del Portal educativo EducaMadrid de la Vicepresidencia, Consejería de Educación y Universidades, permitiendo su continuidad.

3. ALCANCE Y ESPECIFICACIONES DEL CONTRATO.

3.1. Actualización, renovación y soporte de licencias

La entrega de las licencias objeto de esta adquisición han de suministrarse de acuerdo a lo siguiente:

- Claves de las licencias que permitan el funcionamiento de los programas, hasta la fecha de

finalización del Contrato, al objeto de mantener en explotación la plataforma de acuerdo a sus objetivos funcionales.

- Incluirá la documentación técnica de instalación y mantenimiento del producto.
- Acceso completo al código fuente y binarios. Los derechos del código fuente y binarios cubrirán todas las versiones soportadas de Liferay Portal Enterprise Edition.
- Actualizaciones, bug y parches de seguridad. Deberá tenerse acceso a la solución en modo Gold de cualquier tipo de problema (bug) que pueda presentar el producto a lo largo del periodo de vigencia de las licencias. Así mismo, se tendrá acceso a todos los parches necesarios para solventar cualquier tipo de vulnerabilidad de seguridad detectada.
- Se permitirá el acceso al Servicio de Services Packs periódicos.
- Se habilitará un acceso a la red de clientes, ofreciendo un lugar de intercambio de información sobre el funcionamiento del software.

Entorno tecnológico de implantación:

Las licencias se instalarán en la plataforma física y lógica corporativa de desarrollo de EducaMadrid, propiedad de la Vicepresidencia, Consejería de Educación y Universidades. Dicha plataforma estará compuesta por los siguientes elementos:

- Servidor Web:

Plataforma física:	Servidores virtualizados en clúster
Sistema Operativo:	Redhat 6.4 Enterprise Linux AS
Servidor y contenedor Web:	Tomcat 6.10

- Servidor de Base de Datos:

Plataforma física:	Servidor virtual
Sistema Operativo:	Redhat 6.10 Enterprise Linux AS
Sistemas de gestión de BD:	PostgreSQL 8.4.20 o superior

- Entorno de desarrollo: JAVA-J2EE.Spring-JSP-STRUTS-HIBERNATE

Se requiere el suministro de las siguientes unidades:

Nº UNIDADES	DESCRIPCIÓN
4	Licencias de Liferay Portal EE Server Subscription "Production"
1	Licencia de Liferay Portal EE Server Subscription "Non Production"

3.2. Servicios de soporte y/o mantenimiento

La puesta a disposición de actualizaciones de las licencias requeridas no se considera como parte del soporte y mantenimiento, al considerarse objeto principal del suministro.

El adjudicatario contratará los servicios de soporte y mantenimiento del fabricante para todos los activos objeto del presente procedimiento de contratación en los siguientes términos:

Servicios de garantía, soporte y mantenimiento de 1 año para todo el equipamiento objeto del contrato.

El adjudicatario deberá proporcionar el derecho de actualización a nuevas versiones del producto y la disponibilidad de parches y revisiones menores, siempre y cuando sea necesario, durante todo el plazo del soporte, sin sobre coste adicional.

Se incluye:

- Acceso a los recursos de auto-servicio de las bases de datos de incidencias del fabricante en la modalidad establecida.
- Acceso al portal web de soporte del fabricante.
- Acceso a las nuevas versiones de cualquier componente de la solución cuando estén disponibles. El adjudicatario deberá efectuar la entrega de las nuevas versiones por los medios electrónicos adecuados. Previamente, el adjudicatario entregará una lista de las nuevas funcionalidades de la versión, que incluirán mejoras generales, nuevas funcionalidades y/o correcciones a bugs de la solución.
- Soporte para la puesta en producción de las nuevas versiones y parches del software de cualquier componente de la funcionalidad que proporcione las configuraciones que se definen en el objeto del contrato. Comprende todos los procesos de parametrización, pruebas y validación de las nuevas funcionalidades, en los diferentes entornos afectados. Este soporte deberá llevarse a cabo en todas las instalaciones donde se encuentre implantada la solución objeto de este pliego.
- Los procesos de puesta en producción se deberán ajustar al procedimiento establecido por los responsables técnicos de la Plataforma EducaMadrid vigentes en cada momento.
- Se incluirán informes de valoración de niveles de revisión de firmware y software de base anuales, a realizar en las fechas elegidas por EducaMadrid.

Gestión del Soporte y Mantenimiento

Se debe atender a los siguientes puntos para la gestión de los servicios de soporte señalados en el apartado anterior:

- El adjudicatario estará en disposición de recibir comunicaciones de avería o incidencias con una disponibilidad de 24 x 7 x 365 (24 horas diarias todos los días del año). Este procedimiento

contemplará, al menos, la apertura de incidencias por vía telefónica, mail, página web o SMS.

- En el caso de que se produzca una incidencia, el adjudicatario asignará un técnico especializado en las soluciones que llevará el caso hasta la completa resolución de la incidencia.
- El adjudicatario deberá proveer el servicio de soporte en castellano.
- El adjudicatario realizará informes preventivos sobre el estado de la configuración y los enviará periódicamente. Así mismo, tendrá disponible asesoramiento técnico especializado para revisar las conclusiones de cada informe preventivo y aportar directrices sobre cómo llevarlos a cabo.
- Para los productos software y hardware, EducaMadrid podrá realizar un número ilimitado de accesos al servicio de apertura de incidencias.

4. SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN.

El presente contrato no requiere tratamiento de datos personales.

Se prohíbe expresamente el acceso o cualquier otro tratamiento de datos personales por parte del contratista. Éste deberá aplicar las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar tal fin.

Si se produjera una incidencia durante la ejecución del contrato que conllevara un acceso o cualquier otro tratamiento accidental o incidental de datos personales, el contratista deberá ponerlo en conocimiento del responsable del contrato en el plazo de 72 horas de haberse producido o evaluado el alcance y consecuencias, facilitando toda la información al responsable del tratamiento de datos del organismo destinatario. En estos supuestos el contratista permitirá y contribuirá a la realización de auditorías, incluidas inspecciones por parte del correspondiente responsable del tratamiento de datos o auditor autorizado por el mismo.

Se requiere la manifestación expresa del sometimiento a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos conforme a los artículos 35.1d y 122.2 de la LCSP modificados por el artículo 5 del Real Decreto Ley 14/2019, de 31 de octubre, por el que se adoptan medidas urgentes por razones de seguridad pública en materia de administración digital, contratación del sector público y telecomunicaciones.

En el caso de que por necesidades del contrato fuese preciso que el contratista accediera a datos personales, se formalizará, con anterioridad a que se produzca dicho acceso, una adenda al objeto de adaptar el contenido del contrato a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos personales.

En todo caso, el contratista deberá respetar la normativa vigente en materia de protección de datos.

Madrid, a la fecha de la firma

**EL DIRECTOR GENERAL DE
INFRAESTRUCTURAS Y SERVICIOS**

Firmado digitalmente por: GARCIA RODRIGUEZ - 11805832R IGNACIO
Fecha: 2022.11.11 13:20