



Memoria justificativa Prórroga de contrato de gasto o inversión

NÚMERO DE LA S.C. DE LA PRÓRROGA: 5000008845

**OBJETO DEL CONTRATO A PRORROGAR: MANTENIMIENTO
Y SOPORTE TÉCNICO DE EQUIPOS DE BALANCEO PARA EL
ÁREA DE COMUNICACIONES Y TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN (1ª PRÓRROGA)**

NÚMERO DE LA S.C. ORIGINAL DEL CONTRATO: 6000010427

Dirección / Explotación Ferroviaria
Gerencia:

Área: Comunicaciones y
Tecnologías de la
Información

División: Instalaciones y Sistemas de
Información

Servicio:

1 OBJETO

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización de la 1ª prórroga del contrato 7223000130, CONTRATO PARA EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO DE EQUIPOS DE BALANCEO DE METRO DE MADRID, S.A.

2 DATOS DEL CONTRATO OBJETO DE LA PRÓRROGA

- **Número del contrato**

7223000130

- **Objeto del contrato**

Contrato de Mixto (prestación principal servicios) consistente en:

El objeto del contrato es el soporte técnico, mantenimiento, y suscripciones de software de los equipos de balanceo de servicios en la red interna y en la red frontera.

Esta infraestructura tecnológica específica se utiliza para garantizar la seguridad, la disponibilidad y el rendimiento de los servicios informáticos corporativos publicados tanto interna como externamente.

Para ello, realizan un reparto de la carga de trabajo entre los diferentes servidores de aplicaciones, proporcionando mayor eficiencia y garantizando la disponibilidad de los sistemas ante fallos eventuales, y optimizando los tiempos de respuesta de las mismas; además de proveer seguridad en el acceso a las aplicaciones, descargando a los servidores de dichas funciones e, incluso, redirigiendo las peticiones a los servidores activos en el caso de avería o paradas de mantenimiento de éstos. Los equipos son gestionados desde la Coordinación de Seguridad Informática y Ciberseguridad adscrita al ACTI.

Por otro lado, y mucho más importante aún, añaden una capa de seguridad para evitar ataques informáticos contra los diferentes sistemas dada la exposición a una amplia variedad de ataques maliciosos.

- **Número de la licitación**

6012200358

- **Número de SC del contrato original**

6000010427

- **Contratista**

TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U.

- **Importe inicial del contrato**
501.388,39 euros, IVA excluido.
- **Valor estimado del contrato**
693.334,00 euros, IVA excluido.
- **Régimen Jurídico**
 - **Régimen jurídico de la preparación y adjudicación del contrato:**
 - RDLSE (Real Decreto-Ley 3/2020)
 - **Régimen jurídico de la ejecución, efectos y extinción del contrato:** además de lo establecido en el propio contrato, en la documentación contractual y en el Derecho privado, se rige por RDLSE (Real Decreto-Ley 3/2020)
- **Duración del contrato**
 - Plazo de duración/ejecución inicial que se indica en el contrato: 38 meses y 27 días
 - Hito a partir del cual comienza la duración/ejecución del contrato:
 - ☒ A partir del día siguiente a la firma del acta de inicio de los trabajos o en la fecha de inicio que se indique en la propia acta. Indicar la fecha: 31/03/2023
 - ¿Está el contrato actualmente en un periodo de prórroga?
 - ☒ NO
- **Modificaciones del contrato**
 - ¿Ha sufrido el contrato una o varias modificaciones a lo largo de su ejecución?
 - ☒ No
 - ☐ Sí

3 DATOS DE LA PRÓRROGA

- ¿Está la prórroga prevista expresamente en los pliegos?
 - ☐ NO
 - ☒ Sí
- Fecha de inicio y fin de la prórroga que se pretende: 27/06/2026 al 26/12/2026.

- Justificar el motivo de la prórroga:

- La justificación de la prolongación de esta contratación reside en la necesidad por parte de METRO de garantizar la continuidad del soporte, mantenimiento y suscripción de las licencias de los productos utilizados hasta que concluya el proceso de adjudicación del nuevo contrato de mantenimiento (SolCon 2000004399/6000012422), y minimizar el riesgo de seguridad derivado de una posible interrupción del servicio, por lo que se considera necesario prorrogar el contrato. El no disponer de este soporte, mantenimiento y derecho de uso / suscripción de licencias supondría, por un lado, que ante un problema en los mencionados elementos daría lugar a largas indisponibilidades que afectaría a diferentes aplicaciones y, por otro lado, incurrir en una situación de ilegalidad al utilizar productos sin la debida licencia de uso otorgada por el fabricante en las condiciones establecidas.

La paralización de dichas aplicaciones afectaría directamente a la gestión de la empresa. Dependiendo de la severidad de la incidencia, esta afectación a la operativa de los departamentos de Metro tendría una duración que no se puede calcular, y que incluso podría ser indefinida al no disponerse del remedio que aplica el fabricante al problema que pudiese ocurrir.

- La evolución de las nuevas solicitudes de contratación, donde está contemplada la actualización de los equipos, el soporte, mantenimiento y suscripción de las licencias de los productos utilizados, se creó en el sistema el 03/07/2025 mediante las SolCon 2000004399/6000012422, pues hay que hacer una actualización de los equipos por obsolescencia y el fabricante deja de mantenerlos. Para ello, se han creado dos SolCon, una para inversión y otra para gasto. El principal problema es que no ha habido disponibilidad financiera para el 2026; por lo cual, no estará contratado en plazos para disponer del soporte y mantenimiento.
- Por tal motivo, se solicita la ejecución de la primera prórroga de las dos posibles por un periodo de seis meses, al indicarse en el contrato formalizado por las partes en su cláusula tercera lo siguiente:

“El contrato podrá prorrogarse hasta un máximo de dos veces por periodos de seis meses cada prórroga, en cuyo caso METRO lo comunicará al CONTRATISTA con una antelación mínima de dos meses. La prórroga así dispuesta será obligatoria para el CONTRATISTA y nunca podrá producirse por consentimiento tácito.”.

- En caso de prórroga excepcional (no está prevista en pliegos, pero se reúnen las condiciones recogidas en la legislación), desarrollar los motivos de esta necesidad:

- Importe de la prórroga:
 - Importe de la prórroga, sin IVA: 81.807,40 €
 - IVA: 17.179,55 €
 - Importe de la prórroga, con IVA: 98.986,95 €

4 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2026
IMPORTE PERMITIDO	81.807,40 €
CECO	6740
CUENTA	622226

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.

En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos