

Memoria justificativa de la necesidad

**“CESIÓN DE DERECHO DE USO DE PRODUCTOS CLOUD
PARA LA EXPLOTACIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO
DE SOLUCIONES DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL”**



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1239625991149303964531**



**MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE SUMINISTRO
DENOMINADO “CESIÓN DE DERECHO DE USO DE PRODUCTOS CLOUD PARA LA
EXPLOTACIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SOLUCIONES DE INTELIGENCIA
ARTIFICIAL”, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO
ABREVIADO, MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS**

ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

La **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid** (en adelante la **Agencia**), según la *Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas, de la Comunidad de Madrid*, modificada parcialmente por la *Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015)*, tiene asignadas, entre otras funciones, la prestación de los servicios informáticos y de comunicaciones a la Comunidad de Madrid, mediante medios propios o ajenos, a cuyo fin le corresponde particularmente (*Art. 10, Tres-c*):

1. La administración, mantenimiento y soporte de los equipos físicos y lógicos de tratamiento de la información y de las comunicaciones de cualquier especie que se encuentren instalados en la misma.
2. El desarrollo y adquisición de aplicaciones informáticas y sistemas de información para la Comunidad de Madrid, y su actualización y soporte posteriores, de acuerdo con las especificaciones funcionales y necesidades de los distintos centros directivos.
3. La adquisición y dotación de infraestructuras físicas y lógicas de soporte de los sistemas de información.

Uno de los ámbitos más importantes de la transformación digital que Madrid Digital impulsa es el de la Inteligencia Artificial (en adelante IA), a través de la implementación de servicios cognitivos, desarrollados y desplegados en cloud, que se integran con los sistemas operacionales de la Comunidad de Madrid.

En este momento, existen dos soluciones de IA desplegadas en la cloud pública de Amazon Web Services (AWS), que prestan servicio a aplicaciones de Empleo y Sanidad:

- **Servicio de anotación automática de textos**, integrado con el sistema de gestión de expedientes (Atlantix) para reducir tiempos de tramitación de los expedientes de subvención de Empleo. El servicio analiza la documentación que acompaña al expediente e identifica los datos relevantes que el tramitador necesita para su gestión.
- **Servicio de predicción de niveles de polen**, integrado con el sistema de gestión de polen de Salud Pública (SPOL). Se trata de una red neuronal que es capaz de predecir los niveles de polen por zonas de la Comunidad a partir de la serie histórica de mediciones y los niveles de polen recientes así como de los datos de previsión meteorológica.

Por otro lado, Madrid Digital está desarrollando prototipos y soluciones nuevas, a la vez que estudia necesidades de negocio que derivarán en la implementación y despliegue de otros servicios de IA. Existen prototipos en los ámbitos de Medio Ambiente, Sanidad, Cultura y Tributos que será necesario evolucionar y encapsular como servicio productivo, al igual que ya se ha hecho con los servicios arriba mencionados, e integrar con los sistemas operacionales.

La utilización de la nube para el desarrollo, despliegue y explotación de estos prototipos y soluciones de IA ofrece muchas ventajas, y resulta ser un acelerador para acometer los proyectos en el menor tiempo posible, maximizando a la vez el ahorro de costes. La flexibilidad que proporciona la nube agiliza el proceso inicial de experimentación y comparación de los enfoques y tecnologías disponibles, así

como el análisis de viabilidad de la solución. Las pruebas de concepto, una vez finalizadas, pueden evolucionarse de manera mucho más sencilla hacia servicios productivos reales, operables e integrados en los sistemas de gestión del negocio, evitando tener que llevar a cabo complejos proyectos técnicos.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar la solución que se pretende, atendiendo a la especificidad del suministro que constituye su objeto, y la necesidad de abordar los mismos de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

Por lo tanto, en base al valor estimado del contrato, con la pretensión de recibir el mayor número de proposiciones, a fin de obtener criterios de selección objetivos, esta Dirección propone su tramitación mediante **procedimiento abierto simplificado abreviado, mediante pluralidad de criterios**, en virtud de lo establecido en el *Artículos 131.2, 145, 146 y 159.6 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*.

OBJETO

La cesión del derecho de uso y soporte de productos de nube de AWS que permita:

- Dar continuidad a la explotación de las soluciones de IA que actualmente prestan servicio a la Comunidad de Madrid, es decir, el servicio de anotación de documentos y el servicio de predicción de polen.
- Dotar de los componentes de arquitectura necesarios y facilitar la explotación de las futuras soluciones de IA en Cloud que se irán poniendo en funcionamiento durante el plazo de ejecución del contrato.
- Habilitar los recursos necesarios para los entornos previos (laboratorio, validación y preproducción) empleados en la construcción y mantenimiento de las soluciones referidas.

Adicionalmente, para poder explotar estas soluciones, la contratación contempla la prestación de los servicios de soporte y mantenimiento de los componentes cloud, además de una serie de trabajos complementarios de instalación y supervisión avanzada. Con estos servicios se prevé cubrir el mantenimiento correctivo, evolutivo y perfectivo que será necesario atender a lo largo de la vida del contrato.

Todo ello de conformidad con las especificaciones que se describen a lo largo del pliego de prescripciones técnicas y la normativa vigente

PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución del contrato será de **DIEZ MESES**, a contar desde el día siguiente a la formalización del contrato.



IMPORTE DEL CONTRATO

El importe del contrato no podrá superar el presupuesto máximo de licitación, que asciende a **SETENTA Y UN MIL SEISCIENTOS SESENTA Y TRES EUROS CON TREINTA CÉNTIMOS (71.663,30 - €) IVA incluido**, según el siguiente desglose:

CONCEPTOS	AÑO 2022	AÑO 2023	TOTALES
SUMINISTROS	3.502,24 €	35.793,63 €	39.295,87 €
SERVICIOS	2.190,00 €	17.740,00 €	19.930,00 €
BASE IMPONIBLE	5.692,24 €	53.533,63 €	59.225,87 €
IVA 21%)	1.195,37 €	11.242,06 €	12.437,43 €
IMP. TOTAL (CON IVA)	6.887,61 €	64.775,69 €	71.663,30 €

La Directora de Innovación, Datos y Transformación Digital

Fdo.: Marta Bilbao Egido



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1239625991149303964531**