

NÚMERO 601 / 2022

Unidad Administrativa
Área de Gestión de la Contratación

Exp.: ECON/000177/2022

Resolución de la *Consejera Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid*, por la que se inicia el expediente de contratación denominado: **“CESIÓN DE DERECHO DE USO DE PRODUCTOS CLOUD PARA LA EXPLOTACIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SOLUCIONES DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL”**

De conformidad con lo que establece el *Artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, en uso de las atribuciones que me han sido conferidas de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10.8.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, y a la vista de la propuesta de contratación efectuada por la Dirección de Innovación, Datos y Transformación Digital,

RESUELVO

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación del **suministro** denominado **“CESIÓN DE DERECHO DE USO DE PRODUCTOS CLOUD PARA LA EXPLOTACIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SOLUCIONES DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL”**, cuyo presupuesto máximo de licitación asciende **71.663,30 €, IVA incluido**.

Motivación de la necesidad del contrato:

Uno de los ámbitos más importantes de la transformación digital que Madrid Digital impulsa es el de la Inteligencia Artificial (en adelante IA), a través de la implementación de servicios cognitivos, desarrollados y desplegados en cloud, que se integran con los sistemas operacionales de la Comunidad de Madrid.

En este momento, existen dos soluciones de IA desplegadas en la cloud pública de Amazon Web Services (AWS), que prestan servicio a aplicaciones de Empleo y Sanidad:

- **Servicio de anotación automática de textos**, integrado con el sistema de gestión de expedientes (Atlantix) para reducir tiempos de tramitación de los expedientes de subvención de Empleo. El servicio analiza la documentación que acompaña al expediente e identifica los datos relevantes que el tramitador necesita para su gestión.
- **Servicio de predicción de niveles de polen**, integrado con el sistema de gestión de polen de Salud Pública (SPOL). Se trata de una red neuronal que es capaz de predecir los niveles de polen por zonas de la Comunidad a partir de la serie histórica de mediciones y los niveles de polen recientes así como de los datos de previsión meteorológica.

Por otro lado, Madrid Digital está desarrollando prototipos y soluciones nuevas, a la vez que estudia necesidades de negocio que derivarán en la implementación y despliegue de otros servicios de IA. Existen prototipos en los ámbitos de Medio Ambiente, Sanidad, Cultura y Tributos que será necesario evolucionar y encapsular como servicio productivo, al igual que ya se ha hecho con los servicios arriba mencionados, e integrar con los sistemas operacionales.

La utilización de la nube para el desarrollo, despliegue y explotación de estos prototipos y soluciones de IA ofrece muchas ventajas, y resulta ser un acelerador para acometer los proyectos en el menor tiempo posible, maximizando a la vez el ahorro de costes. La flexibilidad que proporciona la nube agiliza el proceso inicial de experimentación y comparación de los enfoques y tecnologías disponibles, así como el análisis de viabilidad de la solución. Las pruebas de concepto, una vez finalizadas, pueden evolucionarse de manera mucho más sencilla hacia servicios productivos reales, operables e integrados



en los sistemas de gestión del negocio, evitando tener que llevar a cabo complejos proyectos técnicos.

Por lo expuesto se requiere la cesión del derecho de uso y soporte de productos de nube de AWS que permita:

- Dar continuidad a la explotación de las soluciones de IA que actualmente prestan servicio a la Comunidad de Madrid, es decir, el servicio de anotación de documentos y el servicio de predicción de polen.
- Dotar de los componentes de arquitectura necesarios y facilitar la explotación de las futuras soluciones de IA en Cloud que se irán poniendo en funcionamiento durante el plazo de ejecución del contrato.
- Habilitar los recursos necesarios para los entornos previos (laboratorio, validación y reproducción) empleados en la construcción y mantenimiento de las soluciones referidas.

Adicionalmente, para poder explotar estas soluciones, la contratación contempla la prestación de los servicios de soporte y mantenimiento de los componentes cloud, además de una serie de trabajos complementarios de instalación y supervisión avanzada. Con estos servicios se prevé cubrir el mantenimiento correctivo, evolutivo y perfectivo que será necesario atender a lo largo de la vida del contrato.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar la solución que se pretende, atendiendo a la especificidad del suministro y servicios que constituyen su objeto, y la necesidad de abordar los mismos de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

Madrid, a fecha de firma
LA CONSEJERA-DELEGADA

