

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

NÚMERO: 816 / 2024

Unidad Administrativa
Área de Gestión de la Contratación

Exp: ECON/000124/2022 (PR001)

El contrato de servicios, denominado **“MANTENIMIENTO, SOPORTE, ACTUALIZACIÓN E INSTALACIÓN EN NUEVOS CENTROS DEL SOFTWARE DE GESTIÓN DEL SISTEMA DE CITA PREVIA POR INTERNET CTAC ONPREMISE; Y DESPLIGUE, CESION DE DERECHO DE USO Y EVOLUCION PERSONALIZADA DE LOS COMPONENTES CLOUD (QUENDA CLOUD, CONSULTAME Y EVALUA), ASI COMO LA INTEGRACION DE ESTOS CON DISPOSITIVOS HARDWARE EN CENTROS DE ATENCIÓN DE LA COMUNIDAD DE MADRID”**, tiene por objeto la prestación de los servicios de mantenimiento correctivo y evolutivo, soporte funcional y actualización de versiones de la licencia corporativa del Sistema Cita Previa por Internet (CTAC) en centros gestores de la Comunidad de Madrid que actualmente lo tienen instalado, así como la incorporación a este sistema de los centros gestores de la Comunidad de Madrid que lo soliciten, con un máximo de 20 centros.

La cesión de derecho de uso, mantenimiento evolutivo personalizado de los componentes tecnológicos (actualizados) en la nube que conforman el modelo de atención OFICINA 360: “Quenda – Videoatención CONSULTAME”, “Quenda Cloud_GESTION DE ESPERA EN MOVILIDAD” y “eVALUA”, en las oficinas donde están instalados o se implanten dichos componentes, así como los servicios de implantación adicional (despliegue) en un máximo de 40 nuevas oficinas de atención al ciudadano de la Comunidad de Madrid; y los servicios de replanteo, homologación, integración y soporte de dichos componentes de Software de integración, y el diagnóstico y subsanación de los incidentes HW en su caso, en las oficinas donde se solicite y con un máximo de 40 oficinas, estando prevista su finalización el próximo día 31 de diciembre de 2024.

En la actualidad las necesidades de interés público que justificaron la tramitación y adjudicación de este contrato continúan vigentes y las prestaciones que constituyen su objeto se vienen realizando por el contratista de forma satisfactoria, con respeto a las obligaciones establecidas en sus pliegos, no habiéndose producido incidencias relevantes que impidan continuar con su ejecución en los mismos términos en los que se viene prestando.

Habida cuenta que subsisten las necesidades que demandan que se siga dando cobertura al objeto de este contrato y en aplicación de los principios de buena administración y eficiencia de los fondos públicos, resulta de interés público prorrogar este contrato, por lo que, conforme a lo dispuesto en el artículo 29.2 LCSP y en las cláusulas “Plazo de ejecución” y “Prórroga del contrato” del pliego de cláusulas administrativas particulares que lo rigen, se iniciaron los trámites para proceder a su prórroga obligatoria para el contratista, habiéndose cumplido con el preaviso legalmente establecido de al menos dos meses de antelación a la finalización del contrato.

En virtud de cuanto antecede, de conformidad con lo establecido en el artículo 10.Ocho.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas

RESUELVO

PRIMERO. Aprobar la prórroga del contrato de servicios, denominado **“MANTENIMIENTO, SOPORTE, ACTUALIZACIÓN E INSTALACIÓN EN NUEVOS CENTROS DEL SOFTWARE DE GESTIÓN DEL SISTEMA DE CITA PREVIA POR INTERNET CTAC ONPREMISE; Y DESPLIGUE, CESION DE DERECHO DE USO Y EVOLUCION PERSONALIZADA DE LOS COMPONENTES CLOUD (QUENDA CLOUD, CONSULTAME Y EVALUA), ASI COMO LA INTEGRACION DE ESTOS CON DISPOSITIVOS HARDWARE EN CENTROS DE ATENCION DE LA COMUNIDAD DE MADRID”**, suscrito con **TECNOLOGIAS PLEXUS S.L.**, NIF: B15726177, en las siguientes condiciones:

- Plazo de ejecución de la prórroga: El plazo de ejecución de la prórroga será de **24 MESES**, desde el 1 de enero de 2025 hasta el 31 de diciembre de 2026
- Plazo de ejecución del contrato (incluidas prórrogas): 48 meses
- Importe de la prórroga: El importe máximo de la prórroga asciende **OCHOCIENTOS OCHENTA Y SIETE MIL CUATROCIENTOS TREINTA EUROS CON SETENTA Y DOS CÉNTIMOS (887.430,72 €)**, IVA incluido, según el siguiente desglose:


Concepto	Año 2025	Año 2026	Total
SUMINISTRO	40.567,44 €	53.868,24 €	94.435,68 €
SERVICIO	313.093,67 €	325.884,47 €	638.978,14 €
BASE IMPONIBLE	353.661,11 €	379.752,71 €	733.413,82 €
IVA (21%)	74.268,83 €	79.748,07 €	154.016,90 €
Importe Total (IVA incluido)	427.929,94 €	459.500,78 €	887.430,72 €

SEGUNDO. Instar al contratista para que, con carácter previo a la formalización del contrato de prórroga, acredite que ha procedido, conforme a sus intereses convenga y a su elección, a:

- Ampliar la garantía definitiva por importe de **DOSCIENTOS SEIS EUROS CON TRES CÉNTIMOS (206,03 €)**, equivalente a la cuantía que resta de lo constituido inicialmente como garantía definitiva.
- Constituir una nueva garantía por importe total de **TREINTA Y SEIS MIL SEISCIENTOS SETENTA EUROS CON SESENTA Y NUEVE CÉNTIMOS] (36.670,69 €)** en alguna de las modalidades legalmente establecidas y conforme a lo previsto en el pliego de cláusulas administrativas particulares.

Contra la presente resolución, que pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse potestativamente recurso de reposición en el plazo de un mes ante el mismo órgano que dictó el acto, o directamente recurso contencioso-administrativo ante los Juzgados de lo contencioso administrativo en el plazo de dos meses.

Madrid, a fecha de firma
LA CONSEJERA-DELEGADA

Firmado digitalmente por: ELENA LIRIA FERNANDEZ - 
Fecha: 2024.12.12 23:56

Fdo.: Elena Liria Fernández