

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos que permitían acceder al original

**EXPEDIENTE PASA 2022-7-014**

## **SUMINISTRO DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN CLÍNICA INTEGRAL DEL SERVICIO DE REHABILITACIÓN EN EL HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS.**

### **INFORME TÉCNICO**

#### **PROVEEDOR: TESIS MEDICAL SOLUTIONS, S.L.**

Por favor, para cumplimentar el documento, haga clic en la casilla de la opción que corresponda (en caso de modificación, vuelva a hacer clic para borrar la opción errónea). En caso de incumplimiento, debe justificarse el motivo del mismo. Muchas gracias

#### **FUNCIONALIDADES GENERALES**

- ☒ Historia clínica navegable con vistas diferentes según niveles de autorización: médico, rehabilitador, fisioterapeuta, terapeuta ocupacional, logopeda, coordinadores, supervisores, Dirección, administrativos/auxiliares
- ☒ Visualización cronológica por profesional y problema
- ☒ Visualización de la historia resumida de rehabilitación
- ☒ Herramientas para la edición de la Historia clínica de Rehabilitación.
- ☒ Posibilidad de desarrollar, personalizar e integrar en la aplicación los siguientes documentos: hojas de anamnesis y exploración específicas del Servicio, formularios, gráficos interactivos, escalas de valoración funcional, normas y consejos prediseñados para los pacientes.
- ☒ Diagnósticos codificados según CIE u otra codificación que estime oportuna la Dirección del Hospital.
- ☒ Gestión integral e informatizada del paciente, según el circuito asistencial del servicio de rehabilitación
- ☒ Integración de la información de todos los profesionales: médicos, fisioterapeutas, terapeutas ocupacionales, logopedas, supervisores o coordinadores y Dirección en tiempo real
- ☒ Generación, mediante plantillas automatizadas, de informes a medida del estado de tratamiento y alta, integrados con los sistemas de información del Hospital
- ☒ Catálogo específico de tratamientos de rehabilitación y las diferentes modalidades de prestaciones, adaptadas al existente en el Hospital.
- ☒ Generación de órdenes de tratamiento de rehabilitación determinando modalidad (de acuerdo con el catálogo de tratamientos y prestaciones), duración, frecuencia, prioridad.
- ☒ Definición de horarios y procedimientos de rehabilitación para los recursos de fisioterapia, terapia ocupacional y logopedia.

- ☒ Disponer de una hoja de registro de fisioterapia, terapia ocupacional y logopedia con la posibilidad de introducir formularios y plantillas prediseñadas
- ☒ Seguimiento de los tratamientos prescritos verificando cumplimiento, fecha de inicio y fin, permitiendo la modificación y ampliación de los mismos. Ayuda para la elección de la fecha de revisión y visualización de las hojas de registro y notas de los terapeutas
- ☒ Manejo de la información relativa a la necesidad de ambulancia y condiciones especiales del transporte (camillas, silla propia, oxigenoterapia, acompañante ...)
- ☒ Información relativa a procesos facturables como son los tráficos, alta resolución, libre elección y derivación para tratamiento en otros Centros.
- ☒ Herramientas para la generación de informes de facturación de las sesiones de tratamiento
- ☒ Mensajería interna del servicio, para comunicación de todos los profesionales sin mantener servidores de correo
- ☒ Administración y gestión de cuentas de usuarios y asignación de perfiles.
- ☒ Posibilidad de habilitar cuentas de usuario para personal eventual y suplente.
- ☒ Creación, actualización, activación y desactivación de recursos de fisioterapia, terapia ocupacional y logopedia.
- ☒ Establecer un circuito especial para pacientes hospitalizados
- ☒ Generación de informes de la actividad de consultas, áreas de terapia, coordinación-supervisión de la utilización de recursos, del estado de la lista de espera y censo de pacientes

#### **FUNCIONALIDADES ESPECÍFICAS. MODULO CLÍNICO**

- ☒ Interfaz y vista navegable por pestañas, personalizable y configurable según las características del servicio. Visualización de la lista de trabajo y de las agendas de consulta, integrado con el sistema de información corporativo del Hospital. Captura automática de la actividad de consulta, grabándola en el sistema de información corporativo del Hospital.
- ☒ Herramientas para la búsqueda de pacientes
- ☒ Historia clínica electrónica navegable, con registro estructurado y cronológico de los diferentes procesos y episodios de cada paciente (nuevos y seguimiento dentro de un mismo episodio)
- ☒ En el registro figuraran los datos demográficos del paciente y se consignará el Centro donde se está atendiendo al paciente.
- ☒ Se agrupará la información en descriptores básicos: motivo de consulta, servicio petionario, antecedentes personales, antecedentes familiares, enfermedad actual, exploración física, exploraciones complementarias, diagnóstico, tratamiento, recomendaciones, técnicas específicas, revisiones, evolución
- ☒ Se tendrá en cuenta la posibilidad de que existan documentos transversales dentro de un proceso, o de toda la historia clínica del paciente, en especial los antecedentes, que se podrán ir ampliando y modificando en los sucesivos episodios y procesos de un mismo paciente. Estos documentos aparecerán por defecto cuando se inicie un nuevo episodio o proceso.

- ☒ Se podrán introducir plantillas, hojas de recogida de datos, exploraciones específicas del servicio, formularios, gráficos, escalas de valoración funcional y normas y recomendaciones para el paciente que podrán utilizarse de forma opcional.
- ☒ Estas podrán ser anuladas o modificadas y existirá la posibilidad de introducir nuevos elementos o plantillas
- ☒ Los diagnósticos serán codificados mediante terminología CIE. Se puede plantear la posibilidad de la existencia de un menú desplegable con los códigos CIE más frecuentes
- ☒ Se podrá efectuar una prescripción automatizada de los tratamientos de fisioterapia, terapia ocupacional y logopedia, según el catálogo específico del servicio de rehabilitación. Se indicará el número de sesiones, nivel de prioridad, frecuencia, modalidad individual y grupal, revisión en consulta médica al completar las sesiones o la preferencia horaria cuando corresponda
- ☒ Las ordenes de tratamiento podrán consignarse en texto libre o incorporar plantillas para tratamientos y protocolos específicos o futuros del servicio, con un sistema automatizado de prescripción que permita la selección con un clic de las distintas técnicas predeterminadas para un determinado proceso, que puedan utilizarse de forma opcional.
- ☒ Para agilizar la labor en consulta, la selección de un protocolo o plantilla, generará el texto completo del mismo, con la posibilidad de poder modificarlo para adaptarlo a las características particulares del paciente.
- ☒ En las prescripciones de tratamiento se incorporarán de forma automatizada las alertas, los documentos o campos prefijados de la historia clínica que son necesarios y relevantes para el trabajo del terapeuta (antecedentes, diagnóstico, exploraciones)
- ☒ Las prescripciones de tratamiento serán remitidas al coordinador supervisor y estarán disponibles integras a los terapeutas asignados por el primero para su tratamiento.
- ☒ En las revisiones sucesivas se permitirá el seguimiento de los tratamientos prescritos con un sistema de comprobación del cumplimiento (asistencia del paciente al tratamiento), alerta del inicio y finalización programados. Incorporará un sistema de ayuda para la elección de la fecha de revisión en consulta. Así mismo en las revisiones sucesivas se visualizarán las hojas de registro de los terapeutas (fisioterapeutas, terapeutas ocupacionales, logopedas), sus alertas y notificaciones. Se podrá modificar y/o ampliar o finalizar el tratamiento, llegando la indicación en tiempo real al coordinador supervisor y el terapeuta, con liberación del recurso en el caso de alta o suspensión del tratamiento
- ☒ Para permitir una selección más eficiente, el facultativo dispondrá de información actualizada del estado de utilización o sobrecarga de los recursos del catálogo del servicio de rehabilitación, con indicación de la fecha de demora.
- ☒ En el documento de "Tratamiento" se recogerán los tratamientos farmacológicos y otras técnicas empleadas, así como el catálogo de la prescripción ortoprotésica. Esta se podría configurar en función de un catálogo. Se podría plantear la posibilidad de introducir plantillas o formularios referentes a los otros tratamientos
- ☒ •Se podrá consignar de forma automatizada si el paciente ejerce su derecho a la libre elección del servicio y si el proceso es facturable (accidentes de tráfico...), así como la necesidad de

transporte sanitario no urgente (ambulancia) para acudir a consultas o tratamiento. En este último caso, de igual manera se podrá seleccionar de forma automatizada especificaciones como la necesidad de acompañante, oxigenoterapia, utilización de silla propia, o camilla.

- ☒ En las revisiones sucesivas la utilización de transporte sanitario generará una alerta al médico, para que se revalore la necesidad de continuarlo, y debiendo confirmar explícitamente la continuidad.
- ☒ Sistema de gestión diferenciada de pacientes hospitalizados. Posibilidad de integrar la aplicación en dispositivos móviles, e integración con los sistemas de información del centro sanitario. En cualquier caso, estará al menos disponible la opción de elaborar la prescripción de los tratamientos de fisioterapia, terapia ocupacional y logopedia a través de la aplicación y desde cualquier terminal informático del Hospital. Estas pasarán al supervisor, quién las distribuirá a las distintas áreas de terapia correspondiente. Los pacientes hospitalizados recibirán la prioridad máxima para el inicio del tratamiento.
- ☒ Los tratamientos efectuados o prescritos a los pacientes hospitalizados quedarán almacenados en el sistema y serán recuperados cuando el paciente sea atendido de forma ambulatoria en consultas externas. Se generará una alerta si ya ha iniciado algún tratamiento durante su ingreso y si se encuentra pendiente del mismo
- ☒ Se dispondrá de las mismas funcionalidades antes indicadas, entre ellas las de modificación, ampliación o cancelación de los tratamientos, visualización de los registros de fisioterapia, terapia ocupacional y logopedia y sistema de mensajería interna.
- ☒ Se consignarán las indicaciones al alta de hospitalización, indicando la continuidad de la/s unidades de terapia, si se indican nuevas prescripciones o la atención en consulta ambulatoria y la necesidad de transporte sanitario no urgente. Se indicará así mismo si el proceso es facturable, si está sujeto a la libre elección o si se deriva a tratamiento en centros concertados y su modalidad (domiciliaria, ambulatoria...).
- ☒ Al alta de hospitalización se generará una alerta, también visible en el módulo de coordinación-supervisión. Se podrán generar informes que se integrarán y se volcarán en los sistemas de información y aplicaciones disponibles o futuras corporativas o del centro sanitario.
- ☒ El perfil del facultativo dará la posibilidad de acceso al módulo clínico con visualización de la agenda de trabajo y citas personalizadas, pero también con la posibilidad de gestionar la atención de cualquier paciente del servicio. Esta situación es necesaria entre otras, en las suplencias entre facultativos, en los imprevistos o para los médicos residentes.

### **MÓDULO COORDINACIÓN SUPERVISIÓN**

- ☒ Interfaz y vista navegable por pestañas, personalizable y configurable según las características del servicio
- ☒ Herramientas de búsqueda de pacientes
- ☒ Visualización de las prescripciones de tratamiento de fisioterapia, terapia ocupacional y logopedia procedentes del módulo clínico para la gestión de las agendas de terapia
- ☒ Elaboración automatizada de las agendas de terapia en función del catálogo de prestaciones y tratamientos del servicio de rehabilitación y áreas especializadas de tratamiento

*Procedimiento Abierto Simplificado Abreviado. Pluralidad de Criterios.*

*PASA 2022-7-014 Suministro de un sistema de información para la gestión clínica integral del Servicio de Rehabilitación en el Hospital Clínico San Carlos.*

- ☒ Posibilidad de gestión de listas de trabajo por área, mediante la agrupación de terapeutas en secciones específicas o especializadas. Asignación de recursos específicos o especializados
- ☒ Posibilidad de búsqueda automática de recursos por técnica
- ☒ Generación automática de citas múltiples según frecuencia indicada en la prescripción.
- ☒ Generación automática de citas y reserva de los correspondientes recursos en tratamientos recurrentes que están en activo (revisión y prolongación del tratamiento).
- ☒ Posibilidad opcional de selección manual de los recursos.
- ☒ Posibilidad de finalizar cualquier tratamiento ya iniciado con liberación de los recursos y eliminación de las citas.
- ☒ Finalización automática tras el alta en consulta médica o en tratamientos de duración prefijada, siendo visible en tiempo real para los correspondientes terapeutas.
- ☒ Posibilidad de anulaciones o reprogramaciones de forma automática o manual (en caso de desactivación de un recurso, etc.).
- ☒ Posibilidad de definir diferentes calendarios y agendas (por imprevistos, vacaciones, bajas laborales de terapeutas, reasignación de pacientes y recursos, etc.).
- ☒ Captura automatizada de la actividad de las distintas unidades de terapia.
- ☒ Generar alertas por falta de adherencia al tratamiento por parte del paciente
- ☒ Disponibilidad de mecanismos de control del cumplimiento, recibiendo alertas con las posibilidades de:
  - Anulación temporal del tratamiento sin liberación de recursos.
  - Reactivación del tratamiento sin reasignación de recursos (cuando estos no hubieran sido liberados).
  - Anulación definitiva del tratamiento con liberación de recursos.
  - Reactivación del tratamiento con reasignación de recursos (cuando estos hubieran sido liberados, pudiendo implicar la entrada en lista de espera).
  - Visualización detallada y en tiempo real de la situación de las agendas de terapia y vista a modo de planning electrónico pudiendo diferenciar por colores aspectos relevantes como: pacientes hospitalizados, preferentes, modalidades de tratamientos individuales y grupales.
- ☒ Gestión de las listas de espera para los recursos de terapia con la posibilidad de:
  - Disponer de la información sobre la ocupación de los recursos solicitados en las órdenes de tratamiento.
  - Gestionar de forma automatizada o manual independiente, la solicitud de tratamientos simultáneos, para un mismo paciente, en distintas unidades de terapia (fisioterapia, terapia ocupacional y logopedia)
- ☒ Visualización por criterios diferentes, al menos por: prioridad, fecha de entrada, técnica de tratamiento, médico, número de historia del paciente, nombre y apellidos, teléfono de contacto y otros filtros
- ☒ Posibilidad de creación, anulación, desactivación, activación de los recursos de fisioterapia, terapia ocupacional y logopedia. Gestión de incidencias no previstas del terapeuta

- ☒ Gestión automatizada de la facturación de sesiones de tratamiento, cuando proceda, e integración en los sistemas de información corporativos, o existentes en el Centro, si es posible.
- ☒ Herramienta para la generación de informes de facturación, que facilite y agilice la labor del profesional
- ☒ Cuando se programen los tratamientos en la unidad de coordinación - supervisión se generará un documento o tarjeta para el paciente que será:
  - Informativo: de los tratamientos indicados, hora y lugar de los mismos; de las normas del servicio; de los teléfonos de contacto para la notificación de incidencias o dudas.
  - Identificativo: permitiendo el proceso de registro de asistencia al tratamiento de forma automatizada.
  - Sistema de alertas para la solicitud de transporte sanitario, incumplimiento (ausencias no justificadas al tratamiento) y solicitud de citas de revisión en consultas
- ☒ Posibilidad de generar listados de pacientes que comienzan tratamiento y fecha prevista de revisión en consulta para proceder a su citación por el personal auxiliar de consultas
- ☒ Sistema de ayuda para la elección de la fecha de revisión en consulta en función del inicio y de la programación de los tratamientos. Alerta de confirmación de la cita de revisión, integrado en los sistemas de información sanitaria del centro.
- ☒ Notificación de las altas de hospitalización
- ☒ Ayuda a la gestión de los tratamientos ambulatorios de pacientes tras el alta de hospitalización
- ☒ Mensajería interna (sin servidores de correo) entre los distintos profesionales médicos, fisioterapeutas, terapeutas ocupacionales, logopedas, Dirección
- ☒ Generación de datos estadísticos de:
  - La actividad de las distintas áreas de terapia, de forma global y pudiendo agruparse entre otros por profesionales, áreas específicas, protocolos, recursos utilizados, diagnósticos, duración de tratamientos...
  - De la actividad de coordinación-supervisión.
  - Específicas de la frecuentación y utilización de los distintos recursos.
  - Del estado de la lista de espera, de forma global o clasificado por diferentes criterios (diagnósticos, modalidades de tratamientos, etc.).
  - Visualización del censo de pacientes ordenados y/o agrupados (permitiendo elaborar listados si se precisan) por diferentes criterios, entre ellos: fecha de ingreso, fecha de alta, profesional responsable (médico, fisioterapeuta, terapeuta ocupacional, logopeda), diagnósticos, prioridad, protocolos, pacientes hospitalizados, pacientes en tratamiento, pacientes en lista de espera, procesos facturables, pacientes de libre elección, pacientes en otros o de otros centros, datos demográficos.
- ☒ Posibilidad de asignación de cuentas de usuario y contraseñas para el personal de sustitución (en vacaciones, bajas laborales).

### **MODULOS DE TERAPIA**

- ☒ Actividad de fisioterapeutas, terapeutas ocupacionales, logopedas. Interfaz y vista navegable por pestañas, personalizable y configurable según las características del servicio.
- ☒ Visualización de la lista de trabajo por terapeuta y técnica, actualizado en tiempo real, según la designación de trabajo por parte del coordinador-supervisor. Posibilidad de visualización diferenciada por colores: pacientes nuevos, pacientes que acuden, hospitalizados, grupales, de otros centros... etc.

*Procedimiento Abierto Simplificado Abreviado. Pluralidad de Criterios.*

*PASA 2022-7-014 Suministro de un sistema de información para la gestión clínica integral del Servicio de Rehabilitación en el Hospital Clínico San Carlos.*



- ☒ Acceso a la indicación completa del tratamiento, los diagnósticos y la información relevante del paciente consignado en la prescripción
- ☒ Alerta sobre la fecha de finalización y la solicitud de revisión en la consulta médica.  
Indicación de la fecha de cita de revisión con integración en los sistemas de información del centro.
- ☒ Control automático de la asistencia del paciente con la identificación generada desde el módulo de coordinación-supervisión.
  - Control manual de la asistencia, a través de la lista de trabajo para los pacientes hospitalizados y casos especiales.
  - Elaboración del registro específico de las unidades de terapia: fisioterapia, terapia ocupacional y logopedia. Registro con posibilidad de texto libre o estructurado o con la posibilidad de introducir plantillas o protocolos y hojas de recogida de datos prediseñadas específicas del servicio.
  - En ellas se recogerán al menos de forma cronológica la valoración, técnicas aplicadas, evolución de los pacientes y comentarios por parte de los terapeutas, que serán visibles por los facultativos en el módulo clínico.
  - Se generarán alertas cuando el paciente simultanee y combine tratamientos en distintas unidades de terapia, indicando el horario y terapeuta asignado.
  - Se generarán alertas sobre la utilización de transporte sanitario.
  - Mensajería interna (sin servidores de correo) para la comunicación entre los distintos profesionales del servicio: médicos, terapeutas, coordinador-supervisor, Dirección

### **OTRAS FUNCIONALIDADES**

- ☒ Se podrá disponer de funcionalidades para los administrativos o auxiliares de las consultas, para la ayuda en la cumplimentación del transporte sanitario y en la asignación de las citas de revisión en consulta en función de las sesiones o duración del tratamiento indicado.
- ☒ La jefatura del servicio dispondrá de acceso a todos los módulos, con un interfaz y vista especial con acceso a los datos estadísticos de actividad en consulta, actividad en áreas de terapia, lista de espera, ocupación de recursos, censo de pacientes. El diseño de las vistas e interfaces se hará con el servicio de rehabilitación

### **OTROS REQUERIMIENTOS TÉCNICOS**

Se deberá cumplir la normativa y legislación vigente en materia de seguridad tanto del Esquema Nacional de Seguridad como del Reglamento General de Protección de Datos, destacando que:

- Deberá disponer de algún sistema de trazabilidad que permita en cualquier momento consultar quién ha accedido a una información determinada y en qué momento.
- Para la comunicación entre el servidor y el cliente, deberá utilizarse un protocolo seguro, que garantice la confidencialidad

Deberá validar los usuarios contra el Directorio Activo de SALUD, mediante el protocolo LDAP, si bien los perfiles de usuarios se asignarán dentro del sistema de información de Rehabilitación con un perfil diferenciado. El sistema deberá proveer un mecanismo de integración para facilitar el alta y mantenimiento de usuarios y perfiles desde aplicaciones externas siguiendo las directrices del DSTI.

### **GARANTÍA DE FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO**

Presentación del plan de actuación frente a incidencias y plan de prevención de las mismas, incluyendo la presencia in-situ de un técnico si fuera necesario, este plan se incluirá con el programa de trabajo.

### **OTROS**

La arquitectura de la solución en materia de tecnología a desplegar tendrá que adaptarse al esquema actualmente implantado en el HCSC, 1 Centros de Proceso de Datos (CPD) Regional y 1 Centro de Proceso adicional de respaldo

**CUMPLIMIENTO DEL PLIEGO DE PRECIPCIONES TÉCNICAS: SI CUMPLE**

En Madrid, a 21 de diciembre de 2022

Documento firmado digitalmente por: GARVÍN OCAMPOS LUCÍA  
Fecha: 2022.12.21 14:11

[Redacted signature area]

Fdo.:

---

**Jefe del Servicio de Medicina Física y Rehabilitación**