



**PLIEGOS DE CONDICIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DE UN  
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA SISTEMAS DE AUTOMATIZACIÓN DE  
EQUIPOS AUDIOVISUALES IMAGINE ADC-100 Y PLATAFORMA PARA  
GESTIÓN DE CONTENIDOS AUDIOVISUALES INVENIO.**

## Índice

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| 1. OBJETO .....                | 2 |
| 2. SISTEMAS A MANTENER .....   | 2 |
| 3. ALCANCE DEL CONTRATO .....  | 5 |
| 4. DOCUMENTACIÓN TÉCNICA ..... | 6 |

## 1. OBJETO

El objeto de la presente licitación es la contratación de un servicio de mantenimiento para los sistemas Imagine ADC-100 que RTVM posee para la automatización de distintos procesos en sus instalaciones audiovisuales así como del sistema MAM Invenio de su Archivo Digital.

## 2. SISTEMAS A MANTENER

Dos sistemas de automatización ADC-100 con las siguientes composiciones:

**ADC-100 para automatización de emisiones.**

| Cant. | Referencia. | Descripción                                    |
|-------|-------------|--|
|       |             | <b>Hardware</b>                                |
| 1     | 202040-00   | Device Server Main CHP64                       |
| 1     | 202040-01   | Device Server Backup CHP64                     |
|       |             | <b>Software</b>                                |
|       |             | <b>Drivers</b>                                 |
| 28    | 400995-00   | SW. VFS. Video Disk Std VDCP                   |
| 13    | 400966-00   | SW VTR Generic p/n                             |
| 3     | 402137-00   | SW. Rtr.                                       |
| 2     | 402126-00   | SW. MCS.                                       |
| 6     | 401003-00   | SW. Logo Inserter Generic                      |
| 2     | 400993-00   | SW Sercom Generic p/n                          |
|       |             | <b>Listas</b>                                  |
| 1     | 400536-00   | Lic. Dev Serv Main Payout (incl. 1 x playlist) |
| 1     | 400536-01   | Lic. Dev Serv Backup Payout                    |
| 2     | 400132-00   | SW. Playlist. List 2-3                         |
| 3     | 400133-00   | SW. Playlist. List 4-6                         |
| 1     | 400134-00   | SW. Playlist. List 7-10                        |

| <b>Cant.</b> | <b>Referencia.</b> | <b>Descripción</b>             |
|--------------|--------------------|--------------------------------|
| 2            | 400126-00          | SW. GMT. List                  |
| 3            | 400125-00          | SW. GMT. Distributor           |
| 8            | 400124-00          | SW. GMT. Requester             |
|              |                    | <b>Cientes</b>                 |
| 5            | 400114-00          | SW. Media Client. SS/Disk Mgmt |
| 1            | 400998-00          | SW. Air Client. Login (API)    |
| 7            | 400539-00          | SW. Air Client. Sony           |

**ADC-100 para automatización de ingestas.**

| <b>Cant.</b> | <b>Referencia.</b> | <b>Descripción</b>                              |
|--------------|--------------------|---|
|              |                    | <b>Hardware</b>                                 |
| 1            | 202040-00          | Device Server Main CHP64                        |
|              |                    | <b>Software</b>                                 |
|              |                    | <b>Drivers</b>                                  |
| 30           | 400995-00          | SW. VFS. Video Disk Std VDCP                    |
| 3            | 400966-00          | SW VTR Generic p/n                              |
| 2            | 400153-00          | SW. Cart Machine. LMS BVC1000A                  |
|              |                    | <b>Listas</b>                                   |
| 1            | 400536-00          | Lic. Dev Serv Main Playout (incl. 1 x playlist) |
| 2            | 400132-00          | SW. Playlist. List 2-3                          |
| 1            | 400133-00          | SW. Playlist. List 4-6                          |
| 11           | 400124-00          | SW. GMT. Requester                              |
| 24           | 400125-00          | SW. GMT. Distributor                            |
| 9            | 400126-00          | SW. GMT. List                                   |

| <b>Cant.</b> | <b>Referencia.</b> | <b>Descripción</b>             |
|--------------|--------------------|--------------------------------|
| 1            | 400395-00          | SW. Archive. VACP              |
|              |                    | <b>Cientes</b>                 |
| 3            | 400114-00          | SW. Media Client. SS/Disk Mgmt |
| 4            | 400539-00          | SW. Air Client. Sony           |

**Sistema MAM Invenio con la siguiente composición**

| <b>Cant.</b> | <b>Referencia.</b>    | <b>Descripción</b>                      |
|--------------|-----------------------|---|
|              | <b><i>Invenio</i></b> |   |
| 1            |                       | Invenio Application Server 8 processors |
| 1            |                       | Language Package (Spanish)              |
| 1            |                       | ID Generator 3 classes                  |
| 1            |                       | Invenio Administrative Tool             |
| 1            |                       | I-Messaging                             |
| 2            |                       | Tape Manager Custom Application         |
| 5            |                       | DAMClient Custom Application (1-5)      |
| 5            |                       | DAMClient Custom Application (5-10)     |
| 10           |                       | DAMClient Custom Application (10-20)    |
| 30           |                       | DAMClient Custom Application (20-50)    |
| 20           |                       | DAMClient Custom Application (>50)      |
| 1            |                       | CCI Engine                              |
| 1            |                       | Speech to Text interface                |
| 2            |                       | DAM Ingest (I-Media)                    |
| 1            |                       | Device Server Companion                 |

| <b>Cant.</b> | <b>Referencia.</b>  | <b>Descripción</b>          |
|--------------|---------------------|-----------------------------|
|              | <b><i>IMM</i></b>   |                             |
| 2            | Transfer Monitor    |                             |
| 1            | MediaSpy            |                             |
| 2            |                     | FTP plugin                  |
| 1            |                     | DIVA Plugin                 |
| 2            |                     | Seachange Plugin            |
| 2            |                     | CIFS Plugin                 |
| 7            |                     | CH Trigger Plugin           |
| 1            | Content Handler     |                             |
| 6            |                     | FTP Plugin                  |
| 33           |                     | GetRecords                  |
| 3            |                     | ASDB Plugin                 |
| 1            |                     | ADC100                      |
| 1            |                     | Harris Syslink Plugin       |
| 6            |                     | CIFS                        |
| 8            |                     | Imessaging                  |
|              | <b><i>Otros</i></b> |                             |
| 8            |                     | Winjest SW Only             |
| 1            |                     | Sailabs Media Mining Engine |

### **3. ALCANCE DEL CONTRATO**

El contrato se ejecutará en las instalaciones de RTVM.

RTVM llevará a cabo el primer nivel de mantenimiento mientras que el segundo y el tercer nivel de mantenimiento serán responsabilidad del adjudicatario.

El servicio, al menos, incluirá las siguientes prestaciones:

#### **Prestaciones generales**

- Soporte telefónico, con respuesta inmediata, en castellano de 9:00 a 19:00 horas, durante todos los días de laborables, mediante el cual RTVM pueda contactar con un experto que deberá analizar el problema y aportar una solución o proponer una pauta de actuación encaminada a dicho fin. El tiempo de respuesta telefónica ante cualquier incidencia no excederá el plazo de 1 hora desde el momento del aviso.
- Acceso remoto a los sistemas, para para tareas de diagnóstico y solución de problemas debiendo acordar previamente con RTVM la fecha y hora para llevarlas a cabo.
- Atención in situ de 9:00 a 19:00, durante todos los días de laborables con un tiempo de respuesta máximo de 48h para atención a incidencias o actuaciones que así lo requieran.
- La empresa licitadora propondrá y especificará a RTVM los recursos destinados a la prestación del servicio del presente contrato detallando los perfiles implicados en el servicio.

#### **Prestaciones particulares para Sistemas ADC-100**

- Soporte de software incluyendo nuevas versiones para corrección de bugs.
- Cobertura de hasta 6 casos anuales.
- Estarán incluidos todos los materiales, mano de obra y desplazamientos necesarios para la reparación de los distintos elementos hardware cubiertos por el servicio (Los detallados en el apartado sistemas a mantener).

#### **Prestaciones particulares para Sistema de Invenio**

- Dado que el sistema Invenio ha dejado de ser actualizado por parte del fabricante, el soporte de software será para las versiones existentes actualmente en RTVM.

### **4. DOCUMENTACIÓN TÉCNICA**

Los licitadores deberán presentar, al menos, la siguiente documentación:

- Descripción del servicio de mantenimiento que prestará el adjudicatario, cobertura, horarios, tiempos de respuesta, stock de repuestos etc.
- Acuerdos de colaboración que los ofertantes tienen suscrito o suscribirían de ser adjudicatarios con los terceros implicados para garantizar los niveles de servicio comprometidos.

- Aceptación de los Acuerdos de Nivel de Servicio y Penalizaciones asociadas.