

**EXPEDIENTE N° 2022-0-52****ORDEN DE INICIO DEL EXPEDIENTE PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE ENDOSCOPIA DIGESTIVA, NEUMOLOGÍA Y EQUIPOS DE CIRUGÍA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE**

La Directora Gerente del Hospital Universitario 12 de Octubre, en virtud de las competencias establecidas en la Resolución 342/2021, de 13 de septiembre, de la Viceconsejería de Asistencia Sanitaria y Salud Pública y Dirección General del Servicio Madrileño de Salud, de Delegación de Competencias en materia de contratación y gestión económico-presupuestaria en los Directores Gerentes de los Centros de Atención Hospitalaria adscritos al Servicio Madrileño de Salud, (B.O.C.M. Núm. 222, de fecha de 17 septiembre de 2021), a los efectos previstos en el art. 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, (en adelante LCSP), de acuerdo con lo establecido en el art. 28.1 de la LCSP, dentro del marco garantista del cumplimiento de los procedimientos y las normas y con pleno sometimiento a los principios de estabilidad presupuestaria y sostenibilidad social y medioambiental.

Visto el Informe emitido por la Dirección de Gestión, donde se constata la necesidad e idoneidad a cubrir, queda justificado en atención al objeto que se pretende contratar, así como en relación a las funciones que este hospital tiene encomendadas, la tramitación de un expediente de estas características:

**1. OBJETO DEL CONTRATO. (Art. 99 LCSP)**

El objeto del presente contrato consiste en el servicio de mantenimiento de equipos electromédicos de endoscopia digestiva, neumología y equipos de cirugía del Hospital Universitario 12 de Octubre, cuyas características y requisitos se especifican en el pliego de prescripciones técnicas.

**2. INSUFICIENCIA DE MEDIOS**

El Hospital Universitario 12 de Octubre tiene como actividad principal la prestación de la asistencia sanitaria dentro de sus instalaciones, para la consecución de esa prestación es imprescindible mantener los equipos electromédicos e instalaciones en perfecto estado de funcionamiento, minimizando las posibles paradas por averías y garantizando la cobertura total del mantenimiento a realizar, manteniendo los niveles de funcionamiento óptimos marcados por la Dirección, la reglamentación vigente y las recomendaciones de los fabricantes, aplicando las acciones conductivas, preventivas y correctivas necesarias, y así prestar la actividad asistencial en condiciones de eficacia, eficiencia, disponibilidad, fiabilidad y seguridad del equipamiento e instalaciones.

Dado que el Hospital no dispone de recursos humanos, logísticos ni técnicos para llevar a cabo esta tarea, se hace necesario contratar la ejecución de este servicio con empresas especializadas en este tipo de servicio.



### 3. DURACION. (Art. 29 LCSP)

La duración del contrato será de 48 meses.

Procede prórroga: SI, 12 meses adicionales.

### 4. PRECIO DEL CONTRATO. (Art. 102 LCSP)

El presupuesto de licitación asciende a la cantidad de **1.593.294,88 €** (*Base imponible: 1.316.772,63 € - IVA: 276.522,25 €*), con cargo al Centro de Gasto 8202.

Para el cálculo del presupuesto de licitación se ha tenido en cuenta una estimación de los costes directos asociados a la prestación del objeto del contrato y una estimación de los costes indirectos, a precios de mercado.

### 5. VALOR MAXIMO ESTIMADO Y MÉTODO DE ESTIMACIÓN DE ESTE. (Art. 101 LCSP)

Valor estimado del contrato (101 LCSP): 1.906.320,31 €

Método de cálculo aplicado para calcular el valor estimado:

- Importe base imponible del contrato, calculando en función de los costes directos y los costes indirectos, entradas y salidas de equipos en inventario.
- Importe posibles modificaciones del 20%.
- Importe posibles prórrogas, calculando en función de los costes directos y los costes indirectos, entradas y salidas de equipos en inventario.

Todo ello sin impuesto del valor añadido.

### 6. PRESENTACIÓN DE PROPOSICIONES

La presentación de proposiciones y documentos se realizará exclusivamente en formato electrónico, conforme se detalla en la cláusula 1 a través de la plataforma electrónica de contratación pública del Hospital, cuyo acceso se encuentra disponible a través dirección web correspondiente:

[https://community.vortal.biz/PRODSTS/Users/Login/Index?SkinName=hospital12Octubre.](https://community.vortal.biz/PRODSTS/Users/Login/Index?SkinName=hospital12Octubre)

### 7. TIPO DE PROCEDIMIENTO

Basándonos en el valor estimado para esta contratación y siguiendo en todo caso, para su cálculo, lo estipulado en el art. 101 de la LCSP 9/2017, se considera más adecuado elegir el:

Procedimiento Abierto con Pluralidad de criterios

Conforme al supuesto establecido en el art. 131 de la LCSP 9/2017, utilizando pluralidad de criterios de adjudicación basados en el principio de mejor relación calidad-precio. Al objeto de promover la libre concurrencia y publicidad en el ámbito de la contratación pública, pudiendo por lo tanto cualquier interesado presentar una proposición y quedando excluida toda negociación con los licitadores de los términos del contrato, art. 156 de la LCSP 9/2017.

La contratación que se propone, en razón de su objeto y valor estimado, queda sujeta en todos sus efectos a las normas de regulación armonizada comunitaria, art. 21 de la LCSP 9/2017.

Tramitación: Ordinaria

#### 8. RESPONSABLE DEL CONTRATO

El responsable del contrato es el firmante del pliego de prescripciones técnicas.

#### 9. DIVISIÓN EN LOTES (art. 99 LCSP)

**NO.** Lote único. La realización independiente de las diversas prestaciones comprendidas en el objeto del contrato, dificultaría la correcta ejecución del mismo desde el punto de vista técnico ya que los equipos objeto del contrato (monitores, fuentes de luz, procesadores, irrigadores, endoscopios...) forman parte de unas unidades funcionales superiores: torre de endoscopia. Para el correcto mantenimiento y debido a su criticidad se aconseja unificar el mantenimiento de todos ellos es un único lote. Esto favorece el correcto seguimiento y control por parte de Servicio de Ingeniería y Mantenimiento del servicio prestado y redundante en la eficacia y eficiencia de la calidad asistencial dado que la división provocaría confusión a la hora de identificar al correcto interlocutor en caso de avería del sistema al ser equipos interrelacionados que forman una unidad funcional superior.

Por todo ello, se considera conveniente la adjudicación integral a un único licitador, en consonancia con lo establecido en el art. 99.3.b de la LCSP.

#### 10. JUSTIFICACION CRITERIOS DE SOLVENCIA

Atendiendo al objeto del contrato que se licita y a las prestaciones en las que el mismo consiste se constata la necesidad de establecer criterios de solvencia económica y financiera y técnica o profesional proporcionales al objeto del contrato, que permitan la libre concurrencia en el procedimiento y fomenten la participación en el mismo de las pequeñas y medianas empresas, siendo los medios seleccionados:

**Acreditación de la solvencia económica y financiera:** Los previstos en el artículo 87 de la LCSP, apartado 1.a)

**Acreditación de la solvencia técnica o profesional:** Se seleccionan los siguientes medios, Artículo 90 de la LCSP apartados 1 a), c), e) y f)

#### 11. CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN (art. 145 LCSP)

Atendiendo al contenido del artículo 145 de la LCSP se establecen los siguientes criterios de valoración de las ofertas por considerarse idóneos para la adjudicación del contrato a la oferta que represente la mejor relación calidad/precio atendiendo a la naturaleza de este y a la salvaguarda del principio de proporcionalidad.

La fórmula económica que se ha propuesto en el criterio precio en este expediente valora la oferta económica que necesariamente habrá de recibir la puntuación más alta al licitador que oferte un precio inferior y la más baja la que presente el precio superior, recibiendo 0 puntos el que iguale la oferta al precio de licitación, el resto de los puntos se reparte atendiendo al ahorro

que cada proposición, por sí misma, supone para el órgano de contratación (cuanto más barata es la proposición, más puntos obtiene).

Por tanto el modelo propuesto permite adecuarse eficazmente al cumplimiento de los principios de transparencia, no discriminación e igualdad de trato, y, a su vez, contribuir al de control de gasto y de eficiencia de los fondos públicos.

- Criterios relacionados con el coste de la proposición y en consideración del precio: 70%

$$PE = 70 \times \sqrt[6]{\frac{PL - Oi}{PL - Oe}}$$

PE: Puntuación económica.  
PL: Precio de licitación.  
Oi: Oferta a valorar.  
Oe: Oferta más económica.

- Criterios cualitativos, tendentes a la valoración óptima de la calidad de las proposiciones:

**Evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: 5 %**

- **Aspectos sociales.....hasta 5 puntos**

Integración de personas con un grado de discapacidad igual o superior al 33 por ciento para actividades relacionadas con la prestación del servicio contratado, incluyendo actividades administrativas o de asistencia telefónica. ....5 puntos

-5 puntos si la empresa integra en el personal asignado al contrato a 2 personas con grado discapacidad igual o superior al 33%.

-2 puntos si la empresa integra en el personal asignado al contrato a 1 persona con grado de discapacidad igual o superior al 33%.

**Criterios cuya cuantificación dependa de un juicio de valor: 25 %**

Estos criterios se evaluarán atendiendo a niveles escalonados de valoración comparativos entre todas las ofertas, dando el 100% del valor del criterio a la mejor y el 25% a la peor, con los siguientes umbrales:

- **EXCELENTE:** 100% puntuación criterio (La oferta cumple las características de la prestación del servicio y sobresale del resto de las ofertas)
- **NOTABLE:** 75% puntuación criterio (La oferta cumple las características de la prestación del servicio y supera la calidad media del resto de las ofertas)
- **BUENO:** 50% puntuación criterio (La oferta cumple las características de la prestación del servicio y se encuentra en la media de las ofertas presentadas)
- **SUFICIENTE:** 25% puntuación criterio (La oferta cumple las características de la prestación del servicio, pero presenta deficiencias en aspectos objeto de valoración).
- **NO PRESENTA:** 0% puntuación criterio (La oferta se limita a cumplir los

requerimientos mínimos de la prestación del servicio sin aportar ningún aspecto valorable o bien no presenta información suficiente para su valoración)

- Plan de Mantenimiento y Memoria Técnica .....**hasta un máximo 5 puntos**

Programa de trabajo propuesto por el licitador para implementar las operaciones de mantenimiento necesarias para garantizar la mejor conservación de los equipos y para asegurar la obtención, en cada momento, de todas las prestaciones previstas por el fabricante de cada equipo con incidencia en los Planes de mantenimiento preventivo(gamas y periodicidades), la metodología mantenimiento correctivo, el modelo de informe y seguimiento de actividad y el modelo de seguimiento y control de la disponibilidad y de los indicadores de calidad del contrato.

- Planes de Mantenimiento (máximo 2 puntos).
  - Preventivo (máximo 1 puntos)
  - Correctivo (máximo 1 puntos)
- Memoria Técnica (máximo 3 puntos).

- Planificación de los Recursos Humanos.....**hasta un máximo de 5 puntos**

Se valorará la memoria explicativa que incluya un estudio de la organización de los recursos humanos adscritos al presente contrato.

- Medios técnicos y gestión almacén.....**hasta un máximo de 5 puntos**

Se valorará la aportación de equipos de control y medida, medios de comunicación, medios de transporte, medios de taller y herramientas asignados a la prestación del servicio, así como el nivel de stock permanente.

- Metodología de la puesta en marcha del servicio e Inventario.....**hasta un máximo de 5 puntos**

Se valorará como se organizará el servicio, a su puesta en marcha, para hacer efectivas todas las prestaciones establecidas en el PPT. Mediante el Programa y Cronograma de Puesta en Marcha, y metodología de los informes de evaluación del equipamiento. Realización del inventario, valorando el procedimiento y metodología.

- Puesta en marcha (máximo 3 puntos)
- Inventario (máximo 2 puntos)

- Plan de Formación Continua.....**hasta un máximo de 5 Puntos**

Se valorarán los planes de formación continuada del personal, para lo cual se facilitarán los planes de formación con indicación de programa, profesorado, modalidades de organización y realización, etc... Centrándose en el Plan de formación dirigido al personal adscrito de modo permanente al contrato y al plan de formación dirigido al personal propio del Servicio técnico del hospital.

No se valorará el número de horas de los cursos propuestos, que de toda forma tendrá como límite máximo lo indicado en lo siguiente:



- Formación personal adscrito de modo permanente al contrato (máximo 3 puntos). Número de horas anuales máximas de cursos para cada recurso adscrito al servicio: 100h.
- Formación personal propio del Servicio Técnico del Hospital (máximo 2 puntos). Número de horas anuales máximas de cursos para personal del Servicio Técnico del Hospital: 100h.

**TOTAL: 100 PUNTOS**

## 12. JUSTIFICACIÓN DE LA ELECCIÓN DE LOS CRITERIOS DE DESEMPATE (art. 147 LCSP)

Atendiendo a los criterios establecidos en el artículo 147 de la LCSP, la selección de los criterios de desempate obedece al establecimiento de una prelación que, estando adecuadamente vinculada al objeto del contrato y resultando proporcional al mismo, solvente los empates que se produzcan entre dos o más ofertas en atención a criterios de compromiso social. (Ver PCAP)

## 13. CONDICIONES ESPECIALES DE EJECUCIÓN (art. 202 LCSP)

Atendiendo al contenido del artículo 202 de la LCSP, el adjudicatario del contrato, durante la ejecución del mismo, se compromete (mediante declaración responsable de forma previa a la formalización del contrato) al cumplimiento de las condiciones especiales de ejecución que se detallan en la cláusula 1 del PCAP.

## 14. PENALIDADES

El objeto de la presente contratación es especialmente sensible, ya que se pretende mantener los equipos objeto del contrato e instalaciones en perfecto estado de funcionamiento, por lo que es necesario, que se tengan en cuenta las penalidades que se recogen a continuación, con el fin de poder llevar a cabo la ejecución del contrato de forma diligente.

**Por demora:** 0,60 euros por cada 1.000 euros de precio, al día, IVA excluido.

**Por ejecución defectuosa del contrato:** Se establece un sistema de faltas y penalizaciones sin perjuicio de lo establecido en la Ley General de Contratos con las Administraciones Públicas.

En este sentido las faltas se clasificarán en leves, graves y muy graves.

- Se considera **falta leve** el incumplimiento ocasional de algunas de las obligaciones expuestas en este pliego y en particular:
  - Retraso injustificado superior a los tiempos de respuesta y tiempos de resolución fijados en el pliego de prescripciones técnicas para la resolución de tres averías normales en el mismo mes o seis en un año.
  - Retraso de más de una semana en trabajos de mantenimiento programado sin causa justificada.
  - No realizar informe detallado, con plan de acción, en caso de averías que se prolonguen por encima del tiempo máximo de reparación sin causa justificada.
  - No disponer un stock de repuestos coherente con la mantenibilidad de los niveles de

respuesta, disponibilidad y calidad impuestos en el PPT.

- No presentar el informe mensual en el plazo fijado en el pliego de prescripciones técnicas.
  - Abandono injustificado del puesto de trabajo de alguno de los operarios que se encuentren prestando servicio dentro de la cobertura que establece el pliego.
- Se consideran **faltas graves**:
- Comisión de tres faltas leves en menos de un mes.
  - Acumulación de seis faltas leves en un año.
  - No sustitución de los equipos críticos al producirse una avería considerada urgente y superarse el tiempo máximo de reparación.
  - Incumplimiento de las obligaciones del presente pliego, después de haber sido advertido el adjudicatario y mantenerse dicho incumplimiento en un plazo de una semana.
  - No haber ejecutado alguna de las mejoras comprometidas por el adjudicatario en el plazo acordado con el Servicio de Ingeniería y Mantenimiento.
- Se consideran **faltas muy graves**:
- Comisión de tres faltas graves en menos de un mes.
  - Acumulación de seis faltas graves en un año.
  - No sustitución de los equipos críticos al producirse una avería considerada crítica y superarse el tiempo máximo de reparación.
  - Sanciones impuestas por los Organismos Competentes causadas por el incumplimiento de la normativa vigente en lo relativo a mantenimientos preventivos legales y otros mantenimientos preventivos que supongan una merma en el valor de los bienes objeto de este concurso.
  - Parada de un equipo crítico y que se compruebe que no se ha realizado el mantenimiento preventivo programado sin notificación al Servicio de Ingeniería y Mantenimiento de la correspondiente justificación previa.
  - No haber finalizado el inventario de acuerdo con los parámetros señalados y en el plazo indicado bien en el presente pliego de prescripciones técnicas.
  - No haber finalizado el software para el seguimiento y control de la disponibilidad (uptime) de todos los equipos electromédicos objeto del contrato de acuerdo con los parámetros señalados y en el plazo indicado en el presente pliego de prescripciones técnicas.

La acumulación de estas faltas puede ser motivo de resolución del contrato o de penalización económica (dependiendo de la gravedad) según los criterios que establezca la Dirección del **HU12O**.

Se establecen en función del grado las siguientes penalidades económicas:

- Por cada falta leve: 0,1% del importe anual de adjudicación.
- Por cada falta grave: 0,5% del importe anual de adjudicación.

- Por cada falta muy grave: 5% del importe anual de adjudicación.
- El importe máximo mensual por penalizaciones será del 8% de la facturación anual.

**Penalización por disponibilidad:**

<b>INDICADORES DE DISPONIBILIDAD Y TIEMPO MÁXIMO DE PARADA</b>			
<b>Indicador</b>	<b>Valor garantizado</b>	<b>Rango obtenido</b>	<b>Penalización</b>
Disponibilidad	96%	$(D-2) \% \leq (D)\% \text{ real} < D\%$	3%*valor ref. de mantenimiento trimestral
		$(D-5) \% \leq (D)\% \text{ real} < (D-2) \%$	6%*valor ref. de mantenimiento trimestral
		$(D)\% \text{ real} < (D-5) \%$	8%*valor ref. de mantenimiento trimestral

Penalización por disponibilidad: el valor de rango obtenido corresponde a la disponibilidad de cada uno de los equipos electromédicos en el trimestre de análisis, la penalización total será el sumatorio de las penalizaciones de los equipos cuya disponibilidad haya estado por debajo del valor garantizado

Podrán ser motivo de resolución del contrato lo siguiente:

- La realización de una falta muy grave.
- Falseamiento comprobado de informes o datos.
- Acumulación de quejas por escrito del Hospital, hasta un máximo de cinco en un plazo de un año, justificado e imputable al adjudicatario.
- Deterioro grave de las instalaciones y/o equipos ocasionados por negligencia grave o abandono del mantenedor.
- Reiteración por el adjudicatario en el incumplimiento de las condiciones del presente Pliego: será suficiente motivo de resolución del contrato, el levantamiento de tres actas documentadas y probadas de incumplimiento.
- Evidencia probada de la existencia de fraude por parte del adjudicatario en la ejecución de alguno de los servicios contratados.
- **Por incumplimiento del compromiso de dedicar o adscribir a la ejecución del contrato los medios personales y materiales suficientes para ello:**  
Sera causa de RESOLUCIÓN DEL CONTRATO conforme a lo previstos en el art.211 de la LCSP.
- **Por incumplimiento de las condiciones especiales de ejecución del contrato:**  
El órgano de Contratación procederá la resolución del contrato.
- **Por incumplimiento de las obligaciones en materia medioambiental, social o laboral:** El órgano de Contratación procederá la resolución del contrato.



- **Por infracción de las condiciones establecidas para la subcontratación:**  
10% sobre el valor del contrato IVA excluido, conforme al artículo 193 de la LCSP.
- **Por incumplimiento de los pagos a los subcontratistas o suministradores:**
  - Sobre el importe subcontratado por el incumplimiento de los requerimientos de documentación. 10 por 100.
  - Sobre el importe adeudado al subcontratista o suministrador por e incumplimiento del pago en plazo. 50 por 100.

Las cuantías de cada una de las penalidades no podrán ser superiores al 10% del precio del contrato, IVA excluido, ni el total de las mismas superar el 50% del precio del contrato.

El responsable del contrato formulará propuesta de penalidad que se notificará al contratista concediéndole el plazo de 10 días hábiles para formular alegaciones. Efectuado el trámite de alegaciones el responsable del contrato elevará propuesta al órgano de contratación que resolverá, resultando de aplicación lo dispuesto en el apartado 2 del artículo 194 de la LCSP.

### **RESUELVE**

**Acordar el inicio del expediente** de contratación para el servicio para mantenimiento de equipos electromédicos de endoscopia digestiva, neumología y equipos de cirugía del Hospital Universitario 12 de Octubre, por un importe total, IVA incluido, de 1.593.294,88 € para un plazo de ejecución de 48 meses.

En Madrid, a fecha de firma  
**LA DIRECTORA GERENTE,**

Firmado digitalmente por: MARTINEZ DE PANCORBO GONZALEZ CARMEN  
Fecha: 2022.04.07 21:06

Fdo.: Carmen Martínez de Pancorbo González.