

CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6011900174 – SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL HARDWARE HEWLETT PACKARD DEL SISTEMA DE CONTROL DEL TRÁFICO DE TRENES DE LA LÍNEA 1 DE METRO LIGERO.

Consulta 1:

En el pliego Técnico en el punto 4 ALCANCE TECNICO en el primero de los cuadros indican los equipos mantener.

En el segundo de los cuadros facilitan ustedes el resumen del servicio a tener.

Nuestra consulta es con respecto a este cuadro, ustedes facilitan un cuadro del Fabricante HPE, por lo cual queremos la aclaración de si lo que ustedes están solicitando que sea el fabricante de los equipos quien preste el servicio, o por el contrario el cuadro es simplemente un resumen del tipo de servicio demandado.

Respuesta 1:

En relación a su consulta, informarles de que en el apartado 1 “OBJETO” del Pliego de Prescripciones Técnicas, y apartado 5 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares que rigen la licitación, se especifica el objeto de la licitación: Servicio de Soporte de Mantenimiento del hardware del fabricante HEWLETT PACKARD del Sistema de Control de Tráfico de Trenes de la Línea 1 de Metro Ligero.

Como información adicional le indicamos que el soporte de mantenimiento solicitado es el denominado HPE Foundation Care.

En Madrid, a 16 de mayo de 2019.