

Madrid, 9 de agosto de 2019

Exclusión en la fase de valoración técnica correspondiente a la licitación, por procedimiento abierto súper simplificado, de un servicio de mantenimiento del hardware Hewlett Packard del sistema de Control del Tráfico de Trenes de la Línea 1 de Metro Ligero. (Licitación 6011900174).

Metro de Madrid S.A., una vez realizada la valoración técnica de la oferta presentada por la empresa ECONOCOM SERVICIOS, S.A. a esta licitación, ha acordado su exclusión por los motivos que se indican a continuación:

En la condición 8.3. "Apertura y valoración de la oferta técnica" del Pliego de Condiciones Particulares (PCP) se indica lo siguiente:

"Las ofertas técnicas que hayan obtenido una puntuación inferior al límite de suficiencia técnica establecido en el apartado 27 del cuadro resumen del PCP, así como las que incumplan el contenido mínimo de la oferta técnica o los requerimientos del PPT, serán excluidas del procedimiento de adjudicación del contrato, por presentar una calidad técnica inaceptable."

En el apartado 25 "Oferta técnica" del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares se indica lo siguiente:

¿Es necesaria oferta técnica? Sí

¿Se exige contenido mínimo de la oferta técnica? Sí

Documentación del fabricante que describa las condiciones del servicio de mantenimiento ofertado:

- Alcance del servicio
- Características del servicio
- Niveles de servicio

La documentación aportada por ECONOCOM SERVICIOS, S.A. no cumple con el contenido mínimo exigido. Su memoria técnica no incluye documentación del fabricante en la que describa la prestación del servicio de mantenimiento sobre el equipamiento objeto del alcance. En su oferta técnica no explican las características del servicio ni los niveles de servicio a realizar por el fabricante, ni en su defecto, mención explícita a que tales servicios serían proporcionados por el fabricante.

A mayor abundamiento, en la oferta técnica presentada por ECONOCOM SERVICIOS, S.A. se propone un servicio de mantenimiento diferente al que se solicita en la licitación, que debería corresponder al denominado HPE Foundation Care del fabricante HEWLETT PACKARD y que sólo puede ser ofrecido por el propio fabricante, como propietario de la tecnología, o por los partners certificados. Para poder adquirir la condición de partner certificado el fabricante les exige disponer de recursos técnicos y de personal certificado, que acredite su cualificación para la prestación de un servicio de esta naturaleza. Por el contrario, el servicio de mantenimiento ofrecido está diseñado por ECONOCOM SERVICIOS, S.A. y sería realizado con medios propios, de modo que no dispondrían del mismo acceso a la tecnología, recursos materiales y personal

certificado, que el propio fabricante o partners certificados. Por todo ello, la oferta técnica presentada no cumple con los requerimientos del Pliego de Prescripciones Técnicas.

En consecuencia, y de conformidad con lo previsto en la condición 8.3. “Apertura y valoración de la oferta técnica” del Pliego de Condiciones Particulares, **la oferta de ECONOCOM SERVICIOS, S.A. queda excluida de la licitación.**