

**EXPEDIENTE: 2022-0579-SIC**

**LICITACIÓN: SERVICIO DE GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE BACKUP**

**VALORACIÓN CRITERIOS SUBJETIVOS – SOBRE B**

**INFORME TÉCNICO**

Reunidos el Presidente y los Vocales Técnicos de la Mesa de Contratación, en sesión de fecha 23 de enero de 2023, con la finalidad de valorar las propuestas técnicas recibidas como respuesta al SOBRE B de los tres licitadores que han concurrido:

* **SAYTEL INFORMÁTICA, S.L.**, en adelante **SAYTEL**
* **SOFTWAREONE ESPAÑA, S.A.**, en adelante **SOFTWAREONE**

Se procede a otorgar la puntuación de conformidad con los criterios de valoración detallada en los Pliegos de Condiciones Jurídicas que rigen la presente licitación, emitiendo a tal efecto el siguiente informe.

**INFORME**

Los criterios de adjudicación cuya cuantificación depende de un juicio de valor (**SOBRE B**), se contienen en el apartado 9 del Pliego de Prescripciones Jurídicas:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Número** | **Criterio** | **Ponderación** |
| **1** | **Calidad Técnica de la propuesta** | **Hasta 16 puntos** |

Los criterios cualitativos cuya cuantificación depende de un juicio de valor se evaluarán conforme al siguiente modelo de valoración:

* IDÓNEA: propuestas que presentan una excelente metodología y/o medios.

Ponderación: máxima puntuación.

* ADECUADA: propuestas que presentan una buena metodología y/o medios.

Ponderación: entre la mitad de la puntuación y la máxima puntuación.

* SUFICIENTE: propuestas que se limitan a una descripción genérica y con falta de concreción de metodología y/o medios.

Ponderación: entre la mínima puntuación y la mitad de la puntuación.

Cada miembro de la Mesa, ha realizado, a nivel individual, la lectura, el análisis y la valoración de cada propuesta recibida así como de las respuestas a las solicitudes de aclaración requeridas a los tres licitadores que han concurrido y, posteriormente, se ha puesto en común con el resto de miembros, acordándose por unanimidad la valoración definitiva, que se muestra a continuación, en donde se concreta la valoración otorgada a cada licitador sobre la base de la valoración de cada uno de los criterios:

|  |  |
| --- | --- |
| **1.1 Plan de Sustitución Tecnológica** | **Hasta 6 puntos** |
| Se valorarán las propuestas de acuerdo al plan de implantación de los cambios tecnológicos en términos de plazos y riesgos considerando aspectos como:   * Enfoque metodológico (2 puntos). * Aseguramiento de la entrega (2 puntos) * Planificación proactiva y optimizada (2 puntos).   La valoración de las propuestas se realizará de acuerdo a las siguientes puntuaciones: la oferta u ofertas, en caso de empate, que ofrezca/n los mayores niveles de claridad y detalle, justificación de cumplimiento de las especificaciones solicitadas y que aporten un mayor valor obtendrá/n (2) puntos. Las ofertas que ofrezcan unos niveles de claridad y detalle adecuados y que aporten un valor inferior a la/s que haya/n obtenido la máxima puntuación obtendrán (1) punto. Las ofertas que ofrezcan unos niveles básicos de claridad y detalle y se adecúen a los requerimientos solicitados obtendrán (0) puntos. | |

**SAYTEL** propone un plan de sustitución tecnológica adecuado, con un enfoque metodológico flexible basado en ITIL (1 punto), no desarrollan sólo referencian la metodología a usar. Respecto a la sustitución del Data Domain Principal la aproximación es suficiente, no levantan riesgos con lo que no proponen un plan de aseguramiento, respecto a la puesta en marcha del nuevo modelo de comunicación de la sede principal con Azure, indican que se intentará integrar el nuevo circuito con el actual y si no es posible se deberá configurar una nueva línea, si bien de tener que ser así no detallan el impacto en el plan de implantación (0 puntos). El cronograma presentado sólo contempla la sustitución del almacenamiento principal no incluyen las tareas a realizar y los hitos relativos al nuevo modelo de comunicación con Azure.

**Puntuación: 1 punto.**

**SOFTWAREONE** expone, describe y detalla el plan de sustitución tecnológica completo, dando cobertura a la sustitución del hardware que soporta el almacenamiento principal, la migración de la información y la implantación del nuevo modelo de comunicación con Azure (almacenamiento secundario). El enfoque metodológico para esta fase es idóneo (2 puntos) porque pivota en la gestión de proyectos basándose en estándares de entrega (Prince 2 y PMBOK) y contemplando la ejecución del proyecto global, de manera organizada, minimizando riesgos y asegurando la entrega, en tanto que además del equipo de proyecto se cuenta con el centro de excelencia para la gestión de proyectos de SoftwareOne (1 punto). El cronograma de trabajo da cobertura al plan de sustitución completo, es realista y propone unos hitos intermedios coherentes. Está descrito con claridad y con un grano de detalle idóneo (2 puntos).

**Puntuación: 5 puntos.**

|  |  |
| --- | --- |
| **1.2 Servicio Gestionado de Mantenimiento, Administración y Soporte** | **Hasta 10 puntos** |
| Se valorarán las propuestas teniendo en cuenta aspectos como:   * Enfoque metodológico (2 puntos). * Organización: estructura y flujos de trabajo dentro del equipo (2 puntos). * Planificación (2 puntos). * Gestión de riesgos (2 puntos). * Entregables (2 puntos).   La valoración de las propuestas se realizará de acuerdo a las siguientes puntuaciones: la oferta u ofertas, en caso de empate, que ofrezca/n los mayores niveles de claridad y detalle, justificación de cumplimiento de las especificaciones solicitadas y que aporten un mayor valor obtendrá/n (2) puntos. Las ofertas que ofrezcan unos niveles de claridad y detalle adecuados y que aporten un valor inferior a la/s que haya/n obtenido la máxima puntuación obtendrán (1) punto. Las ofertas que ofrezcan unos niveles básicos de claridad y detalle y se adecúen suficientemente bien a los requerimientos solicitados obtendrán (0) puntos. | |

**SAYTEL** presenta suficientemente el servicio gestionado, se basan en ISO/IEC 20000 totalmente compatible con ITIL, pero con el valor añadido relativo a que las organizaciones deben ser auditadas de manera medible respecto a una serie de requisitos (1 punto). La organización, la estructura del equipo, los diferentes comités previstos y los flujos de trabajo son adecuados y están descritos de manera adecuada (1 puntos). La planificación del servicio no es determinista en tanto que la puesta en marcha de la operación la condicionan a posibles modificaciones que hubiese que hacer en los sistemas, sin explicitar hasta finalizar la fase de Due Dilllegence (0 puntos). No levanta riesgos con lo que no presenta un modelo de gestión de riesgos (0 puntos). Los entregables se referencian, pero no se describen o ilustran (0 puntos).

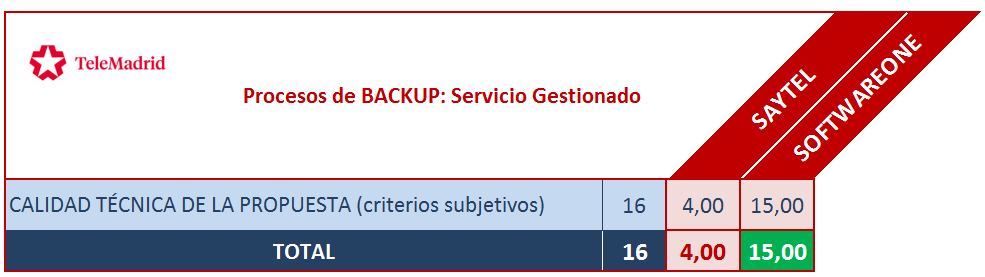
**Puntuación: 3 puntos.**

**SOFTWAREONE** enfoca el servicio gestionado de manera idónea, basándose en las siguientes metodologías, estándares y buenas prácticas, todas oportunas y procedentes: ITIL, para la gestión de la actividad del servicio, ISO20000, para la gestión del control del servicio, ISO27000, para la gestión de la seguridad en el servicio, COBIT, para el compromiso con los objetivos de TI de RTVM, PMI, para la gestión de las tareas técnicas de proyecto y servicio (2 puntos). La organización, la estructura del equipo, las tareas y funciones de cada rol contemplado, el modelo de relación y los flujos de trabajo están descritos de manera clara y detallada (2 puntos). Levanta una serie de riesgos y propone medidas para mitigar/reducir el impacto, además, presenta planes de contingencia de naturaleza tecnológica y de gestión (2 puntos). La planificación es realista y señalan las sinergias entre el plan de ejecución del servicio gestionado pleno y el plan de sustitución/renovación tecnológica (2 puntos). Los entregables previstos son los que se esperan y en todos los casos indican los contenidos de los mismos (2 puntos)

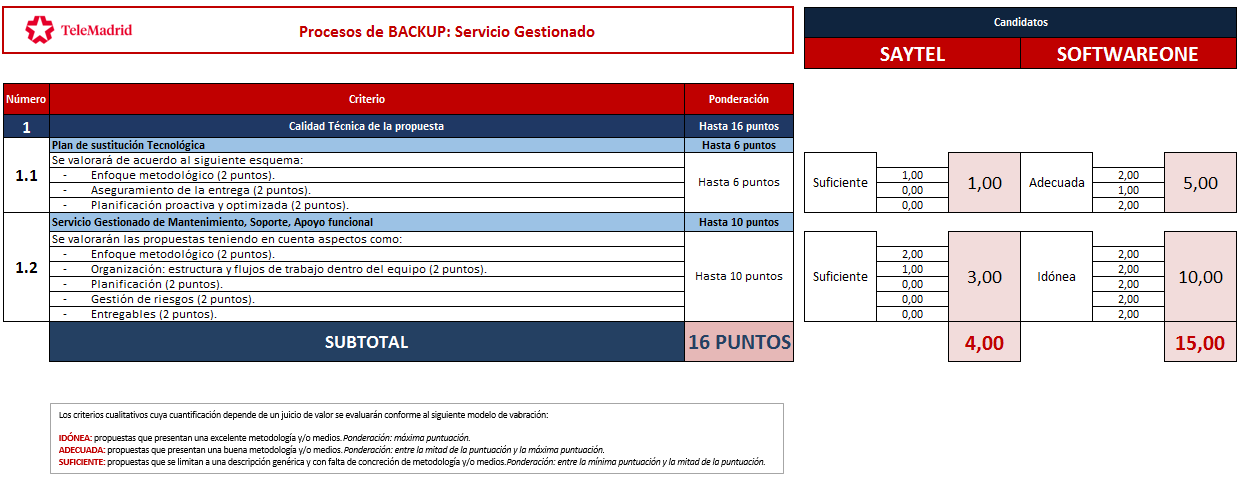
**Puntuación: 10 puntos.**

**En consecuencia, se acuerda:**

* **Otorgar a la oferta presentada por SAYTEL 4,00 puntos**
* **Otorgar a la oferta presentada por SOFTWAREONE 15,00 puntos**



**La siguiente tabla se muestra la puntuación segregada de cada criterio:**



En Pozuelo de Alarcón a 25 de enero de 2023

Presidente

Vocal técnico

Vocal técnico

* Todas las firmas de este documento se hallan incorporadas en el expediente, en el original del mismo.