

## LICITACIÓN: SERVICIO DE GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE BACKUP

### INFORME DE INICIO DE EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN

D. Ana Ferrero López en su calidad de Responsable de la Subdirección de Sistemas de Información de Radio Televisión Madrid S.A.U., en adelante RTVM

#### INFORMA:

Que en cumplimiento de lo establecido en el artículo 116.4 de la Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público, se procede a continuación a justificar suficientemente:

#### I.- OBJETO DEL CONTRATO. DIVISIÓN EN LOTES

Que RTVM precisa contratar el servicio que se describe a continuación:

Los procesos asociados a la Gestión del Backup, que permiten disponer de copias de seguridad de archivos, bases de datos, y otra información correspondiente a los distintos procesos corporativos de RTVM:

- Se gestionan a través de un servicio externalizado desde 2015 y desde 2017, como un servicio único. RTVM decidió concentrar en uno sólo, los tres servicios asociados a la gestión de los procesos de backup, es decir, el mantenimiento de licencias de Dell-EMC, la línea de comunicaciones con el centro de respaldo y el servicio gestionado, buscando principalmente, conseguir eficiencias -operativas y técnicas- como en otras experiencias previas.
- En este tiempo, en el marco del servicio:
  - Se ha revisado y mejorado las políticas de backup.
  - Se ha mejorado la operativa, entre otras acciones, se han definido unas ventanas de backup “tipo” con el objetivo de minimizar el impacto en el rendimiento de los sistemas y de los procesos durante la realización de los backups.
  - Se ha implantado un proceso para priorizar los sistemas sujetos a la política de backup, las copias de respaldo se realizan sobre máquinas virtuales completas, sobre datos y sobre aplicaciones, se han destacado plataformas que soportan procesos críticos, de Negocio o de Soporte al Negocio: como sistema de Inews (escaletas), grafismo, plataforma que soporta los procesos del Área Digital, archivo digital (Invenio), continuidad, audiencia, copia judicial, correo electrónico, el ERP económico-financiero (SAP), el ERP de RRHH (META-4), el gestor documental de Asesoría Jurídica para dar cobertura al ciclo de vida de los contratos históricos (anteriores a 2019).
  - Se ha renovado la infraestructura de la sede principal, actualmente se dispone de la solución de backup Dell-EMC Data Domain modelo DD6800, que se integra con la solución de protección de datos, Dell-EMC Networker y provee una capacidad útil de 95 TB. **En este momento está cercano a una ocupación de un 80%, se requeriría ampliación. El equipo sale del soporte del fabricante 31 de agosto de 2025.**

- Se dispone de múltiples copias de seguridad en diferentes localizaciones para garantizar la recuperación ante desastres, realizando el movimiento hacia infraestructura de Nube Pública Microsoft Azure IaaS, con modalidad pago por uso.
  - Se cuenta con una línea de comunicaciones entre centro primario de RTVM y Centro Azure garantiza el ancho de banda de hasta 2 Gbps. **En este momento es posible prescindir de esta línea y usar una conexión VPN a través del bundle Azure VPN Gateway y además se pueden ajustar los procesos para reducir el ancho de banda a 650 Mbps utilizándose la línea de datos corporativa.**
- El servicio actual finaliza el 26 de marzo de 2023, sin posibilidad de prórroga.

La necesidad de ampliar la capacidad de la infraestructura en la sede principal, el hecho de que el fabricante finalice el soporte de la misma el 31 de agosto de 2025 y para mantenerlo habría que contratar el soporte extendido, cuyo coste es superior al soporte cuando el equipo no está descatalogado, ha abierto una ventana de oportunidad para sustituir el equipo actual por otro soportado por el fabricante en los próximos 5 años, con la capacidad necesaria para soportar el volumen actual y el crecimiento a medio plazo, se mantiene en cualquier caso la estrategia de Sistemas de Información de RTVM:

- en la que el almacenamiento se base en copias digitalizadas, minimizándose el uso de soportes físicos,
- en la reducción del volumen de almacenamiento,
- en la optimización de los procesos operativos y
- en la versatilidad para recuperar la información.

Este contrato es mixto al contener prestaciones correspondientes al suministro de infraestructura y a servicios profesionales de mantenimiento, soporte, administración. A los efectos del artículo 18.1 y 34.2 de la LCSP las anteriores prestaciones se encuentran directamente vinculadas y mantienen una relación de complementariedad, si bien para determinar las normas que regirán su adjudicación se atenderá al carácter de la prestación principal, que en este caso es el de los servicios profesionales, al ser superior el importe de los servicios profesionales (72% del presupuesto base de licitación) que el del suministro (28% del presupuesto base de licitación). Este contrato se califica, por tanto, como contrato de **servicios**.

El objeto del contrato no se dividirá en lotes, no sólo porque existen motivos relacionados con la optimización y eficiencia del servicio: una única organización coherente, responsabilidad única, interlocución unificada etc, sino por considerarse que el objeto de la licitación, por su naturaleza, plantea un contrato mixto:

- de suministro, por la parte de provisión de un nuevo equipo para el almacenamiento en la sede principal y un nuevo mecanismo de comunicación entre la sede principal y el almacenamiento de respaldo, donde intervienen fabricantes diferentes,
- de servicios, por la parte de la ejecución del plan de implantación de los cambios objeto de suministro y por la parte del servicio gestionado.

Entre ambas acciones existe una relación técnica y organizativa que hace dependientes las soluciones objeto del contrato, en tanto en cuanto, la disponibilidad de la plataforma y de los procesos, se soportará sobre la infraestructura suministrada para el almacenamiento principal y sobre el nuevo modelo de acceso al almacenamiento de respaldo, concluyéndose que existe una única unidad funcional y, por tanto, debe considerarse un único lote, en pro de la adecuada ejecución del contrato.

## **II.- NECESIDAD E IDONEIDAD DEL CONTRATO: MOTIVACIÓN.**

Que RTVM tiene por objeto la prestación del servicio público de comunicación audiovisual en la Comunidad de Madrid, y en particular la producción, edición y difusión de canales de radio, de televisión y de servicios de información, así como todas aquellas actividades necesarias para el ejercicio de sus funciones de servicio público o que estén relacionadas con la comunicación audiovisual, lo que exige que resulte necesario para el cumplimiento y realización de sus fines acudir a la contratación externa del Servicio de Gestión de los Procesos de Backup dado que el contrato de servicio actual finaliza el 26 de marzo de 2023. En esa fecha, vence el servicio de soporte de los fabricantes implicados en la infraestructura que soporta los procesos de backup, dejan de tener mantenimiento y los procesos de backup, considerados críticos, han de tener asegurada su disponibilidad y buen funcionamiento.

Dadas las necesidades expuestas, se hace imprescindible convocar una licitación pública para contratar un servicio cuyo alcance, de acuerdo a las necesidades indicadas de cobertura a:

- La renovación de la infraestructura asociada a la sede principal. Se requiere Appliance la solución de backup Dell-EMC Data Domain modelo DD6400, que se integra con la solución de protección de datos, Dell-EMC NetWorker y provee una capacidad útil de los 95 TB actuales más 39 TB adicionales.
- La renovación de la licencia del software de protección de datos de RTVM que se mantiene Dell-EMC NetWorker adecuándola a la totalidad de la nueva capacidad.
- La disponibilidad de múltiples copias de seguridad en diferentes localizaciones para garantizar la recuperación ante desastres, realizando el movimiento hacia infraestructura de Nube Pública Microsoft Azure IaaS. El respaldo se aloja en Azure, con modalidad pago por uso, y se ha previsto el siguiente consumo a lo largo de la vida del contrato:
  - Garantía de hasta 50 TB en almacenamiento.
  - Recuperaciones de datos hasta 2TB/mes.
  - Estimación 3.000.000 de operaciones al mes: escritura, enumeración y creación de contenedores, lectura, otras operaciones.
  - Soporte 24x7 con un tiempo de respuesta <1 hora.
- Las comunicaciones entre centro primario de RTVM y Centro Azure a través de VPN que garanticen el ancho de banda de hasta 650Mbps.
- El servicio de sustitución del equipo Data Domain principal, incluyendo la migración de los datos correspondientes a la primera copia de backup.
- Servicio de gestión, operación, administración de los procesos de backup.
- Servicio de mantenimiento y soporte del fabricante del entorno tecnológico.
- Servicio de gestión de la recuperación de datos desde las cintas actuales a lo largo de la vida del contrato.

## **III.- INSUFICIENCIA DE MEDIOS PARA ASUMIR LA PRESTACIÓN: JUSTIFICACIÓN**

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017 de Contratos de Sector Público por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014 (en adelante, LCSP), a la vista de la necesidad de celebrar un contrato de servicios, es necesario justificar adecuadamente en el expediente la insuficiencia de medios.

El presente procedimiento de contratación tiene por objeto la contratación del Servicio de Gestión de los procesos de backup de RTVM.

El alcance funcional de este procedimiento es, por un lado, cubrir las necesidades de soporte a la operación y explotación de los sistemas de información que intervienen en los procesos de backup, así como las aplicaciones sustentadas sobre los mismos, con las máximas garantías de calidad, seguridad, eficacia y eficiencia, y, por otro lado, cubrir las necesidades de provisión de la infraestructura necesaria, la implantación de la misma, puesta en marcha y el soporte y mantenimiento hardware/software que soporta los procesos.

#### En cuanto a los servicios profesionales:

El Área de Operación y Explotación de Sistemas, dentro de la Subdirección de Sistemas de Información, y dependiente de la Dirección de Ingeniería y Tecnología, cuenta con TRES (3) recursos humanos asignados. El volumen de incidencias, peticiones de servicio y proyectos que se llevan a cabo hace inviable dedicar de forma exclusiva un equipo de trabajo que pueda realizar las labores necesarias para dar cobertura correcta al alcance funcional que se solicita. En la propuesta de contratación se han tenido en cuenta las necesidades para cubrir el servicio y se han establecido niveles de servicio con el objetivo de asegurar la operación. Para cubrir con recursos internos el total de las necesidades sería necesario ampliar la actual plantilla. Las funciones específicas que el mantenimiento correctivo, evolutivo, preventivo, y la gestión de averías e incidencias de los distintos equipos, equipos de diversa tipología/plataformado, requieren de especialización y dedicación y no se dispone de medios. El beneficio de externalizar la prestación del servicio es que se realizarían las reparaciones y las tareas de mantenimiento periódico por personal especializado y, por otro lado, que se garantiza, en caso de incidencias, que los tiempos de resolución o inactividad serán más reducidos.

La prestación objeto del contrato no se encuentra dentro de los fines, objeto o ámbito de actividad de RTVM, a tenor de lo dispuesto en el artículo 2º de sus estatutos o reglas fundacionales, siendo sin embargo necesaria aquélla para el adecuado cumplimiento de la prestación del servicio público de comunicación audiovisual en la Comunidad de Madrid, y en particular, para garantizar la disponibilidad de los sistemas de información en tanto que en el marco del servicio se gestionaran las copias de seguridad necesarias y se proveerá de mecanismos de restauración de los sistemas en escenarios de contingencia.

Por todo ello se propone iniciar el expediente de tramitación por medios ajenos. El beneficio de externalizar la prestación del servicio es que se dispondría de la dedicación y de la especialización necesaria para garantizar los niveles de servicio que se requieren.

#### **IV.- MOTIVACIÓN DE LA ELECCIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN Y DE LAS FÓRMULAS PROPUESTAS**

Se propone licitar el presente contrato por el procedimiento abierto por su importe, mediante pluralidad de criterios y con tramitación ordinaria.

El procedimiento elegido se considera el más adecuado a fin de garantizar el cumplimiento de los principios de libertad de acceso a las licitaciones, publicidad y transparencia de los procedimientos que rigen la contratación pública.

#### V.PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN (IVA INCLUIDO)

El **presupuesto base de licitación** asciende a SEISCIENTOS SETENTA Y CINCO MIL SESENTA Y SIETE EUROS (675.067,00 €), sin IVA, el IVA es de CIENTO CUARENTA Y UN MIL SETECIENTOS SESENTA Y CUATRO EUROS (141.764,00 €), esto es, OCHOCIENTOS DIECISEIS MIL OCHOCIENTOS TREINTA Y UN EUROS (816.831,00 €) IVA incluido.

<b>BASE IMPONIBLE</b>	675.067,00 €
<b>IMPORTE IVA</b>	141.764,00 €
<b>IMPORTE TOTAL</b>	816.831,00 €

El presupuesto base de licitación se compone de 2 partidas:

1. Presupuesto base de licitación Servicios Fijos.
2. Presupuesto base de licitación Servicios Variables.

Presupuesto base de licitación			
CONCEPTO	Importe	IVA	Total
Presupuesto base de licitación Servicios Fijos	633.054,00 €	132.941,00 €	765.995,00 €
Presupuesto base de licitación Servicios Variables	42.013,00 €	8.823,00 €	50.835,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>675.067,00 €</b>	<b>141.764,00 €</b>	<b>816.831,00 €</b>

#### Presupuesto base de licitación Servicios Fijos.

Se contempla en esta partida los costes asociados a:

- Servicio Gestionado 24x7:
  - ▢ Operación
  - ▢ Administración
  - ▢ Mantenimiento
  - ▢ Soporte
- Implantación cambios en la infraestructura:
  - ▢ Sustitución almacenamiento en la sede principal

CONCEPTO	AÑO I	AÑO II	AÑO III	AÑO IV	AÑO V	Total Parcial
Servicio Gestionado	72.321 €	72.321 €	72.321 €	72.321 €	72.321 €	<b>361.605 €</b>
Almacenamiento Principal	212.676 €	14.693 €	14.693 €	14.693 €	14.693 €	<b>271.449 €</b>
<b>Importe Partida Fija</b>	<b>284.997 €</b>	<b>87.014 €</b>	<b>87.014 €</b>	<b>87.014 €</b>	<b>87.014 €</b>	<b>633.054 €</b>
<b>IVA Partida Fija</b>	<b>59.849 €</b>	<b>18.273 €</b>	<b>18.273 €</b>	<b>18.273 €</b>	<b>18.273 €</b>	<b>132.941 €</b>
<b>Total Partida Fija</b>	<b>344.846 €</b>	<b>105.287 €</b>	<b>105.287 €</b>	<b>105.287 €</b>	<b>105.287 €</b>	<b>765.995 €</b>

Se indica a continuación el desglose de las capacidades de los conceptos relativo a la renovación de la infraestructura asociada al almacenamiento principal:

Concepto	Coste
Provisión DD6400 con 127TiB Netos Provisión Licencia Data protección Suite - Backup & Recovery 39TB	186.887,00 €
Servicios profesionales Puesta en marcha DD6400	5.413,00 €
Servicios profesionales Migración datos DD6800->DD6400	5.683,00 €
Mantenimiento y Soporte DD6400 y DSP 24x7 TR 4h	73.466,00 €
<b>Total</b>	<b>271.449,00 €</b>

#### Presupuesto base de licitación Servicios Variables.

Se contempla en esta partida presupuestaria los costes asociados al almacenamiento de respaldo en Azure West Europe y el pago es por uso, no requiere prepagos ni compromisos de consumo.

CONCEPTO	AÑO I	AÑO II	AÑO III	AÑO IV	AÑO V	Total Parcial
Almacenamiento Respaldo	8.403 €	8.403 €	8.403 €	8.403 €	8.403 €	<b>42.013 €</b>
<b>Importe Partida Variable</b>	8.403 €	8.403 €	8.403 €	8.403 €	8.403 €	<b>42.013 €</b>
<b>IVA Partida Variable</b>	1.765 €	1.765 €	1.765 €	1.765 €	1.765 €	<b>8.823 €</b>
<b>Total Partida Variable</b>	10.167 €	10.167 €	10.167 €	10.167 €	10.167 €	<b>50.835 €</b>

Se indica a continuación el desglose de las capacidades de los recursos Azure estimados:

Las cantidades estimadas de todos los recursos están extraídas del entorno actual con excepción de los recursos VPN Gateway cuya valoración se ha obtenido de los precios públicos de Azure a 18 de octubre de 2022. Además, se ha contemplado un 6% de crecimiento global.

Recursos Azure ubicados en West Europe	Unidad	Cantidad/mensual
Storage Account Block Blob-Hot LRS	GB	17.548,00
Storage Account Blk Blob-Hot LRS-1M Write Ops	1M Operaciones Escritura	3,58
Az Private Link-Standard Private Endpoints	Horas	744,00
Az Private Link - Writing data processed	GB	3.742,00
Az Private Link - Reading data processed	GB	48,00
VPN Gateways, Basic VPN tier, 744 gateway VpnGw1	Horas	744,00
Azure DNS - Private Zone	Nº	1,00
Microsoft Defender for Strg-Std	Nº de Storage Account	1,00

Estimación Consumo Azure	Precio Azure Octubre 2022
La valoración mensual actual con los recursos especificados	660,57 €
Pago medio mensual con el 6% de crecimiento global	700,21 €

**Estimación a 5 años**
**42.013,00 €**

En los presupuestos están incluidos los costes directos, los indirectos, los gastos generales de estructura y el beneficio industrial:

- Costes directos: 70% por el suministro y entrega.
- Costes indirectos: 23% por el mantenimiento, administración y soporte.
- Coste de estructura: 8% de los costes directos.
- Beneficio industrial: 7%.

Costes directos -70% -	472.547,00 €
Costes indirectos -23% -	155.265,00 €
Gastos generales de estructura -8% -de costes directos	37.804,00 €
Otros eventuales gastos -0% -	0,00 €
Beneficio Industrial -7% -	47.255,00 €
<b>Presupuesto base de licitación (sin IVA)</b>	<b>675.067,00 €</b>

**Valor estimado del contrato** (art. 101 LCSP): SEISCIENTOS SETENTA Y CINCO MIL SESENTA Y SIETE EUROS (675.067,00 €)

No se contempla ni la posibilidad de prórrogas ni modificaciones.

Costes directos -70% -	472.547,00 €
Costes indirectos -23% -	155.265,00 €
Gastos generales de estructura -8% -de costes directos	37.804,00 €
Otros eventuales gastos -0% -	0,00 €
Beneficio Industrial -7% -	47.255,00 €
<b>Presupuesto base de licitación (sin IVA)</b>	<b>675.067,00 €</b>
Importe modificaciones previstas	0,00 €
Importe de los premios o primas pagaderos a las licitadoras	0,00 €
Importe de las opciones eventuales	0,00 €
Prórrogas	0,00 €
<b>TOTAL VALOR ESTIMADO (sin IVA)</b>	<b>675.067,00 €</b>

<b>Prórrogas</b>	0
<b>Modificaciones</b>	0%

## VII.- PLAZO DE EJECUCIÓN Y POSIBLES PRÓRROGAS

El plazo de ejecución es de 5 años a partir del 26 de marzo de 2023.

## VIII.- CRITERIOS DE SOLVENCIA ECONÓMICO-FINANCIERA Y TÉCNICA

Se exigirán los criterios de solvencia técnica o profesional y económica y financiera que se detallan a continuación:

- **Acreditación de la solvencia económica y financiera:**

Volumen anual de negocios del licitador en el ámbito al que se refiera el contrato, referido al mejor ejercicio de los tres últimos disponibles, por importe igual o superior al presupuesto base de licitación o límite máximo del gasto.

El volumen anual de negocios se acreditará por medio de las cuentas anuales aprobadas y depositadas en el Registro Mercantil, si el empresario estuviera inscrito en dicho registro, y en caso contrario por las depositadas en el registro oficial en que debe estar inscrito. Los empresarios individuales no inscritos en el Registro Mercantil acreditarán su volumen anual de negocios mediante sus libros de inventarios y cuentas anuales legalizados por el Registro Mercantil.

- **Acreditación de la solvencia técnica o profesional:**

Una relación de los principales servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en el curso de, como máximo los tres últimos años, en la que se indique el importe, la fecha y el destinatario, público o privado de los mismos; cuando sea necesario para garantizar un nivel adecuado de competencia los poderes adjudicadores podrán indicar que se tendrán en cuenta las pruebas de los servicios pertinentes efectuados más de tres años antes.

Cuando le sea requerido por los servicios dependientes del órgano de contratación los servicios o trabajos efectuados se acreditarán mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público; cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado expedido por este o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario acompañado de los documentos obrantes en poder del mismo que acrediten la realización de la prestación; en su caso, estos certificados serán comunicados directamente al órgano de contratación por la autoridad competente.

Para determinar que un suministro es de igual o similar naturaleza al que constituye el objeto del contrato, el pliego de cláusulas administrativas particulares podrá acudir además de al CPV, a otros sistemas de clasificación de actividades o productos como el Código normalizado de productos y servicios de las Naciones Unidas (UNSPSC), a la Clasificación central de productos (CPC) o a la Clasificación Nacional de Actividades Económicas (CNAE), que en todo caso deberá garantizar la competencia efectiva para la adjudicación del contrato. En defecto de previsión en el pliego se atenderá a los tres primeros dígitos de los respectivos códigos de la CPV.

**Para garantizar la calidad del servicio los licitadores** deben a nivel de empresa estar en posesión de las siguientes **certificaciones**:

- **Certificación ISO 27000** (Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información).
- **Certificación ISO 9000** (Sistemas de Gestión de Calidad).
- **Certificación ISO 14000** (Sistema de Gestión Ambiental).
- **Certificación ISO 20000** (Sistema de Gestión de Servicios de Tecnologías de la Información).
- **Microsoft Azure Expert Managed Service Provider** a nivel corporativo.
- **Dell-EMC Partner Solution Provider**: nivel Gold o superior.
- **VMware Principal Partner** (equivalente a **VMware: Solution Provider Premier Partner**): por



capacitación y dedicación a la excelencia en la entrega de soluciones de virtualización de VMware.

Si la empresa pertenece a un grupo de empresas se considerarán acreditadas certificaciones presentadas a nivel de grupo o empresas del grupo.

**Compromiso de adscripción a la ejecución del contrato de medios personales: SI procede**

El adjudicatario deberá poner a disposición de RTVM el personal y equipo de trabajo con los que garantizar la ejecución de los servicios objetos del contrato y descritos en el Pliego de Prescripciones Técnicas. En este sentido deberán:

- Indicar el equipo de trabajo propuesto para la ejecución del contrato detallando de forma contrastable la experiencia del equipo en servicios de la misma naturaleza, así como refiriendo los perfiles, titulaciones y experiencias profesionales. Se ha previsto, al menos, los siguientes perfiles:
  - Gestor del Contrato
  - Responsable del Servicio
  - Técnicos: se requiere un equipo de técnicos que participe en el proyecto de renovación y en el servicio gestionado de soporte y mantenimiento.
  -
- La acreditación de la titulación Service Manager en ITIL o equivalente, de al menos una persona del equipo de trabajo, se aportará por el adjudicatario propuesto en la fase de la notificación adjudicación provisional.

**Compromiso de adscripción a la ejecución del contrato de medios materiales: SI procede**

El adjudicatario deberá adscribir a la ejecución del contrato, además, los medios materiales descritos en el Pliego de Prescripciones Técnicas. En este sentido deberá adscribir a la ejecución del contrato los siguientes medios:

- Especialmente, para llevar a cabo los trabajos asociados a la fase 1 del servicio (proceso de transformación), el adjudicatario dimensionará y establecerá una línea de conexión de datos con RTVM que garantice la seguridad, la capacidad y la disponibilidad. Toda la infraestructura necesaria, tanto hardware como software o de comunicaciones, correrá a cargo del adjudicatario, que deberá implementar las medidas de seguridad oportunas para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.
- El adjudicatario pondrá a disposición del servicio un número de teléfono, una dirección de correo y/o el acceso remoto a través de navegador a una herramienta de gestión de peticiones, con el objetivo de resolver dudas y/o incidencias y/o peticiones de cambio / evolutivos, tanto técnicas como funcionales.

**IX.- CLASIFICACIÓN**

CPV:

- 30234000-8 Soportes de almacenamiento
- 48710000-8 Paquetes de software de copia de seguridad o recuperación
- 48800000-6 Sistemas y servidores de información
- 72267000-4 Servicios de mantenimiento y reparación del software

## X.- CRITERIOS DE VALORACIÓN DE LAS OFERTAS

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 145.1 de la LCSP, la adjudicación del contrato se realizará utilizando una pluralidad de criterios de adjudicación, vinculados al objeto del contrato, en base a la mejor relación calidad-precio, que se evaluará con arreglo a criterios cualitativos, que pueden incluir aspectos medioambientales o sociales y económicos.

- **Cláusulas sociales como criterios de adjudicación: no se aplican.**
- **Cláusulas ambientales como criterios de adjudicación: no se aplican.**
- **Cláusulas de innovación como criterios de adjudicación: no se aplican.**

### Criterios cualitativos:

Criterios de adjudicación cuya cuantificación depende de un juicio de valor (**SOBRE B**): hasta 16 puntos.

Número	Criterio	Ponderación
<b>1</b>	<b>Calidad Técnica de la propuesta</b>	<b>Hasta 16 puntos</b>
<b>1.1</b>	<b>Plan de Sustitución Tecnológica</b>	<b>Hasta 6 puntos</b>
	Se valorarán las propuestas de acuerdo al plan de implantación de los cambios tecnológicos en términos de plazos y riesgos considerando aspectos como: <ul style="list-style-type: none"><li>- Enfoque metodológico (2 puntos).</li><li>- Aseguramiento de la entrega (2 puntos)</li><li>- Planificación proactiva y optimizada (2 puntos).</li></ul> La valoración de las propuestas se realizará de acuerdo a las siguientes puntuaciones: la oferta u ofertas, en caso de empate, que ofrezca/n los mayores niveles de claridad y detalle, justificación de cumplimiento de las especificaciones solicitadas y que aporten un mayor valor obtendrá/n (2) puntos. Las ofertas que ofrezcan unos niveles de claridad y detalle adecuados y que aporten un valor inferior a la/s que haya/n obtenido la máxima puntuación obtendrán (1) punto. Las ofertas que ofrezcan unos niveles básicos de claridad y detalle y se adecúen a los requerimientos solicitados obtendrán (0) puntos.	Hasta 6 puntos
<b>1.2</b>	<b>Servicio Gestionado de Mantenimiento, Administración y Soporte</b>	<b>Hasta 10 puntos</b>
	Se valorarán las propuestas teniendo en cuenta aspectos como: <ul style="list-style-type: none"><li>- Enfoque metodológico (2 puntos).</li><li>- Organización: estructura y flujos de trabajo dentro del equipo (2 puntos).</li><li>- Planificación (2 puntos).</li><li>- Gestión de riesgos (2 puntos).</li><li>- Entregables (2 puntos).</li></ul> La valoración de las propuestas se realizará de acuerdo a las siguientes puntuaciones: la oferta u ofertas, en caso de empate, que ofrezca/n los mayores niveles de claridad y detalle, justificación de cumplimiento de las especificaciones solicitadas y que aporten un mayor valor obtendrá/n (2) puntos. Las ofertas que ofrezcan unos niveles de claridad y detalle adecuados y que aporten un valor inferior a la/s que haya/n obtenido la máxima puntuación obtendrán (1) punto. Las ofertas que ofrezcan unos niveles básicos de claridad y detalle y se adecúen suficientemente bien a los requerimientos solicitados obtendrán (0) puntos.	Hasta 10 puntos

### Criterios cualitativos:

Criterios de adjudicación evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas (**SOBRE C**):

hasta 32 puntos.

Número	Criterio	Ponderación
<b>2</b>	<b>Mejoras en los medios proporcionados por la empresa</b>	<b>Hasta 32 puntos</b>
<b>2.1</b>	<b>Mantenimiento Librería cintas</b>	<b>Hasta 10 puntos</b>
	<b>Mantenimiento hardware de la Librería de cintas:</b> Se puntuará con <b>10 puntos</b> la oferta que contemple la renovación del servicio anual de mantenimiento en modalidad Next Bussiness Day de la librería <u>TS3310</u> , de la que dispone actualmente RTVM, durante los años del contrato.	Hasta 10 puntos
<b>2.2</b>	<b>Mantenimiento almacenamiento adicional</b>	<b>Hasta 10 puntos</b>
	<b>Mantenimiento hardware</b> de los siguientes equipos usados como <b>almacenamiento adicional:</b> Se puntuará con <b>10 puntos</b> la oferta que contemple la renovación del servicio de mantenimiento en modalidad Next Bussiness Day durante el periodo de 21 de marzo de 2023 a 21 de enero de 2024: <u>DD640</u> 1 DD640-12TB: System; DD640-12X1;12T; NFS; CIFS <u>DD680</u> 1 DD680-CTX-B: System; DD680; CTLX; NFX; CIFS 1 DD680-3E30: System; DD860+3ES30; 90TB; NFS; CIFS 1 C-ES30-30-B: Option; ES30 SHELF; 15x2TB HDD; 2XLCC 1 C-ES30-30-B: Option; ES30 SHELF; 15x2TB HDD; 2XLCC 1 C-ES30-30-B: Option; ES30 SHELF; 15x2TB HDD; 2XLCC	Hasta 10 puntos
<b>2.3</b>	<b>Línea de comunicaciones con Azure en fase de transición</b>	<b>Hasta 7 puntos</b>
	<b>Mantenimiento de la actual línea hasta junio de 2023</b> , sin coste, para garantizar la transición de ExpressRoute a VPN: se puntuará <b>con 7 puntos</b> la oferta que contemple el mantenimiento de la línea en la fase de migración del modelo de comunicación sede principal-centro de respaldo.	Hasta 7 puntos
<b>2.4</b>	<b>Escalado incidencias Azure</b>	<b>Hasta 5 puntos</b>
	<b>Soporte</b> sobre la plataforma <b>Azure con capacidad de escalado</b> de incidencias <b>a Microsoft:</b> se puntuará <b>con 5 puntos</b> la oferta que contemple la posibilidad de contar con este nivel de soporte.	Hasta 5 puntos

#### Criterios económicos:

Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas (**SOBRE C**): hasta 52 puntos.

Número	Criterio	Ponderación
<b>3</b>	<b>Oferta económica</b>	<b>Hasta 52 puntos</b>
<b>3.1</b>	<b>Servicios Fijos</b>	<b>Hasta 45 puntos</b>
	La <b>oferta</b> más económica para los <b>servicios fijos</b> obtendrá <b>45 puntos</b> y servirá como referencia. A las demás ofertas se le aplicará una reducción correspondiente al incremento de precio sobre la oferta más económica de acuerdo con la siguiente fórmula: Valoración económica(n) = 45 puntos x Of <sub>r</sub> /Of(n) puntos Of <sub>r</sub> : Oferta de referencia, la más económica. Of(n): Oferta a comparar con la de referencia.	Hasta 45 puntos

Número	Criterio	Ponderación
3.2	<b>Servicios Variables</b>	<b>Hasta 7 puntos</b>
	La <b>oferta</b> más económica para los <b>servicios variables</b> obtendrá <b>7 puntos</b> y servirá como referencia. A las demás ofertas se le aplicará una reducción correspondiente al incremento de precio sobre la oferta más económica de acuerdo con la siguiente fórmula: Valoración económica(n) = 7 puntos x Of <sub>r</sub> /Of(n) puntos Of <sub>r</sub> : Oferta de referencia, la más económica. Of(n): Oferta a comparar con la de referencia.	Hasta 7 puntos

De los criterios objetivos establecidos anteriormente, se tomarán en consideración a efectos de apreciar, en su caso, que la proposición no puede ser cumplida como consecuencia de la inclusión de valores anormales, los señalados con el **número 3.1**, siendo los límites para apreciar dicha circunstancia los siguientes: **aquellas que impliquen una rebaja superior al 10% respecto del precio medio de las ofertas de aquellos licitadores que no hubieran sido excluidos**. Cuando se identifique una proposición que pueda ser considerada desproporcionada o anormal se requerirá al licitador que la haya presentado dándole plazo suficiente para que justifique la valoración de la oferta y precise las condiciones de la misma, en particular en lo que se refiere al ahorro que permita el procedimiento de ejecución del contrato, las soluciones técnicas adoptadas y las condiciones excepcionalmente favorables de que disponga para ejecutar la prestación, la originalidad de las prestaciones propuestas, el respeto de las obligaciones en materia medioambiental, social o laboral, o la posible obtención de una ayuda al Estado.

En el procedimiento se solicitará el asesoramiento técnico del departamento correspondiente.

#### **XI.- CONDICIONES ESPECIALES DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO**

De conformidad con el art 202 de la LCSP en la ejecución del contrato la empresa adjudicataria (en caso de subcontratación, se exigirá a todas las personas subcontratistas) garantizará:

- Favorecer la formación en el lugar de trabajo.

#### **XII.- PENALIDADES**

RTVM ha previsto niveles de servicio que se describen en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

RTVM ha contemplado dos tipos de niveles de servicio, uno asociado al plan de implantación de los cambios tecnológicos y otro relativo al propio servicio gestionado.

Para cada uno de los indicadores (de los propuestos en el pliego por RTVM y de los que puedan surgir a lo largo del contrato en el marco de mejora continua), se establece una penalización del 2% del importe de la facturación mensual en caso de incumplimiento, con un tope del 20% de la facturación mensual total.

El incumplimiento prolongado durante más de 2 meses de dos o más niveles de servicio (SLA) será causa de rescisión del contrato.

El cálculo de los indicadores y la aplicación de las penalizaciones se realizará mensualmente y, si fuera el caso, siempre en el informe de cierre del servicio.

Estas penalizaciones se tendrán en cuenta a la hora del abono de las facturas presentadas por

el servicio, y serán siempre justificadas mediante un informe técnico donde se detallen cada una de ellas.

Para cada uno de los indicadores (de los propuestos en el pliego y de los que puedan surgir a lo largo del contrato), se establece:

Nº SLA incumplidos	Penalización - % importe facturación mensual
Menos de 3 SLAs	2% por SLAs/mes
Entre 3 y 5 SLAs	5% por SLA/mes
Más de 5 SLAs	8% SLA /mes

Además de las penalidades anteriores, se podrán imponer las siguientes:

- Por incumplimiento del compromiso de dedicar o adscribir a la ejecución del contrato los medios personales y materiales suficientes para ello: 10% del precio del contrato, IVA excluido (artículo 192.1 de la LCSP).
- Por infracción de las condiciones establecidas para la subcontratación: 50 % del importe del subcontrato (artículo 215.3 de la LCSP).
- Por incumplimiento de los pagos a los subcontratistas o suministradores: 10% del precio del contrato, IVA excluido (artículo 192.1 de la LCSP).
- Por incumplimiento de las obligaciones en materia medioambiental, social o laboral: 10% del precio del contrato, IVA excluido (artículo 192.1 de la LCSP).

El total de las penalidades no podrá superar el 50 % del precio del contrato (artículo 192.1 de la LCSP).

### **XIII.- SUBCONTRATACIÓN**

Prestaciones no susceptibles de subcontratación: **NINGUNA**.

Indicación en la oferta de la parte del contrato que se pretenda subcontratar: **SÍ**.

En virtud del artículo 215.2, a) de la LCSP los licitadores deberán indicar en la oferta la parte del contrato que tengan prevista subcontratar, señalando el nombre o perfil empresarial, definido por referencia a las condiciones de solvencia profesional o técnica, de los subcontratistas a los que se vaya a encomendar su realización.

Proceden pagos directos a subcontratistas: **NO**.

### **XIV.- PAGO DEL PRECIO**

La contraprestación económica del contrato y su liquidación se realizará mensualmente previa presentación de factura a mes vencido debidamente conformada por la Dirección Económico Financiera de RTVM, como forma mutuamente aceptada de acreditar la efectiva y correcta.

El adjudicatario emitirá las facturas con periodicidad mensual. RTVM satisfará las precitadas facturas en el plazo máximo de 60 días, siempre que se hayan recibido a conformidad.

Mientras dure el contrato, las penalizaciones que procedan aplicarse, se valorarán en el mes en curso, en la correspondiente sesión de seguimiento mensual y se harán efectivas en la facturación correspondiente al mes siguiente.

Sobre la base del desglose de los costes presentado por el adjudicatario, el modelo de facturación responderá al siguiente esquema:

Se facturarán los importes relativos al cumplimiento de cada uno de los siguientes hitos:

- Provisión nueva infraestructura Data Domain DD6400.
- Provisión Data Protection Suite (DPS).
- Implantación, puesta en marcha nueva infraestructura.
- Migración de datos del DD6800 al DD6400.

Mensualmente se emitirán facturas correspondientes a:

- Mantenimiento/Soporte fabricante DD6400 y DPS.
- Servicio gestionado.
- Consumo Azure.

Las facturas deberán detallar específicamente los servicios prestados que son objeto de facturación y el periodo al que corresponden.

A cada factura deberán adjuntarse las acreditaciones de estar al corriente de las obligaciones tributarias y de la Seguridad Social, así como una memoria de los trabajos objeto de facturación.

En tanto no se produzca la presentación de los documentos referidos en el apartado anterior, así como cualesquiera otros requeridos por RTVM, no será exigible la obligación de pago.

#### **XV.- MODIFICACIONES**

No se prevén.

#### **XVI.- GARANTÍA**

Las establecidas de forma general en los pliegos de condiciones administrativas.

#### **XVII.- CESIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL AL CONTRATISTA**

No procede.

#### **XVIII. PÓLIZAS DE SEGUROS**

La empresa adjudicataria deberá garantizar mediante póliza en vigor durante todo el periodo de vigencia del contrato, las responsabilidades que se deriven de la contratación de estos servicios. Para ello, el Contratista dispondrá de una póliza de Responsabilidad Civil, para garantizar la cobertura de los riesgos inherentes a los servicios que presta.

El importe mínimo será **1.000.000,00 €** por siniestro, que deberá acreditar en la oferta mediante aportación de la Póliza correspondiente.

La acreditación de este requisito se efectuará por medio de un certificado expedido por el asegurador, en el que consten los importes y riesgos asegurados y la fecha de vencimiento del seguro, y mediante el documento de compromiso vinculante de suscripción, prórroga o renovación del seguro, en los casos en que proceda.

#### **XIX. ÓRGANO RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO**

El órgano gestor que presenta esta propuesta es la Subdirección de Sistemas de Información, dependiente funcionalmente de la Dirección de Ingeniería y Tecnología de RTVM. La responsabilidad de la ejecución del contrato recae en la Jefatura de Área de Operaciones y Explotación de Sistemas, dependiente funcionalmente de la Subdirección de Sistemas de



Información.

Se adjuntan al presente, el Pliego de Prescripciones Técnicas y la Memoria Económica Justificativa.

Y para que surta los efectos oportunos, firmo en Pozuelo de Alarcón, a la fecha que figura en la/s firma/s electrónica/s.

Fdo.: Ana Ferrero López.  
Responsable proponente del Área

Fdo. José María Casaos Patrón.  
Director del Área Responsable