

## INFORME DE NECESIDAD E IDONEIDAD

**SUSCRIPCIÓN LICENCIAS Y SOPORTE DEL SERVICIO SaaS  
ARCHIBUS ON DEMAND DE CANAL DE ISABEL II, S.A.**

**EXPEDIENTE N.º: 151/2022**

**Área:** Área de Planificación, Control y Seguridad

## 1. OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del presente contrato es la renovación de las 3 suscripciones de la plataforma en modo SaaS (Software as a Service) denominada Archibus On Demand y la suscripción de 2 licencias más. Este servicio está actualmente en explotación en Canal de Isabel II, S.A., en adelante Canal, es utilizado para la gestión de espacios por el Área de Mantenimiento de Edificios. Dentro del objeto del presente contrato se incluye el servicio de mantenimiento y soporte técnico del SaaS. Por otro lado, también se propone contratar una bolsa de horas de formación y asistencia técnica.

El contrato incluirá el Servicio 1 (S1). Renovación de suscripciones incluido el mantenimiento y soporte técnico:

- Renovación de las suscripciones a las aplicaciones: Space Inventory & Performance, Space Personnel & Occupancy, Asset Management y Move Management.
- Mantenimiento: Actualización de Versiones y Revisiones del software
- Soporte técnico: Asistencia técnica y registro seguimiento y corrección de incidencias.

En el Pliego de Prescripciones Técnicas se describen las consideraciones de tipo sociales, ambientales y de innovación que se han tenido en cuenta para configurar las prestaciones objeto del contrato.

## 2. PLAZO DE DURACIÓN O DE EJECUCIÓN

El plazo de duración inicial de las prestaciones objeto del Contrato será de tres (3) años, a contar desde el 1 de enero de 2023.

## 3. MEMORIA ECONÓMICA

### A. PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN (PBL)

	BASE	IVA	TOTAL
PBL	78.748,00 €	16.537,08 €	95.285,08 €

### B. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Canal de Isabel II, S.A

El alcance del contrato no incluye suministros para empresas del Grupo.

### C. PARTIDA PRESUPUESTARIA

Gasto:			
CEGE	CUENTA	POSICIÓN	ORDEN
M143000	621200	G/621200/000003	62008541

M142000	622700	G/622700/000003	62006381
---------	--------	-----------------	----------

Línea Estratégica: L3 – Fortalecer la continuidad de Servicio (3.3 -Plan de Seguridad de la Información)

#### D. ESTIMACIÓN DE DISTRIBUCIÓN PRESUPUESTARIA POR ANUALIDADES

AÑO	GASTO	INVERSIÓN	TOTAL (s/IVA)
2023	26.249,33 €		26.249,33 €
2024	26.249,33 €		26.249,33 €
2025	26.249,33 €		26.249,33 €
<b>TOTAL (S/ IVA)</b>	<b>78.748,00 €</b>		<b>78.748,00 €</b>

#### E. ¿ESTE CONTRATO ES SUSTITUCIÓN O RENOVACIÓN DE UNO YA EXISTENTE?

SI	X
NO	

Los datos comparativos figuran en el anexo a este documento.

#### SI HA RESPONDIDO SÍ, INDICAR CUÁL/CUÁLES SON LOS CONTRATOS RENOVADOS:

201/2019: SUSCRIPCIÓN LICENCIAS Y SOPORTE DEL SERVICIO SaaS ARCHIBUS ON DEMAND DE CANAL DE ISABEL II, S.A.

#### F. ¿SE ENCUENTRA INCLUIDO EN LA PLANIFICACIÓN PLURIANUAL?

SI	X
NO	

### 4. MEMORIA JUSTIFICATIVA

#### A. NECESIDAD E IDONEIDAD DEL CONTRATO

El Área de Mantenimiento de edificios de Canal de Isabel II, S.A., utiliza el software ARCHIBUS desde el año 2011, para cubrir la necesidad de disponer de un programa y sistema de gestión de espacios. Debido a la variedad existente en el mercado de dichas aplicaciones, se consideró la contratación de una asistencia técnica que englobase tanto la posibilidad de disponer durante 6 meses de una opción informática existente en el mercado, como el proceso de implantación de ésta, todo ello con objeto de poder evaluar si dicho software y sistema de trabajo, cumplía realmente las expectativas y necesidades de la División de Mantenimiento de Edificios. En enero de

2012 se finalizó una comparativa de las soluciones existentes y se adjudicó la citada asistencia técnica mediante contrato menor.

En 2013 la División de Mantenimiento de Edificios manifestó su satisfacción con el sistema implantado y se tramitó un contrato de suscripción a estos servicios de tres años de duración (expediente 110/2013 relativo a “SERVICIO ARCHIBUS ON DEMAND”). Una vez finalizado éste y dado los buenos resultados obtenidos en eficiencia de gestión, se han ido tramitando sucesivos contratos para dar continuidad a la suscripción de dicho sistema de información. La vigencia de este último contrato finaliza el 31 de diciembre de 2022, por lo que con el presente procedimiento se pretende renovar la suscripción a las licencias del SaaS de las que se dispone actualmente.

El contrato propuesto es de renovación de un servicio ya existente, aunque en esta ocasión se aumenta el número de licencias para dar acceso de visualización del estado actual de los edificios, espacios y personas a los empleados implicados en los traslados con el fin de agilizar su tramitación interna. Por esta razón se contratarán dos licencias más (pasando de 3 a 5) lo que implica que se ve incrementado el importe de licitación anual por este concepto con respecto al procedimiento anterior en un 128,07%. Por otra parte, se propone contratar cursos de formación y una bolsa de horas de asistencias técnicas para la configuración y actualización de nuevos planos, que la división de Mantenimiento de Edificios prevé que pudieran ser necesarios en un futuro. Incluyendo todos los servicios, a renovar y estos nuevos, el importe de licitación del contrato propuesto es un 143,44% respecto al contrato a renovar.

La justificación del procedimiento negociado por exclusividad se basa en que toda la planimetría de gestión de espacios en Canal de Isabel II, S.A. está realizada conforme a las especificaciones del programa Archibus, el uso de otro software conllevaría la modificación de 320 planos o 400.000 M2 de superficies digitalizadas. Sustituir el software por otro conllevaría un trabajo en paralelo para la migración de la información existente, configuración, puesta en marcha y formación sobre el nuevo software, que se estima puede tener una duración de 24 meses para la transición, con una dedicación intensiva de recursos por el Área de Mantenimiento de edificios.

Dadas las anteriores circunstancias y teniendo en cuenta la fecha de vencimiento del contrato actual, el 31 de diciembre de 2022, se plantea la renovación del software utilizado actualmente y prever la posible migración a un nuevo software durante la duración del contrato propuesto con la finalidad de preparar la renovación de los servicios a otras posibles soluciones de mercado con el tiempo y recursos necesarios.

## B. JUSTIFICACIÓN DE LOS VALORES ECONÓMICOS

El presupuesto del contrato se ha calculado a partir de la petición de presupuesto al adjudicatario actual Archibus Solution Center Spain, S.A. (ASC-SPAIN S.A.), la única empresa autorizada para la reventa e implantación de las suscripciones ARCHIBUS On Demand en España y Portugal.

CONCEPTO	Aplicaciones	Servicios Incluidos	Importe Mensual	Meses	TOTAL
S1. Renovación de 3 suscripciones incluido el mantenimiento y soporte técnico y suscripción de 2 nuevas licencias	Space inventory & performance + Space Personnel & occupancy + asset management + move Management	Acceso a ARCHIBUS v.20 o posterior, Asistencia Técnica, Actualización de Versiones y Revisiones, Remisión Periódica de Copias de seguridad	1.953,00€	36	70.308,00€
CONCEPTO			Importe unitario	Numero sesiones	TOTAL
Paquete de formación Continua			260,00€/ sesión	24	6.240,00€
Servicio CAD/BIM			220,00€/ paquete	10	2.200,00€
IMPORTE (IVA excluido)					78.748,00€
IVA					16.537,08€
TOTAL CON IVA					95.285,08€

## 5. PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN

<input type="checkbox"/>	<b>ABIERTO</b>
<input checked="" type="checkbox"/>	<b>NEGOCIADO.</b>

La empresa Archibus Solution Center Spain, es la única empresa con derecho de comercialización e implementación de proyectos de ARCHIBUS On Demand o ARCHIBUS Enterprise SaaS en España. (Se adjunta el certificado de exclusividad como Anexo I al presente documento). Teniendo en cuenta las consideraciones anteriormente referidas, en virtud de lo dispuesto en el artículo 168.a.2º) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP) se propone tramitar el procedimiento a través de un procedimiento negociado sin publicidad no armonizado por razones de exclusividad.

Firmado electronicamente por: Jesus Plaza Rubio  
En la fecha y hora 04.11.2022 12:08:11 CET

Jefe de ÁREA DE PLANIFICACIÓN, CONTROL Y SEGURIDAD

Firmado electronicamente por: Ángel Rodríguez García  
En la fecha y hora 04.11.2022 14:17:55 CET

Subdirector de SISTEMAS INFORMÁTICOS

Firmado electronicamente por: JUAN SÁNCHEZ GARCÍA  
En la fecha y hora 06.11.2022 23:25:11 CET

Director de INNOVACIÓN E INGENIERÍA

ANEXO I



Memorandum

Certification of Authorized ASC-HS' Business Partner  
(Reseller)

*Certificado de Autorización de Reventa e Implementación*

Tallinn 11 May 2022 *Tallinn (Estonia) 11 de Mayo de 2022*

To whom could be concerned in the topic, *A quien corresponda,*

This Letter / Memorandum is to confirm that the company Archibus Solution Center Spain Sa with headquarter in Calle Orense, 10 - 12, PLANTA 2ª OFICINA 5, Madrid, 28020 (Spain), is **currently** the only Authorized Business Partner or Reseller of ARCHIBUS Solution Center Hosting Services (ASC-HS) in Iberian Peninsula.

It means Archibus Solution Center Spain is the only company entitled to resell and implement ARCHIBUS On Demand or ARCHIBUS Enterprise SaaS projects in Spain and Portugal.

*Este Memorándum confirma que la compañía Archibus Solution Center Spain Sa con sede social en Calle Orense, 10 - 12, PLANTA 2ª OFICINA 5, Madrid, 28020 (Spain), y CIF A82038597, es en la actualidad el único distribuidor autorizado e implementador de proyectos para nuestros productos: ARCHIBUS On Demand y/o ARCHIBUS Enterprise SaaS, en la Península Ibérica (España y Portugal).*

By/Por ARCHIBUS Solution Center Hosting Services OÜ (ASC-HS)  
**Miguel Sanchez Miguel** – Personal Estonia ID Code 36211250022  
CEO & Member of the Board

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Miguel Sanchez Miguel", written over a horizontal line.