



Cofinanciado por
la Unión Europea

CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012200379 – SERVICIO DE ANÁLISIS, DISEÑO, IMPLANTACIÓN Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE UNA NUEVA HERRAMIENTA DE ESTIMACIÓN Y PLANIFICACIÓN DE LA DEMANDA Y SUMINISTRO DE MATERIALES EN METRO DE MADRID. LAS ACTUACIONES INCLUIDAS EN ESTE CONTRATO PODRÁN SER COFINANCIADAS AL 40 % CON CARGO AL PROGRAMA OPERATIVO 2021-2027 FEDER DE LA COMUNIDAD DE MADRID

Consulta 1:

En el título de la licitación y todos los documentos anexos se indica “adquisición de licencias” cuando se trata de un pago por uso durante 3 años, por ejemplo, tal y como se indica en la página 11 del PPT. Por favor necesitamos confirmación al respecto.

Respuesta 1:

En relación a su consulta, informarles de que según el punto “2.2 Alcance” del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT) el contratista proporcionará, las licencias de uso de la herramienta por una duración de 3 años y con acceso mínimo de:

- * 10 licencias de usuario operativo
- * 5 licencias de usuario de visualización
- * 1 licencia de administrador.

Consulta 2:

Especificaciones de los servidores disponibles:

¿Cuál es la ratio de vCpu a cores físicos (pCpu) esperado?

¿Qué modelo de CPUs se utilizan?

¿Cuáles son las especificaciones del almacenamiento proporcionado por METRO DE MADRID (Espacio, tipo de discos, RAID)?



Cofinanciado por
la Unión Europea

¿Existe la opción de gestionar la infraestructura completamente por parte del CONTRATISTA fuera del CPD de METRO DE MADRID (servicio cloud proporcionado por el CONTRATISTA)?

¿Cuántos puntos de stock/almacenes hay que gestionar (sólo almacenes físicos e independientes)?

¿Se gestionan todas las referencias en todos los almacenes?

Respuesta 2:

En relación a su consulta, informarles de que en el punto “4 CONDICIONES DE EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS” del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT) se describen las especificaciones técnicas, requisitos técnicos y trabajos que conforman el objeto de esta licitación. Hay que tener en cuenta en todo proyecto que se realice para el Área de Comunicaciones y Tecnologías de la Información de Metro, la línea base en los ámbitos de desarrollo, sistemas, comunicaciones y seguridad. Ésta se encuentra en el ANEXO III “Línea Base de la Configuración del Entorno Tecnológico de los Sistemas de Información de METRO DE MADRID, S.A.” Una vez iniciado el proyecto se podrán detallar los datos concretos al adjudicatario.

En relación al almacenamiento, informarles de que estará ubicado en cabinas de almacenamiento que proporcionará Metro. En el caso del entorno productivo estará replicado de manera síncrona a otro CPD para su protección frente a desastres. Se realizará durante el proyecto la definición de arquitectura del almacenamiento necesario con volumetría y crecimiento previsto. (Ver punto “4.10 Requisitos de almacenamiento” del documento Pliego de Prescripciones Técnicas).

En relación a gestionar la infraestructura completamente por parte del CONTRATISTA, informarles de que la instalación será realizada en los servidores de METRO (On Premise) por el CONTRATISTA en colaboración y con la supervisión de los administradores de sistemas de METRO (punto “5.4 Instalación de la herramienta” del Pliego de Prescripciones Técnicas)

En relación a los puntos de stock/ almacenamiento, informarles de que los puntos de stock/almacenamiento vienen identificados en el punto “4.1 Información general” del documento ANEXO II. ALCANCE FUNCIONAL.

En relación a la gestión de las referencias, informar de que el Almacén Central cuenta con un catálogo de materiales de aproximadamente 20.000 matrículas. Ver punto “6 REQUISITOS NUEVA HERRAMIENTA PLANIFICACIÓN” del documento ANEXO II. ALCANCE FUNCIONAL.

Consulta 3:

ANEXO I. CHECK LIST LISTADO REQUERIMIENTOS



Cofinanciado por
la Unión Europea

En las notas importantes del final del documento se habla del “Anexo X Funcional” pero no sabemos a qué hace referencia puesto que no vemos ningún anexo con ese número y nombre

Respuesta 3:

En relación a su consulta, informarles de que ha sido publicado el documento de corrección de errores “Corrección errores Anexo I”.

Consulta 4:

ANEXO II. ALCANCE FUNCIONAL

Punto 5.

Seguimiento de los plazos de entrega y aviso de las demoras producidas. ¿Se debe medir el cumplimiento del plazo de entrega informado o bien se debe analizar si se cumple la fecha de entrega por línea de pedido?

Respuesta 4:

En relación a su consulta, informarles de que una vez iniciado el proyecto y durante la fase de análisis se facilitará toda la información necesaria al adjudicatario para un correcto análisis.

Consulta 5:

ANEXO II. ALCANCE FUNCIONAL

Punto 6.

La nueva herramienta de pronóstico y estimación debe contribuir a maximizar el nivel de servicio y optimizando el stock del almacén central. ¿Sólo se deben gestionar las matrículas y repuestos del almacén central? En el mismo punto 6 como en otras partes, se menciona que se deben gestionar también los otros almacenes (como los IIFF).

Consumos históricos realizados en al menos los 5 años anteriores. -> Anteriormente, en el mismo punto, se menciona que se deben utilizar los datos históricos de consumo de al menos los últimos 8 años. ¿Deben ser 5 o mínimo 8?

Respuesta 5:

En relación a su consulta, informarles de que disponen de información en el punto “4.1 INFORMACIÓN GENERAL” del documento ANEXO II. ALCANCE FUNCIONAL. Una vez iniciado el



Cofinanciado por
la Unión Europea

proyecto y durante la fase de análisis se facilitará toda la información necesaria al adjudicatario para un correcto análisis.

En relación a los consumos históricos, informarles de que, para el pronóstico y estimación, la herramienta debe definir óptimamente el tipo de comportamiento de cada repuesto (con parámetros individuales para cada material o categoría de materiales), utilizando los datos históricos de al menos los 8 últimos años registrados en SAP, analizando tendencias y estacionalidades y asignando individualmente a cada repuesto el algoritmo o modelo estadístico de comportamiento adecuado. Ver punto “6 REQUISITOS NUEVA HERRAMIENTA PLANIFICACIÓN” del documento ANEXO II. ALCANCE FUNCIONAL.

Consulta 6:

ANEXO V. SOLUCIÓN TÉCNICA Y PRESENTACIÓN GRÁFICA:

¿Sería posible en la presentación gráfica de la solución técnica hacer una demo en vivo en el día y horario designado por Metro de Madrid?

Respuesta 6:

En relación a su consulta, informarles de que no es viable una demo en vivo. Tal y como se indica en el Anexo V- Solución Técnica, se aceptará cualquier formato que el licitador considere adecuado para el correcto entendimiento y representación de la propuesta presentada, por ejemplo, Power Point, vídeo presentación, etc.

Consulta 7:

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS (PPT):

En la página 21 indica que la documentación de proyecto se realizará acorde a las plantillas propias de METRO, pero el CONTRATISTA tiene las suyas propias y desconoce las de Metro.

Respuesta 7:

En relación a su consulta, informarles de que el Contratista deberá aportar un conjunto de entregables que deberán tener una aprobación formal por parte del equipo de trabajo de METRO, para considerar que el hito correspondiente se ha alcanzado. La documentación del proyecto se realizará acorde a plantillas propias de METRO. Ver punto “5 ORGANIZACIÓN DE LOS TRABAJOS” de Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT). METRO, designará entre su personal un jefe de proyecto del Servicio de Mantenimiento y Desarrollo de Sistemas de Gestión que facilitará dichas plantillas.



Cofinanciado por
la Unión Europea

Consulta 8:

PLIEGO DE CONDICIONES PARTICULARES

Página 17. Punto 29. Forma de pago del precio. En ningún otro sitio se indica cómo se van a llevar a cabo las certificaciones de los trabajos. ¿cuántas facturas se podrán emitir y en qué momentos del proyecto? ¿Estarán ligadas a las Fases de proyecto indicadas en la página 8 del Pliego de Prescripciones técnicas?

Respuesta 8:

En relación a su consulta, informarles de que la certificación de los trabajos estará ligada a la consecución de hitos en las fases del proyecto que se definen en el punto “2.3 FASES DEL PROYECTO” del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT). Estos hitos se definirán junto al adjudicatario en la tarea indicada en el punto “5.2 PLANIFICACIÓN INICIAL DEL PROYECTO” de planificación inicial del proyecto.

Consulta 9:

OFERTA ECONÓMICA:

En el Excel de anexo oferta económica en la partida de coste de licencias solo hay 3 líneas que corresponden a la tipología de usuarios, pero hay más licencias de servidor, módulos, etc... ¿dónde debemos colocar estos costes? ¿podemos añadir partidas o los imputamos todo a estas tres partidas?

En el Excel de anexo oferta económica en la partida de coste de servicio por fases si hay otros costes asociados de implantación por ejemplo del equipo técnico... ¿dónde colocar estos costes? ¿podemos añadir partidas o los imputamos todo a las partidas indicadas en el excel?

Respuesta 9:

En relación a su consulta, informarles de que se debe incluir todo coste en las partidas que incluye el documento Excel de Anexo de Oferta Económica.

En Madrid, a 13 de enero de 2023.