

El presente anuncio en el sitio web de TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:728922-2022:TEXT:ES:HTML>

**España-Madrid: Servicios de mantenimiento y reparación de software
2022/S 249-728922**

Anuncio de licitación

Servicios

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

Apartado I: Poder adjudicador

I.1) Nombre y direcciones

Nombre oficial: SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD

Número de identificación fiscal: Q2801221I

Dirección postal: PASEO DE LA CASTELLANA, 280

Localidad: MADRID

Código NUTS: ES300 Madrid

Código postal: 28046

País: España

Correo electrónico: licitacionescentralcompras@salud.madrid.org

Teléfono: +34 914265372

Direcciones de internet:

Dirección principal: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

I.3) Comunicación

Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

Puede obtenerse más información en la dirección mencionada arriba

Las ofertas o solicitudes de participación deben enviarse por vía electrónica a: https://gestiona5.madrid.org:8203/sap/bc/webdynpro/sap/zfrms_wd_le_003#

Las ofertas o solicitudes de participación deben enviarse a la dirección mencionada arriba

I.4) Tipo de poder adjudicador

Organismo/oficina regional o local

I.5) Principal actividad

Salud

Apartado II: Objeto

II.1) Ámbito de la contratación

II.1.1) Denominación:

“Mantenimiento y soporte de determinadas aplicaciones departamentales para centros dependientes del Servicio Madrileño de Salud de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid”

Número de referencia: PA SER-43/2022 (A/SER-037894/2022)

II.1.2) Código CPV principal

72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software

II.1.3) Tipo de contrato

Servicios

II.1.4) **Breve descripción:**

El objeto es el mantenimiento correctivo, perfectivo, evolutivo y preventivo, además del soporte especializado a usuarios, para una serie de aplicaciones departamentales, incluido el desarrollo de las necesidades de la evolución de los sistemas. Y también los servicios de análisis de procesos y definición funcional, así como la consultoría. Y contempla también las licencias necesarias de los sistemas

II.1.5) **Valor total estimado**

Valor IVA excluido: 21 772 151.13 EUR

II.1.6) **Información relativa a los lotes**

El contrato está dividido en lotes: no

II.2) **Descripción**

II.2.2) **Código(s) CPV adicional(es)**

72261000 Servicios de apoyo al software

II.2.3) **Lugar de ejecución**

Código NUTS: ES300 Madrid

II.2.4) **Descripción del contrato:**

El objeto es el mantenimiento correctivo, perfectivo, evolutivo y preventivo, además del soporte especializado a usuarios, para una serie de aplicaciones departamentales, incluido el desarrollo de las necesidades de la evolución de los sistemas. Y también los servicios de análisis de procesos y definición funcional, así como la consultoría. Y contempla también las licencias necesarias de los sistemas

II.2.5) **Criterios de adjudicación**

los criterios enumerados a continuación

Criterio de calidad - Nombre: PLAN DEL SERVICIO Y METODOLOGÍA / Ponderación: 12

Criterio de calidad - Nombre: RESOLUCIÓN INCIDENCIAS / Ponderación: 8

Criterio de calidad - Nombre: PLAN DEVOLUCIÓN DEL SERVICIO / Ponderación: 5

Criterio de calidad - Nombre: HORAS ADICIONALES SERVICIOS ESPECÍFICOS / Ponderación: 5

Precio - Ponderación: 70

II.2.6) **Valor estimado**

Valor IVA excluido: 12 493 583.28 EUR

II.2.7) **Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición**

Duración en meses: 36

Este contrato podrá ser renovado: sí

Descripción de las renovaciones:

Se podrá prorrogar hasta alcanzar el plazo límite de 60 meses

II.2.10) **Información sobre las variantes**

Se aceptarán variantes: no

II.2.11) **Información sobre las opciones**

Opciones: no

II.2.13) **Información sobre fondos de la Unión Europea**

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

II.2.14) **Información adicional**

Apartado III: Información de carácter jurídico, económico, financiero y técnico

III.1) **Condiciones de participación**

III.1.2) **Situación económica y financiera**

Criterios de selección indicados en los pliegos de la contratación

III.1.3) **Capacidad técnica y profesional**

Criterios de selección indicados en los pliegos de la contratación

III.2) **Condiciones relativas al contrato**

III.2.2) **Condiciones de ejecución del contrato:**

Se fija como condición general de ejecución que todos los licitadores deberán presentar una declaración responsable (sobre 1) donde determinen claramente la línea de actuación dirigida a la implementación de medidas de tipo social, entre las establecidas en el punto 19 de la cláusula 1 del PCAP

Apartado IV: Procedimiento

IV.1) **Descripción**

IV.1.1) **Tipo de procedimiento**

Procedimiento abierto

IV.1.3) **Información sobre un acuerdo marco o un sistema dinámico de adquisición**

IV.1.8) **Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública**

El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública: no

IV.2) **Información administrativa**

IV.2.2) **Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación**

Fecha: 03/02/2023

Hora local: 23:59

IV.2.3) **Fecha estimada de envío a los candidatos seleccionados de las invitaciones a licitar o a participar**

IV.2.4) **Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:**

Español

IV.2.6) **Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta**

Duración en meses: 2 (a partir de la fecha declarada de recepción de ofertas)

IV.2.7) **Condiciones para la apertura de las plicas**

Fecha: 28/02/2023

Hora local: 09:30

Lugar:

Servicio Madrileño de Salud. Pº de la Castellana, 28046 Madrid

Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura:

- Previamente se abrirá la documentación sobre juicios de valor el 14/2/2023 a las 10:00 horas

De acuerdo al artículo 157.4 de la Ley 9/2017, al utilizarse medios electrónicos en la licitación no se realizará acto público. El resultado se publicará en el Portal de la Contratación.

Apartado VI: Información complementaria

VI.1) **Información sobre la periodicidad**

Se trata de contratos periódicos: no

VI.2) **Información sobre flujos de trabajo electrónicos**

Se aceptará la facturación electrónica

VI.3) **Información adicional:**

- Para información administrativa del contrato puede contactar en:

licitacionescentralcompras@salud.madrid.org

- Para información técnica sobre la ejecución del contrato puede contactar en:

og.sis@salud.madrid.org

VI.4) **Procedimientos de recurso**

VI.4.1) **Órgano competente para los procedimientos de recurso**

Nombre oficial: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública
Dirección postal: Plaza Chamberí, 8
Localidad: Madrid
Código postal: 28010
País: España

VI.4.3) **Procedimiento de recurso**

Información precisa sobre el plazo o los plazos de recurso:

Recurso Especial en Materia de Contratación: de forma general, quince días hábiles contados a partir del siguiente a aquel en que se notifique o publique el acto impugnado. Y con las particularidades previstas en el art. 50 de la Ley 9/2017 , de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público

VI.4.4) **Servicio del cual se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso**

Nombre oficial: Subdirección General de Contratación del Sermas
Dirección postal: Paseo de la Castellana, 280
Localidad: Madrid
Código postal: 28046
País: España

VI.5) **Fecha de envío del presente anuncio:**

22/12/2022