

Exp.: P.A HCCR 27/2022-SER

A/SER-049443/2022

PROPUESTA DE CONTRATACIÓN Y MEMORIA JUSTIFICATIVA CONTRATO DE SERVICIOS

SERVICIO PROMOTOR /RESPONSABLE DEL CONTRATO: Informática

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL CONTRATO

Título abreviado: **SERVICIO DE DESARROLLO DE APLICACIONES INFORMÁTICAS**

Objeto del contrato:

Contratación de un servicio de desarrollo y soporte de aplicaciones informáticas, soporte a usuarios en el uso de las mismas y mantenimiento de los sistemas implicados, cuyas características se recogen en el pliego de prescripciones técnicas.

Justificación de la necesidad del contrato

En el Hospital Central de la Cruz Roja San José y Santa Adela, se han realizado a lo largo de los años una serie de desarrollos de aplicaciones propias que se siguen utilizando actualmente, además de otros nuevos basados en tecnologías digitales modernas. Todos ellos han sido realizados por técnicos externos y se requiere un técnico especialista que tenga los conocimientos adecuados para el mantenimiento, modificación de los desarrollos ya existentes, en caso necesario, así como dar respuesta a las nuevas peticiones, necesarias para dar el servicio adecuado al Hospital.

Las características se especifican en el Pliego de prescripciones técnicas que se adjuntan a esta propuesta

División en lotes S/N: N

Justificación de la no división en lotes, en su caso:

No se considera necesario, ya que se contrata un servicio de desarrollo en general.

Plazos y otros datos

Plazo de ejecución: 24 meses

Prevista prórroga S/N: S

Plazo máximo incluidas las prórrogas: 36 meses

Fecha prevista de inicio de contrato: 01/04/2023

Previstas modificaciones S/N: N

DATOS ECONÓMICOS

Base imponible del presupuesto: 136.363,68

IVA del presupuesto: 28.636,37

Importe Total (incluido IVA): 165.000,05

Valor estimado: 204.545,52 (Base imponible + posible prórrogas, Sin IVA)



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: 088942129245327876809

Imputación presupuestaria: 22703

Datos de tramitación y procedimiento

Tramitación urgente S/N: No

CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN

Valoración de las ofertas Un criterio /varios criterios: varios criterios

	Criterios de adjudicación:	Tipo	Ponderación																
1	Precio = 70 X $\frac{\text{Valor de la oferta más económica}}{\text{Valor de la oferta objeto de puntuación}}$	Económico	70																
2	Criterios cualitativos evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas PERFIL TÉCNICO DEL DESARROLLADOR por encima de lo exigido en el PPT..... hasta 25 puntos <table><tr><td>Formación certificada en el conocimiento y uso de HCIS. <i>1 punto por cada certificado de formación en HCIS aportado.</i></td><td>Hasta 2 puntos</td></tr><tr><td>Explotaciones de datos contra Base de datos HCIS mediante el uso de SQL. <i>1 punto por cada año(*) de experiencia demostrable en este tipo de explotaciones, dentro de los últimos 5 años.</i></td><td>Hasta 5 puntos</td></tr><tr><td>Programación de aplicaciones sanitarias para dispositivos móviles. <i>3 puntos por la aportación demostrable del desarrollo de al menos una aplicación de este tipo, 0 puntos en caso contrario.</i></td><td>Hasta 3 puntos</td></tr><tr><td>Experiencia en la herramienta PENTAH0 <i>1 puntos por cada año(*) de experiencia demostrable en desarrollos realizados en esta herramienta, dentro de los últimos 5 años. Será necesario certificación de desarrollos realizados, con fechas de inicio y fin.</i></td><td>Hasta 2 puntos</td></tr><tr><td>Experiencia en la herramienta KIBANA <i>2,5 puntos por cada año(*) de experiencia demostrable en desarrollos realizados en esta herramienta, dentro de los últimos 5 años. Será necesario certificación de desarrollos realizados, con fechas de inicio y fin.</i></td><td>Hasta 5 puntos</td></tr><tr><td>Experiencia en la herramienta POWERBI <i>1,5 puntos por cada año(*) de experiencia demostrable en desarrollos realizados en esta herramienta, dentro de los últimos 5 años. Será necesario certificación de desarrollos realizados, con fechas de inicio y fin.</i></td><td>Hasta 3 puntos</td></tr><tr><td>Experiencia en el integrador MIRTH <i>2,5 puntos por cada año(*) de experiencia demostrable en desarrollos realizados en esta herramienta, dentro de los últimos 5 años. Será necesario certificación de desarrollos realizados, con fechas de inicio y fin.</i></td><td>Hasta 5 puntos</td></tr></table> <p>(*) Si la experiencia aportada no llega al año (menos de 12 meses) será puntuada como año completo.</p> MEJORAS EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.....hasta 5 puntos <table><tr><td>Incremento en el número de horas incluido en la bolsa de trabajos extras <i>Este criterio será valorado de forma que el licitador que oferte el mayor número de horas obtendrá el máximo de puntos previstos en el criterio, y el resto de licitadores proporcionalmente con arreglo a sus ofertas.</i></td><td>Hasta 5 puntos</td></tr></table>	Formación certificada en el conocimiento y uso de HCIS. <i>1 punto por cada certificado de formación en HCIS aportado.</i>	Hasta 2 puntos	Explotaciones de datos contra Base de datos HCIS mediante el uso de SQL. <i>1 punto por cada año(*) de experiencia demostrable en este tipo de explotaciones, dentro de los últimos 5 años.</i>	Hasta 5 puntos	Programación de aplicaciones sanitarias para dispositivos móviles. <i>3 puntos por la aportación demostrable del desarrollo de al menos una aplicación de este tipo, 0 puntos en caso contrario.</i>	Hasta 3 puntos	Experiencia en la herramienta PENTAH0 <i>1 puntos por cada año(*) de experiencia demostrable en desarrollos realizados en esta herramienta, dentro de los últimos 5 años. Será necesario certificación de desarrollos realizados, con fechas de inicio y fin.</i>	Hasta 2 puntos	Experiencia en la herramienta KIBANA <i>2,5 puntos por cada año(*) de experiencia demostrable en desarrollos realizados en esta herramienta, dentro de los últimos 5 años. Será necesario certificación de desarrollos realizados, con fechas de inicio y fin.</i>	Hasta 5 puntos	Experiencia en la herramienta POWERBI <i>1,5 puntos por cada año(*) de experiencia demostrable en desarrollos realizados en esta herramienta, dentro de los últimos 5 años. Será necesario certificación de desarrollos realizados, con fechas de inicio y fin.</i>	Hasta 3 puntos	Experiencia en el integrador MIRTH <i>2,5 puntos por cada año(*) de experiencia demostrable en desarrollos realizados en esta herramienta, dentro de los últimos 5 años. Será necesario certificación de desarrollos realizados, con fechas de inicio y fin.</i>	Hasta 5 puntos	Incremento en el número de horas incluido en la bolsa de trabajos extras <i>Este criterio será valorado de forma que el licitador que oferte el mayor número de horas obtendrá el máximo de puntos previstos en el criterio, y el resto de licitadores proporcionalmente con arreglo a sus ofertas.</i>	Hasta 5 puntos	Técnica objetiva	30
	Formación certificada en el conocimiento y uso de HCIS. <i>1 punto por cada certificado de formación en HCIS aportado.</i>	Hasta 2 puntos																	
	Explotaciones de datos contra Base de datos HCIS mediante el uso de SQL. <i>1 punto por cada año(*) de experiencia demostrable en este tipo de explotaciones, dentro de los últimos 5 años.</i>	Hasta 5 puntos																	
	Programación de aplicaciones sanitarias para dispositivos móviles. <i>3 puntos por la aportación demostrable del desarrollo de al menos una aplicación de este tipo, 0 puntos en caso contrario.</i>	Hasta 3 puntos																	
	Experiencia en la herramienta PENTAH0 <i>1 puntos por cada año(*) de experiencia demostrable en desarrollos realizados en esta herramienta, dentro de los últimos 5 años. Será necesario certificación de desarrollos realizados, con fechas de inicio y fin.</i>	Hasta 2 puntos																	
	Experiencia en la herramienta KIBANA <i>2,5 puntos por cada año(*) de experiencia demostrable en desarrollos realizados en esta herramienta, dentro de los últimos 5 años. Será necesario certificación de desarrollos realizados, con fechas de inicio y fin.</i>	Hasta 5 puntos																	
	Experiencia en la herramienta POWERBI <i>1,5 puntos por cada año(*) de experiencia demostrable en desarrollos realizados en esta herramienta, dentro de los últimos 5 años. Será necesario certificación de desarrollos realizados, con fechas de inicio y fin.</i>	Hasta 3 puntos																	
	Experiencia en el integrador MIRTH <i>2,5 puntos por cada año(*) de experiencia demostrable en desarrollos realizados en esta herramienta, dentro de los últimos 5 años. Será necesario certificación de desarrollos realizados, con fechas de inicio y fin.</i>	Hasta 5 puntos																	
	Incremento en el número de horas incluido en la bolsa de trabajos extras <i>Este criterio será valorado de forma que el licitador que oferte el mayor número de horas obtendrá el máximo de puntos previstos en el criterio, y el resto de licitadores proporcionalmente con arreglo a sus ofertas.</i>	Hasta 5 puntos																	



Las ofertas que no alcancen 15 puntos en el conjunto de criterios cualitativos quedarán excluidas de la licitación. Se establece este umbral técnico, al ser imprescindible asegurar un nivel idóneo para desarrollar este servicio.

Justificación de los criterios de adjudicación: por considerarse idóneos para la adjudicación del contrato a la oferta que represente la mejor relación calidad/precio, atendiendo a la naturaleza de éste y a la salvaguarda del principio de proporcionalidad. Son criterios directamente vinculados al objeto del contrato, y se tiene en cuenta la cualificación y experiencia del personal adscrito al contrato que vaya a ejecutar el mismo, puesto que la calidad de dicho personal pueda afectar de manera significativa a su mejor ejecución, según permite el art.145.2 LCSP.

Ofertas que incurren en valor anormal o desproporcionado

Único licitador: Oferta inferior al presupuesto base de licitación en más de **veinticinco** unidades porcentuales.

Varios licitadores: Oferta cuyo porcentaje exceda en **veinte** unidades a la media aritmética de los porcentajes de baja de todas las proposiciones presentadas.

Penalizaciones

Por demora: 0,60 euros por cada 1.000 euros de precio, al día, IVA excluido.

Dadas las especiales características de este contrato y considerándose necesario para su correcta ejecución, se aplicarán las penalidades indicadas en la tabla que figura en el apartado de penalidades por ejecución defectuosa, en relación con los Indicadores y parámetros para el seguimiento del Servicio que se señalan en el Anexo del pliego de prescripciones técnicas.

Por incumplimiento de la ejecución parcial de las prestaciones definidas en el contrato:

Cuando el contratista por causas imputables al mismo, hubiere incumplido la ejecución parcial de las prestaciones definidas en el contrato, la administración podrá optar, indistintamente, por su resolución o por la imposición del 100% del importe de la prestación definida en el mismo y no ejecutada, sin que en este último caso tenga derecho el contratista al abono de la prestación no realizada.

Por ejecución defectuosa del contrato: Las penalidades deberán ser proporcionales a la gravedad del incumplimiento y su cuantía no podrá ser superior al 10 por ciento del precio del contrato, IVA excluido, ni el total de las mismas superar el 50 por cien del precio del contrato, según lo establecido en el artículo 192.1 de la LCSP.

La imposición de penalidades serán las que resulten de la aplicación de los porcentajes establecidos en la tabla del siguiente apartado, en relación con los Indicadores y parámetros para el seguimiento del Servicio que se señalan en el Anexo I del pliego de prescripciones técnicas.

Tipo de Fallo	Categoría	1 a 3 fallos	4 a 5 fallos	> 5 fallos
Fallos de Servicio	FS1	2%	3%	5%
	FS2	1%	2%	3%
	FS3		1%	2%
	FS4			1%
	FS5			1%
Fallos de Calidad	FCA	2%	3%	5%
	FCM		1%	2%



Los porcentajes de deducción de distintas categorías son acumulables, con un máximo del 10% sobre presupuesto del contrato.

Los fallos de las categorías FS3, FS4, FS5 y FCM no penalizados, se acumularán durante todo el tiempo del contrato hasta que den lugar a una penalización.

Cuando la acumulación de las sucesivas penalizaciones alcance el 10% del importe del contrato, éste podrá resolverse a instancia de la Administración.

Por incumplimiento del compromiso de dedicar o adscribir a la ejecución del contrato los medios personales y materiales suficientes para ello: lo indicado en el punto de ejecución defectuosa del contrato.

Por incumplimiento de las condiciones especiales de ejecución del contrato: La administración podrá optar indistintamente por la resolución del contrato o por la imposición de una penalidad del 10% del precio del contrato IVA excluido.

Por incumplimiento de las obligaciones en materia medioambiental, social o laboral: las penalidades a que se refiere el artículo 192 de la LCSP.

Por infracción de las condiciones establecidas para la subcontratación: Máximo el 50% del importe del subcontrato

Por incumplimiento de los pagos a los subcontratistas o suministradores: Máximo el 10% del importe del contrato.

Procedimiento de penalidad:

Cualquier infracción o incumplimiento del contrato será comunicado al adjudicatario mediante la correspondiente Acta de incidencia. El adjudicatario, frente al Acta de Incidencia, podrá presentar alegaciones ante la Dirección de Gestión del Hospital en el plazo de 10 días naturales. Transcurrido este plazo la Dirección de Gestión aplicará, mediante resolución, la penalidad prevista en este pliego, si hubiera lugar a ello. El importe de la sanción será descontado al adjudicatario de la factura correspondiente a la prestación del servicio el mes siguiente al que se produzca el incumplimiento.

Las penalidades se impondrán por acuerdo del Órgano de Contratación, a propuesta de la Dirección del Hospital. Serán inmediatamente ejecutivas, y se harán efectivas mediante deducción de las mismas en las correspondientes facturas, respondiendo en todo caso la garantía definitiva de su efectividad.

En Madrid, 27 de diciembre de 2022

LA JEFA DEL SERVICIO DE INFORMÁTICA



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: 0889421292453527876809