



Dirección General de Igualdad
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD



INFORME JUSTIFICATIVO DE LA NECESIDAD E IDONEIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS PARA LA GESTIÓN DE UN CENTRO DE CRISIS 24 HORAS PARA MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD

El artículo 13 del **Decreto 208/2021, de 1 de septiembre**, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Familia, Juventud y Política Social, atribuye a la Dirección General de Igualdad las competencias en materia de asistencia a las víctimas, prevención y erradicación de la violencia de género.

La Ley 5/2005, de 20 de diciembre, Integral contra la Violencia de Género de la Comunidad de Madrid, tiene por objeto prevenir y combatir la Violencia de Género en sus diferentes causas, formas y manifestaciones, así como garantizar la asistencia y protección de las víctimas, con medidas de carácter integral. Quedan también incluidas en el ámbito de aplicación de esta ley, las agresiones sexuales y abusos sexuales contra la mujer.

Dentro de las medidas de asistencia integral y protección a las víctimas de Violencia de Género, se recoge en su artículo 27, la Atención específica a mujeres víctimas de agresiones sexuales, estableciendo que, la Comunidad de Madrid dispondrá de recursos especializados en la atención a mujeres víctimas de agresiones sexuales a través de una intervención integral en la recuperación psicosocial y en el apoyo jurídico de las mismas

Por su parte, la **Estrategia Madrileña contra la Violencia de Género de la Comunidad de Madrid** (2016-2021), en vigor, mientras no haya una nueva Estrategia que la sustituya, establece en el Objetivo 2 de su Eje II, se encuentra en la Medida 2.9 el Programa para la atención integral a mujeres víctimas de violencia sexual, con el objetivo de fortalecer la labor del centro destinado a la recuperación y atención integral a mujeres víctimas de violencia sexual (acoso, agresiones y abusos sexuales contra la mujer y acoso en el ámbito laboral), y sus familiares, en su caso.

En la misma línea, **el Pacto de Estado contra la Violencia de Género**, recoge dentro de su Eje 8, la necesidad de asegurar con las Comunidades Autónomas competentes, la visibilización y atención de las formas de violencia de género fuera del contexto de pareja o ex pareja, prestando especial atención a la violencia sexual, a la trata de mujeres y niñas con fines de explotación sexual, a la mutilación genital femenina y a los matrimonios forzados.

En la actualidad, dentro de la Red de Atención Integral para la Violencia de Género de la Comunidad de Madrid, gestionada por la Dirección General de Igualdad, se encuentra el Centro de atención integral a mujeres víctimas de violencia sexual - CIMASCAM (acoso, agresiones y abusos sexuales contra la mujeres, y acoso sexual en el ámbito laboral).

Con este nuevo Centro de Crisis 24 horas, la Comunidad de Madrid da cumplimiento al mandato del Consejo de Europa relativo a la necesidad de que existan Centros de crisis para las víctimas de violación, en concreto, un centro por cada 200.000 mujeres,



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **1202728858120715386419**

como el que es objeto del contrato a licitar.

Asimismo, el proyectado Centro de Crisis 24 horas viene a complementar la asistencia prestada por el Centro CIMASCAM, ampliando el horario de apertura, las 24 horas del día, los 365 días del año, con el objeto de prestar esta atención, acompañamiento y asesoramiento en cualquier momento del día.

La asistencia se otorgará a las víctimas, sus hijos menores y personas dependientes de ellas; a estos efectos, se considerarán personas dependientes, los familiares, por consanguinidad o afinidad hasta el segundo grado inclusive, con el/los que conviva.

Se entenderá que existe convivencia cuando esta se encuentre interrumpida por motivos derivados de la situación de violencia de género. No será necesaria la convivencia cuando exista obligación de alimentos en virtud de convenio o resolución judicial. Se presumirá convivencia, salvo prueba en contrario, cuando los familiares tengan reconocida la condición de beneficiarios de asistencia sanitaria de la Seguridad Social en el documento que aparezca extendido a nombre de la víctima.¹

No obstante lo anterior, en interés de dar continuidad al servicio que se presta en la actualidad, se entiende necesario otorgar asistencia a otras personas no incluidas en el concepto de familiar según se ha definido en los dos párrafos anteriores, que se consideran “personas de apoyo”, cuando la misma esté justificada en atención a la necesidad de dar cobertura para la recuperación a las víctimas de violencia sexual, en base a otros vínculos de distinta naturaleza con la víctima, -laboral, de convivencia bajo un mismo espacio, de amistad o personas profesionales de apoyo, entre otras posibles-, que las hace conocedoras directas de la situación de violencia sexual.

Hay que considerar que en muchas ocasiones las mujeres que sufren este tipo de violencia carecen de redes familiares, por razón de su nacionalidad extranjera, exclusión social o circunstancias personales padecidas a lo largo de su vida.

Estas personas ajenas al concepto de “familiar” según se ha descrito, deben seguir teniendo acceso al Centro con la finalidad de informarse de los recursos existentes para apoyar a la mujer víctima de violencia sexual y, en su caso, ser requeridas por las personas profesionales del mismo, en consideración a su condición de facilitadoras del proceso de atención. En otro caso, las víctimas podrían quedar desprotegidas en este tipo de situaciones.

La Dirección General de Igualdad promovió el **expediente de contratación 052/2021 (A/SER-037504/2020)** correspondiente a la licitación del contrato de servicios denominado “**Gestión de un Centro de Crisis 24 horas para mujeres víctimas de violencia sexual de la Comunidad de Madrid**”, cuya adjudicación se efectuaría por procedimiento abierto con pluralidad de criterios, al amparo de lo previsto en los artículos 131 y 146.2 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, que se desarrolló de la siguiente forma:

¹ Por aplicación analógica del artículo 9, *Responsabilidades familiares*, de la ORDEN 218/2013, de 13 de marzo, de la Consejería de Asuntos Sociales, por la que se aprueban las normas reguladoras para la concesión directa de las ayudas económicas de pago único recogidas en el artículo 27 de la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género.



-Mediante Orden 1295/2021, de 4 de agosto, de la Consejería de Familia, Juventud y Política Social, se aprobó el expediente de contratación administrativa, tras la autorización del Consejo de Gobierno de la Comunidad de Madrid, en su sesión de 3 de agosto de 2021.

-El anuncio de licitación del expediente de referencia se publicó en el Perfil del Contratante en fecha 13 agosto 2021, siendo la fecha límite de presentación de ofertas el 7 septiembre 2021.

-La Mesa de Contratación, en su reunión de 9 de septiembre de 2021, constata que han presentado proposición las siguientes entidades:

- Federación Mujeres Progresistas, con CIF: G78764966
- FUNDACIÓN PARA LA CONVIVENCIA ASPACIA, con CIF: G86527496
- CLECE, S.A., con CIF: A80364243

Se observa que las entidades FEDERACION MUJERES PROGRESISTAS y CLECE, S.A. no están inscritos en el sector de atención y la tipología del servicio que se exige. No obstante, dado que lo que se requiere, al ser Servicio, es una comunicación previa, se solicita al CIRA que indique si han hecho esa comunicación previa.

-La Mesa de Contratación, en su reunión de 16 de septiembre de 2021, verifica que según indica el CIRA, la entidad FEDERACIÓN MUJERES PROGRESISTAS (G78764966) es titular de un servicio de “Tratamientos especializados: Atención psicosocial” (S8000), sector “Mujer”, con fecha de inscripción de 02/09/2021. Y la entidad CLECE, SA. (A80364243) ha presentado con fecha 13/09/2021 comunicación de inicio de actividad de un servicio de acción social, tipología “Tratamientos especializados: Atención psicosocial”, sector “Mujer” que está en fase de tramitación. Dado que la comunicación previa debería haberse realizado antes de la finalización del plazo de presentación de ofertas, que fue el día 7 de septiembre de 2021, CLECE, S.A. queda excluida de la licitación por haber hecho la comunicación previa fuera del plazo establecido y la FEDERACIÓN MUJERES PROGRESISTAS continúa en licitación.

-La Mesa de Contratación, en su reunión de 16 de septiembre de 2021, propuso al órgano de contratación la adjudicación del referido contrato a la FUNDACIÓN PARA LA CONVIVENCIA ASPACIA, NIF: G86527496, siendo aceptada tal propuesta mediante Orden 1477/2021, de 17 de septiembre, procediéndose a requerir la documentación indicada en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, a la citada Fundación.

-La Mesa de Contratación, en su reunión de 15 de octubre de 2021, tras el análisis de la documentación presentada por la FUNDACIÓN PARA LA CONVIVENCIA ASPACIA, y observar defectos subsanables, acordó requerir al citado licitador para que completara y subsanara los defectos observados.

-La Mesa de Contratación, en su reunión de 4 de noviembre de 2021, procedió al estudio y valoración de la documentación presentada en subsanación, con el resultado de que la FUNDACIÓN PARA LA CONVIVENCIA ASPACIA había



presentado completa y correcta la documentación que se le requirió.

-Posteriormente, con fecha de 16 de noviembre se recibe escrito en el correo electrónico de la División de Contratación de la Consejería de Familia, Juventud y Política Social por parte de la FUNDACIÓN PARA LA CONVIVENCIA ASPACIA, en el que se explica que, “por a razones ajenas a su voluntad y sobrevenidas, tras detectar un problema con el local con respecto a la adquisición de la licencia municipal necesaria, debemos proponer otro local que cumple con los requisitos exigidos”. Junto con este escrito, se adjunta documentación relativa a un nuevo inmueble propuesto por la entidad.

-La Mesa de contratación, en su reunión de fecha 2 de diciembre de 2021, analiza dicho escrito en el que se declara que el inmueble inicialmente aportado, no cuenta con la licencia municipal de actividad o título habilitante necesario para la prestación del servicio, lo que supone el incumplimiento de lo previsto en el apartado 7.3 de la cláusula 1 del PCAP, en lo que a la adscripción de medios materiales se refiere, ya que, entre los requisitos exigidos estaba “contar con todas las autorizaciones administrativas pertinentes”.

-La Mesa reconsidera y deja sin efecto el acuerdo adoptado en fecha de 4 de noviembre, en la que se concluyó que la documentación presentada por la FUNDACIÓN PARA LA CONVIVENCIA ASPACIA, estaba completa y correcta, al considerarse que, tras el escrito presentado, en lo que al compromiso de medios materiales se refiere, la citada entidad no acredita contar el inmueble con las autorizaciones administrativas pertinentes, de acuerdo con lo previsto en el PCAP.

-La Mesa de contratación acuerda la exclusión de la FUNDACIÓN PARA LA CONVIVENCIA ASPACIA de la licitación, y acuerda proponer como adjudicataria del contrato a la FEDERACIÓN MUJERES PROGRESISTAS, de acuerdo con el orden de clasificación de ofertas en la Orden 1477/2021, de 17 de septiembre, de aceptación de la propuesta de adjudicación, y requerir la documentación prevista en el artículo 150.2 LCSP.

-La Mesa de contratación, en su reunión de fecha 14 de enero de 2022, procede al estudio y valoración de la documentación presentada por la FEDERACIÓN MUJERES PROGRESISTAS, con el resultado de que debe proceder a su subsanación.

-La Mesa de contratación, en su reunión de fecha 21 de febrero de 2022, procede al estudio y valoración de dicha documentación, acordando la exclusión en este procedimiento de adjudicación de FEDERACIÓN MUJERES PROGRESISTAS por no cumplir con lo exigido en pliegos, y en concreto, por no acreditar la solvencia técnica mínima necesaria exigida en el apartado 7.2 de la cláusula 1 del PCAP, y no cumplir con la acreditación de la disponibilidad de los medios materiales (inmueble) exigido en el PCAP.

No habiendo ningún otro licitador, la Mesa acuerda proponer al órgano de contratación que declare el expediente desierto.

- Por Orden de la Consejería de Familia, Juventud y Política Social número



466/2022, se declara DESIERTA la licitación del contrato de servicios denominado "Gestión de un Centro de Crisis 24 horas para mujeres víctimas de violencia sexual de la Comunidad de Madrid".

La Comunidad de Madrid sigue teniendo la responsabilidad y la obligación de licitar el Centro de Crisis 24 horas para mujeres víctimas de violencia sexual de la Comunidad de Madrid.

Sobre la existencia de **otros posibles centros de las mismas características** que pudieran existir en la Comunidad de Madrid, diversas informaciones apuntan al carácter pionero del Centro de Atención 24 horas a víctimas de violencia sexual del Ayuntamiento de Madrid, en tanto que primer centro de estas características en España.²

No obstante, la posible existencia de otros centros de las mismas características no debe ser óbice para que iniciativas de este carácter, se lleven a la práctica, como la pretendida con la presente licitación. Según dispone el Convenio del Consejo de Europa sobre prevención y lucha contra la violencia contra la mujer y la violencia doméstica, hecho en Estambul el 11 de mayo de 2011, en su artículo 25, relativo al "Apoyo a las víctimas de violencia sexual", las Partes tomarán las medidas legislativas u otras necesarias para permitir la creación de centros de ayuda de emergencia para las víctimas de violaciones y de violencias sexuales, apropiados, fácilmente accesibles y en número suficiente, para realizarles un reconocimiento médico y médico forense, y darles un apoyo vinculado al traumatismo y consejos.

El Consejo de Europa viene reivindicando, desde la pasada década, la necesidad de que existan Centros de crisis para las víctimas de violación, en concreto, un centro por cada 200.000 mujeres. Así, se indica por el mencionado Organismo que "En cada región debería existir un centro especializado en materia de violencia sexual que revista la forma de centro de crisis para las víctimas de violación".

Por tanto, la justificación de este tipo de recurso no ha de hacerse ya únicamente teniendo en cuenta el principio de eficacia en la utilización de los recursos públicos, la evitación de duplicidades, o la insuficiencia de los recursos existentes (en este caso de los puestos a disposición de las mujeres, por parte del Ayuntamiento de Madrid), que justifiquen la puesta en marcha de uno nuevo, sino más bien en que el criterio para su implantación es de carácter demográfico, al estar en relación con la población que constituye su público objetivo.

No obstante, merece una consideración adicional señalar otras razones que avalan la necesidad de su implantación en la Comunidad de Madrid.

De la "Macroencuesta de Violencia contra la Mujer 2019" realizada por el Ministerio de Igualdad, dirigida a las mujeres residentes en España de 16 y más años, cuyas entrevistas se han realizado a una muestra representativa de 9.568 mujeres, se desprenden las siguientes informaciones de interés para la presente licitación.

² <https://www.rtve.es/noticias/20200115/abre-madrid-primer-centro-atencion-24-victimas-violencia-sexual-espana/1995608.shtml>



Del total de mujeres de 16 y más años residentes en España, el 13,7% (2.802.914 mujeres) han sufrido violencia sexual a lo largo de la vida de cualquier persona (pareja actual, parejas pasadas o personas con las que no se ha mantenido una relación de pareja), y el 1,8% (359.095 mujeres) en los últimos 12 meses.

Teniendo en cuenta los datos de población:

ESPAÑA: Población femenina de mujeres de 16 y más años. Fuente: INE 2020.	20.345,8 Miles Personas
COMUNIDAD DE MADRID: Población femenina de mujeres de 16 y más años. Fuente: INE 2019	2.904,8 Miles Personas
MUNICIPIO DE MADRID: Población femenina de mujeres de 16 y más años. Fuente: Ayuntamiento de Madrid	1.552,2 Miles Personas

Se pueden realizar las siguientes estimaciones:

La población femenina de 16 y más años de la Comunidad de Madrid representa el 14,28 por ciento de mujeres, dentro del total nacional.

Poniendo en relación los datos de la población femenina de 16 y más años de la Comunidad de Madrid (2.904,8 Miles de personas) y el porcentaje de mujeres afectadas (13,7%, tomado del total nacional) se podría estimar que un total de 397.957 mujeres de ese intervalo de edad en la Comunidad de Madrid, habrían sufrido al menos un acto de violencia sexual.

Siguiendo el mismo planteamiento, la población de mujeres del municipio de Madrid de 16 y más años representa el 53,43 por ciento dentro del total de la Comunidad de Madrid.

Poniendo en relación los datos de la población femenina de 16 y más años del municipio de Madrid (1.552,2 Miles de personas) y el porcentaje de mujeres afectadas (13,7%, tomado del total nacional) se podría estimar que un total de 212.651 mujeres de ese intervalo de edad en el municipio de Madrid, habrían sufrido al menos un acto de violencia sexual.

De la información anterior (diferencia entre mujeres potencialmente víctimas de violencia sexual en Comunidad de Madrid y municipio de Madrid), podría estimarse que un total de 185.306 mujeres no estarían cubiertas por un servicio como el que se pretende instaurar con la presente licitación, y que se encuentran en otros municipios de la Comunidad de Madrid.

Por todo ello, evaluada la necesidad de reforzar y ampliar esta atención integral, se considera necesario la implantación de un nuevo centro de atención integral a mujeres víctimas de violencia sexual, con un horario de 24 horas, los 365 días.



En consecuencia, este centro gestor considera pertinente iniciar el expediente para la tramitación de un contrato de servicios para un centro de crisis 24 horas para mujeres víctimas de violencia sexual de la Comunidad de Madrid, entendiéndose la gestión a través de un contrato de servicios la forma legal más apropiada para articular el funcionamiento de este centro, teniendo en cuenta sus características, y que no es posible satisfacer de forma directa desde este centro gestor con la dotación personal y material actual.

En relación con la localización específica del Centro de Crisis 24 horas, las razones que justifican la ubicación exigida, responden a la finalidad de otorgar la atención de manera oportuna, mediante un elemento fundamental que interactúa en el proceso de atención social, que es el de la accesibilidad para las usuarias de toda la Región.

En este punto intervienen condiciones como la distancia al Centro desde el lugar en que acaece la situación constitutiva de atención, la existencia de medios de transporte públicos para el desplazamiento al recurso, la distancia de estos medios respecto del Centro de atención, las vías de comunicación que enlazan con el Centro, etc., criterios todos ellos que pretenden ser garantistas en términos de calidad y de accesibilidad del servicio que se va a prestar, en condiciones de igualdad para todas las personas usuarias, y que protejan de modo no excluyente.

Este criterio se considera tan relevante para el éxito del recurso, que se ha considerado la territorialización del Centro como un elemento que condicionará el recurso al mismo por las mujeres destinatarias del servicio o que las mismas se inhiban de recurrir a él, cuando no se den las facilidades necesarias para el acceso, en términos de desplazamiento y fácil localización.

El concepto de servicio a prestar por el Centro de Crisis 24 horas debe ser concebido de forma holística, abarcando el espectro necesario que proporciona la opción de satisfacer la necesidad de atención, así como de aquellos factores que en algún momento puedan ser inhibidores para el cumplimiento de la prestación del servicio. De ahí la importancia de estudiar la accesibilidad, la cual identifica los elementos que intervienen en el proceso de atención.

Es obligación de los poderes públicos remover los obstáculos que impidan o dificulten la plenitud en el uso del recurso – Centro de Crisis 24 horas –, y no contar con la accesibilidad necesaria puede conllevar que se amplíe la brecha de la implementación del servicio a prestar, pues no basta con que este recurso exista, sino que además, es necesario que se esté en condiciones de proporcionar su uso, procurando la igualdad en el acceso al mismo, lo que solo se provee con el requisito de su accesibilidad en términos de adecuada localización territorial.

Por todo ello, de conformidad con lo establecido en el artículo 168.a) 1º de la LCSP, se propone la tramitación de un contrato de servicios, a adjudicar mediante el procedimiento negociado sin publicidad, para la Gestión de un **Centro de Crisis 24 horas para mujeres víctimas de violencia sexual de la Comunidad de Madrid**, considerando que es el canal más adecuado para articular con celeridad su funcionamiento, teniendo en cuenta las características de este recurso, tanto por sus exigencias personales como materiales, no siendo posible además prestar este





Dirección General de Igualdad
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD



servicio de forma directa desde este centro gestor con la dotación personal y material actualmente existente.

En Madrid, a la fecha de la firma

LA DIRECTORA GENERAL DE IGUALDAD

Fdo.: Patricia Reyes Rivera



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1202728858120715386419**